



DATASHEET

MAILINSPECTOR

Next-generation
email security solution

Os desafios

O e-mail é a principal porta de entrada para ataques hacker, roubos e vazamentos de dados. Pesquisas mostram que **phishing e BEC** causam 25% de todas as violações de dados*, e que 90% dos ataques começam com um phishing por e-mail*.

A esse desafio, soma-se o fato de que técnicas de **Engenharia Social** vem sendo cada vez mais utilizadas em campanhas massivas de phishing e em ataques direcionados, inclusive com o uso de inteligência artificial por parte dos cibercriminosos.

Assim, o usuário encontra ainda mais dificuldades para diferenciar um e-mail legítimo de um e-mail malicioso. Da mesma maneira, os provedores, como o 365, e as soluções tradicionais de segurança não conseguem barrar essas ameaças.

*Fontes: IBM e Gartner

A solução

Para resolver esses desafios, a HSC estruturou o Maillnspactor como uma proteção avançada de e-mail, com algoritmos de **inteligência artificial**, análise comportamental e aprendizado de máquina, e mais de 40 camadas de filtragem.

Ele analisa em tempo real URLs, arquivos e anexos, e é um **Mail XDR**, trocando inteligência de ameaças com outras ferramentas de segurança, como XDR e SIEM. Com um módulo de mSOAR, remove ameaças mesmo após o delivery.

Todos esses recursos garantem uma proteção efetiva contra phishing, incluindo BEC (Business Email Compromise) e e-mail do impostor, além de ransomware e ameaças de dia-zero. E o melhor: tudo em um modelo simples de licenciamento.

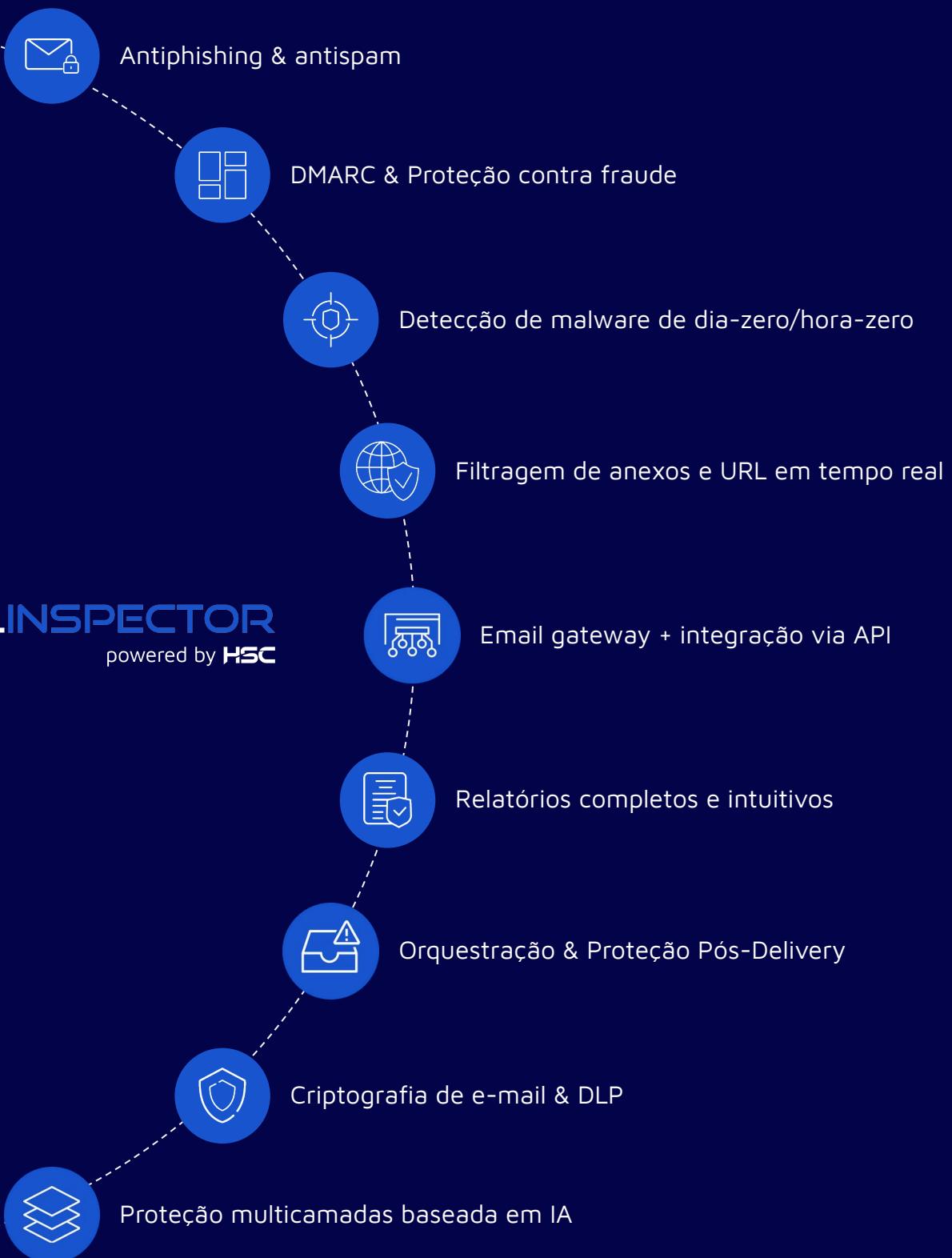


O Maillnspactor está no **Gartner Peer Insights** e cumpre todos requisitos definidos pelo Gartner em seu "Guia de Mercado para Segurança de E-mail".



