



DATASHEET

---

# MAILINSPECTOR

Next-generation  
**email security solution**

## Os desafios

O e-mail é a principal porta de entrada para ataques hacker, roubos e vazamentos de dados. Pesquisas mostram que **phishing e BEC** causam 25% de todas as violações de dados\*, e que 90% dos ataques começam com um phishing por e-mail\*.

A esse desafio, soma-se o fato de que técnicas de **Engenharia Social** vem sendo cada vez mais utilizadas em campanhas massivas de phishing e em ataques direcionados, inclusive com o uso de inteligência artificial por parte dos cibercriminosos.

Assim, o usuário encontra ainda mais dificuldades para diferenciar um e-mail legítimo de um e-mail malicioso. Da mesma maneira, os provedores, como o 365, e as soluções tradicionais de segurança não conseguem barrar essas ameaças.

*\*Fontes: IBM e Gartner*

## A solução

Para resolver esses desafios, a HSC estruturou o MailInspector como uma proteção avançada de e-mail, com algoritmos de **inteligência artificial**, análise comportamental e aprendizado de máquina, e mais de 40 camadas de filtragem.

Ele analisa em tempo real URLs, arquivos e anexos, e é um **Mail XDR**, trocando inteligência de ameaças com outras ferramentas de segurança, como XDR e SIEM. Com um módulo de mSOAR, remove ameaças mesmo após o delivery.

Todos esses recursos garantem uma proteção efetiva contra phishing, incluindo BEC (Business Email Compromise) e e-mail do impostor, além de ransomware e ameaças de dia-zero. E o melhor: tudo em um modelo simples de licenciamento.



O MailInspector está no **Gartner Peer Insights** e cumpre todos requisitos definidos pelo Gartner em seu "Guia de Mercado para Segurança de E-mail".





Antiphishing & antispam



DMARC & Proteção contra fraude



Detecção de malware de dia-zero/hora-zero



Filtragem de anexos e URL em tempo real



Email gateway + integração via API



Relatórios completos e intuitivos



Orquestração & Proteção Pós-Delivery



Criptografia de e-mail & DLP



Proteção multicamadas baseada em IA

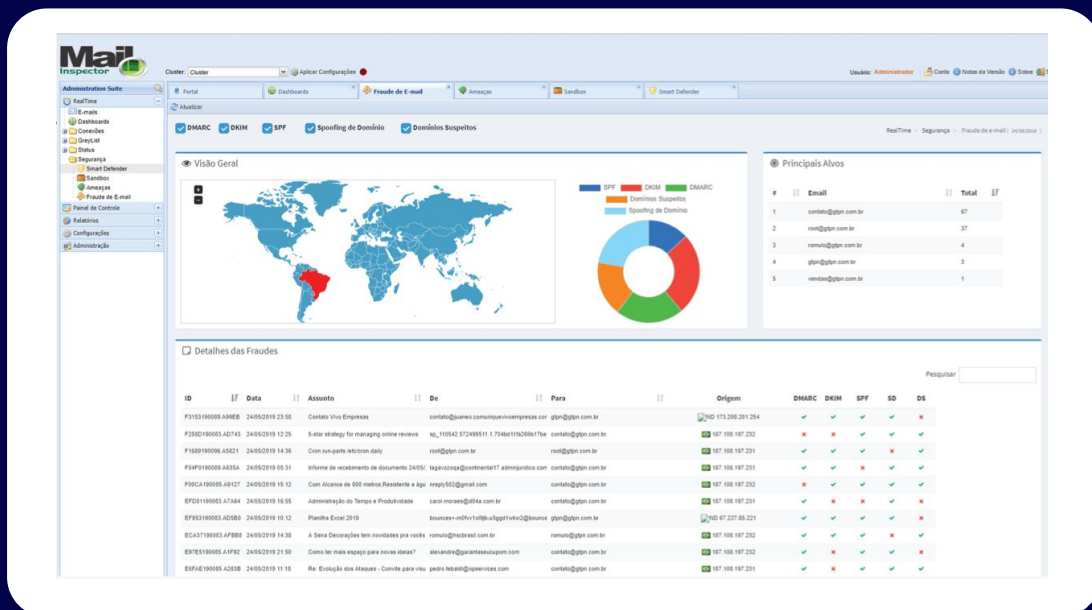
**MAILINSPECTOR**  
powered by **HSC**

# Principais Funcionalidades

## Proteção avançada contra phishing

O MailInspector garante alta proteção contra phishing e ameaças de e-mail, indo muito além da proteção dos provedores.

