

Manual de uso

MINDAWARE
360°

powered by **HSC**

Sumário

- **Introdução**
- **Acesso plataforma**
- **Acesso Treinamentos**
- **Certificações**
- **Dashboard do Usuário**
- **Termos e Políticas**
- **Reportes**

Esse sumário deve ajudar a navegar facilmente pelo manual do administrador facilitando o acesso às informações específicas que você precisa.

MindAware 360°,

Introdução

Bem-vindo ao Manual do uso do MindAware 360° seu guia essencial para utilização e otimização da plataforma de Conscientização MindAware 360°.

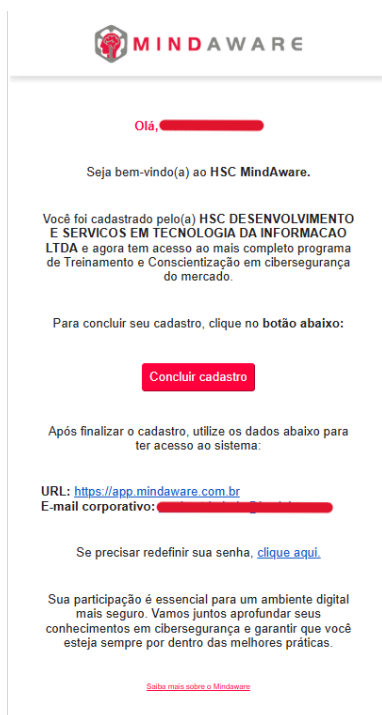
Aqui você encontrará instruções detalhadas e práticas para utilizar todas as funcionalidades da plataforma de Conscientização MindAware 360° de maneira eficiente.

Este manual foi projetado para ser sua referência completa no uso do MindAware 360°, Consulte este guia sempre que precisar de orientação ou suporte para maximizar o potencial da sua implementação do MindAware 360°.

Acesso plataforma

O acesso pode ser feito de mais de um jeito, seja por convite, conta da Microsoft ou conta do Google.

Acesso por convite: O usuário receberá um e-mail de ativação para concluir seu cadastro, conforme tela abaixo:



Ao clicar no botão **concluir cadastro**, será solicitado os dados abaixo:

Nome completo, país, estado, cidade e a criação de sua senha.

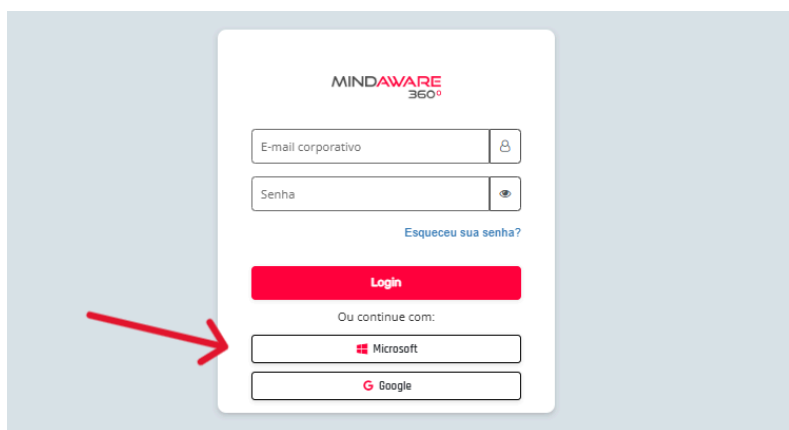
A imagem mostra o formulário de "Cadastro de Usuário" da MindAware. À esquerda, há uma ilustração de uma mulher com cabelo vermelho usando um laptop. O formulário contém os seguintes campos: "Nome Completo*" (com o placeholder "Usuário Treinamento"), "País" (com uma lista suspensa mostrando "Brasil"), "Estado" (com uma lista suspensa "Selecionar estado") e "Cidade" (com uma lista suspensa "Selecione um estado primeiro"). Abaixo, há campos para "Senha*" e "Repita Senha*", ambos com ícones de olho para alternar a visibilidade. No rodapé do formulário, há uma caixa de seleção "Li e aceito a Política de Privacidade" e um botão "Cadastrar".

Logo após deve marcar a opção, **Li e aceito a política de privacidade e botão cadastrar**.

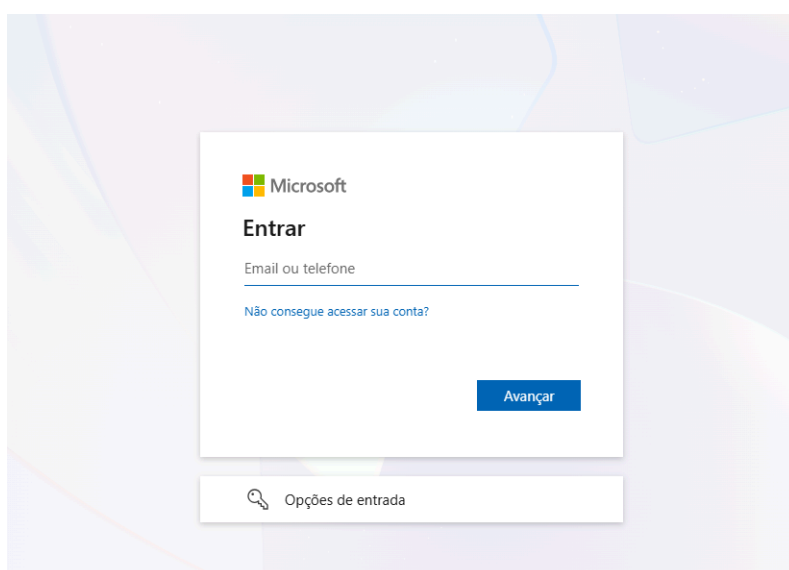
E então terá acesso à plataforma MindAware 360° de conscientização.

Acesso pela Microsoft

Para acessar utilizando sua conta da Microsoft, primeiro você deverá já ter sido cadastrado na plataforma através de um administrador, assim você poderá terminar seu cadastro usando sua Conta da Microsoft. Na tela de login, clique no botão “Microsoft”.