MAILINSPECTOR

powered by **HSC**



Principais Funcionalidades

Proteção avançada contra phishing

O MailInspector garante alta proteção contra phishing e ameaças de e-mail, indo muito além da proteção dos provedores.

- **Phishing:** Detecta e **bloqueia** phishing antes que chegue à caixa de entrada, evitando perdas financeiras, roubo de dados e vazamentos.
- **SPAM:** Fornece uma taxa de bloqueio de spam de **99,99%**, protegendo usuários e aumentando a produtividade.

- **BEC:** Bloqueia BEC (Business Email Compromise), e-mail impostor, **ataques direcionados** e outros e-mails maliciosos com IA e análise comportamental.
- **Malware:** Protege contra vírus, ransomware, malware de **dia zero** e outras ameaças avançadas e direcionadas. A filtragem é feita pela engine do Smart Defender, proprietária da HSC, e pelo ESET Nod e Bitdefender como engines adicionais.



The screenshot displays the MailInspector interface with the following sections:

- Visão Geral:** Shows a world map with a red dot indicating the location of the attack and a pie chart showing the distribution of SPF, DKIM, and DMARC status.
- Principais Alvos:** A table listing the top email addresses targeted by attacks, including their total count and the number of attacks.
- Detalhes das Fraudes:** A table listing individual email attack details, including ID, Data, Assunto, De, Para, Origem, and various DMARC, DKIM, SPF, and SD/DS status indicators.

Advanced Threat Protection - Smart Defender

O MailInspector conta com uma **tecnologia proprietária** de proteção avançada, o Smart Defender, integrada de forma nativa nas nossas soluções. Ele faz parte da **central de inteligência** de ameaças da HSC, que pesquisa ameaças emergentes e desenvolve formas de conter e responder a elas.

- **Sandbox:** IPs, arquivos, URLs, domínios e documentos do Office são filtrados em um **ambiente seguro** (sandbox), garantindo proteção de hora-zero.
- **Abrangência: Analisa** arquivos executáveis e compactados (.apk, .exe, .dlls, .ZIP, .rar), arquivos Office (.odf, .docx, .doc, .pptx, .ppt, .xlsx, .xls), QR codes, dentre outros.

- **On-click analysis:** Filtra mensagem, anexos, URLs, IPs, domínios e ameaças escondidas em QR codes em **tempo real**, com análise de reputação, análise comportamental e Fuzzy Hashing.
- **Smart Crawler:** Imita o **comportamento** dos usuários, clicando em todos os botões e URLs e mapeando-os em tempo real para verificar seu conteúdo.
- **Imagens:** Filtra imagens e bloqueia **conteúdo pornográfico** usando IA (machine learning, modelos matemáticos, redes neurais e deep learning).



SMART DEFENDER

Real-time Threat Map

About this technology

Check the integrity of URLs, IPs and Files.

Type here

URL IP FILE

Search

REPUTATION Possible Threat

IP: 92.1.194.121

Reverse: host-92-1-194-121.as13285.net

Severity: High Risk

Reason: Worst possible reputation

BLACKLIST CHECK

multi.surbl.org

iprbl.hscbrasil.com.br

xbl.spamhaus.org

sbl.spamhaus.org

pbl.spamhaus.org

bl.spamcop.net

5 615 022 400

8 073 230

116 643 159

IOCs (Today)

Neutralized Threats (Today)

Categorized Websites (Total)

All data presented is collected by the HSC Smart Defender engine

O **Smart Defender** analisa + de

1 bi

de IOCs todos os dias

E leva menos de

60s

para identificar uma ameaça e
atualizar todos os clientes



Parceiros de tecnologia

Além da sua engine proprietária de antivírus e proteção avançada, o Smart Defender também possui parcerias tecnológicas para ampliar ainda mais a proteção oferecida aos clientes.

Nosso sistema colaborativo inclui a ESET Nod, a BitDefender e a NetSensor (HackNet).



Principais certificações dos nossos integradores

ESET



Partner of
Microsoft Active
Protections Program

Bitdefender



Partner of
Microsoft Active
Protections Program

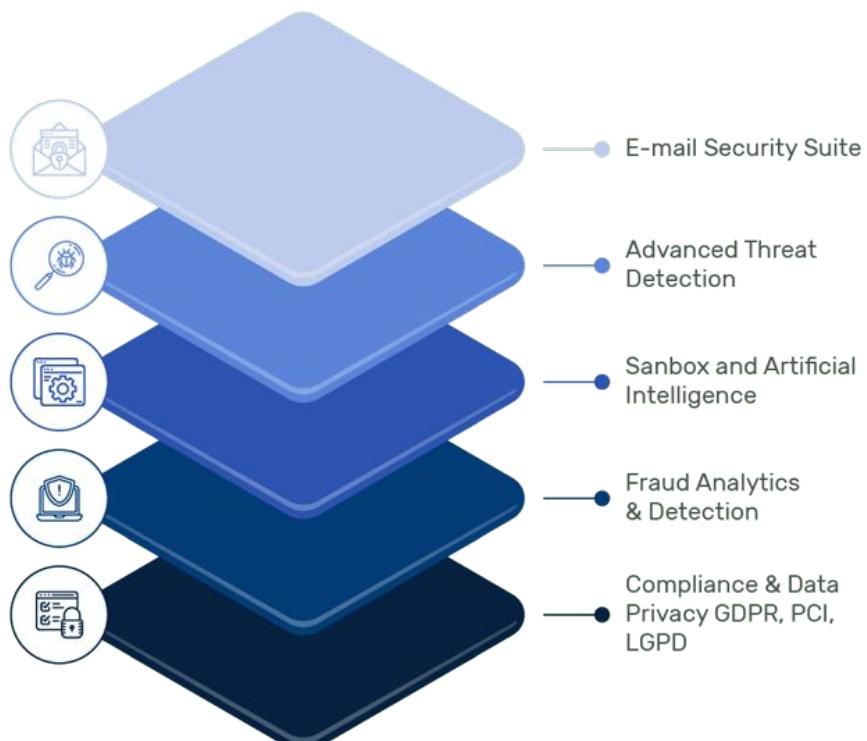
Inteligência artificial

A HSC emprega diferentes algoritmos de inteligência artificial, como análise comportamental, machine learning e computer vision AI.

