

DATASHEET

MINDAWARE **360°**

Security awareness
& training platform

Os desafios

O fator humano é o maior desafio da cibersegurança, e em especial da segurança de e-mail. Por sua ampla adoção, o e-mail é alvo constante de ataques que buscam explorar o desconhecimento e a confiança dos usuários.

Como consequência, o e-mail é o principal vetor de ameaças: **90% dos ataques começam com um phishing**. E o elemento humano está envolvido em **74% dos casos de violações de dados***. Mudar esse cenário não é tarefa simples.

Na prática, as organizações criam políticas de segurança que poucos conhecem e respeitam, e não encontram os recursos que precisam para estimular uma cultura de cibersegurança e conscientizar o usuário de forma efetiva.

**Fontes: Gartner e Verizon*

A solução

O MindAware 360° surge como uma resposta a esse desafio, com uma metodologia que estimula um **aprendizado contínuo** em cibersegurança. E com um grande diferencial: em uma plataforma completa de treinamento para todos os times.

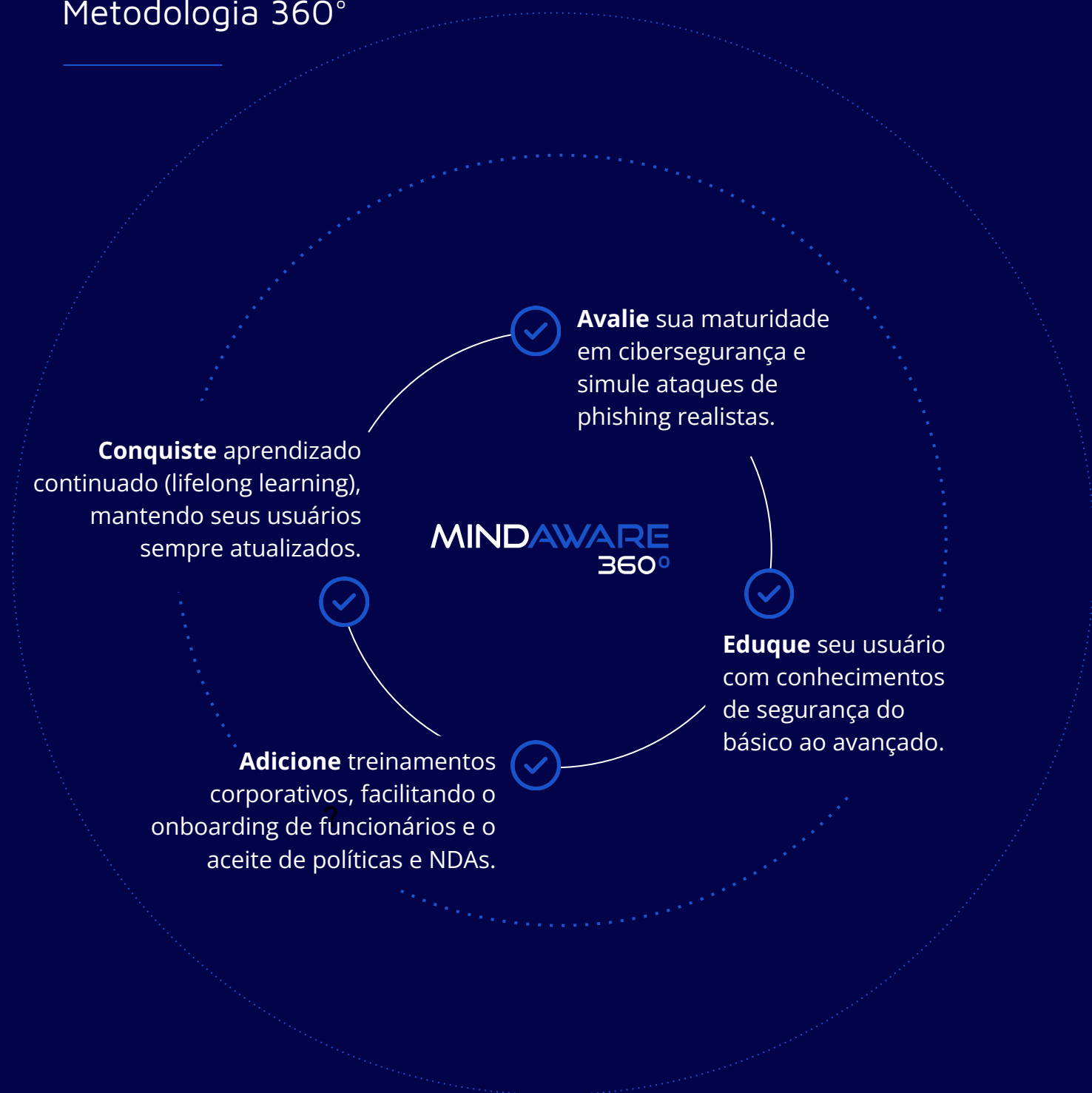
As simulações de phishing e as trilhas de aprendizado do MindAware 360° fomentam uma **cultura de cibersegurança**. Com usuários mais conscientes, a empresa ganha um reforço valioso na proteção de dados.

Além disso, a plataforma também permite agregar todos os treinamentos e políticas corporativas, facilitando o onboarding de colaboradores. Por fim, oferece algo valioso para todas as organizações: o aprendizado continuado (lifelong learning).

MINDAWARE
360°

Programa contínuo de conscientização em cibersegurança em uma plataforma de treinamento completa.

Metodologia 360°



- ✓ Simulações baseadas na realidade do Brasil
- ✓ Treinamentos 100% em Português
- ✓ Certificações para usuários e empresas

Principais **Funcionalidades**

Quadrante MindAware

A análise de maturidade dos usuários e da organização pode ser acompanhada por um quadrante de conscientização intuitivo, que oferece visibilidade e insights ao admin.