Em seguida, um menu será exibido para você realizar o login com sua conta Microsoft. Lembre-se de utilizar sua conta profissional, não sua conta pessoal.



Após o login, uma nova tela será aberta solicitando os seguintes dados para completar seu cadastro:

Nome completo, país, estado, cidade e a criação de sua senha.

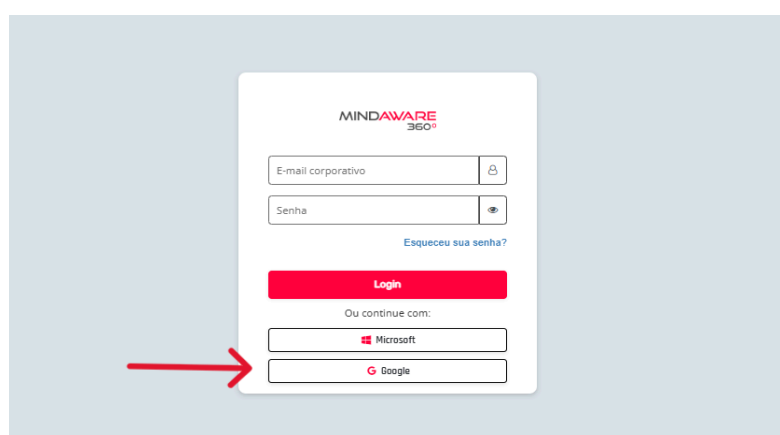
A imagem mostra a interface de cadastro de usuário. À esquerda, há uma ilustração de uma mulher com cabelo vermelho usando um laptop. À direita, o formulário "Cadastro de Usuário" contém campos para "Nome Completo*" (com o exemplo "Usuário Treinamento"), "País" (com uma seta para baixo e o exemplo "Brasil"), "Estado" (com uma seta para baixo e o exemplo "Selecionar estado"), "Cidade" (com uma seta para baixo e o exemplo "Selecione um estado primo"), "Senha*" e "Repetir Senha*" (ambos com ícones de olho para alternar visibilidade). Abaixo dos campos, há uma caixa de seleção desmarcada com o texto "Li e aceito a Política de Privacidade". Um botão "Cadastrar" está no canto inferior direito.

Após preencher as informações, marque a opção "Li e aceito a política de privacidade" e clique em "Cadastrar".

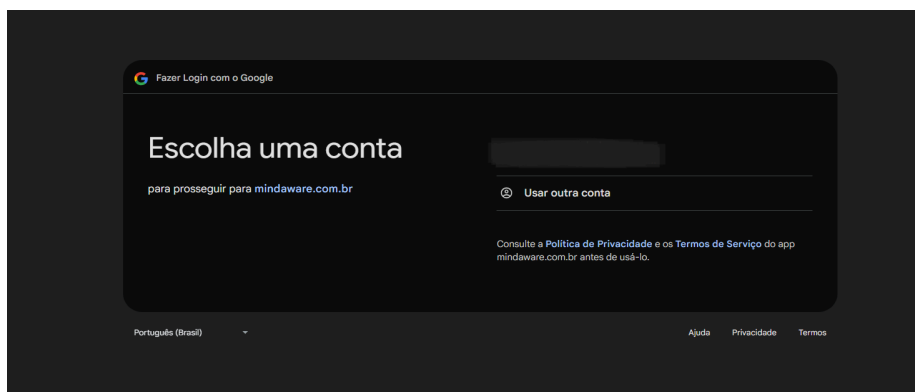
Pronto! Agora você terá acesso à plataforma MindAware 360°.

Acesso pelo Google

Para acessar utilizando sua conta do Google, primeiro você deverá já ter sido cadastrado na plataforma através de um administrador, assim você poderá terminar seu cadastro usando sua Conta do Google. Na tela de login, clique no botão "Google".

A imagem mostra a interface de login. No topo, o logotipo "MINDAWARE 360°" é exibido. Abaixo, há campos para "E-mail corporativo" e "Senha", ambos com ícones de olho para alternar visibilidade. Um link "Esqueceu sua senha?" está entre os campos. Um botão vermelho "Login" está abaixo. Segue-se o texto "Ou continue com:" e dois botões de login por terceiros: "Microsoft" e "Google". Uma seta vermelha aponta diretamente para o botão "Google".

Em seguida, um menu será exibido para você realizar o login com sua conta Google. Lembre-se de utilizar sua conta profissional, não sua conta pessoal.



Após o login, uma nova tela será aberta solicitando os seguintes dados para completar seu cadastro:

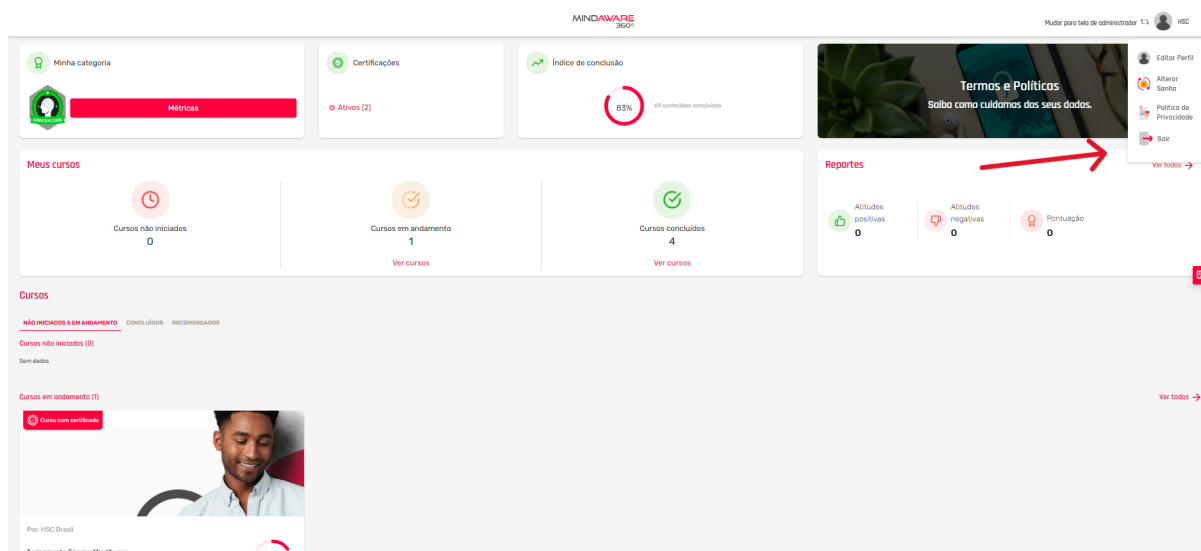
Nome completo, país, estado, cidade e a criação de sua senha.