- **Behavioral Analysis:** Análise comportamental identifica padrões e entende como os usuários interagem com URLs, arquivos, documentos e aplicativos.

- **Machine Learning:** Algoritmos de aprendizado de máquina, usados na detecção de ameaças, permitem melhorias contínuas.
- **CDR (Desarme e Reconstrução de Conteúdo):** Retira todo o conteúdo ativo dos arquivos em tempo real, criando um arquivo limpo e higienizado.

Proteção multicamadas



Post-Delivery Framework

Com um framework específico de pós-delivery, o MailInspector mantém seus usuários seguros mesmo depois que a mensagem é entregue.

Post-Delivery Protection

Recursos de proteção contra ameaças (ATP, filtragem de URL e Sandbox) atuam em **tempo real**, protegendo o usuário mesmo depois que a mensagem é entregue.

Post-Delivery Action

mSOAR (Mail Security Orchestration and Response) analisa, remove e/ou corrige mensagens **maliciosas** se uma ameaça é identificada após a entrega.

Mail XDR

O MailInspector troca inteligência sobre ameaças com outras soluções, como SIEM, SOAR, EDR e XDR. Com **integração** via API, ele envia e recebe dados sobre IOCs.



The screenshot shows a list of messages in a table. A context menu is open over a specific message, showing options like 'Reenviar Mensagem', 'Mover mensagem', 'Reprocessar Mensagem', 'Marcar como Confável', 'Encaminhar Mensagem', 'Extrair senhas para catálogo', 'Adicionar ao Grupo', 'Reportar para HSC', 'M-SOAR', 'M-SOAR', 'Remover da Quarentena', 'Aprender como SPAM', 'Aprender como Nilo-SPAM', 'Otter log de evidência', 'Download da mensagem', 'Download dos anexos', 'Liberar Todas Mensagens', 'Aviso de erro de entrega email', 'Aviso de erro de entrega email', 'Aviso de erro de entrega email', and 'Aviso de erro de entrega email'.

Visibilidade e relatórios

O gerenciamento no MailInspector é simples, intuitivo e feito de forma centralizada, com relatórios completos e total visibilidade sobre as ameaças.

- **Gerenciamento:** Fornece uma interface **intuitiva** e recursos inteligentes para fácil gerenciamento, liberando tempo dos administradores.
- **Dashboard:** Oferece visibilidade operacional por meio de um painel dinâmico com insights em tempo real e **relatórios** personalizáveis.

- **Sincronização:** Sincroniza contas de usuários e grupos em vários sistemas LDAP para **gerenciamento** eficiente e consistente.
- **Hierarquia:** Permite a criação de perfis com diferentes **níveis de acesso** e privilégio, sendo que o acesso ao sistema de gerenciamento é sempre autenticado e criptografado.
- **Auditoria:** Mensagens e logs podem ser facilmente auditados, em **compliance** com o Marco Civil da Internet.



Detalhe da fraude

Mensagem		Status	
ID	F288D190083.AD743	<input checked="" type="checkbox"/> Limpa/Auditoria	<input checked="" type="checkbox"/> Provável Spam
Assunto	5-star strategy for managing online reviews	<input checked="" type="checkbox"/> Spam	<input checked="" type="checkbox"/> Vírus
Data	24/05/2019 12:25:24	<input checked="" type="checkbox"/> Conteúdo Bloqueado	<input checked="" type="checkbox"/> Outro Bloqueio
De (Envelope)	sp_110542.572499511.1.704bd11fa269b17be51c	<input checked="" type="checkbox"/> WhiteList	<input checked="" type="checkbox"/> BlackList
Para (Envelope)	contato@gtpn.com.br	<input checked="" type="checkbox"/> Tamanho Excedido	<input checked="" type="checkbox"/> Em Quarentena
De (Header)	-	<input checked="" type="checkbox"/> Reenviada	<input checked="" type="checkbox"/> Não Reenviada
Para (Header)	-	<input checked="" type="checkbox"/> Criptografada	<input checked="" type="checkbox"/> Regras de Compliance
Tamanho	62.27 KB	<input checked="" type="checkbox"/> Regras de Controle	<input checked="" type="checkbox"/> Phishing
IP de Origem	187.108.197.232	<input checked="" type="checkbox"/> Avançado	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail Marketing
IP do Ponto	ml01	<input checked="" type="checkbox"/> Redes Sociais	<input checked="" type="checkbox"/> E-mails suspeitos
		<input checked="" type="checkbox"/> Arquivos suspeitos	<input checked="" type="checkbox"/> Domínios Recentes / Suspeitos
		<input checked="" type="checkbox"/> Spoofing de domínio	<input checked="" type="checkbox"/> Controle de Surto
		<input checked="" type="checkbox"/> E-mail Impostor	<input checked="" type="checkbox"/> Bulk Mail
		<input checked="" type="checkbox"/> Conteúdo Adulto	<input checked="" type="checkbox"/> ATP
		<input checked="" type="checkbox"/> Malware	<input checked="" type="checkbox"/> Domínios Diferentes no Cabeçalho
		<input checked="" type="checkbox"/> Domínios Forjados com Free Mail	<input checked="" type="checkbox"/> Free Mail

HSC Mailbox Service

Módulo de mailbox que facilita o acesso contínuo dos usuários aos e-mails, incluindo e-mails em quarentena, agenda, tarefas e calendários, criando uma experiência completa e simplificada.

