

MAILINSPECTOR

Solução para proteção avançada de e-mail, protegendo dados, usuários e organizações.

Os desafios

O e-mail é a principal porta de entrada para ataques hacker, roubos e vazamentos de dados. Pesquisas mostram que **phishing e BEC** causam 25% de todas as violações de dados*, e que 90% dos ataques começam com um phishing por e-mail*.

A esse desafio, soma-se o fato de que técnicas de **Engenharia Social** vem sendo cada vez mais utilizadas em campanhas massivas de phishing e em ataques direcionados, inclusive com o uso de inteligência artificial por parte dos cibercriminosos.

Assim, o usuário encontra ainda mais dificuldades para diferenciar um e-mail legítimo de um e-mail malicioso. Da mesma maneira, soluções tradicionais também não conseguem barrar essas ameaças.

**Fontes: IBM e Gartner*

A solução

Para resolver esses desafios, a HSC estruturou o MailInspector como uma ferramenta de proteção avançada, com algoritmos de **inteligência artificial**, análise comportamental e aprendizado de máquina, e mais de 40 camadas de filtragem.

Ele analisa em tempo real URLs, arquivos e anexos, e é um **Mail XDR**, trocando inteligência de ameaças com outras ferramentas de segurança, como EDR e SIEM. Com um módulo de mSOAR, remove ameaças mesmo após o delivery.

Todos esses recursos garantem uma proteção efetiva contra phishing, incluindo BEC (Business Email Compromise) e e-mail do impostor, além de ransomware e ameaças de dia-zero.

O MailInspector está no **Gartner Peer Insights** e cumpre todos requisitos definidos pelo Gartner em seu "Guia de Mercado para Segurança de E-mail".





Antiphishing de última geração



DMARC & Proteção contra fraude



Detecção de malware de dia-zero/hora-zero



Filtragem de anexos e URL em tempo real

MAILINSPECTOR
powered by **HSC**



Email gateway + integração via API



Relatórios completos e intuitivos



Proteção Pós-Delivery



Criptografia de e-mail & DLP



Proteção multicamadas baseada em IA

Principais Funcionalidades

Proteção efetiva contra phishing

O MailInspector garante alta proteção contra phishing e ameaças de e-mail, indo muito além da proteção dos provedores.

- **Phishing:** Detecta e **bloqueia** phishing antes que chegue à caixa de entrada, evitando perdas financeiras, roubo de dados e vazamentos.
- **SPAM:** Fornece uma taxa de bloqueio de spam de **99,99%**, protegendo usuários e aumentando a produtividade.
- **BEC:** Bloqueia BEC (Business Email Compromise), e-mail impostor, **ataques direcionados** e outros e-mails maliciosos com IA e análise comportamental.
- **Malware:** Protege contra vírus, ransomware, malware de **dia zero** e outras ameaças avançadas e direcionadas.



The screenshot displays the MailInspector dashboard. At the top, there's a navigation menu with options like 'E-mails', 'Conexões', 'Diretório', and 'Estatísticas'. The main area is divided into several sections:

- Visão Geral:** Features a world map with a red highlight on South America and a donut chart showing the distribution of detected threats by type (SPF, DKIM, DMARC, Spoofing de Domínio).
- Principais Alvos:** A table listing the top 5 email addresses targeted by phishing attempts.
- Detalhes das Fraudes:** A detailed table of detected phishing emails with columns for ID, Data, Assunto, De, Para, Origem, and various security checkmarks (DMARC, DKIM, SPF, SD, DS).

#	Email	Total
1	contato@gpin.com.br	67
2	root@gpin.com.br	37
3	remota@gpin.com.br	4
4	gpin@gpin.com.br	3
5	verdade@gpin.com.br	1