Após preencher as informações, marque a opção "Li e aceito a política de privacidade" e clique em "Cadastrar".

Pronto! Agora você terá acesso à plataforma MindAware 360°.

Dicas de Segurança:

- **Senha Forte:** Use uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais para criar uma senha forte e segura.



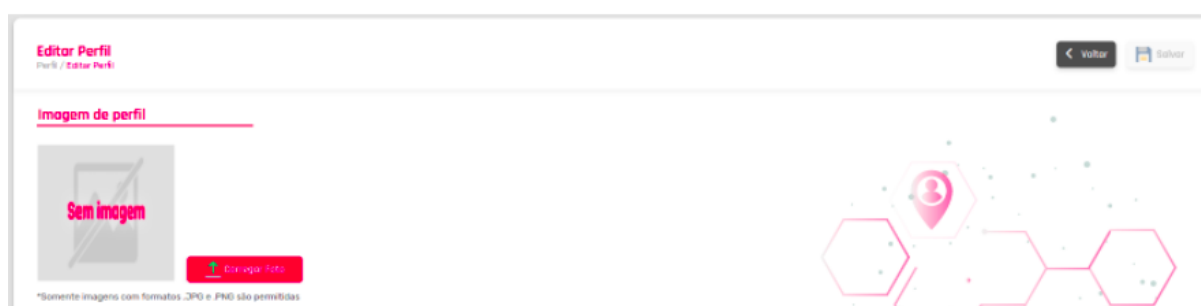
Podendo através do Menu ao lado do seu NOME, ter acesso às configurações de segurança do seu perfil tal como:

Editar Perfil:

- **Carregar uma foto para seu perfil**

Na opção **Imagem do Perfil** → **Click na opção de carregar foto** → **escolha foto** → **Salvar**

Somente imagens com formatos .JPG e .PNG são permitidas.



- **Atualizar dados de cadastro:**

Na opção **Dados de cadastro**, é possível manter as informações atualizadas com relação ao seu cadastro.



Dados de Cadastro

Nome Completo*
Fabiola Coelho

Telefone

Endereço

País
Brasil

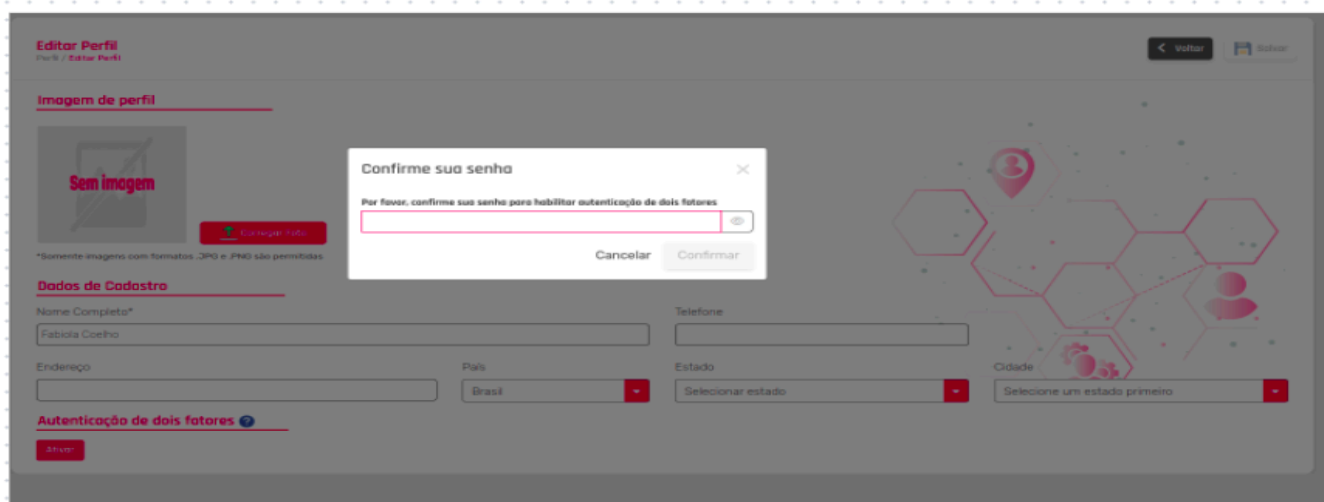
Estado
Selecionar estado

Cidade
Selecione um estado primeiro

- **Autenticação de dois fatores:** A autenticação de dois fatores adiciona uma camada extra de segurança ao seu acesso à plataforma. Ao habilitar essa opção, será necessário confirmar sua identidade utilizando um código de verificação gerado em seu dispositivo móvel, além da sua senha.

Para ativar a autenticação de dois fatores:

1. Acesse o menu Autenticação de dois fatores.
2. Clique em Ativar.
3. Será solicitada a confirmação da sua senha para continuar.



Editor Perfil
Perfil / Editar Perfil

Imagem de perfil

Sem imagem

Carregar Foto

*Somente imagens com formatos .JPG e .PNG são permitidas.