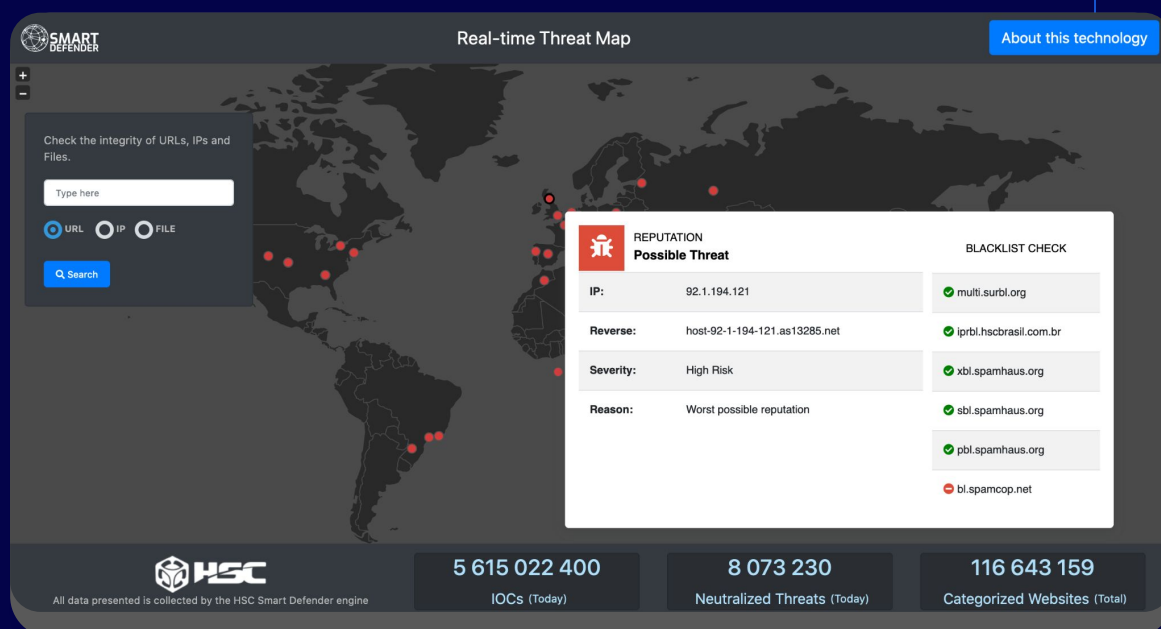
- **Phishing:** Detecta e **bloqueia** phishing antes que chegue à caixa de entrada, evitando perdas financeiras, roubo de dados e vazamentos.
- **SPAM:** Fornece uma taxa de bloqueio de spam de **99,99%**, protegendo usuários e aumentando a produtividade.
- **BEC:** Bloqueia BEC (Business Email Compromise), e-mail impostor, **ataques direcionados** e outros e-mails maliciosos com IA e análise comportamental.
- **Malware:** Protege contra vírus, ransomware, malware de **dia zero** e outras ameaças avançadas e direcionadas. A filtragem é feita pela engine do Smart Defender, proprietária da HSC, e pelo ESET Nod e Bitdefender como engines adicionais.



## Advanced Threat Protection - Smart Defender

O MailInspector conta com uma **tecnologia proprietária** de proteção avançada, o Smart Defender, integrada de forma nativa nas nossas soluções. Ele faz parte da **central de inteligência** de ameaças da HSC, que pesquisa ameaças emergentes e desenvolve formas de conter e responder a elas.

- **Sandbox:** IPs, arquivos, URLs, domínios e documentos do Office são filtrados em um **ambiente seguro** (sandbox), garantindo proteção de hora-zero.
- **Abrangência:** Analisa arquivos executáveis e compactados (.apk, .exe, dlls, .ZIP, .rar), arquivos Office (.odf, .docx, .doc, .pptx, ppt, xlsx, .xls), QR codes, dentre outros.
- **On-click analysis:** Filtra mensagem, anexos, URLs, IPs, domínios e ameaças escondidas em QR codes em **tempo real**, com análise de reputação, análise comportamental e Fuzzy Hashing.
- **Smart Crawler:** Imita o **comportamento** dos usuários, clicando em todos os botões e URLs e mapeando-os em tempo real para verificar seu conteúdo.
- **Imagens:** Filtra imagens e bloqueia **conteúdo pornográfico** usando IA (machine learning, modelos matemáticos, redes neurais e deep learning).



O **Smart Defender** analisa + de

1 bi

de IOCs todos os dias

E leva menos de

60s

para identificar uma ameaça e  
atualizar todos os clientes



## Parceiros de tecnologia

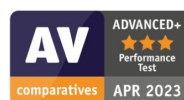
Além da sua engine proprietária de antivírus e proteção avançada, o Smart Defender também possui parcerias tecnológicas para ampliar ainda mais a proteção oferecida aos clientes.

Nosso sistema colaborativo inclui a ESET Nod, a BitDefender e a NetSensor (HackNet).



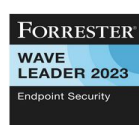
## Principais certificações dos nossos integradores

### ESET



Partner of  
Microsoft Active  
Protections Program

### Bitdefender



Partner of  
Microsoft Active  
Protections Program

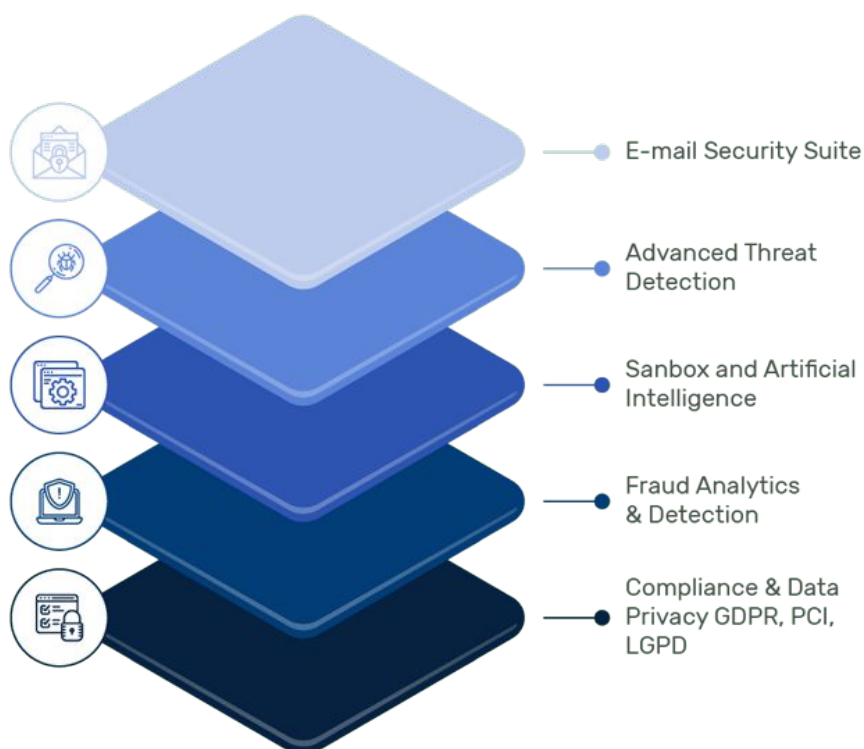


## Inteligência artificial

A HSC emprega diferentes algoritmos de inteligência artificial, como análise comportamental, machine learning e computer vision AI.