- **Mailbox:** Servidor de e-mail próprio da HSC com mailbox integrada, com **webmail** e ferramentas de colaboração. Suporte a cliente de e-mail e a celulares Android e iPhone.
- **Protocolos:** Mailbox server completo, com acessos via IMAP/S, POP3/S, SMTP/TLS.

- **Sincronização:** Sincronismo bidirecional de **contatos, calendários e tarefas**. Opera com clientes de e-mail MUA, como Thunderbird, Outlook e Evolution, clientes de Android e iPhone, e com os padrões CalDAV, CardDAV e WebDAV.
- **Disponibilidade:** Disponibilidade **contínua** do serviço de e-mail reduzindo o risco de inatividade e perda de produtividade.



DMARC Analyzer

Automatiza o processo de autenticação de e-mail, evitando spoofing de domínio e abuso de marca, com relatórios visuais.*

- Proteção:** Previne o uso não autorizado do seu domínio e da sua marca, protegendo contra **spoofing**.

*Módulo licenciado à parte

- Análise visual:** Nossa solução analisa os reports XML dos provedores e transforma em **relatórios visuais** detalhados, com gráficos e insights.
- Mitigação de riscos:** Com visibilidade, é mais fácil mitigar riscos e manter **controle** sobre o e-mail.



Relatórios agregados (RUA), com dados gerais sobre o uso do domínio.



Relatórios forenses (RUF), com informações adicionais e detalhadas para investigação.



Relatórios agregados com geolocalização, para visibilidade total do tráfego de e-mail.

The screenshot displays the Mail Inspector DMARC Analyzer interface, featuring a navigation sidebar on the left and a main dashboard with several sections:

- Relatórios Agregados (RUA):** Shows a bar chart for 'Tendência Diária' (Daily Trend) with a peak of 249.10002 on 28/12/2021, and a donut chart for 'Top 10 Organizações que mais reportaram' (Top 10 Organizations that reported) showing google.com (2,056), com.br (1,999), yahoo.com (1,998), and others.
- Relatórios Forenses (RUF):** Shows a world map titled 'Eventos Globais' (Global Events) with several red dots indicating event locations.
- Analise de DMARC:** Displays a green upward arrow icon and the text '-0.03%' with the subtitle 'Reportes de Actividades Maliciosas' (Reports of Malicious Activities).
- Top 10 IPs Reportados:** A table listing the top 10 reported IPs with their respective IP addresses, countries, and ranks.
- Eventos Por Domínio:** A table showing the number of reports and pass/fail rates for various domains.

Compliance e Auditoria

O MailInspector fortalece o compliance com DLP, criptografia, e relatórios para auditoria completa de e-mails (mantendo mensagem e logs para atender o Marco Civil da Internet).

- **Compliance:** Atende **regulamentações** e padrões de conformidade como LGPD, Marco Civil da Internet e ISO 27001, com relatórios de auditoria.
- **DLP:** Protege **dados** com o DLP (Data Loss Prevention), que monitora e-mails enviados em busca de riscos de segurança e violações de políticas.

- **Criptografia:** Garante a **confidencialidade** do e-mail com criptografia e TLS/SSL, protegendo contra acesso ou interceptação não autorizada.
- **Autenticação:** Mitiga a fraude de e-mail implementando **políticas** robustas de autenticação de e-mail, como DMARC, SPF e DKIM.



Backup e Restore

O MailInspector permite fazer backup com a granularidade que a organização precisa, com restauração simples.

- **Backup:** É possível efetuar backup somente das configurações e políticas ou backup completo (incluindo logs e quarentena), a critério do **administrador**.
- **Restore:** A restauração de backups é **fácil** e rápida, dependendo de apenas um simples clique no botão de "Restaurar".

- **Transferência:** Também oferece a opção de envio de backup por **FTP/FTPS** para outra máquina, facilitando o backup remoto.
- **Agendamento:** O backup pode ser agendado em diversos **horários** e dias da semana, além de permitir ao administrador baixar na sua máquina ou enviar ao MailInspector algum backup específico.





Suporte técnico

O suporte técnico da HSC é rápido e eficiente, permitindo que parceiros e clientes possam focar no seu core business.

- **Expertise:** Suporte altamente especializado, com uma equipe experiente e focada em segurança.
- **Disponibilidade:** Estamos disponíveis em tempo integral, 24x7.

- **Agilidade:** Atuamos para resolver os chamados de suporte de forma rápida, cumprindo nosso SLA e garantindo assertividade.
- **Humanização:** Com o MailInspector, seu atendimento é humanizado e não robotizado. Você sempre estará em contato com especialistas focados em entender e resolver a sua demanda.



Implantação e integração

Escolha a forma de implantação mais adequada para a sua organização, incluindo a opção de usar a nuvem privada da HSC, com data centers certificados.

- **Integração:** Integração nativa com Microsoft 365, Google Workspace e Zimbra, e compatibilidade com **todos os sistemas** de MTA e correio eletrônico.