ID	Data	Assunto	De	Para	Origem	DMARC	DKIM	SPF	SD	DS
F315319008.A98E	24/05/2019 23:58	Contato Vivo Empresa	contato@saescomunicacoes.com.br	gpin@gpin.com.br	173.208.201.254	✓	✓	✓	✓	✓
F280219005.A0743	24/05/2019 12:25	S-site strategy for managing online review	us_1105425724865111746411620917@e	contato@gpin.com.br	187.168.187.232	✗	✗	✓	✓	✓
F168919006.A5821	24/05/2019 14:36	Com suporte técnico daily	root@gpin.com.br	root@gpin.com.br	187.168.187.231	✓	✓	✓	✓	✓
F34F519008.A635A	24/05/2019 05:31	Informe de recebimento de documento 24/05	legisproca@contornal17.adminpublico.com	contato@gpin.com.br	187.168.187.231	✓	✓	✓	✓	✓
F30CA19008.A9127	24/05/2019 15:12	Com Alcançe de 800 metros Resistente e Ág	respi502@gmail.com	contato@gpin.com.br	187.168.187.232	✓	✓	✓	✓	✓
EF70119005.A7484	24/05/2019 18:55	Administração do Tempo e Produtividade	carol.morais@GMA.com.br	contato@gpin.com.br	187.168.187.231	✓	✓	✓	✓	✓
EF9519005.A0580	24/05/2019 19:12	Planilha Excel 2019	lourenco.mcfv@ltda@spgptvivo@bwinet	gpin@gpin.com.br	187.168.187.231	✓	✓	✓	✓	✓
EC3A719005.A7882	24/05/2019 14:38	A Seta Decorações tem novidades pra vocês	remota@helobrad.com.br	remota@gpin.com.br	187.168.187.232	✓	✓	✓	✓	✓
ED7E519005.A1982	24/05/2019 21:50	Como ter mais espaço para novas ideias?	alexandre@garanteseucom.com	contato@gpin.com.br	187.168.187.232	✓	✓	✓	✓	✓
ESP4E19005.A2638	24/05/2019 11:18	Re: Evolução dos Ataques - Confira para vis	pedro.tebald@servicos.com	contato@gpin.com.br	187.168.187.231	✓	✓	✓	✓	✓

Advanced Threat Protection - Smart Defender

O MailInspector conta com uma **tecnologia proprietária** de proteção avançada, o Smart Defender, integrada de forma nativa nas nossas soluções.

- **Sandbox:** IPs, arquivos, URLs, domínios e documentos do Office são filtrados em um **ambiente seguro** (sandbox), garantindo proteção de hora-zero.
- **Abrangência:** **Analisa** arquivos executáveis e compactados (.apk, .exe, dlls, .ZIP, .rar), arquivos Office (.odf, .docx, .doc, .pptx, ppt, xlsx, .xls), dentre outros.
- **On-click analysis:** Filtra mensagem, anexos, URLs, IPs e domínios em **tempo real**, com análise de reputação, análise comportamental e Fuzzy Hashing.
- **Smart Crawler:** Imita o **comportamento** dos usuários, clicando em todos os botões e URLs e mapeando-os em tempo real para verificar seu conteúdo.
- **Imagens:** Filtra imagens e bloqueia **conteúdo pornográfico** usando IA (machine learning, modelos matemáticos, redes neurais e deep learning).

Engine tripla

Além de uma engine proprietária de antivírus, o Smart Defender conta ainda com duas engines suplementares: ESET Nod e NetSensor (HackNet). Elas rodam de forma simultânea, mas independente, para uma **tripla proteção**.