- **Behavioral Analysis:** Análise comportamental identifica padrões e entende como os usuários interagem com URLs, arquivos, documentos e aplicativos.
- **Machine Learning:** Algoritmos de aprendizado de máquina, usados na detecção de ameaças, permitem melhorias contínuas.
- **CDR (Desarme e Reconstrução de Conteúdo):** Retira todo o conteúdo ativo dos arquivos em tempo real, criando um arquivo limpo e higienizado.

## Proteção multicamadas





## Post-Delivery Framework

Com um framework específico de pós-delivery, o MailInspector mantém seus usuários seguros mesmo depois que a mensagem é entregue.

### Post-Delivery Protection

Recursos de proteção contra ameaças (ATP, filtragem de URL e Sandbox) atuam em **tempo real**, protegendo o usuário mesmo depois que a mensagem é entregue.

### Post-Delivery Action

mSOAR (Mail Security Orchestration and Response) analisa, remove e/ou corrige mensagens **maliciosas** se uma ameaça é identificada após a entrega.

### Mail XDR

O MailInspector troca inteligência sobre ameaças com outras soluções, como SIEM, SOAR, EDR e XDR. Com **integração** via API, ele envia e recebe dados sobre IOCs.



Ponto de Acesso	País	Data/Hora	Assunto	De	Para	Tamanho	Portuação	Anexo	Tráfego	Entregue	Status
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 12:32:05	Proposta	bounces+28530686-61d7-junior.cunh...	contato@gtgn.com.br	47.32KB	12.71				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 12:30:41		contato@googleagency.com.br	contato@gtgn.com.br	11.50KB	13.72				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 12:30:37		mailinspector@gtgn.com.br	chu@gtgn.com.br	38.10KB					
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 12:29:54		bounce+cf5a17-9-403-roberto.chu@...	contato@gtgn.com.br	37.63KB	26.99				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 12:29:07		romulo@hoclabs.com	chu@gtgn.com.br	8.09KB	4.29				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 12:02:53		news@emkt.kalunga.com.br	contato@gtgn.com.br	54.29KB	11.57				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 12:01:47		rei-jk6uf-contato@gtgn.com.br@ngb...	contato@gtgn.com.br	4.95KB	11.95				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 12:01:03		bounce-mc-us12-93040145.155368...	contato@gtgn.com.br	40.31KB	24.79				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 12:00:42		bounce-mc-us12-93040145.155368...	contato@gtgn.com.br	49.26KB	12.99				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 11:55:38		bounces+22903108-8b11-david.cam...	contato@gtgn.com.br	33.89KB	19.40				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 11:27:48			contato@gtgn.com.br	16.05KB	12.67				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 11:25:47			app@mindaware.com.br	37.27KB	5.92				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 11:25:43			app@mindaware.com.br	37.26KB	5.92				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 11:25:37			app@mindaware.com.br	37.27KB	5.92				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 11:25:31			app@mindaware.com.br	37.26KB	5.92				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 11:25:28			app@mindaware.com.br	37.27KB	5.92				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 11:25:14			app@mindaware.com.br	37.28KB	5.92				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 11:25:00			app@mindaware.com.br	37.29KB	5.92				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 11:24:48			app@mindaware.com.br	37.31KB	5.92				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 11:23:49			app@mindaware.com.br	37.27KB	5.92				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 11:23:41			app@mindaware.com.br	37.29KB	5.92				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 11:23:23			app@mindaware.com.br	37.28KB	5.92				
mail.gtgn.com.br		06/11/2023 11:23:20			app@mindaware.com.br	37.31KB	5.92				

Página: 1 de 15 | Número de Mensagens: 30 | Total de Mensagens Processadas: 421. Período: Intervalo de 24 hora(s) - 0.236s

## Visibilidade e relatórios

O gerenciamento no MailInspector é simples, intuitivo e feito de forma centralizada, com relatórios completos e total visibilidade sobre as ameaças.

- **Gerenciamento:** Fornece uma interface **intuitiva** e recursos inteligentes para fácil gerenciamento, liberando tempo dos administradores.
- **Dashboard:** Oferece visibilidade operacional por meio de um painel dinâmico com insights em tempo real e **relatórios** personalizáveis.
- **Sincronização:** Sincroniza contas de usuários e grupos em vários sistemas LDAP para **gerenciamento** eficiente e consistente.
- **Hierarquia:** Permite a criação de perfis com diferentes **níveis de acesso** e privilégio, sendo que o acesso ao sistema de gerenciamento é sempre autenticado e criptografado.
- **Auditoria:** Mensagens e logs podem ser facilmente auditados, em **compliance** com o Marco Civil da Internet.



☐
Detalhe da fraude

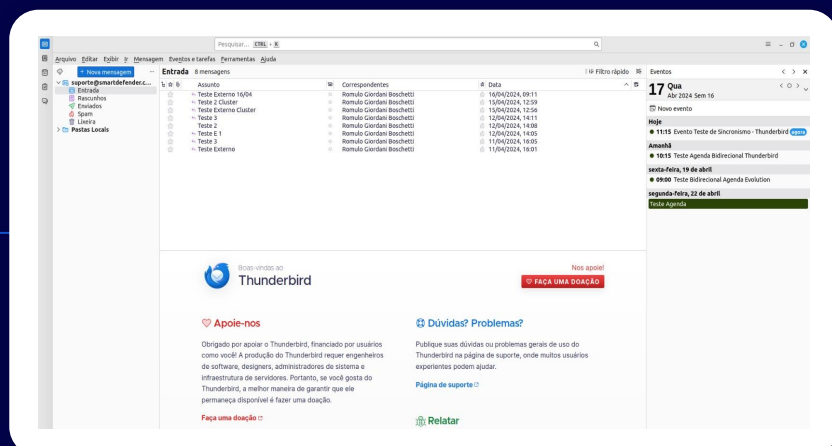
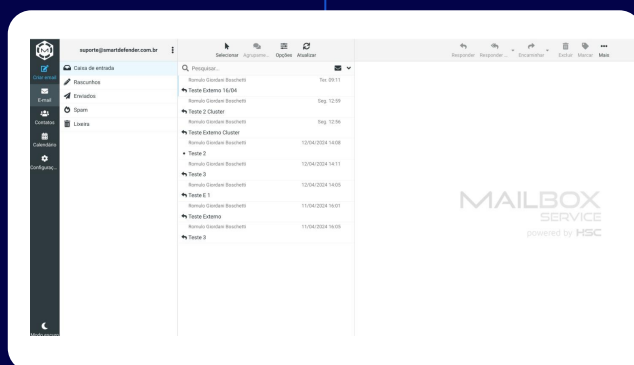
Mensagem	
ID	F288D190083.AD743
Assunto	5-star strategy for managing online reviews
Data	24/05/2019 12:25:24
De (Envelope)	sp_110542.572499511.1.704bd11fa269b17be51c
Para (Envelope)	contato@gtpn.com.br
De (Header)	-
Para (Header)	-
Tamanho	62.27 KB
IP de Origem	187.108.197.232
IP do Ponto	mli01