Dados de Cadastro

Nome Completo*
Fabiola Coelho

Telefone

Endereço

País
Brasil

Estado
Selecionar estado

Cidade
Selecione um estado primeiro

Autenticação de dois fatores

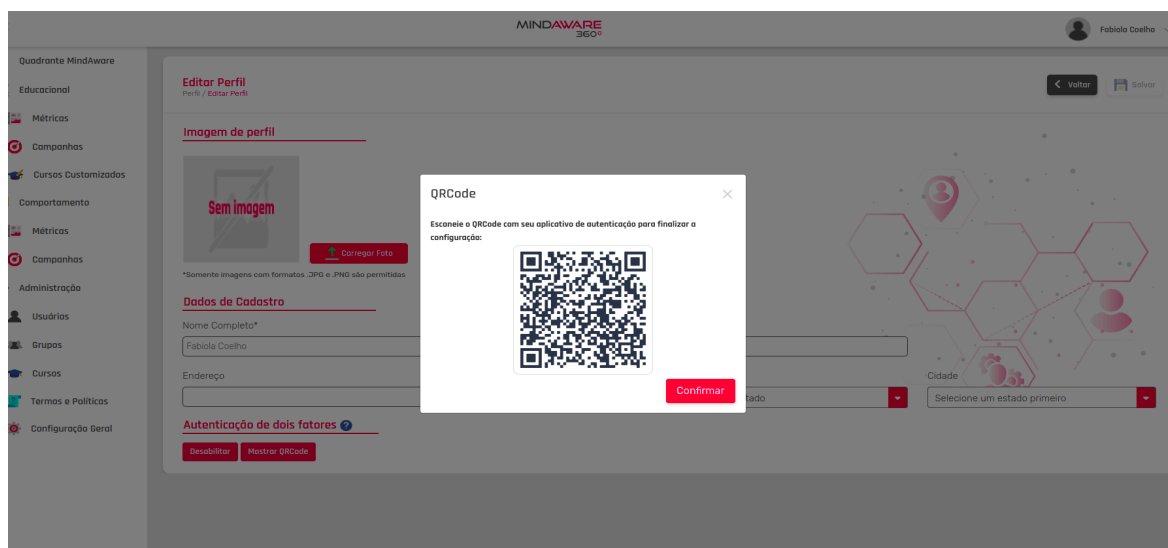
Ativar

Confirme sua senha

Por favor, confirme sua senha para habilitar autenticação de dois fatores

Cancelar Confirmar

4. Após confirmar, será exibido um QR Code na tela.



5. Escaneie o QR Code com o aplicativo autenticador de sua preferência (como Google Authenticator ou Authy).

6. Concluída a configuração, o aplicativo passará a gerar códigos de acesso para login na plataforma.

Com a autenticação de dois fatores ativada terá a opção de desabilitar e mostrar o QR Code.



Caso o usuário perca o acesso ao 2º fator de autenticação, deve ser solicitado ao Administrador da plataforma para desativar a autenticação de dois fatores daquele usuário.

Alterar senhas:

Utilize essa tela para alterar sua senha.

Siga os passos:

Confirme sua senha atual → digite uma nova senha → Repita a nova senha → Clicar em Salvar.

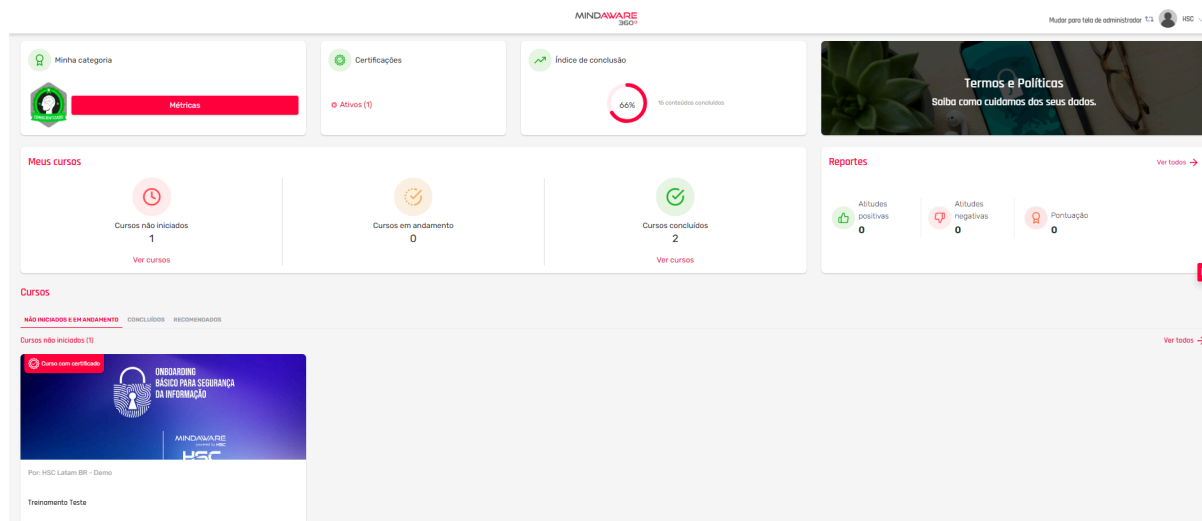
Política de Privacidade:

Ao clicar no local indicado, uma nova guia será aberta no site da HSC Labs, onde você poderá consultar a **Política de Privacidade do MindAware**, que descreve como seus dados são coletados, utilizados e protegidos.