- **Análise:** O Quadrante MindAware fornece uma análise visual indicando o grau de maturidade em segurança da organização e dos usuários, e é atualizado de forma **contínua**.
- **Distribuição:** Cada usuário é enquadrado em um **grau de maturidade**: inseguro, vulnerável, prevenido e conscientizado.
- **Crerios:** Os resultados são baseados em duas perspectivas: **comportamental e educacional**. Ou seja, leva em conta as ações do usuário durante os ataques simulados e os treinamentos que ele concluiu.
- **Insights:** Com o quadrante, é possível avaliar a situação de forma contínua, observando a **evolução** com as trilhas de aprendizado.



Simulação de ataques phishing

Possibilita que funcionários experimentem e respondam a tentativas realistas de phishing em um ambiente controlado.

- **Templates:** O MindAware oferece mais de **500 modelos** de ataque, baseados nas ameaças mais comuns no Brasil. Os templates são 100% editáveis, incluindo assunto, nome, remetente etc.
- **Categorias:** Mais de **70 categorias** específicas de tipos de ataques estão disponíveis, como bancos, instituições governamentais, redes sociais e apps.
- **Embasamento:** Os templates são desenvolvidos com base em **casos reais**, a partir da análise de inteligência da HSC.
- **Língua:** Todo o conteúdo é em **português**, garantindo que a experiência do usuário seja a mais realista possível.
- **Customização:** Além dos templates editáveis, a ferramenta também permite que a empresa importe ou crie **seu próprio modelo**, usando nosso editor HTML. Além disso, permite criar simulações de domain spoofing com o domínio da empresa.
- **URLs:** Ao clicar no **link** do phishing simulado, o usuário pode ser direcionado para uma página que vai completar a simulação de ataque; ou para uma página que avisa sobre a simulação e faz alertas de segurança. Ambas são customizáveis.

Campanha	Data de Início	Data de Fim	Status	Nº de Alvos
☐ Grupo de Campanha para Compras - 16/08/...	16/08/2023	16/12/2023	Em andamento	23
☐ campanha teste	01/11/2023	08/11/2023	Em andamento	798
☐ Camp de Apresentação	04/10/2023	04/11/2023	Em andamento	412
☐ Campanha para teste Estático	27/10/2023	10/11/2023	Em andamento	5850
☐ Envios em horário específico	15/08/2022	16/08/2022	Encerrada	6
☐ Alvos JVPSoluções	28/10/2022	04/11/2022	Encerrada	169
☐ Campanha 10/01/2023	10/01/2023	20/01/2023	Encerrada	146

Mais sobre os ataques simulados

A plataforma permite configurar as campanhas de simulações de phishing de forma personalizada, com controle e visualização granulares.

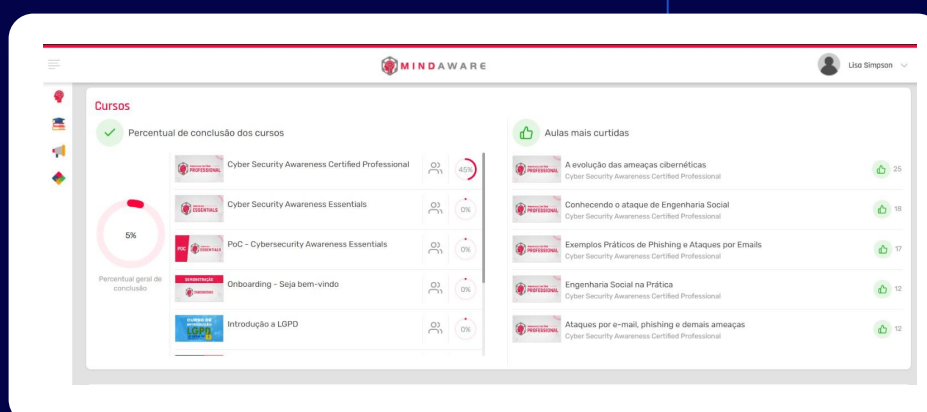
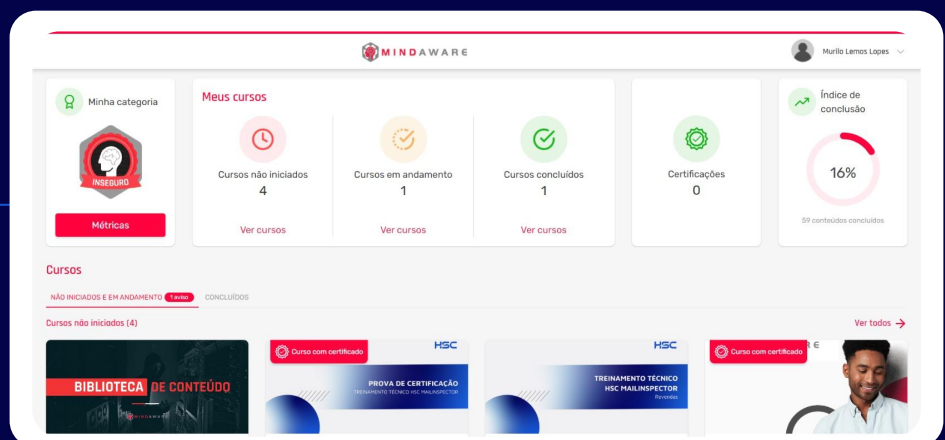
- **Periodicidade:** É possível criar quantas **campanhas** a organização quiser, com a periodicidade que desejar, customizando por setores e usuários.
- **Preview:** Antes do disparo, é possível **testar** os e-mails selecionados, além de confirmar os detalhes da campanha (período, frequência, destinatários etc.).
- **Dashboard:** Os administradores têm acesso ao **dashboard** com gráficos visuais e detalhes das campanhas e da interação dos usuários (e-mails abertos, cliques, se inseriu dados etc.).
- **Feedback:** Quando o usuário interage com um e-mail malicioso, ele é direcionado para **materiais educativos** que explicam os riscos, os indícios de fraude na simulação e como se proteger.
- **Histórico:** A plataforma **mantém o histórico** de cada usuário e de cada campanha, facilitando processos de acompanhamento e auditoria.
- **FileSharing:** Simula também ataques via USB (pen drive) e file sharing (sistemas de compartilhamento de arquivos).
- **Relatórios:** Podem ser exportados via CSV ou PDF, mostrando a evolução de usuários, grupos e organização.