Status	
✓ Limpa/Auditoria	✗ Provável Spam
✗ Spam	✓ Vírus
✓ Conteúdo Bloqueado	✓ Outro Bloqueio
✓ WhiteList	✓ BlackList
✓ Tamanho Excedido	✗ Em Quarentena
✓ Reenviada	✓ Não Reenviada
✓ Criptografada	✓ Regras de Compliance
✓ Regras de Controle	✓ Phishing
Avançado	✓ E-mail Marketing
✓ Redes Sociais	✓ E-mails suspeitos
✓ Arquivos suspeitos	✓ Domínios Recentes / Suspeitos
✓ Spoofing de domínio	✓ Controle de Surto
✗ E-mail Impostor	✗ Bulk Mail
✓ Conteúdo Adulto	✓ ATP
✓ Malware	✓ Domínios Diferentes no Cabeçalho
✓ Domínios Forjados com Free Mail	✓ Free Mail

## HSC Mailbox Service

Módulo de mailbox que facilita o acesso contínuo dos usuários aos e-mails, incluindo e-mails em quarentena, agenda, tarefas e calendários, criando uma experiência completa e simplificada.

- **Mailbox:** Servidor de e-mail próprio da HSC com mailbox integrada, com **webmail** e ferramentas de colaboração. Suporte a cliente de e-mail e a celulares Android e iPhone.
- **Protocolos:** Mailbox server completo, com acessos via IMAP/S, POP3/S, SMTP/TLS.
- **Sincronização:** Sincronismo bidirecional de **contatos, calendários e tarefas**. Opera com clientes de e-mail MUA, como Thunderbird, Outlook e Evolution, clientes de Android e iPhone, e com os padrões CalDAV, CardDAV e WebDAV.
- **Disponibilidade:** Disponibilidade **contínua** do serviço de e-mail reduzindo o risco de inatividade e perda de produtividade.



## DMARC Analyzer

Automatiza o processo de autenticação de e-mail, evitando spoofing de domínio e abuso de marca, com relatórios visuais.\*

- **Proteção:** Previne o uso não autorizado do seu domínio e da sua marca, protegendo contra **spoofing**.

- **Análise visual:** Nossa solução analisa os reports XML dos provedores e transforma em **relatórios visuais** detalhados, com gráficos e insights.
- **Mitigação de riscos:** Com visibilidade, é mais fácil mitigar riscos e manter **controle** sobre o e-mail.

\*Módulo licenciado à parte



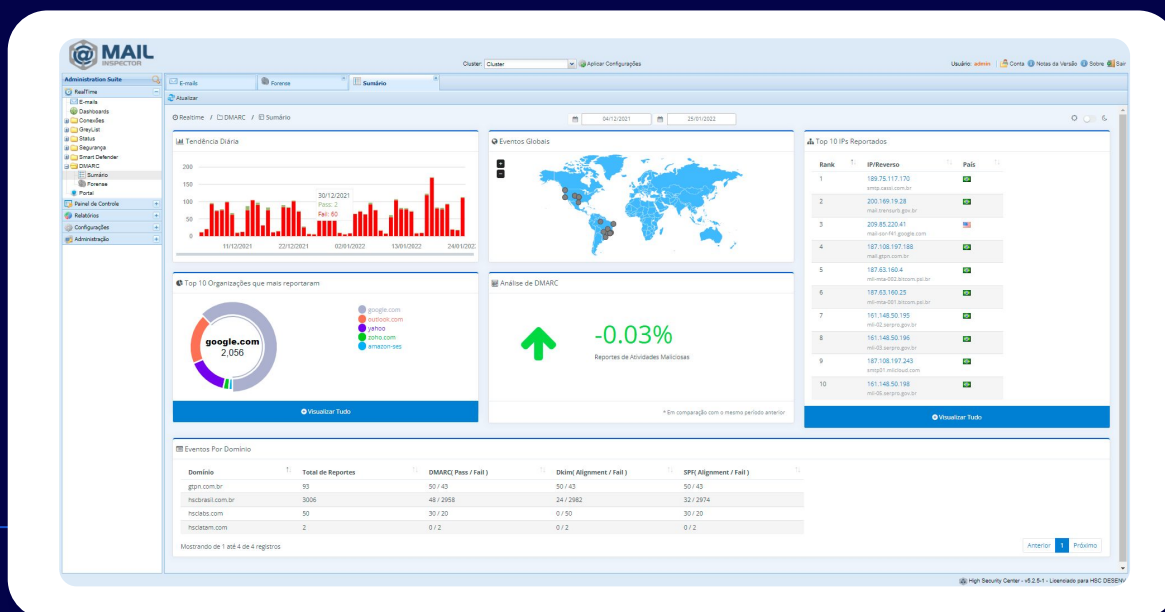
Relatórios agregados (RUA), com dados gerais sobre o uso do domínio.