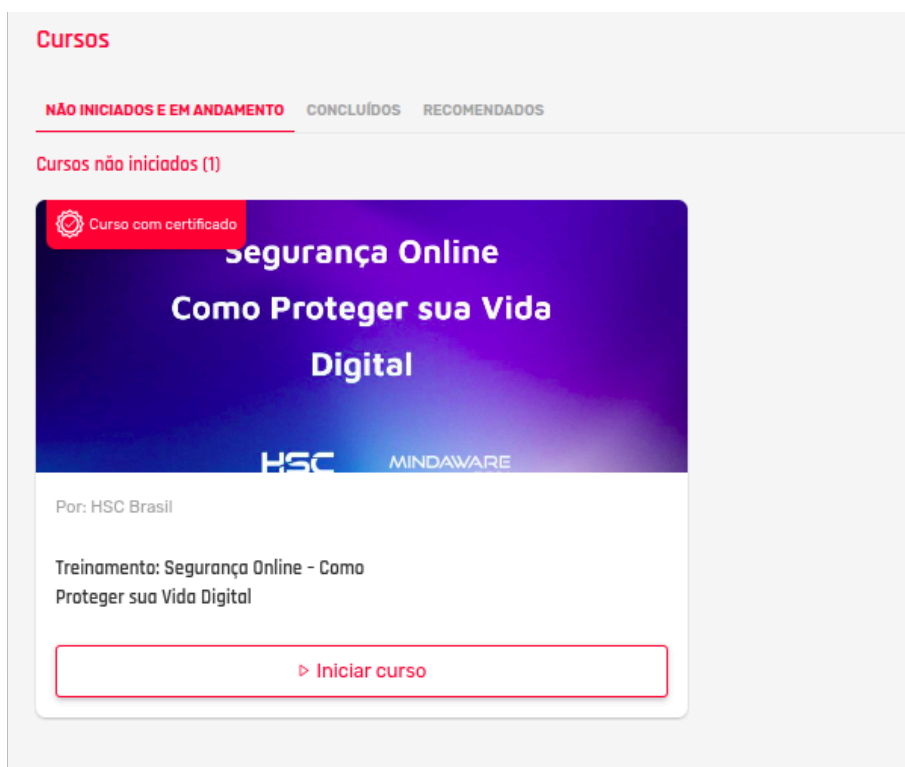
Acesso treinamentos

Na página principal no Menu meus cursos, tem a dashboard dos quantitativos de **Cursos não iniciados**, **Cursos em andamento**, **Cursos concluídos**.

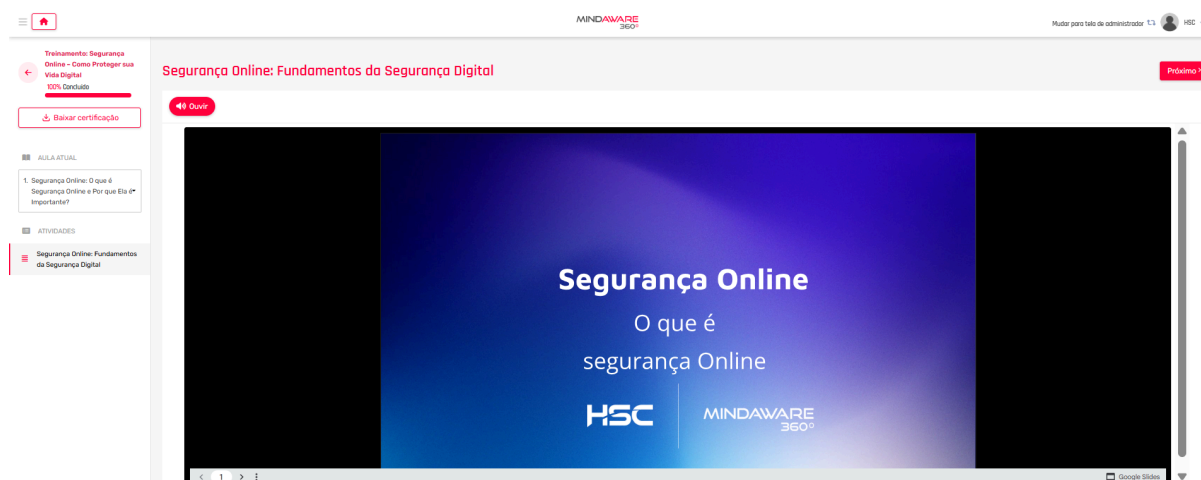
Ao clicar na opção **ver cursos**, terá acesso aos treinamentos.



Embaixo de cada curso tem a opção de iniciar o curso:



Ao clicar em iniciar o curso, terá acesso a tela do Treinamento:



Cada curso pode conter diferentes tipos de atividades e materiais de aprendizado, incluindo:

- **Aulas em vídeo:** conteúdo em formato de vídeo sobre o tema do curso.
- **Perguntas de verdadeiro ou falso:** questões nas quais o usuário deve indicar se a afirmação apresentada é verdadeira ou falsa.
- **Perguntas de múltipla escolha:** questões com uma única resposta correta ou com mais de uma alternativa correta.
- **Adivinhe a palavra:** atividade interativa na qual o usuário precisa descobrir a palavra correta com base em dicas e lacunas, conforme vai acertando as letras elas aparecem no lugar.
- **Embaralha palavras:** atividade onde o usuário tem como objetivo acertar qual é a palavra com base na dica e nas letras embaralhadas.
- **Textos e imagens:** conteúdo em formato de texto e imagens.
- **Documentos:** conteúdo em formato de documento com textos e imagens.
- **Artes e Posters, banners:** São imagens e gráficos com conteúdos para fortalecer a conscientização dos usuários das melhores práticas de segurança da informação.

Todos os vídeos possuem legendas em português, e os textos e perguntas contam com uma opção de leitura em voz alta, garantindo acessibilidade e inclusão para usuários com deficiências auditivas e visuais.

Para ativar o modo de leitura em voz alta basta clicar no ícone indicado.