Treinamentos em cibersegurança

Além dos ataques simulados, a plataforma oferece treinamentos 100% em português que capacitam funcionários a reconhecer ameaças, com aulas do básico ao avançado.

- **Conteúdos:** O MindAware 360° oferece um acervo com **mais de 400 conteúdos** de Segurança da Informação.
- **Variedade:** Há conteúdos em **formatos variados**, como vídeos, textos, artes, animações, jogos, podcast, quiz e testes.
- **Temas:** Os conteúdos incluem temas como **phishing**, Engenharia Social, BEC, ameaças cibernéticas, trabalho remoto, comportamento seguro, wifi, redes sociais, IA, senhas, e aulas específicas sobre privacidade e **LGPD**.
- **Trilhas de aprendizado:** O software sugere duas trilhas de aprendizado com **conteúdos pré-definidos:** a Essentials (cursos básicos) e a Professional (conteúdos avançados). A empresa também pode criar trilhas personalizadas (ver pág. 8).
- **Automação:** Cada usuário, de acordo com seu perfil de risco, também recebe recomendações **automáticas** de treinamento.
- **Interface:** A interface do usuário é intuitiva e acessada via login **individual**. Ali o usuário encontra seu histórico, atividades pendentes e conteúdos extras.



Customização dos treinamentos

Além das trilhas pré-definidas, também é possível montar trilhas personalizadas de aprendizado.



Customização

Mesclando conteúdos sugeridos nas trilhas pré-definidas, crie sua trilha com conteúdos próprios da organização ou aproveite qualquer conteúdo da biblioteca da HSC.

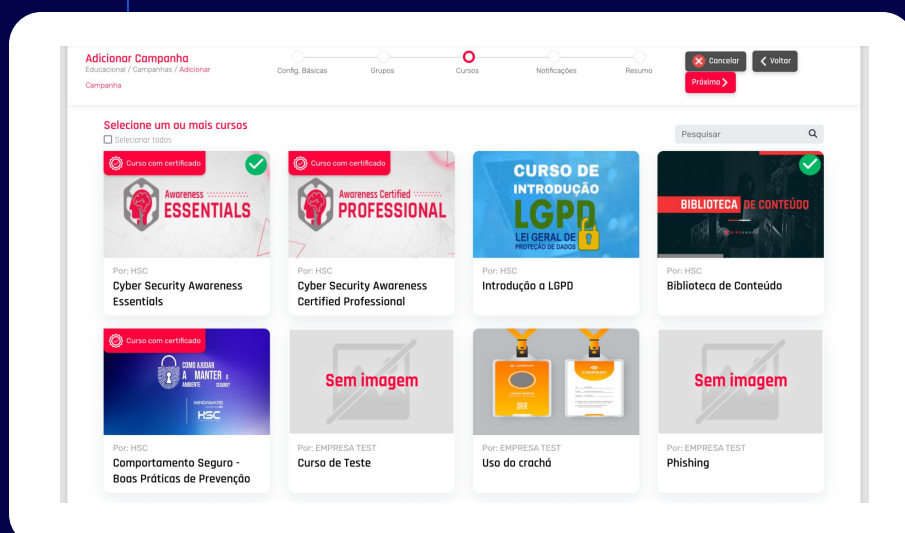


Adição

Adicione **conteúdos próprios** (em formato vídeo, áudio, links embutidos, documentos PDF e outros, conteúdos HTML estáticos ou dinâmicos, com editor WYSIWYG), com as mesmas funções de gerenciamento.



NOVO! Importação no padrão SCORM



Gerenciamento das campanhas de treinamento

As campanhas podem ser gerenciadas de forma intuitiva na interface do admin, com acompanhamento do progresso e funções para estimular o engajamento dos usuários.

- **Configuração:** Permite configurar as campanhas conforme a necessidade, definindo **prazos** para a realização dos cursos e direcionando diferentes treinamentos por grupos de usuários, sem restrições em relação ao número de treinamentos para cada grupo.
- **Dashboard:** Acompanhe o progresso de cada usuário e de cada grupo, incluindo nas trilhas personalizadas, com **detalhes** como a porcentagem de cursos iniciados e cursos concluídos, e-mails de notificação abertos etc.
- **Relatórios:** Exporte relatórios como CSV ou PDF com todos os dados das campanhas de treinamento.
- **Engajamento:** A plataforma permite enviar mensagens customizadas para engajar o usuário e estimulá-lo a concluir o curso. A **comunicação** pode ser personalizada por grupo, por campanha e pelo grau de maturidade do usuário, com disparos na frequência escolhida.
- **Personalização:** Crie campanhas específicas para períodos críticos na sua empresa (como Black Friday), com notificações de engajamento personalizadas para o período.