Relatórios forenses (RUF), com informações adicionais e detalhadas para investigação.



Relatórios agregados com geolocalização, para visibilidade total do tráfego de e-mail.



## Compliance e Auditoria

O MailInspector fortalece o compliance com DLP, criptografia, e relatórios para auditoria completa de e-mails (mantendo mensagem e logs para atender o Marco Civil da Internet).

- **Compliance:** Atende **regulamentações** e padrões de conformidade como LGPD, Marco Civil da Internet e ISO 27001, com relatórios de auditoria.
- **DLP:** Protege **dados** com o DLP (Data Loss Prevention), que monitora e-mails enviados em busca de riscos de segurança e violações de políticas.
- **Criptografia:** Garante a **confidencialidade** do e-mail com criptografia e TLS/SSL, protegendo contra acesso ou interceptação não autorizada.
- **Autenticação:** Mitiga a fraude de e-mail implementando **políticas** robustas de autenticação de e-mail, como DMARC, SPF e DKIM.



## Backup e Restore

O MailInspector permite fazer backup com a granularidade que a organização precisa, com restauração simples.

- **Backup:** É possível efetuar backup somente das configurações e políticas ou backup completo (incluindo logs e quarentena), a critério do **administrador**.
- **Restore:** A restauração de backups é **fácil** e rápida, dependendo de apenas um simples clique no botão de "Restaurar".
- **Transferência:** Também oferece a opção de envio de backup por **FTP/FTPS** para outra máquina, facilitando o backup remoto.
- **Agendamento:** O backup pode ser agendado em diversos **horários** e dias da semana, além de permitir ao administrador baixar na sua máquina ou enviar ao MailInspector algum backup específico.





## Suporte técnico

O suporte técnico da HSC é rápido e eficiente, permitindo que parceiros e clientes possam focar no seu core business.

- **Expertise:** Suporte altamente especializado, com uma equipe experiente e focada em segurança.
- **Disponibilidade:** Estamos disponíveis em tempo integral, 24x7.
- **Agilidade:** Atuamos para resolver os chamados de suporte de forma rápida, cumprindo nosso SLA e garantindo assertividade.
- **Humanização:** Com o MailInspector, seu atendimento é humanizado e não robotizado. Você sempre estará em contato com especialistas focados em entender e resolver a sua demanda.



## Implantação e integração

Escolha a forma de implantação mais adequada para a sua organização, incluindo a opção de usar a nuvem privada da HSC, com data centers certificados.

- **Integração:** Integração nativa com Microsoft 365, Google Workspace e Zimbra, e compatibilidade com **todos os sistemas** de MTA e correio eletrônico.
- **Implantação:** Instalação **rápida**, sem impacto na entrega e envio de e-mails, sendo possível configurar as políticas de segurança antes da ativação.
- **Flexibilidade:** Pode ser **implementado** on-premises (em appliance físico ou virtual appliance), na sua nuvem ou na nuvem privada da HSC.



## Datacenters

Nossos datacenters são Tier III, com redundância lógica e geográfica, sendo dois data centers em São Paulo e um terceiro no nordeste. Isso garante segurança, performance, compliance com a LGPD e alta disponibilidade: nossas soluções estão **disponíveis 24x7, com um uptime de 99,998%**.