O **Smart Defender** analisa + de

1 bi

de IOCs todos os dias

E leva apenas

60s

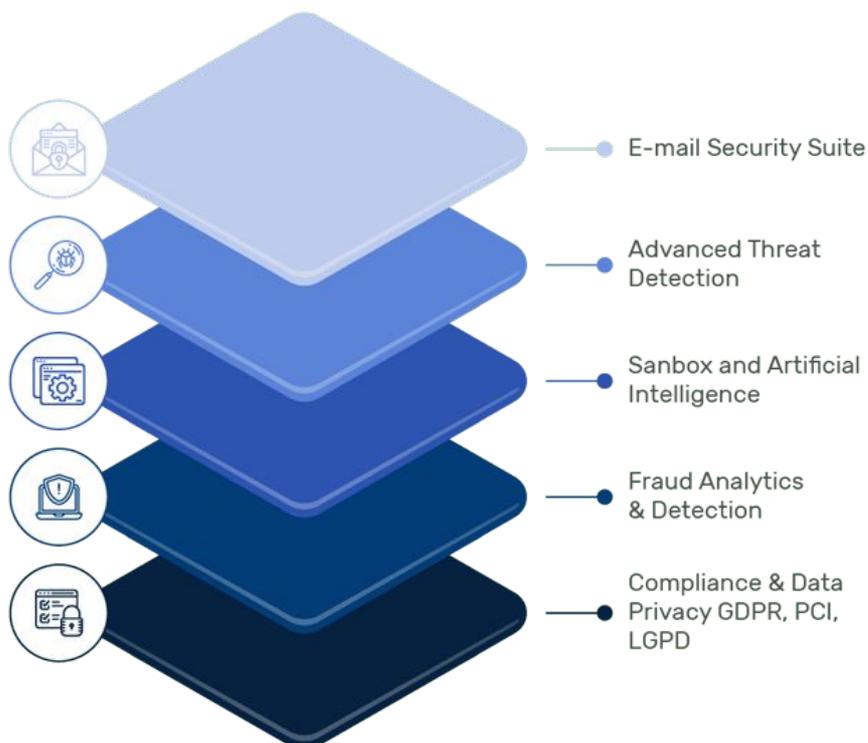
para identificar uma ameaça e atualizar todos os clientes

Inteligência artificial

A HSC emprega diferentes algoritmos de inteligência artificial, como análise comportamental, machine learning e computer vision AI.

- **Behavioral Analysis:** Análise comportamental identifica padrões e entende como os usuários interagem com URLs, arquivos, documentos e aplicativos.
- **Machine Learning:** Algoritmos de aprendizado de máquina, usados na detecção de ameaças, permitem melhorias contínuas.
- **CDR (Desarme e Reconstrução de Conteúdo):** Retira todo o conteúdo ativo dos arquivos em tempo real, criando um arquivo limpo e higienizado.

Proteção multicamadas



Post-Delivery Framework

Com um framework específico de pós-delivery, o MailInspector mantém seus usuários seguros mesmo depois que a mensagem é entregue.

Post-Delivery Protection

Recursos de proteção contra ameaças (ATP, filtragem de URL e Sandbox) atuam em **tempo real**, protegendo o usuário mesmo depois que a mensagem é entregue.

Post-Delivery Action

mSOAR (Mail Security Orchestration and Response) analisa, remove e/ou corrige mensagens **maliciosas** se uma ameaça é identificada após a entrega.

Mail XDR

O MailInspector troca inteligência sobre ameaças com outras soluções, como SIEM, NDR e EDR. Com **integração** via API, ele envia e recebe dados sobre IOCs.



Ponto de Acesso	Todos	País	Data/Hora	Assunto	De	Para	Tamanho	Pontuação	Anexo	Tráfego	Entrega	Status
			06/11/2023 12:32:05		bounces+28330686-61d7-junior.cunh...	contato@gtpn.com.br	47.32KB	12.71				
			06/11/2023 12:30:41	Proposta	contato@googleagency.com.br	contato@gtpn.com.br	11.50KB	13.72				
			06/11/2023 12:30:37		mailinspector@gtpn.com.br	chu@gtpn.com.br	38.10KB					
			06/11/2023 12:29:54		bounce+ctfa17_9c403-roberto.dhu...	contato@gtpn.com.br	37.63KB	28.99				
			06/11/2023 12:29:07		romulo@hoclabs.com	chu@gtpn.com.br	8.09KB	4.29				
			06/11/2023 12:02:53		news@emkl.kalunga.com.br	contato@gtpn.com.br	54.29KB	11.57				
			06/11/2023 12:01:47		rrei-jk6fuf-contato@gtpn.com.br@rg8...	contato@gtpn.com.br	4.95KB	11.95				
			06/11/2023 12:01:03		bounce-mc-us12_93040145.155368...	contato@gtpn.com.br	49.31KB	24.79				
			06/11/2023 12:00:42		bounce-mc-us12_93040145.155368...	contato@gtpn.com.br	49.26KB	12.99				
			06/11/2023 11:55:38		bounces+22903108-8b11-david.com...	contato@gtpn.com.br	33.89KB	19.40				
			06/11/2023 11:27:48			contato@gtpn.com.br	16.05KB	12.67				
			06/11/2023 11:25:47			app@mindaware.com.br	37.27KB	5.92				
			06/11/2023 11:25:43			app@mindaware.com.br	37.26KB	5.92				
			06/11/2023 11:25:37			app@mindaware.com.br	37.27KB	5.92				
			06/11/2023 11:25:31			app@mindaware.com.br	37.26KB	5.92				
			06/11/2023 11:25:28			app@mindaware.com.br	37.27KB	5.92				
			06/11/2023 11:25:14			app@mindaware.com.br	37.26KB	5.92				
			06/11/2023 11:25:00			app@mindaware.com.br	37.29KB	5.92				
			06/11/2023 11:24:48			app@mindaware.com.br	37.31KB	5.92				
			06/11/2023 11:23:49	Aviso de erro de entrega email		app@mindaware.com.br	37.27KB	5.92				
			06/11/2023 11:23:41	Aviso de erro de entrega email		app@mindaware.com.br	37.29KB	5.92				
			06/11/2023 11:23:23	Aviso de erro de entrega email		app@mindaware.com.br	37.26KB	5.92				
			06/11/2023 11:23:20	Aviso de erro de entrega email		app@mindaware.com.br	37.21KB	5.92				