- **Implantação:** Instalação rápida, sem impacto na entrega e envio de e-mails, sendo possível configurar as políticas de segurança antes da ativação.
- **Flexibilidade:** Pode ser **implementado** on-premises (em appliance físico ou virtual appliance), na sua nuvem ou na nuvem privada da HSC.

Datacenters

Nossos datacenters são Tier III, com redundância lógica e geográfica, sendo dois data centers em São Paulo e um terceiro no nordeste. Isso garante segurança, performance, compliance com a LGPD e alta disponibilidade: nossas soluções estão **disponíveis 24x7, com um uptime de 99,998%**.

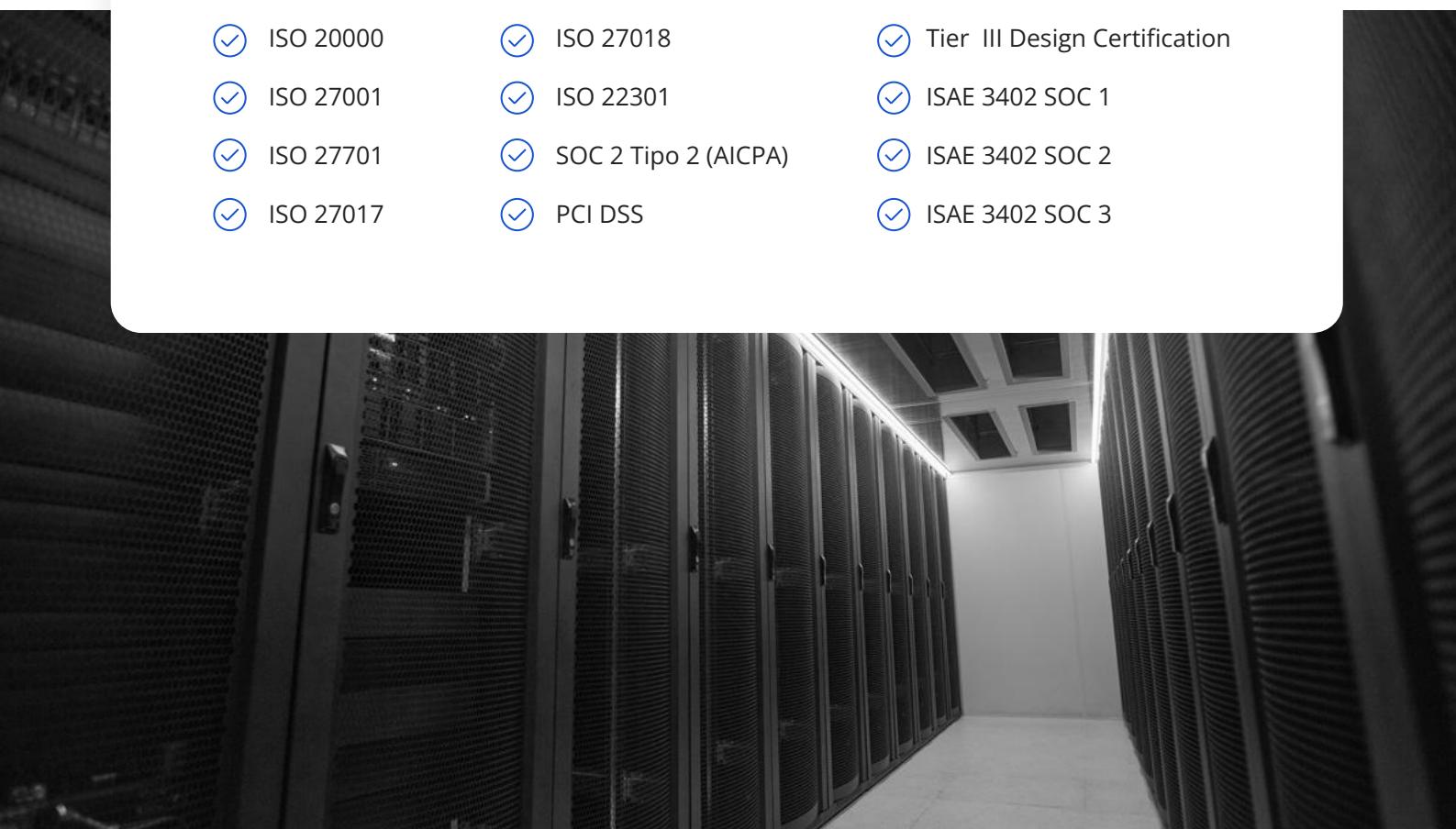
Segurança avançada

- Infraestrutura com **WAF (Web Application Firewall)** dedicado, que monitora o tráfego ativamente e protege contra diversos ataques, como SQL injection, Cross-Site Scripting, Cross-Site Request Forgery, ataques de negação de serviço (DoS e DDoS), dentre outros.
- Datacenter com firewall de última geração, sistema de prevenção de intrusões (IPS) e monitoramento 24/7.