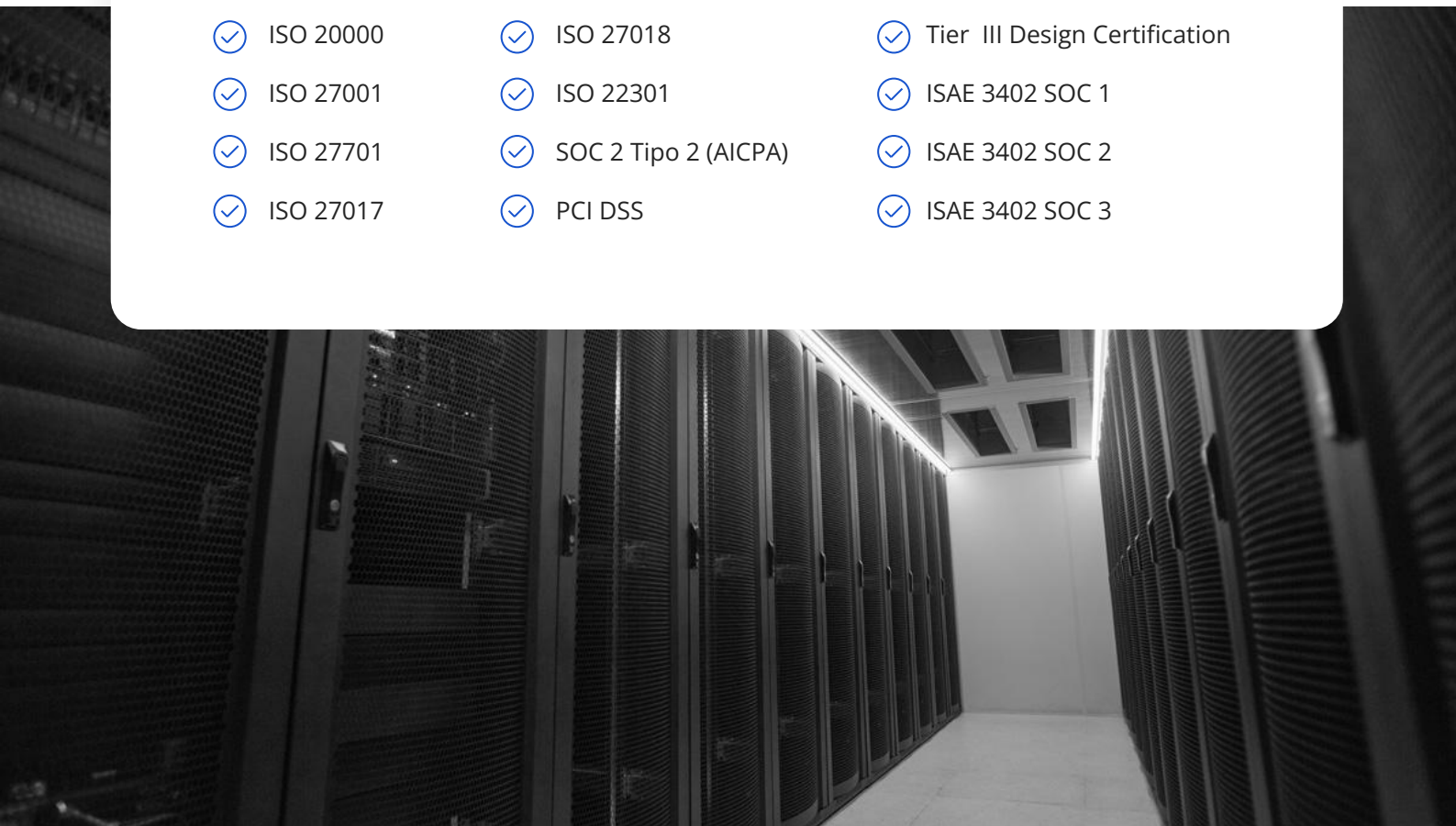
## Segurança avançada

- Infraestrutura com **WAF (Web Application Firewall)** dedicado, que monitora o tráfego ativamente e protege contra diversos ataques, como SQL injection, Cross-Site Scripting, Cross-Site Request Forgery, ataques de negação de serviço (DoS e DDoS), dentre outros.
- Datacenter com firewall de última geração, sistema de prevenção de intrusões (IPS) e monitoramento 24/7.



## Nossas certificações

- |             |                        |                                 |
|-------------|------------------------|---------------------------------|
| ✓ ISO 20000 | ✓ ISO 27018            | ✓ Tier III Design Certification |
| ✓ ISO 27001 | ✓ ISO 22301            | ✓ ISAE 3402 SOC 1               |
| ✓ ISO 27701 | ✓ SOC 2 Tipo 2 (AICPA) | ✓ ISAE 3402 SOC 2               |
| ✓ ISO 27017 | ✓ PCI DSS              | ✓ ISAE 3402 SOC 3               |





## Private Cloud da HSC

Se você usa um serviço de e-mail na nuvem (365, Gmail, Zimbra, dentre outros), conheça a nuvem privada da HSC. Com ela você ganha **ambiente e serviços exclusivos** para a sua organização, além de acesso completo à administração do MailInspector, com todas as regras e poder da ferramenta.

- ✓ Economia de banda & redução de custos
- ✓ Escalabilidade e alta disponibilidade
- ✓ Monitoramento, backup, updates e configuração automáticos, feitos pela HSC
- ✓ Mais segurança e privacidade
- ✓ Menor latência
- ✓ Opção de multi datacenter em território nacional

## Escale conforme a demanda

A Private Cloud da HSC é feita para atender as demandas da sua organização, com total escalabilidade e adequação de recursos conforme a necessidade.



### Detalhes da nossa capacidade de processamento

#### Caixas de correio & e-mails

Mais de 250 mil caixas e mais de 3 milhões de e-mails diários

#### Análise sem impacto de performance

Mais de 50 milhões de e-mails por mês

#### Mensagens padrão

Mais de 400 mil mensagens por hora com entrega em até 1 minuto\*

#### Mensagens com anexos

Mais de 200 mil mensagens em um intervalo de até 1 minuto\*

*\*Tempo estimado com base no padrão da solução*

## Integração total para uma proteção efetiva

O MailInspector tem integração total com o seu provedor de e-mail, bloqueando as ameaças que eles não detectam.

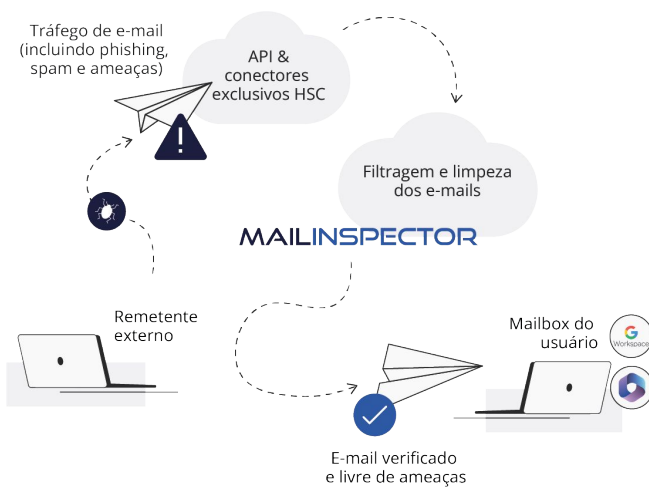


Google Workspace



## Proteção 360° com um modelo simples de licenciamento



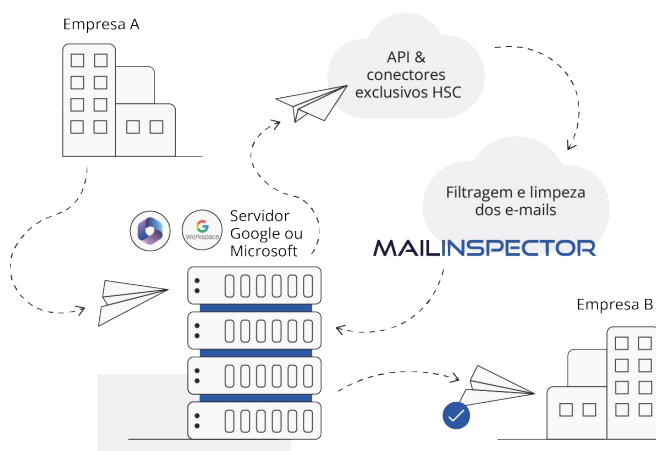
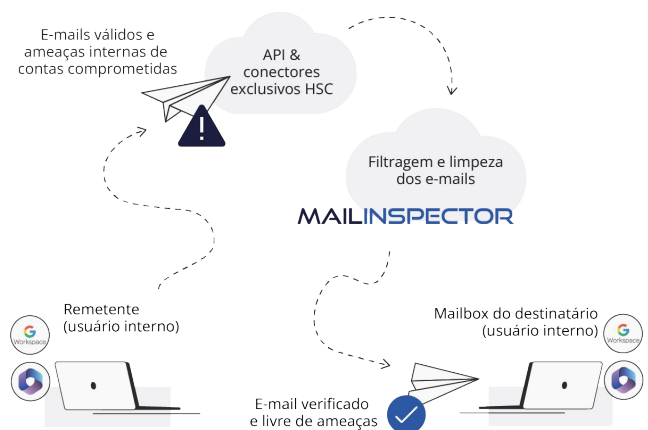