Campanhas
Educativa / Campanhas

Atualizar Adicionar Editor Encerrar Excluir

2 Total de campanhas

0 Não iniciadas

0 Em andamento

2 Finalizadas

0 Encerradas

Exibir 10 resultados por página

Pesquisar

Campanha	Data de Início	Data de Fim	Status	Nº de Alvos
☐ Uso correto de Credenciais	21/10/2024	25/10/2024	Finalizada	4
☐ Campanha de Boas Vindas	22/10/2024	31/10/2024	Finalizada	4

Mostrando de 1 até 2 de 2 registros

1

Adicionar Campanha
Educativa / Campanhas / Adicionar

Config. Básicas Grupos Cursos Notificações Resumo

Nome:

Data de Início: Data de Fim:

E-mail de boas-vindas

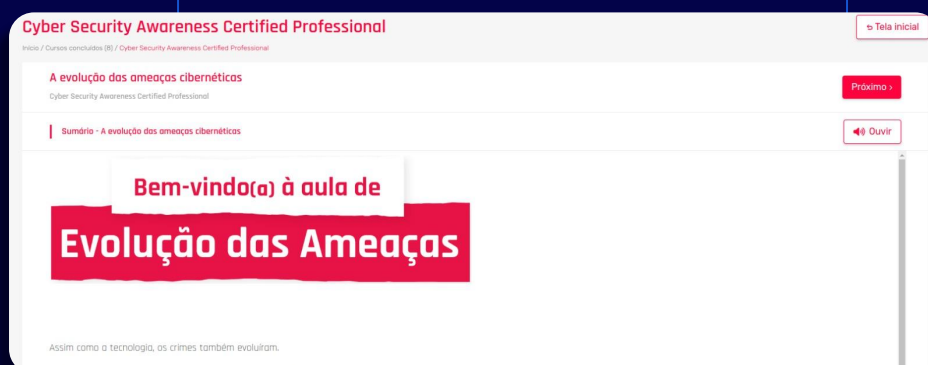
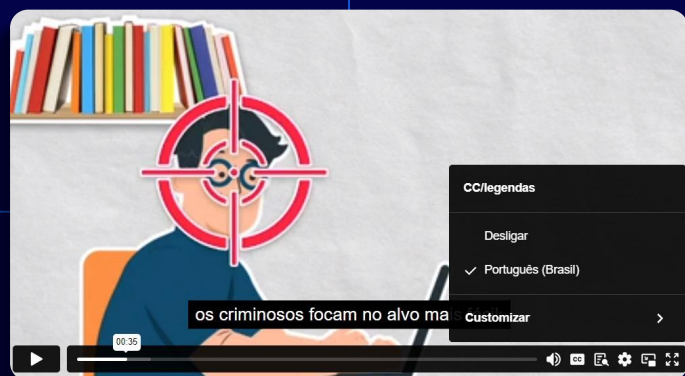
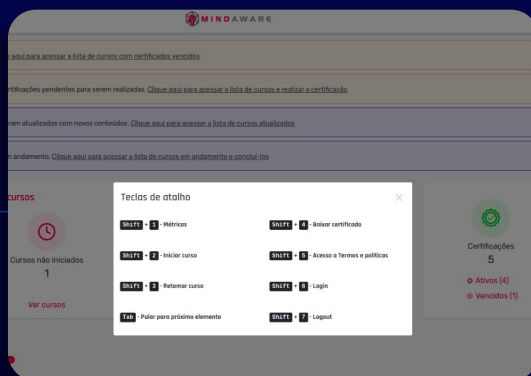
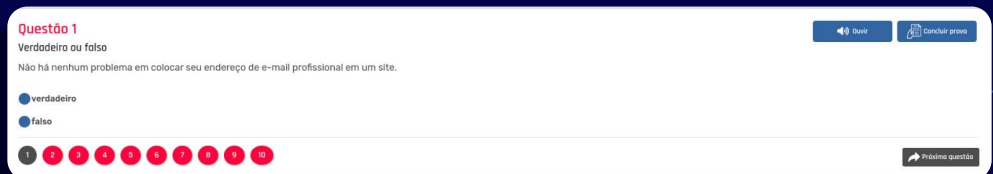
Assunto:

Mindaware - Bem-vindo à Campanha de 10

Acessibilidade

A plataforma e os conteúdos do MindAware estão em conformidade com as diretrizes de acessibilidade do conteúdo web (WCAG) 2.0. Dentre elas, podemos citar:

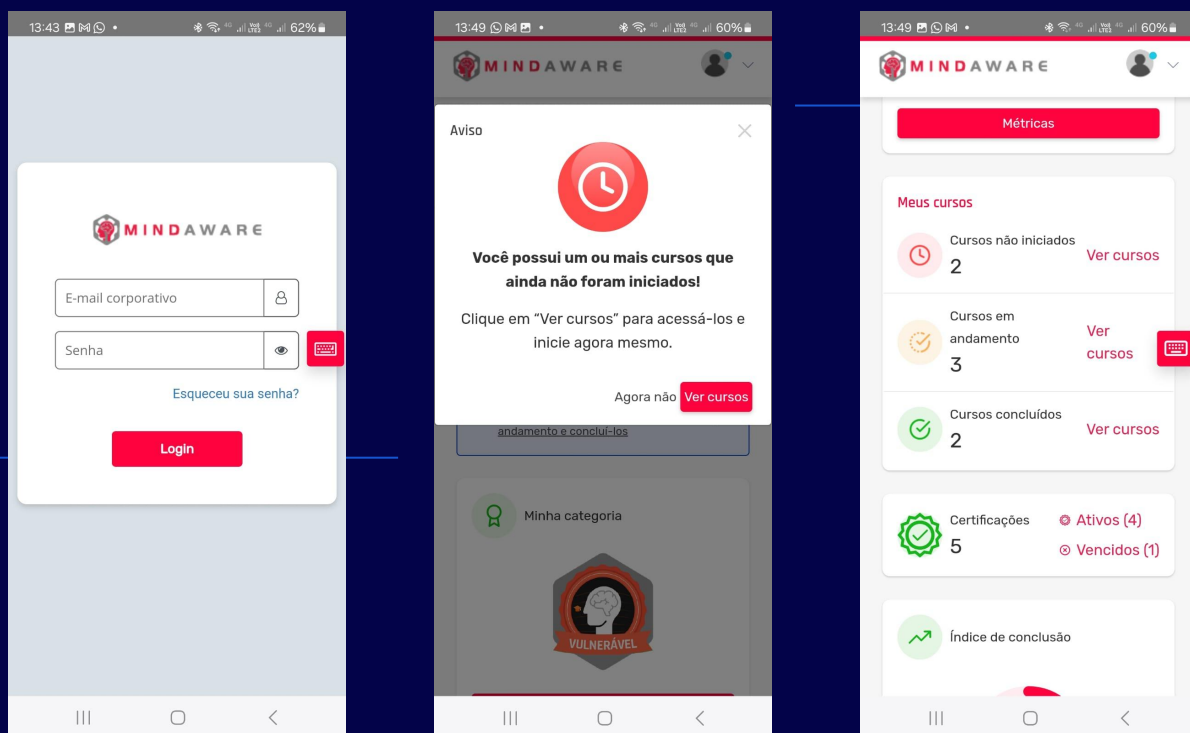
- **Descrições:** Descrições em **texto** para os conteúdos em áudio e vídeo.
- **Texto alternativo:** Texto alternativo para itens como **imagens** e infográficos.
- **Legenda:** Legendas para todos os conteúdos em **vídeo**.
- **Teclado:** Todo o conteúdo e funcionalidades são acessíveis pelo teclado (**navegação por teclado**).
- **Áudio:** Opção para ouvir **áudio descritivo** das aulas e avaliações formatadas em texto.
- **Outros:** A plataforma conta ainda com outras funcionalidades para torná-la **acessível** a pessoas com diferentes tipos de deficiência.