Nossas certificações

- | | | |
|---|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> ISO 20000 | <input checked="" type="checkbox"/> ISO 27018 | <input checked="" type="checkbox"/> Tier III Design Certification |
| <input checked="" type="checkbox"/> ISO 27001 | <input checked="" type="checkbox"/> ISO 22301 | <input checked="" type="checkbox"/> ISAE 3402 SOC 1 |
| <input checked="" type="checkbox"/> ISO 27701 | <input checked="" type="checkbox"/> SOC 2 Tipo 2 (AICPA) | <input checked="" type="checkbox"/> ISAE 3402 SOC 2 |
| <input checked="" type="checkbox"/> ISO 27017 | <input checked="" type="checkbox"/> PCI DSS | <input checked="" type="checkbox"/> ISAE 3402 SOC 3 |



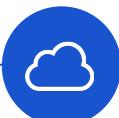
Private Cloud da HSC

Se você usa um serviço de e-mail na nuvem (365, Gmail, Zimbra, dentre outros), conheça a nuvem privada da HSC. Com ela você ganha **ambiente e serviços exclusivos** para a sua organização, além de acesso completo à administração do MailInspector, com todas as regras e poder da ferramenta.

- ✓ Economia de banda & redução de custos
- ✓ Escalabilidade e alta disponibilidade
- ✓ Monitoramento, backup, updates e configuração automáticos, feitos pela HSC
- ✓ Mais segurança e privacidade
- ✓ Menor latência
- ✓ Opção de multi datacenter em território nacional

Escale conforme a demanda

A Private Cloud da HSC é feita para atender as demandas da sua organização, com total escalabilidade e adequação de recursos conforme a necessidade.



Detalhes da nossa capacidade de processamento

Caixas de correio & e-mails

Mais de 250 mil caixas e mais de 3 milhões de e-mails diários

Análise sem impacto de performance

Mais de 50 milhões de e-mails por mês

Mensagens padrão

*Mais de 400 mil mensagens por hora com entrega em até 1 minuto**

Mensagens com anexos

*Mais de 200 mil mensagens em um intervalo de até 1 minuto**

*Tempo estimado com base no padrão da solução

Integração total para uma proteção efetiva

O MailInspector tem integração total com o seu provedor de e-mail, bloqueando as ameaças que eles não detectam.



Microsoft 365

Google Workspace

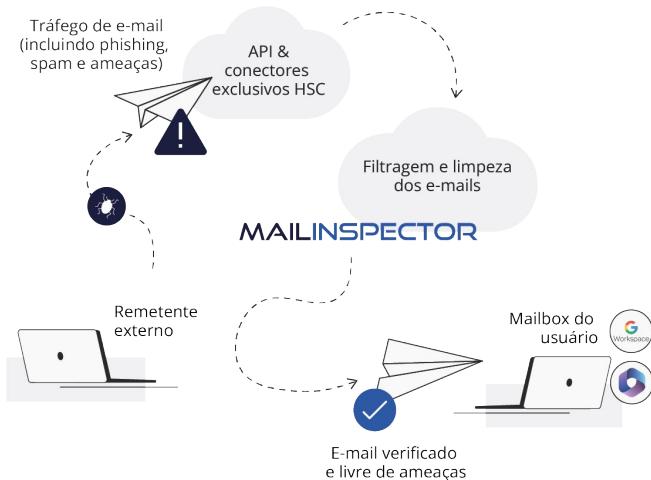


zimbra®



Proteção 360° com um modelo simples de licenciamento



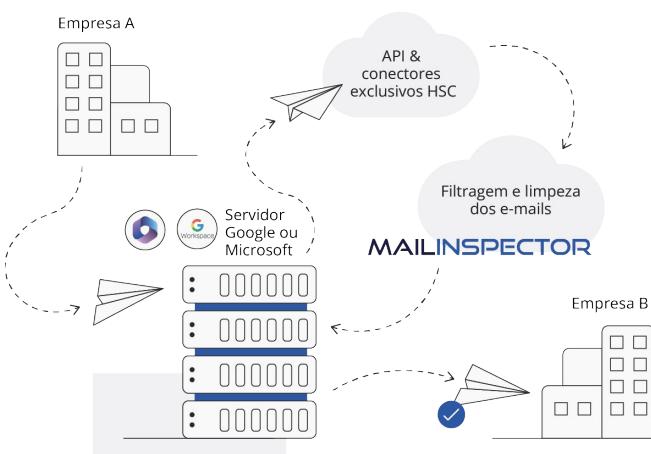
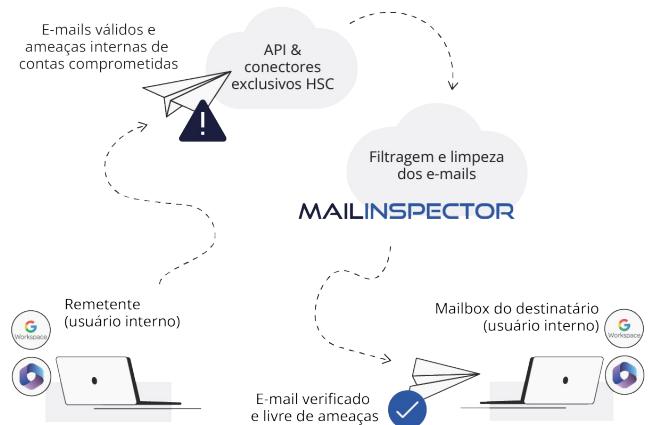


1. Proteção inbound

Todos os e-mails recebidos passam por mais de 40 camadas de segurança. Verificamos IPs, URLs e arquivos para bloquear qualquer tipo de ameaça. A análise baseada em IA detecta fraudes e ataques direcionados. Administradores obtêm resposta rápida a incidentes e visibilidade total.