## 1. Proteção inbound

Todos os e-mails recebidos passam por mais de 40 camadas de segurança. Verificamos IPs, URLs e arquivos para bloquear qualquer tipo de ameaça. A análise baseada em IA detecta fraudes e ataques direcionados. Administradores obtêm resposta rápida a incidentes e visibilidade total.

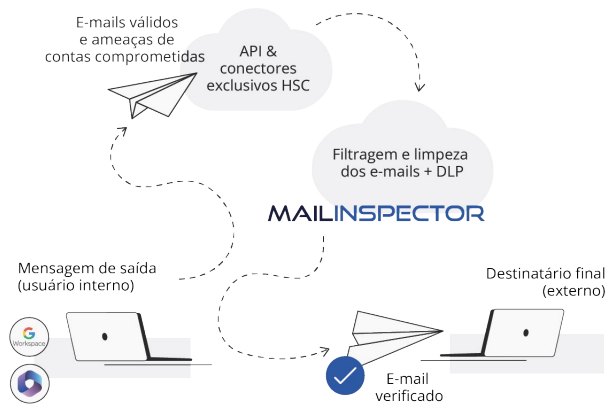
## 2. Filtragem interna

Mensagens internas, dentro do mesmo domínio, também são filtradas pela HSC através de integração com os provedores via API e conectores exclusivos. Isso protege contra ameaças internas e usuários cujos dispositivos, contas ou credenciais estejam comprometidos.



## 3. Monitoramento contínuo

Todo o tráfego de e-mail dentro da nuvem do provedor (Google ou Microsoft), independente do domínio do remetente, é continuamente analisado em busca de IOCs. Qualquer mensagem maliciosa é removida, bloqueada ou colocada em quarentena, com remoção de ameaças mesmo após a entrega.

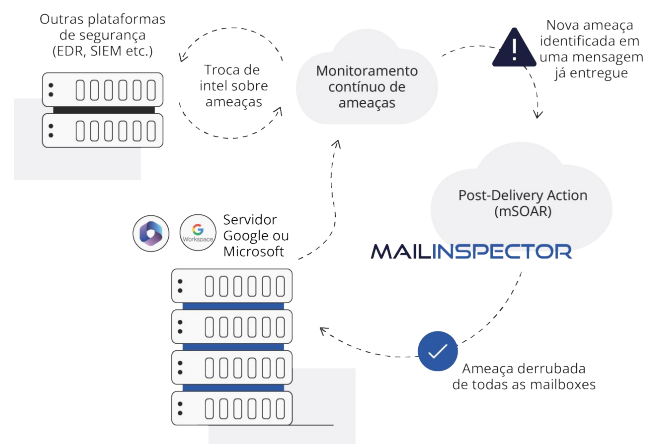


#### 4. Filtragem outbound

Cada e-mail enviado também é filtrado para evitar perda de dados e comprometimento de contas. A filtragem de saída também evita que o domínio seja usado em campanhas de spam, o que pode levar ao bloqueio do domínio e à rejeição de e-mails.

#### 5. Pós-Delivery

Mensagens internas, dentro do mesmo domínio, também são filtradas pela HSC através de integração com o Google Workspace via API e conectores exclusivos. Isso protege contra ameaças internas e usuários cujos dispositivos, contas ou credenciais estejam comprometidos.



## Add-ons

Adicione recursos diretamente à mailbox do usuário.

### ✓ Quarentena individual

Usuários podem verificar e gerenciar sua quarentena individual direto da caixa de correio, com opções definidas pelo admin.

### ✓ Listagem

Na caixa de correio, os usuários podem colocar remetentes, domínios e mensagens em uma whitelist ou uma blacklist.

### ✓ Liberação

Adicione um botão "Liberar" ou "Solicitar liberação" à caixa de correio.

### ✓ Notificação

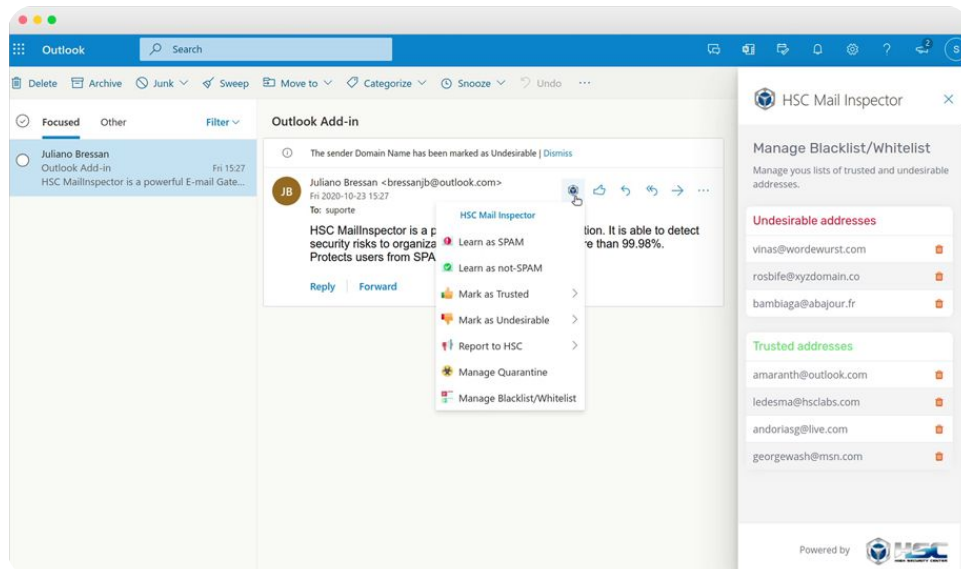
Os usuários também podem notificar os administradores se suspeitarem que uma mensagem entregue pode ser maliciosa.

