

MINDAWARE
360°

CyberAware

Serviço de gestão contínua do
programa de conscientização

HSC

Objetivo do Serviço

O serviço **CyberAware (gestão contínua)** tem como objetivo a **implantação, operação contínua, governança e evolução permanente** do programa de conscientização em cibersegurança da organização, com foco na redução do risco humano, no fortalecimento da cultura de segurança e no aumento do nível de maturidade organizacional.

O serviço é prestado de forma **contínua durante toda a vigência contratual**, com atuação **ativa da equipe HSC** na gestão do programa, campanhas recorrentes, análises estratégicas, relatórios executivos e melhoria contínua, utilizando a **Plataforma HSC MindAware 360°**.





Modelo de Prestação do Serviço

- ✓ **Modalidade:** Operação Assistida
- ✓ **Natureza:** Serviço contínuo e recorrente*
- ✓ **Duração:** Durante toda a vigência contratual
- ✓ **Abrangência:** Técnica, educacional, estratégica e de governança

A HSC atua de forma **proativa**, apoiando a organização na condução do programa, garantindo consistência, periodicidade, análise de resultados e evolução estruturada.

**Seguindo a disponibilidade de horas conforme SLA contratado.*

Fase Inicial – Kick-off e Implantação

1. Reunião de alinhamento (Kick-off)



- Apresentação do Projeto Executivo
- Definição de objetivos, público-alvo, escopo e prioridades
- Alinhamento de responsabilidades, cronograma e indicadores

2. Liberação do ambiente



- Disponibilização do ambiente da Plataforma
- Prazo máximo: até 5 dias úteis (D+5)
- Configuração inicial do ambiente conforme escopo contratado

3. Capacitação técnica

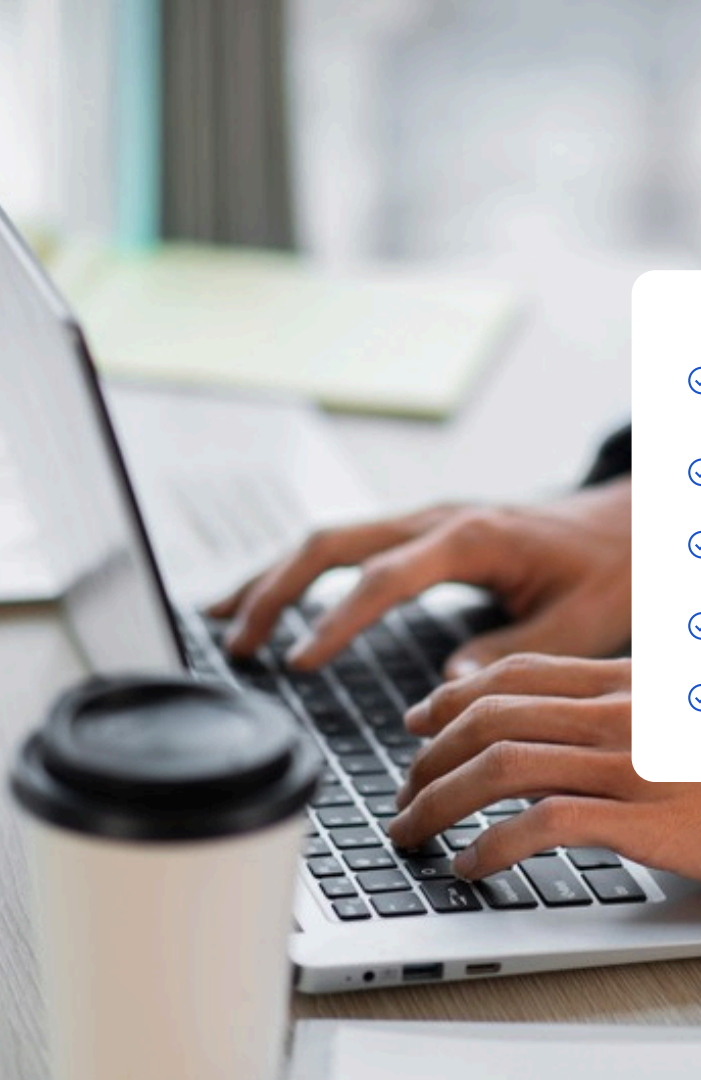


- Capacitação técnica ampliada para administradores
- Treinamento operacional sobre uso da plataforma
- Entrega de documentação técnica e operacional

4. Implementação e configuração



- Carga de usuários e grupos
- Parametrização da plataforma conforme estrutura organizacional
- Organização por áreas, perfis ou níveis de risco



Diagnóstico Inicial de Maturidade

- ✓ Execução de campanha inicial de conscientização / simulação de phishing
- ✓ Avaliação do comportamento dos usuários
- ✓ Identificação de vulnerabilidades relacionadas ao fator humano
- ✓ Emissão de relatório formal de maturidade
- ✓ Prazo máximo: até 15 dias úteis (D+15)

Este diagnóstico servirá como linha de base para acompanhamento da evolução do programa ao longo do contrato, podendo ser visto a evolução via Quadrante Mindaware.