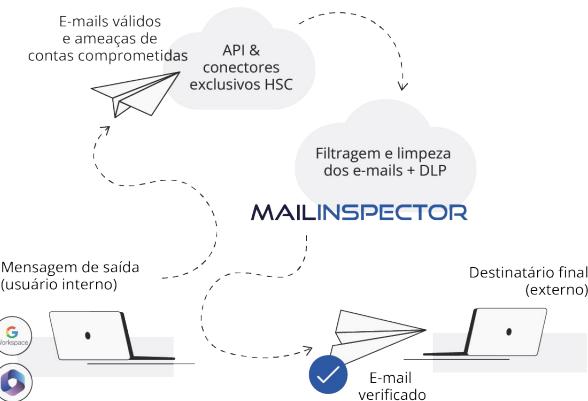
2. Filtragem interna

Mensagens internas, dentro do mesmo domínio, também são filtradas pela HSC através de integração com os provedores via API e conectores exclusivos. Isso protege contra ameaças internas e usuários cujos dispositivos, contas ou credenciais estejam comprometidos.



3. Monitoramento contínuo

Todo o tráfego de e-mail dentro da nuvem do provedor (Google ou Microsoft), independente do domínio do remetente, é continuamente analisado em busca de IOCs. Qualquer mensagem maliciosa é removida, bloqueada ou colocada em quarentena, com remoção de ameaças mesmo após a entrega.

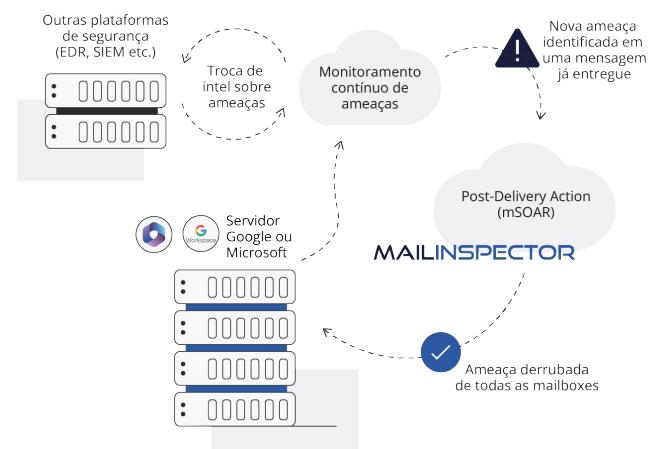


4. Filtragem outbound

Cada e-mail enviado também é filtrado para evitar perda de dados e comprometimento de contas. A filtragem de saída também evita que o domínio seja usado em campanhas de spam, o que pode levar ao bloqueio do domínio e à rejeição de e-mails.

5. Pós-Delivery

Mensagens internas, dentro do mesmo domínio, também são filtradas pela HSC através de integração com o Google Workspace via API e conectores exclusivos. Isso protege contra ameaças internas e usuários cujos dispositivos, contas ou credenciais estejam comprometidos.



Add-ons

Adicione recursos diretamente à mailbox do usuário.

✓ Quarentena individual

Usuários podem verificar e gerenciar sua quarentena individual direto da caixa de correio, com opções definidas pelo admin.

✓ Listagem

Na caixa de correio, os usuários podem colocar remetentes, domínios e mensagens em uma whitelist ou uma blacklist.

✓ Liberação

Adicione um botão "Liberar" ou "Solicitar liberação" à caixa de correio.

✓ Notificação

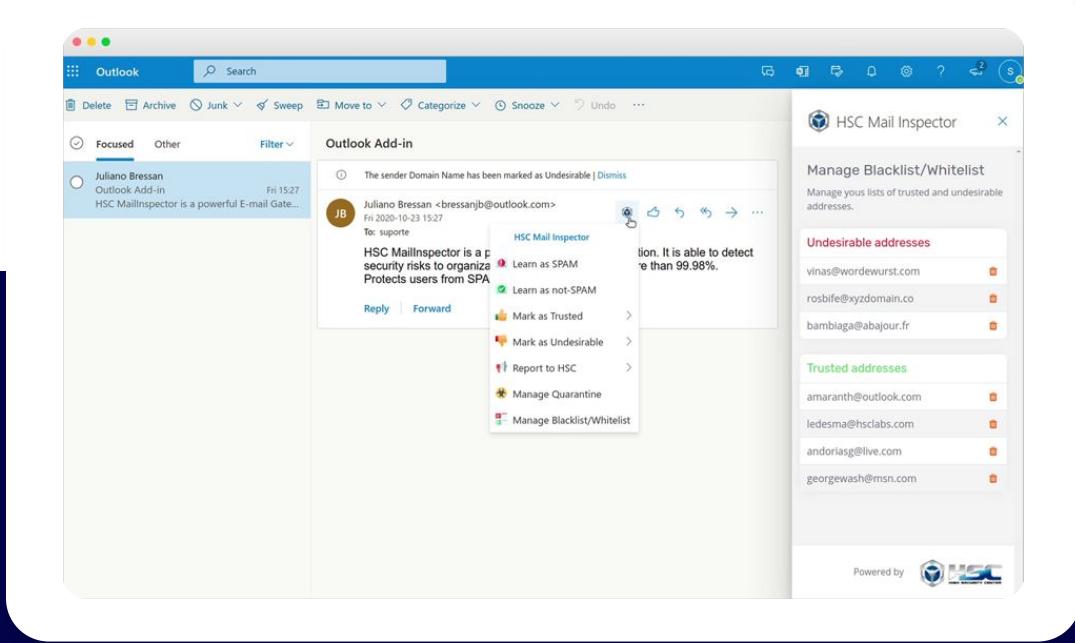
Os usuários também podem notificar os administradores se suspeitarem que uma mensagem entregue pode ser maliciosa.