The screenshot shows the MINDAWARE 360° course interface. The top navigation bar includes the MINDAWARE 360° logo, a user profile for Marina Trindade, and a link to 'Mudar para tela de administrador'. The sidebar on the left contains a 'Cyber Security Awareness Certified Professional' badge with a 2% completion rate, a list of 'AULA ATUAL' (1. Ameaça Cibernética: Ameaça Cibernética: A evolução das ameaças cibernéticas), and a list of 'ATIVIDADES' (Sumário - A evolução das ameaças cibernéticas, Ameaça Cibernética: A evolução das ameaças cibernéticas (Parte 1), Exercício de fixação, Ameaça Cibernética: A evolução das ameaças cibernéticas (Parte 2), Exercício de fixação, Ameaça Cibernética: A evolução das ameaças cibernéticas (Parte 3)). The main content area displays the 'Sumário - A evolução das ameaças cibernéticas' page. It features a large red banner with the text 'Bem-vindo(a) à aula de Evolução das Ameaças'. Below the banner, there is a section titled 'Assim como a tecnologia, os crimes também evoluíram.' followed by a paragraph about the evolution of cyber threats. A red arrow points to a speaker icon labeled 'Ouvir' in the top left of the main content area.

Na tela do curso poderá acompanhar o percentual de conclusão do curso, avançar as aulas e iniciar os vídeos.

Dependendo do curso, pode ter uma prova a realizar, para validar seus conhecimentos:

The screenshot shows the MINDAWARE 360° course interface. The top navigation bar includes the MINDAWARE 360° logo, a user profile for HSC, and a link to 'Mudar para tela de administrador'. The sidebar on the left contains a 'Tela inicial' link. The main content area displays the 'Instruções da prova' (Exam Instructions) page. It features a list of instructions for the exam, including time limits, materials, and the importance of security. A red button labeled 'Iniciar prova de certificação' is visible in the bottom right corner.

Ao iniciar o prova de certificação terá um cronômetro do tempo para realização:

The screenshot shows the MINDAWARE 360° course interface. The top navigation bar includes the MINDAWARE 360° logo, a user profile for HSC, and a link to 'Mudar para tela de administrador'. The sidebar on the left contains a 'Prova de Certificação' link. The main content area displays the 'Prova de Certificação' (Certification Exam) page. It features a timer at 0:58:17 and a question titled 'Questão 10' asking to mark the correct alternative. The question is about receiving a suspicious email. The options are: 'Responder imediatamente com suas informações pessoais', 'Clicar em qualquer link ou anexo no email', 'Excluí-lo imediatamente', and 'Encaminhá-lo para seus amigos e familiares'. A red button labeled 'Concluir prova' is visible in the bottom right corner.

Após concluir a resposta das questões, deve clicar no botão concluir prova.

MINDAWARE 360° Mudar para tela de administrador HSC

Prova de Certificação 0 : 58 : 17
HORAS MINUTOS SEGUNDOS

Questão 10
Marque a alternativa correta

O que você deve fazer se receber um email suspeito?

- ☒ Responder imediatamente com suas informações pessoais
- ☐ Clicar em qualquer link ou anexo no email
- ☐ Excluí-lo imediatamente
- ☐ Encaminhá-lo para seus amigos e familiares

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ouvir Concluir prova


Se aprovado terá acesso ao seu resultado e certificado

MINDAWARE 360° Mudar para tela de administrador HSC

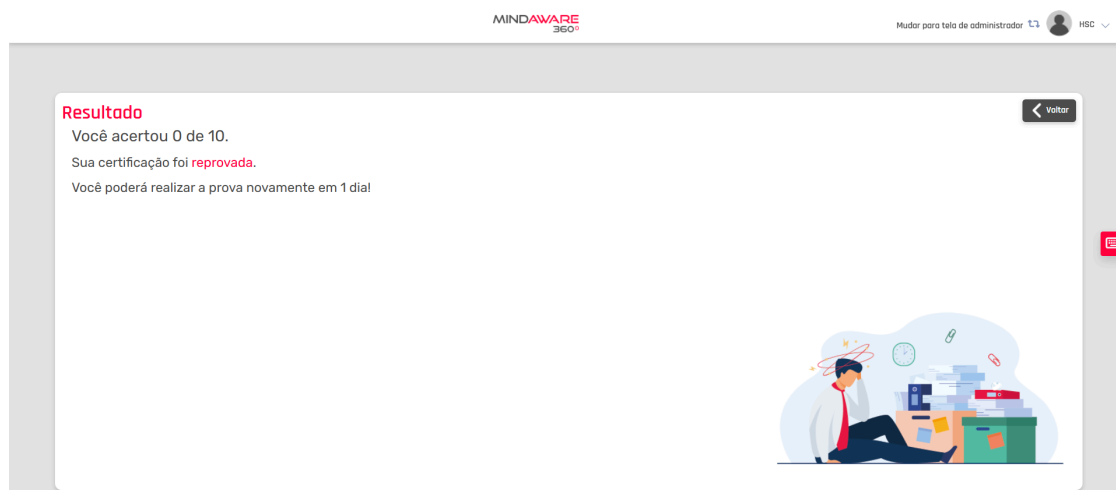
Resultado Voltar

Você acertou 9 de 10.
Sua certificação foi **aprovada**.
Parabéns!