### ✓ Checagem de Whitelist e Blacklist

Usuários também podem verificar IPs, domínios e remetentes marcados como confiáveis ou enviados para uma lista negra.

### ✓ Alertas

Os usuários podem receber alertas sobre mensagens, URLs e arquivos bloqueados.

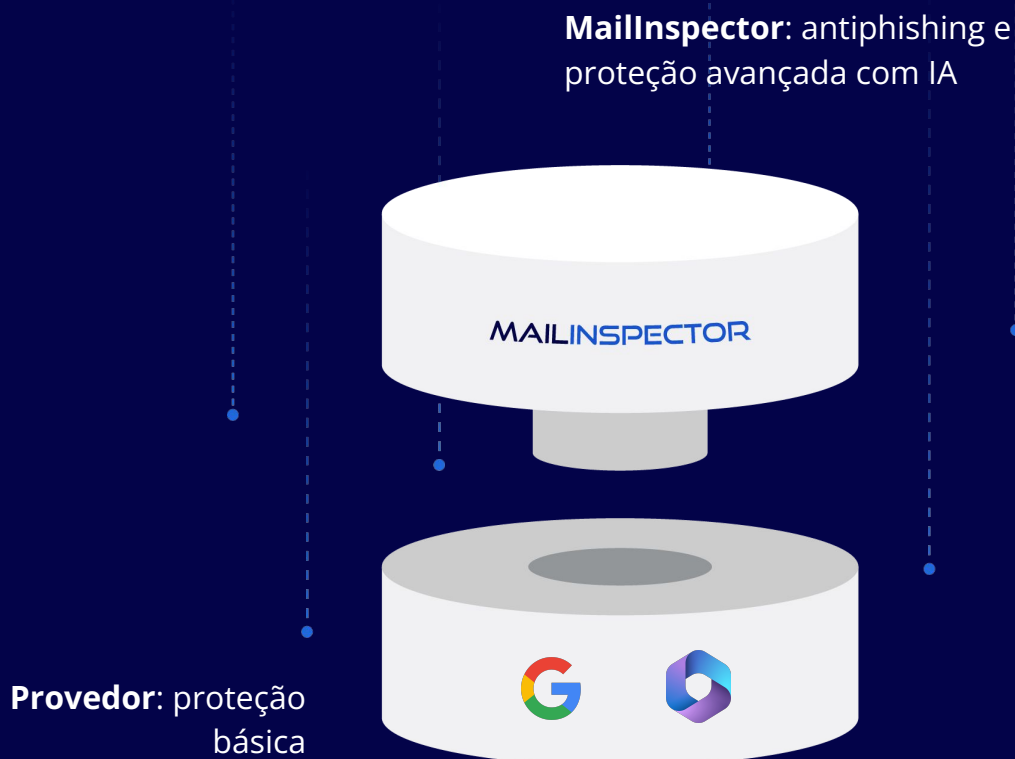




## Secure Email Gateway + API

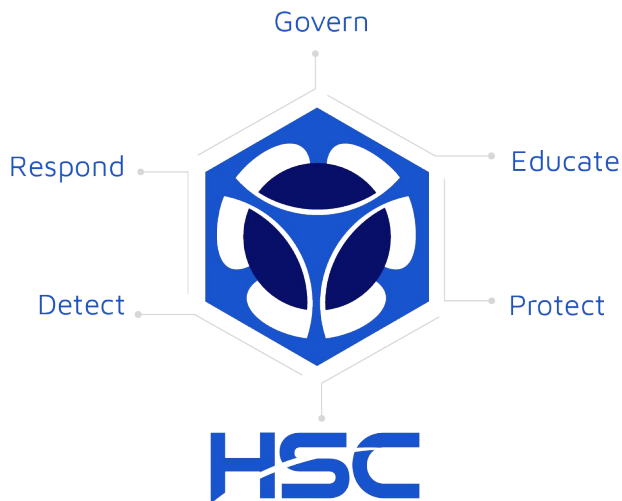
A HSC utiliza uma abordagem única de integração com o Microsoft 365, Google Workspace e Zimbra, combinando Secure Email Gateway e APIs conforme a necessidade e a escolha do cliente.

- **Flexibilidade:** O cliente pode escolher uma integração **com ou sem alteração do MX**, de acordo com as suas demandas.
- **Vantagens:** A integração que combina SEG e API também protege ambientes **híbridos** (como os que usam Microsoft 365 e Zimbra).
- **Proteção completa:** Protegemos todos os e-mails **inbound, internos e de saída**, garantindo proteção total.
- **Filtragem:** Adicionamos nossas próprias camadas exclusivas de filtragem e segurança, reforçando a **segurança** do provedor.
- **Add-ons:** É possível adicionar **funcionalidades** à mailbox do usuário, como quarentena individual direto na caixa e alertas de segurança.





## Sobre a **HSC**



A HSC tem quase duas décadas de atuação em cibersegurança e conscientização de usuários, atendendo organizações de vários segmentos, dos setores público e privado.

Atualmente, atuamos no Brasil, EUA e na América Latina.

Nossa experiência se reflete em números: todos os dias, protegemos mais de 10 milhões de mailboxes e filtramos mais de 100 milhões de e-mails.

Proud Partner



## Quem **confia** no nosso trabalho



## Experimente a HSC e veja a diferença na sua segurança

Inicie uma avaliação gratuita  
e veja os benefícios de  
adotar a proteção de última  
geração do MailInspector.

Peça um free trial ↗



hsclabs.com

+55 51 3500 8255