✓ Checagem de Whitelist e Blacklist

Usuários também podem verificar IPs, domínios e remetentes marcados como confiáveis ou enviados para uma lista negra.

✓ Alertas

Os usuários podem receber alertas sobre mensagens, URLs e arquivos bloqueados.

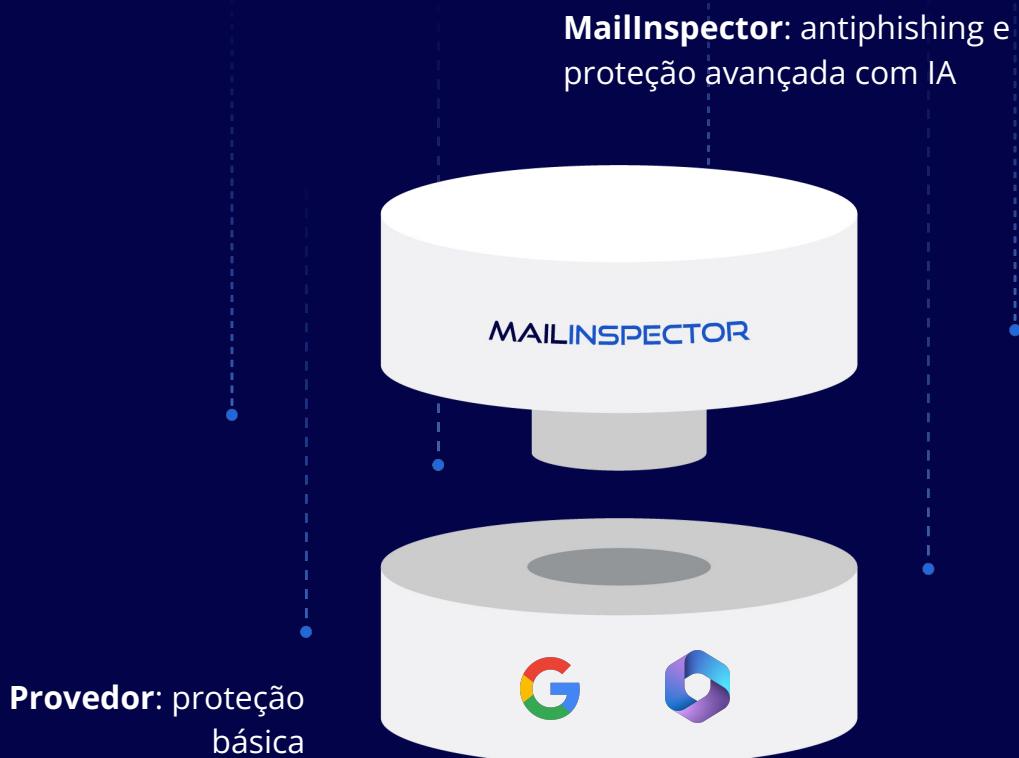


Secure Email Gateway + API

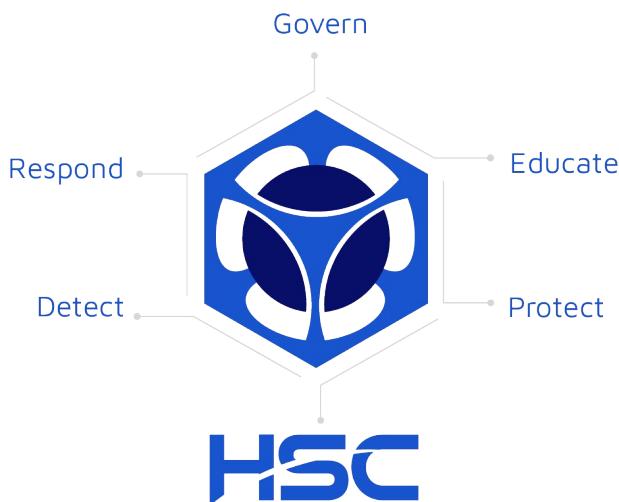
A HSC utiliza uma abordagem única de integração com o Microsoft 365, Google Workspace e Zimbra, combinando Secure Email Gateway e APIs conforme a necessidade e a escolha do cliente.

- **Flexibilidade:** O cliente pode escolher uma integração **com ou sem alteração do MX**, de acordo com as suas demandas.
- **Vantagens:** A integração que combina SEG e API também protege ambientes **híbridos** (como os que usam Microsoft 365 e Zimbra).

- **Proteção completa:** Protegemos todos os e-mails **inbound, internos e de saída**, garantindo proteção total.
- **Filtragem:** Adicionamos nossas próprias camadas exclusivas de filtragem e segurança, reforçando a **segurança** do provedor.
- **Add-ons:** É possível adicionar **funcionalidades** à mailbox do usuário, como quarentena individual direto na caixa e alertas de segurança.



Sobre a HSC



A HSC tem quase duas décadas de atuação em cibersegurança e conscientização de usuários, atendendo organizações de vários segmentos, dos setores público e privado.

Atualmente, atuamos no Brasil, EUA e na América Latina.

Nossa experiência se reflete em números: todos os dias, protegemos mais de 10 milhões de mailboxes e filtramos mais de 100 milhões de e-mails.

Proud Partner



Quem **confia** no nosso trabalho



Grendene



MINISTÉRIO DA ECONOMIA

PODER JUDICIÁRIO
Poder Judiciário do Brasil

fundação bradesco



Experimente a HSC e veja a diferença na sua segurança

Inicie uma avaliação gratuita
e veja os benefícios de
adotar a proteção de última
geração do MailInspector.

Peça um free trial 



hsclabs.com

+55 51 3500 8255