App & responsividade

O MindAware também pode ser acessado a partir de qualquer dispositivo móvel, permitindo que o usuário tenha flexibilidade para concluir seus cursos.

- **Responsividade:** As interfaces do usuário e do administrador são totalmente **responsivas e compatíveis** com dispositivos móveis e diferentes navegadores, como Firefox e Chrome.
- **Aplicativo:** Além da responsividade, a plataforma também conta com um app próprio que pode ser baixado em dispositivos **Android e iOS**.
- **Flexibilidade:** Com a opção de uso no desktop, no navegador do celular e app, o usuário ganha **mais opções** para se manter conscientizado.



Gerenciamento facilitado

Além de oferecer uma plataforma completa e customizável, o MindAware 360° também é fácil de gerenciar, acessível via interface web segura (HTTPS), e ambiente 100% em português.

- **Usuários:** Importe usuários com base em arquivos .CSV ou de forma manual. Usuários novos recebem atribuições de treinamentos de forma automática. Já usuários inativos tem seu histórico mantido. Se um usuário for desligado, é possível transferir a **licença** para outro.
- **Customização:** Insira sua **logo** e personalize campanhas e mensagens com a sua identidade visual.
- **Active Directory:** Integra com o Active Directory da empresa, para **automatizar** o cadastro de usuários.
- **Acesso:** Perfis podem ser de admins, que gerenciam campanhas e treinamentos; de gestores, que acompanham resultados de grupos específicos; e de usuários (cada um com sua interface). Autenticação em **dois fatores** e suporte à integração de autenticação via SAML ou OpenLD.
- **Auditoria:** Relatórios detalhados para auditoria, com **histórico completo** de acessos, logins e ações de usuários.
- **Senha:** Usuários podem solicitar sua própria **recuperação de senha**, quando necessário, de forma segura.
- **APIs:** Também há **APIs HTTPS/SSL** para automatizar processos, cadastrar grupos e usuários e extrair dados para integrar com outros sistemas. Assim, é possível exportar relatórios e estatísticas de treinamentos e campanhas de phishing, com dados por usuário e por grupos.



Configurações granulares

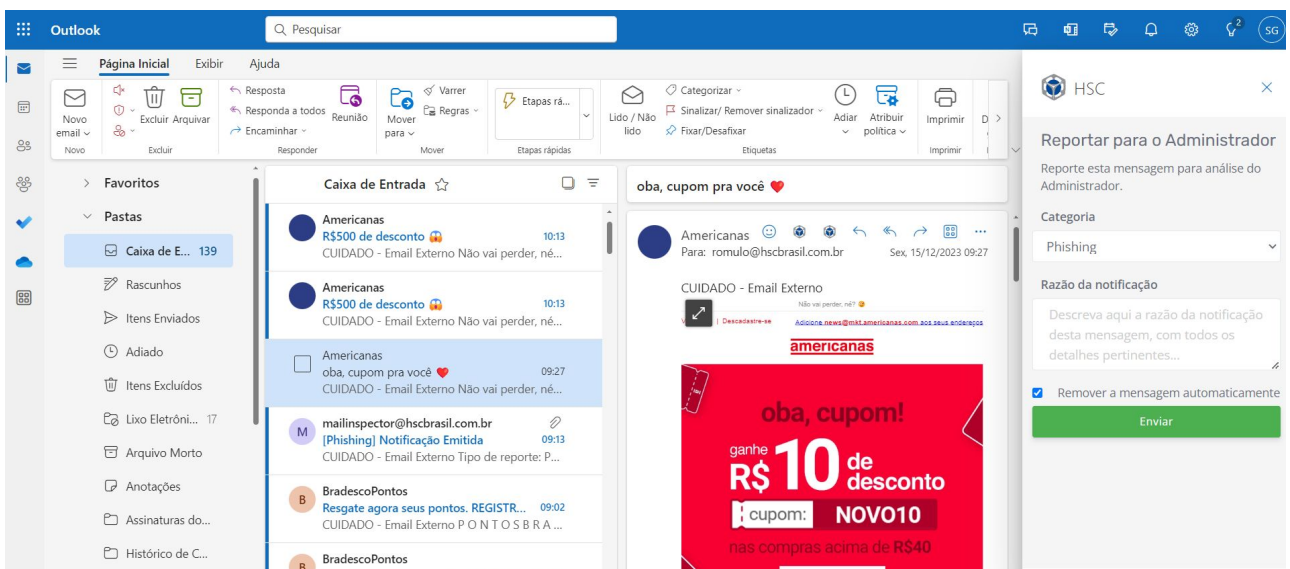
O MindAware oferece opções granulares de configuração, possibilitando um programa de conscientização 100% customizável.