Gerenciamento e relatórios

O gerenciamento no MailInspector é simples, intuitivo e feito de forma centralizada, com relatórios completos e total visibilidade sobre as ameaças.

- **Gerenciamento:** Fornece uma interface **intuitiva** e recursos inteligentes para fácil gerenciamento, liberando tempo dos administradores.
- **Dashboard:** Oferece visibilidade operacional por meio de um painel dinâmico com insights em tempo real e **relatórios** personalizáveis.
- **Sincronização:** Sincroniza contas de usuários e grupos em vários sistemas LDAP para **gerenciamento** eficiente e consistente.
- **Auditoria:** Mensagens e logs podem ser facilmente auditados, em **compliance** com o Marco Civil da Internet.



☐ Detalhe da fraude
✕

Mensagem	Status
ID F288D190083.AD743	✓ Limpa/Auditoria
Assunto 5-star strategy for managing online reviews	✗ Spam
Data 24/05/2019 12:25:24	✓ Conteúdo Bloqueado
De (Envelope) sp_110542.572499511.1.704bd11fa269b17be51c	✓ WhiteList
Para (Envelope) contato@gtpn.com.br	✓ Tamanho Excedido
De (Header) -	✓ Reenviada
Para (Header) -	✓ Criptografada
Tamanho 62.27 KB	✓ Regras de Controle Avançado
IP de Origem 187.108.197.232	✓ Redes Sociais
IP do Ponto mli01	✓ Arquivos suspeitos
	✓ Spoofing de domínio
	✗ E-mail Impostor
	✓ Conteúdo Adulto
	✓ Malware
	✓ Domínios Forjados com Free Mail
	✗ Provável Spam
	✓ Vírus
	✓ Outro Bloqueio
	✓ BlackList
	✗ Em Quarentena
	✓ Não Reenviada
	✓ Regras de Compliance
	✓ Phishing
	✓ E-mail Marketing
	✓ E-mails suspeitos
	✓ Domínios Recentes / Suspeitos
	✓ Controle de Surto
	✗ Bulk Mail
	✓ ATP
	✓ Domínios Diferentes no Cabeçalho
	✓ Free Mail

Compliance e Auditoria

O MailInspector fortalece o compliance com DLP, criptografia, e relatórios para auditoria completa de e-mails (mantendo mensagem e logs para atender o Marco Civil da Internet).

- **Compliance:** Atende **regulamentações** e padrões de conformidade como LGPD, Marco Civil da Internet e ISO 27001, com relatórios de auditoria.
- **DLP:** Protege **dados** com o DLP (Data Loss Prevention), que monitora e-mails enviados em busca de riscos de segurança e violações de políticas.

- **Criptografia:** Garante a **confidencialidade** do e-mail com criptografia e TLS/SSL, protegendo contra acesso ou interceptação não autorizada.
- **Autenticação:** Mitiga a fraude de e-mail implementando **políticas** robustas de autenticação de e-mail, como DMARC, SPF e DKIM.