Visualizar certificação

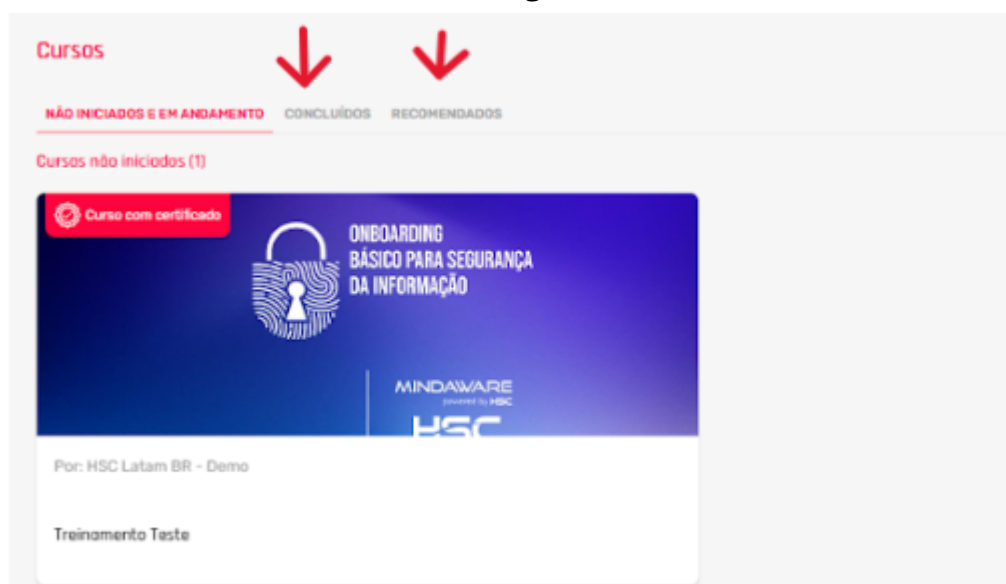


Caso você não seja aprovado na prova final, o resultado será exibido junto com as orientações sobre quando poderá refazer sua certificação. O treinamento permanecerá disponível para ser refeito, e você terá um novo período e um número limitado de tentativas adicionais para concluir o curso,



Cursos concluídos: poderá acessar os cursos para rever o treinamento, e refazer sua certificação.

Recomendados: exibe os cursos sugeridos com base nas suas métricas.



Certificações

Poderá acessar seus certificados ativos na aba Certificações.



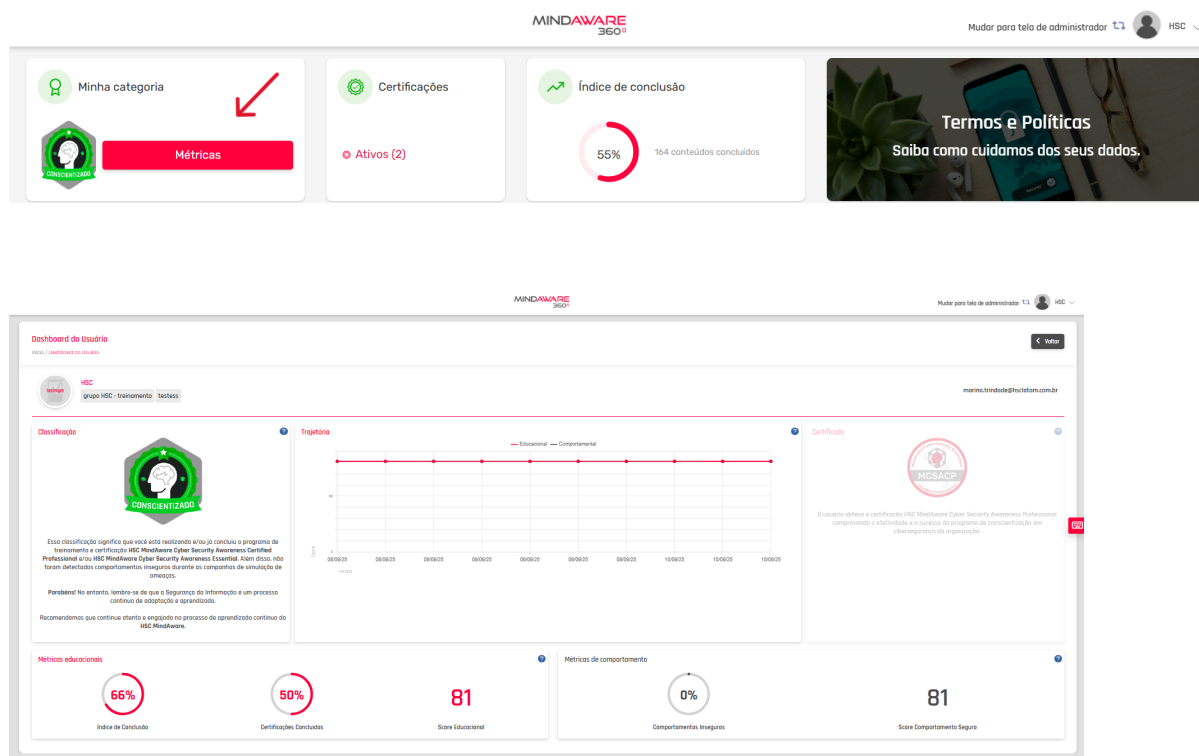
Nesta aba, você poderá acessar os cursos nos quais obteve certificações. Ao clicar no ícone correspondente, será possível visualizar e baixar novamente o certificado, caso necessário.

O certificado tem prazo de 12 meses, após esse tempo deverá refazer o curso para ganhar um novo certificado.



Dashboard do Usuário

O **Dashboard do Usuário** no MindAware 360° é a tela onde cada colaborador acompanha sua **evolução individual** no programa de conscientização. Ele reúne métricas educacionais e comportamentais, permitindo visualizar de forma clara o nível de maturidade em segurança digital.



Classificação: Mostra a categoria em que o usuário está dentro da metodologia MindAware 360°. Essa classificação é baseada no andamento dos cursos (educacionais) e no comportamento em campanhas de phishing (comportamentais)

Existem 4 categorias:

- **Inseguros:** Nesta classificação, caracterizam-se os colaboradores que ainda não iniciaram o programa de treinamentos e certificação da HSC.
- **Vulnerável:** Nesta classificação, encontram-se os colaboradores que estão realizando ou já concluíram o programa de treinamento e certificação, mas, ainda apresentam comportamentos inseguros durante a realização de campanhas de simulação de ameaças que podem levar riscos à empresa.
- **Prevenidos:** Nesta classificação, encontram-se os colaboradores que ainda não iniciaram o programa de treinamentos e certificações, porém,

não apresentam comportamentos inseguros durante a realização de campanhas de simulação de ameaças que poderiam levar riscos à empresa.

- **Conscientizados:** Este é o estágio ideal para garantir o processo de conscientização na empresa, pois representa os colaboradores que completaram o programa de treinamento e certificação da HSC e que não apresentam comportamentos inseguros.

Trajectoria: Exibe um histórico das datas de acesso e da evolução nos treinamentos. Permite acompanhar como o usuário tem progredido ao longo do tempo.