- **Grupos:** É possível criar grupos de usuários com base em **critérios** como departamento, comportamento em simulações e cursos, grau de risco etc., e atribuir usuários aos grupos de forma automática com base nesses critérios.
- **Personalização:** Cada grupo pode ter sua **própria trilha** de treinamento, adaptada às funções e níveis de risco.
- **Relatórios:** Os relatórios detalham a **evolução** de grupos e usuários, com dados sobre o andamento dos cursos, comportamento nos ataques simulados, atividades pendentes e concluídas, a visualização e o aceite de normas e políticas de segurança. É possível filtrar por campanha, período, grupos etc.
- **Compliance:** Relatórios detalhados, com históricos que não se perdem, facilitam o compliance (ex: **LGPD**, ISO 27001 e Marco Civil da Internet).

Central de Atitudes Positivas

Canal de comunicação dentro da plataforma para que o usuário reporte, de forma segura e privativa, incidentes de segurança.

- **Comunicação:** Permite que o usuário comunique diretamente pela central **falhas de segurança**, incidentes, phishing e comportamentos inseguros.
- **Phishing:** - Além da possibilidade de reportar phishings pela central, os usuários também podem **denunciar** e-mails suspeitos na própria mailbox (via integração com Google Workspace, Microsoft 365 e Outlook web e desktop).
- **Encaminhamento:** As denúncias são então encaminhadas para os **responsáveis** pela área de compliance e/ou de Segurança da Informação, que podem visualizá-las diretamente na plataforma e tomar a ação mais adequada.
- **Estímulo:** - Com a central, o usuário é estimulado a colocar em prática uma **cultura de cibersegurança**, reforçando o aprendizado conquistado ao longo do programa de conscientização.



+ FUNCIONALIDADES AVANÇADAS

Integração MindAware e MailInspector



Clientes que usam o **MindAware** e o **MailInspector**, nossa solução de segurança de e-mail, podem integrar as duas via API, de forma bidirecional.

Com a API, o MailInspector identifica e reporta ao MindAware as ações do usuário com **e-mails reais**.

Por exemplo, contabiliza quando o usuário clica em conteúdos e URLs maliciosas e se ele reportou ou não a suspeita de phishing.

No MindAware, a plataforma incorpora os **indicadores** com esses dados dos usuários, além do comportamento nas simulações.

O grau de maturidade do usuário, inclusive, passa a levar em conta o comportamento com e-mails reais.

Além disso, com base nessas informações a **IA** da HSC indica treinamentos e emite alertas quando o usuário clica num link malicioso.



MAILINSPECTOR



MINDAWARE

Proteção **Completa**

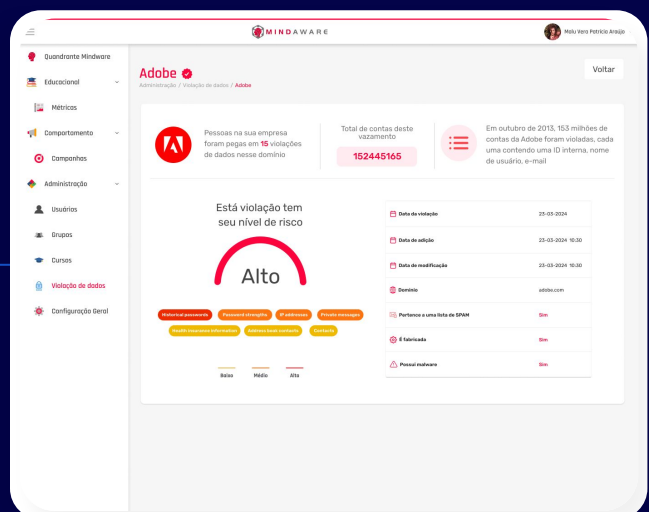
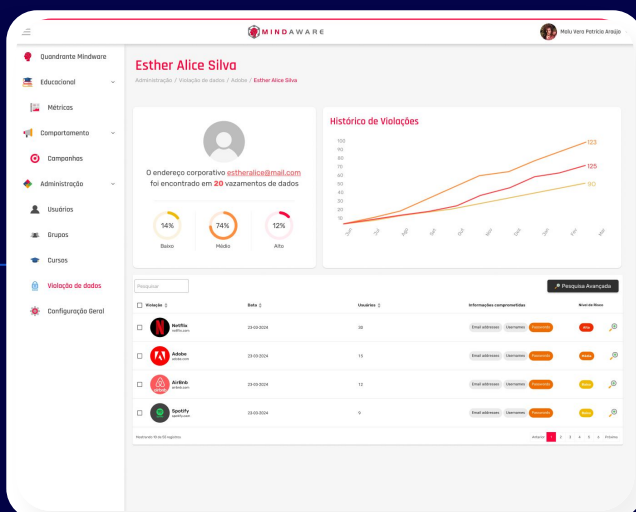
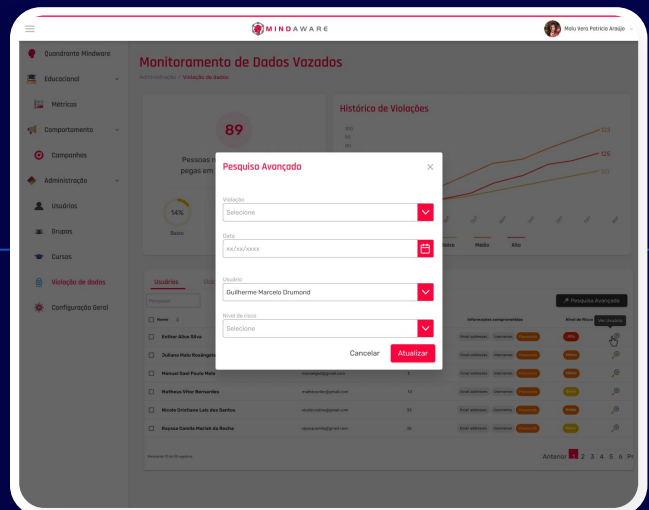
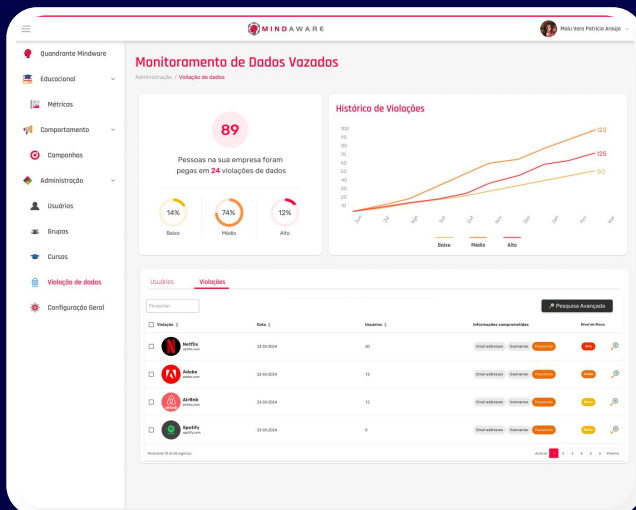
+ FUNCIONALIDADES AVANÇADAS