HSC Extended Mailbox Integration

Módulo que facilita o acesso contínuo dos usuários aos e-mails em quarentena, agenda e calendários, criando uma experiência completa e simplificada.

- **Quarentena:** Acesso à quarentena através dos protocolos POP3, POP3S, IMAP e IMAPS.
- **Sincronização:** Sincronismo de contatos e calendários com os padrões CalDAV, CardDAV, WebDAV, entre outros.
- **Disponibilidade:** Disponibilidade contínua do serviço de e-mail reduzindo o risco de inatividade e perda de produtividade.



DMARC Analyzer

Automatiza o processo de autenticação de e-mail, evitando spoofing de domínio e abuso de marca, com relatórios visuais.*

- **Proteção:** Previne o uso não autorizado do seu domínio e da sua marca, protegendo contra **spoofing**.

*Módulo licenciado à parte

- **Análise visual:** Nossa solução analisa os reports XML dos provedores e transforma em **relatórios visuais** detalhados, com gráficos e insights.
- **Mitigação de riscos:** Com visibilidade, é mais fácil mitigar riscos e manter **controle** sobre o e-mail.



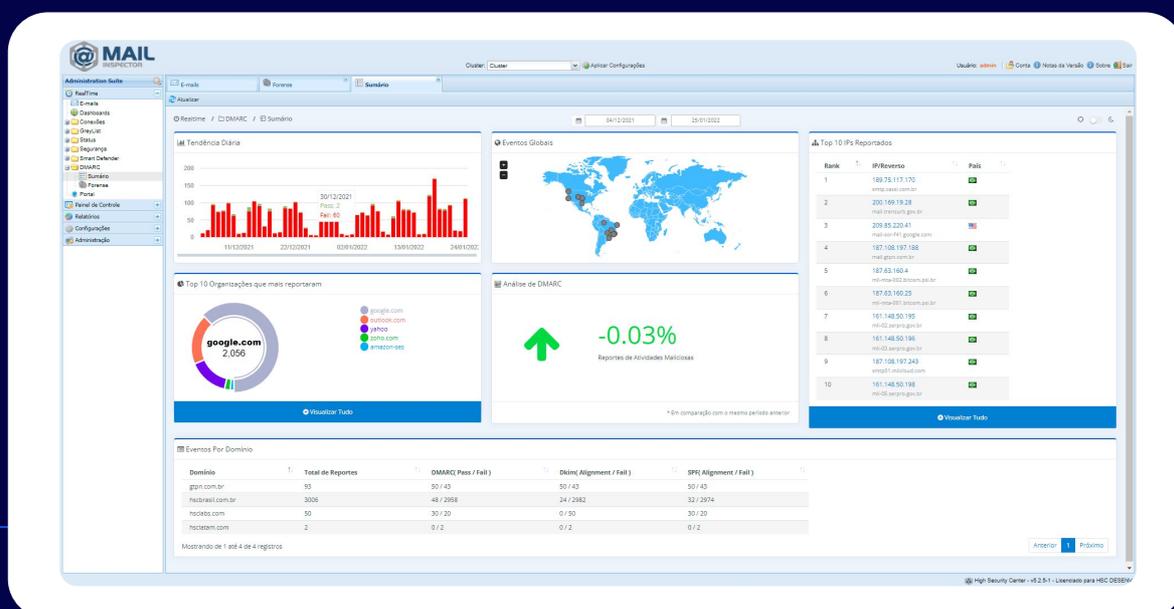
Relatórios agregados (RUA), com dados gerais sobre o uso do domínio.



Relatórios forenses (RUF), com informações adicionais e detalhadas para investigação.



Relatórios agregados com geolocalização, para visibilidade total do tráfego de e-mail.



Implantação e integração

Escolha a forma de implantação mais adequada para a sua organização, incluindo a opção de usar a nuvem privada da HSC, com data centers certificados.

- **Integração:** Integração nativa com Microsoft 365, Google Workspace e Zimbra, e compatibilidade com **todos os sistemas** de MTA e correio eletrônico.
- **Implantação:** Instalação **rápida**, sem impacto na entrega e envio de e-mails, sendo possível configurar as políticas de segurança antes da ativação.
- **Flexibilidade:** Pode ser **implementado** on-premises (em appliance físico ou virtual appliance), na sua nuvem ou na nuvem privada da HSC.