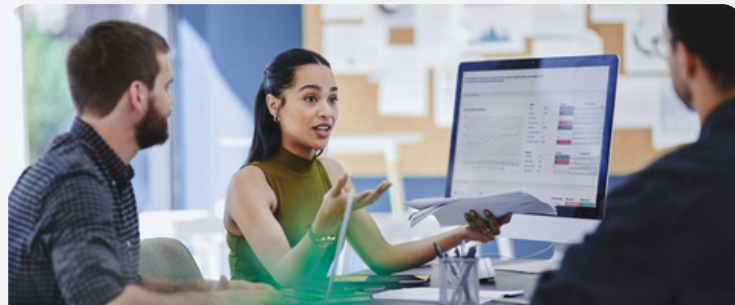


Operação contínua do programa



Campanhas educativas contínuas

- ✓ Execução de campanhas educativas temáticas trimestrais
- ✓ 1 campanha por trimestre (T1, T2, T3 e T4)
- ✓ Segmentação por grupos ou perfis, quando aplicável

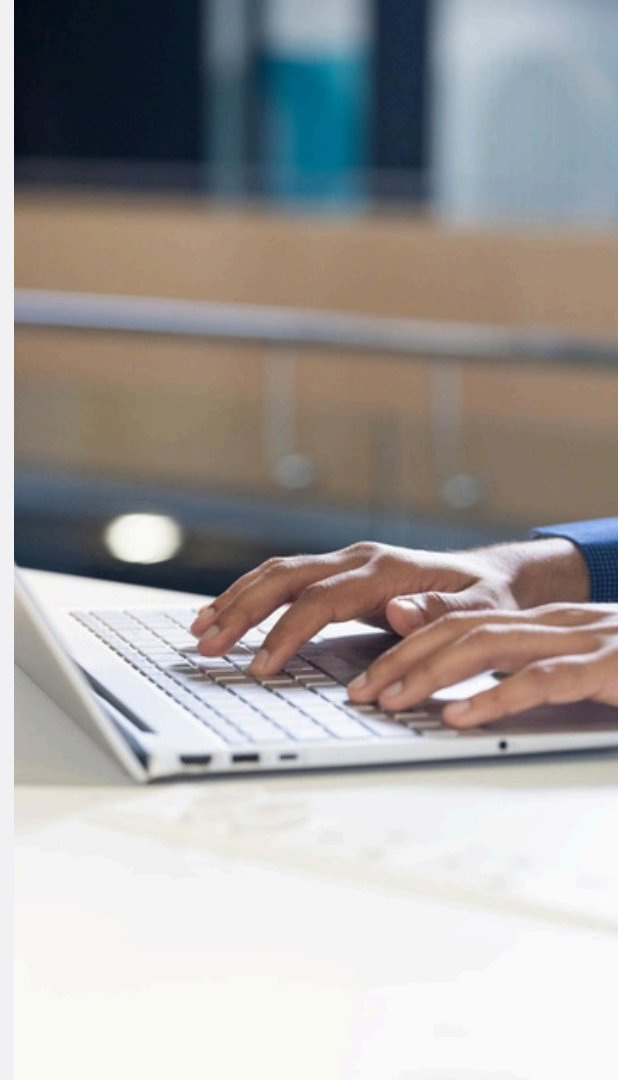


Governança e acompanhamento

- ✓ Operação assistida com acompanhamento contínuo do programa
- ✓ Monitoramento de indicadores de risco humano
- ✓ Ajustes estratégicos conforme comportamento observado

Relatórios e indicadores

- ✓ Elaboração de relatórios executivos trimestrais detalhados, contendo:
 - Indicadores de participação e engajamento
 - Resultados das campanhas educativas
 - Evolução do nível de maturidade
 - Análise comparativa entre períodos
 - Principais riscos identificados
- ✓ Inclusão de **planejamento da próxima ação**, com recomendações estratégicas
- ✓ Apresentação dos resultados do período
- ✓ Discussão de pontos críticos e oportunidades de melhoria



Palestras On-line

- ✓ Realização de palestras on-line conforme quantitativo e escopo contratados
- ✓ Temas alinhados ao programa de conscientização
- ✓ Apoio à sensibilização e engajamento dos usuários



Suporte Técnico e Operacional Contínuo

- ✓ Suporte técnico durante toda a vigência contratual
- ✓ Atendimento conforme SLA definido
- ✓ Registro histórico de chamados
- ✓ Relatórios de horas e atividades realizadas



Entregáveis do CyberAware

- ✓ Plataforma MindAware 360° ativa e operacional
- ✓ Programa contínuo de conscientização estruturado
- ✓ Campanhas educativas trimestrais
- ✓ Diagnóstico inicial e acompanhamento da maturidade
- ✓ Relatórios executivos trimestrais
- ✓ Comitês de governança com atas e planos de ação
- ✓ Palestras on-line conforme contrato
- ✓ Suporte técnico contínuo
- ✓ Evolução permanente do programa

O MindAware também oferece um pacote de instalação que não inclui operação assistida. Veja o comparativo.

Descrição do serviço	Activation Pack	CyberAware
Reunião de alinhamento do programa e apresentação da plataforma	✓	✓
Liberação de ambiente e Termo de Licença	✓	✓
Treinamento especializado e transferência de conhecimento	✓	✓
Implementação e configuração (carga de usuários e grupos)	✓	✓
Acesso aos templates para simulações de phishing, conforme contrato	✓	✓
Acesso aos cursos da plataforma, conforme contrato	✓	✓
Diagnóstico de maturidade (execução da simulação de Phishing inicial)	✓	✓
Planejamento e execução de campanhas educativas contínuas	-	✓
Planejamento e execução de simulações de phishing periódicas	-	✓
Relatórios executivos	-	✓
Palestras online	-	✓
Governança e melhoria contínua	-	✓
Suporte técnico	✓	✓

**Os serviços podem ser adaptados conforme a necessidade de cada cliente e as previsões contratuais.*