Data Breach Monitoring

Será que as senhas que os seus usuários usam são mesmo seguras?

Com o Data Breach Monitoring, o MindAware 360° se integra ao Active Directory e monitora continuamente se as senhas dos usuários foram expostas em vazamentos de dados.

Além disso, ele também verifica a força das senhas, alertando quando são muito fracas e garantindo que a política de senhas da empresa seja cumprida.



+ FUNCIONALIDADES AVANÇADAS

Orchestrator

O MindAware 360° também oferece orquestração e integração com outras ferramentas de segurança.

Com o Orchestrator, e-mails reportados como suspeitos pelo usuário são analisados automaticamente pela central de inteligência da HSC, com integração com o Smart Defender e com o MailInspector.

Caso a ameaça seja real, o admin recebe um alerta automático listando todos os Indicadores de Comprometimento encontrados na mensagem.

Além disso, ele também permite a integração com outros sistemas de segurança, como SIEM, antivírus e XDR, para orquestrar a resposta a essa ameaça.



Datacenters

Nossos datacenters são Tier III, com redundância lógica e geográfica, sendo dois data centers em São Paulo e um terceiro no nordeste. Isso garante segurança, performance, compliance com a LGPD e alta disponibilidade: nossas soluções estão **disponíveis 24x7, com um uptime de 99,998%**.