Data centers certificados



Implemente o MailInspector na **nuvem privada** da HSC para ainda mais controle de **conformidade**.



Backup e Restore

O MailInspector permite fazer backup com a granularidade que a organização precisa, com restauração simples.

- **Backup:** É possível efetuar backup somente das configurações e políticas ou backup completo (incluindo logs e quarentena), a critério do **administrador**.
- **Restore:** A restauração de backups é **fácil** e rápida, dependendo de apenas um simples clique no botão de "Restaurar".
- **Transferência:** Também oferece a opção de envio de backup por **FTP/FTPS** para outra máquina, facilitando o backup remoto.
- **Agendamento:** O backup pode ser agendado em diversos **horários** e dias da semana, além de permitir ao administrador baixar na sua máquina ou enviar ao MailInspector algum backup específico.



Integração total para uma proteção efetiva

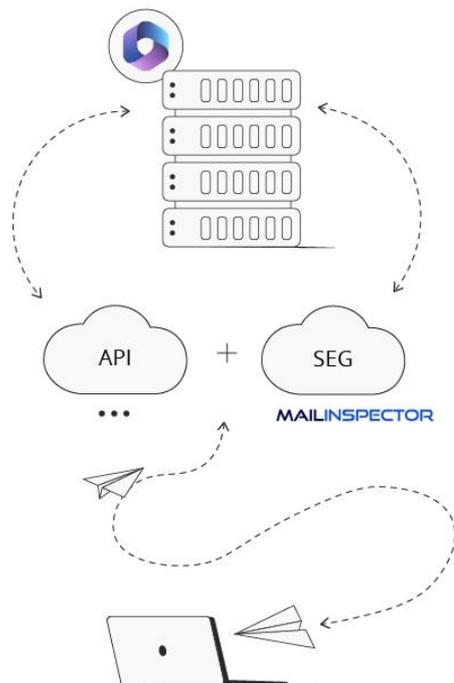
O MailInspector tem integração total com o seu provedor de e-mail, bloqueando as ameaças que eles não detectam.



Secure Email Gateway + API

A HSC utiliza uma abordagem única de integração com o Microsoft 365, Google Workspace e Zimbra, combinando Secure Email Gateway e APIs.

- **Filtragem:** Adicionamos nossas próprias camadas exclusivas de filtragem e segurança, reforçando a **segurança** do provedor.
- **Proteção completa:** Protegemos **todos os e-mails** inbound, internos e de saída, garantindo proteção total.
- **Add-ons:** É possível adicionar **funcionalidades** à mailbox do usuário, como quarentena individual direto na caixa e alertas de segurança.
- **Vantagens:** Ao contrário das soluções baseadas apenas em API, esta abordagem também protege ambientes **híbridos** (como os que usam M365 e Zimbra).



Proteção completa em 5 etapas

1

Inbound

Todos os e-mails recebidos passam por mais de 40 camadas de segurança, com visibilidade total em um único console.

2

Filtragem interna

Mensagens internas (dentro do mesmo domínio) são filtradas, protegendo contra ameaças internas e credenciais comprometidas.

3

Monitoramento

Todo o tráfego de e-mail na nuvem do provedor, de qualquer remetente, é continuamente analisado em busca de IOCs.

4

Outbound

Cada e-mail enviado também é filtrado para evitar perda de dados, comprometimento de contas e uso do domínio em campanhas de spam.

5

Post-delivery

Ameaças identificadas após a entrega da mensagem são automaticamente remediadas ou removidas.

Add-ons

Adicione recursos diretamente à mailbox do usuário.

✓ Quarentena individual

Usuários podem verificar e gerenciar sua quarentena individual direto da caixa de correio, com opções definidas pelo admin.

✓ Listagem

Na caixa de correio, os usuários podem colocar remetentes, domínios e mensagens em uma whitelist ou uma blacklist.

✓ Liberação

Adicione um botão "Liberar" ou "Solicitar liberação" à caixa de correio.

✓ Notificação

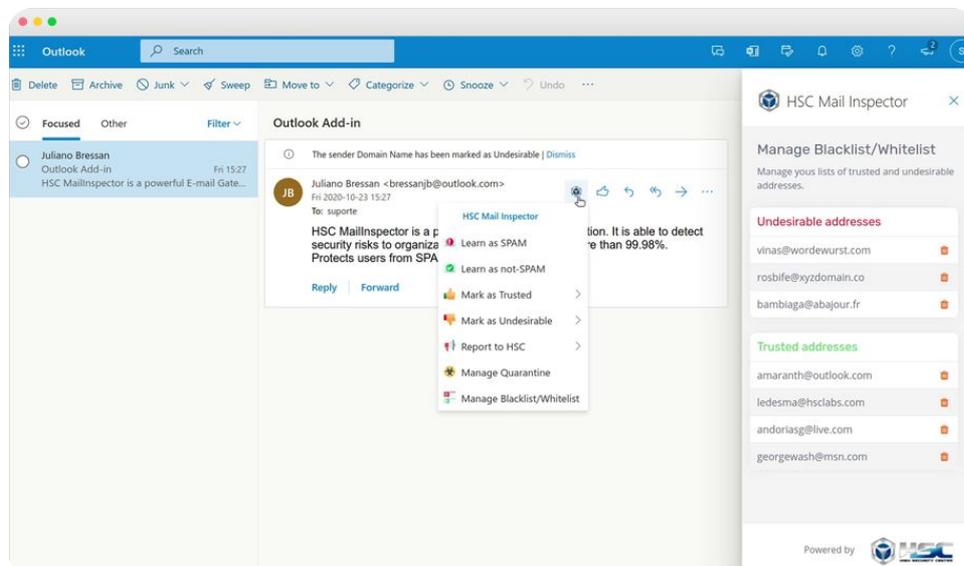
Os usuários também podem notificar os administradores se suspeitarem que uma mensagem entregue pode ser maliciosa.

✓ Checagem de Whitelist e Blacklist

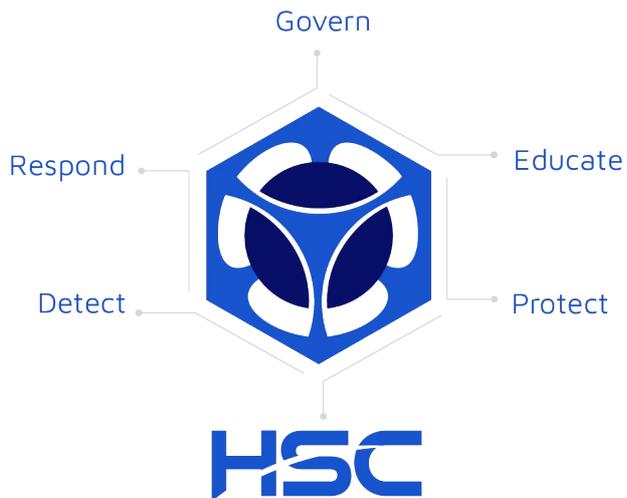
Usuários também podem verificar IPs, domínios e remetentes marcados como confiáveis ou enviados para uma lista negra.

✓ Alertas

Os usuários podem receber alertas sobre mensagens, URLs e arquivos bloqueados.



Sobre a HSC



A HSC tem quase duas décadas de atuação em cibersegurança e conscientização de usuários, atendendo organizações de vários segmentos, dos setores público e privado.

Atualmente, atuamos no Brasil, EUA e na América Latina.

Nossa experiência se reflete em números: todos os dias, protegemos mais de 10 milhões de mailboxes e filtramos mais de 100 milhões de e-mails.

Proud Partner



Quem **confia** no nosso trabalho



Grendene



MINISTÉRIO DA ECONOMIA

PODER JUDICIÁRIO

Fundação bradesco

Unimed
Fortaleza



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA

tribunal de justiça do estado de goias



Experimente a HSC e veja a diferença na sua segurança

Inicie uma avaliação gratuita
e veja os benefícios de
adotar a proteção de última
geração do MailInspector.

Peça um free trial [↗](#)



hsclabs.com

+55 51 3500 8255