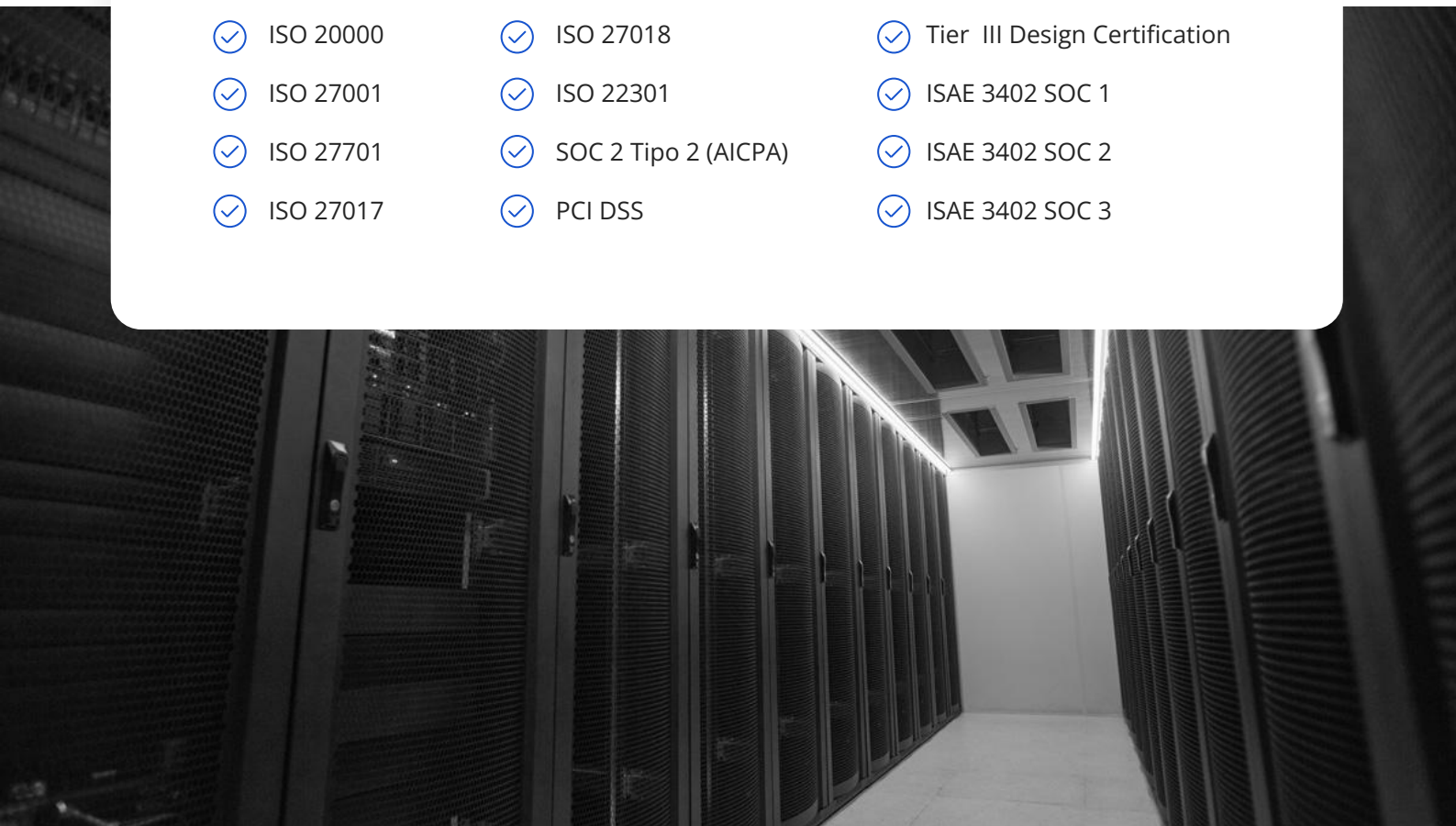
Segurança avançada

- Infraestrutura com **WAF (Web Application Firewall)** dedicado, que monitora o tráfego ativamente e protege contra diversos ataques, como SQL injection, Cross-Site Scripting, Cross-Site Request Forgery, ataques de negação de serviço (DoS e DDoS), dentre outros.
- Datacenter com firewall de última geração, sistema de prevenção de intrusões (IPS) e monitoramento 24/7.



Nossas certificações

- | | | |
|-------------|------------------------|---------------------------------|
| ✓ ISO 20000 | ✓ ISO 27018 | ✓ Tier III Design Certification |
| ✓ ISO 27001 | ✓ ISO 22301 | ✓ ISAE 3402 SOC 1 |
| ✓ ISO 27701 | ✓ SOC 2 Tipo 2 (AICPA) | ✓ ISAE 3402 SOC 2 |
| ✓ ISO 27017 | ✓ PCI DSS | ✓ ISAE 3402 SOC 3 |





Certificação

Com a conclusão dos treinamentos, tanto a empresa quanto os usuários conquistam certificados e também selos de conscientização em segurança cibernética. Também é possível emitir certificados customizados.

Plataforma completa de treinamento

O MindAware 360° também permite adicionar todos os treinamentos corporativos na plataforma, mesmo que não sejam de cibersegurança, e gerenciá-los de forma centralizada.

- **Treinamentos:** Possibilita criar avaliações e trilhas de aprendizado individuais e por grupo, como para onboarding e compliance, especificando conteúdos conforme a necessidade.
- **Conteúdos:** É possível adicionar conteúdos em diferentes formatos, como vídeos, textos, animações, documentos, podcasts, quiz etc.
- **Onboarding:** Centraliza os materiais e facilita o onboarding de funcionários, permitindo incluir políticas corporativas e NDAs. Solicita e registra a visualização e o aceite por parte dos usuários, e permite enviar notificações de lembrete.
- **Relatórios:** Permite acompanhar o progresso individual e da equipe, seja para fins de compliance, regulamentação ou avaliação de mérito.
- **Teste:** Avalie o desempenho dos usuários ao fim do curso, com testes de perguntas e respostas.



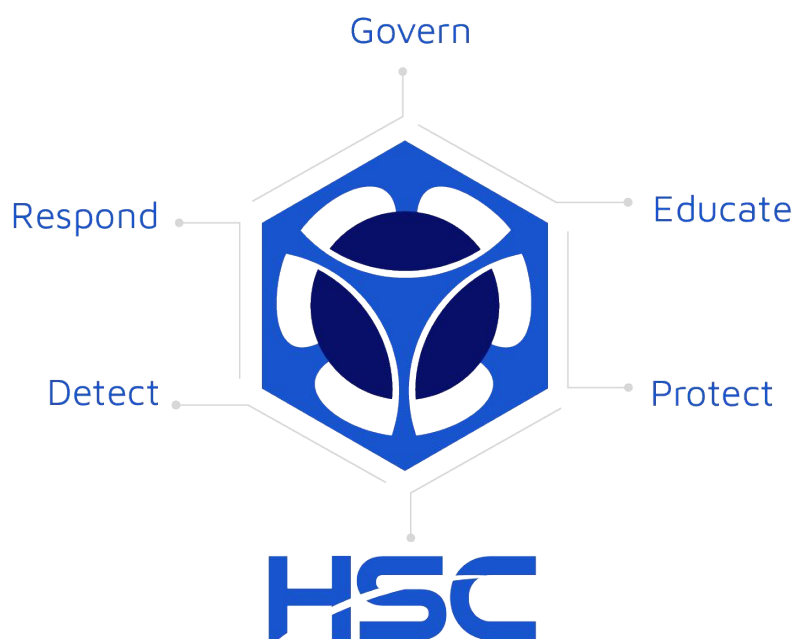
Sobre a **HSC**

A HSC tem quase duas décadas de atuação em cibersegurança e conscientização de usuários, atendendo organizações de vários segmentos, dos setores público e privado.

Atualmente atuamos no Brasil, nos EUA e na América Latina.

Nossa experiência se reflete em números: todos os dias, protegemos mais de 10 milhões de mailboxes e filtramos mais de 100 milhões de e-mails.

Proud Partner



Experimente a HSC e veja a diferença

Faça uma avaliação e veja os
benefícios do MindAware 360°.

Peça um free trial ↗



hsclabs.com

+55 51 3500 8255