Métricas Educacionais: Calculadas de acordo com o desenvolvimento em cursos e certificações concluídas. Mostram o percentual de conclusão dos cursos, as certificações obtidas e o score educacional.

Métricas de Comportamento: São baseadas nos dados coletados durante campanhas de simulação de phishing.

Indicam se o usuário teve comportamentos inseguros (como cliques em links suspeitos) ou seguros.

A partir desses dados, é definido o nível de maturidade comportamental do colaborador.



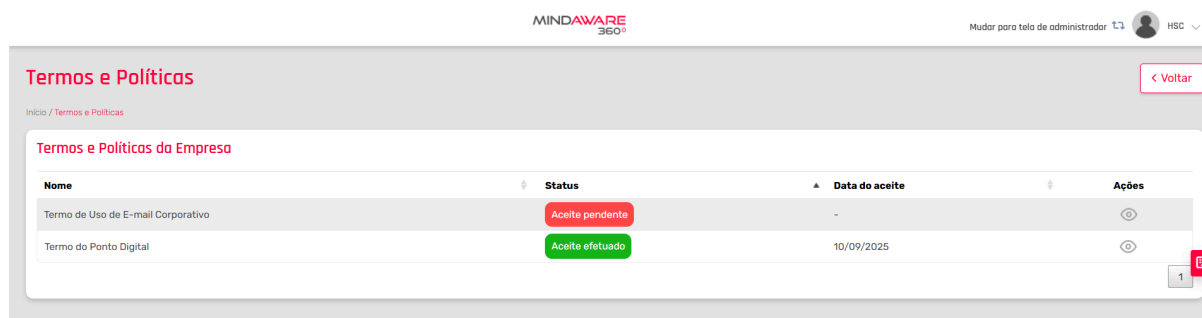
Termos e Políticas

A seção Termos e Políticas foi criada para que a empresa possa informar de forma efetiva, seus colaboradores visando seus processos internos, pois possibilita a documentação do aceite do colaborador, ou seja, a ciência do recebimento de uma documentação.

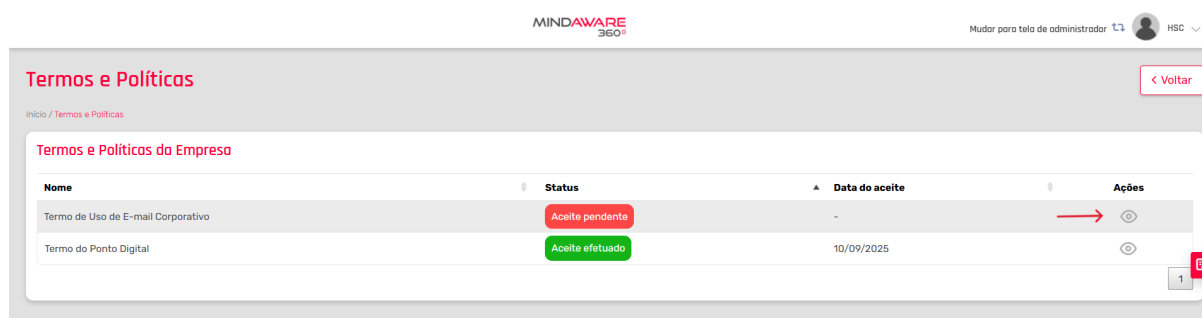
Sempre que houver um termo ou política pendente de aceite, uma notificação aparecerá na sua tela principal.



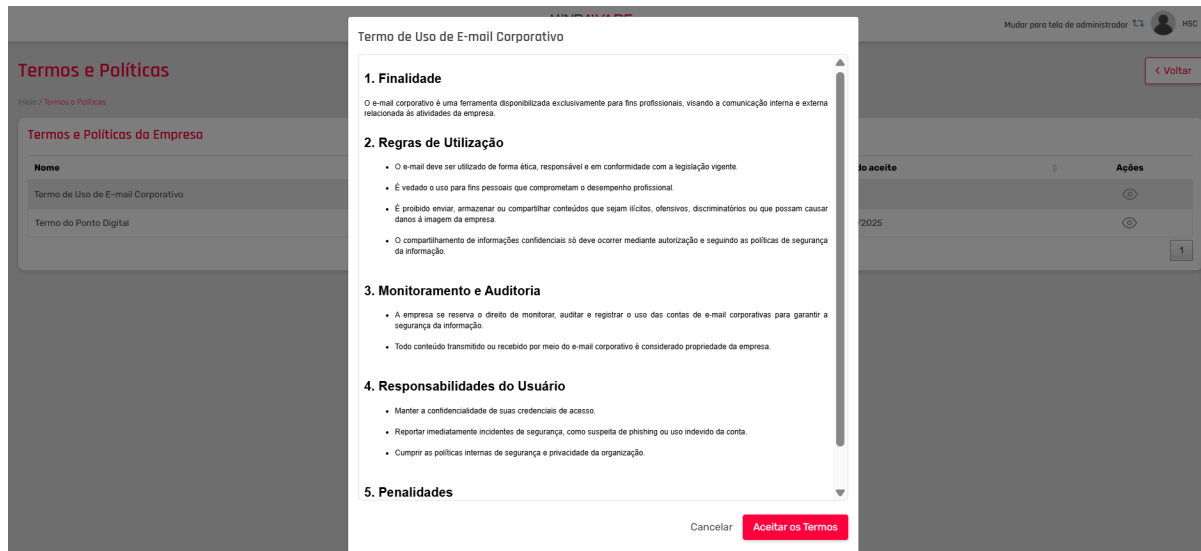
Ao clicar na notificação, você será redirecionado para uma página onde poderá ver todos os termos, incluindo os que já foram aceitos e os que ainda estão pendentes, junto com a data de aceite. Outra forma de acessar seus termos é através da aba Termos e Políticas.



Para visualizar um termo basta clicar no ícone correspondente.



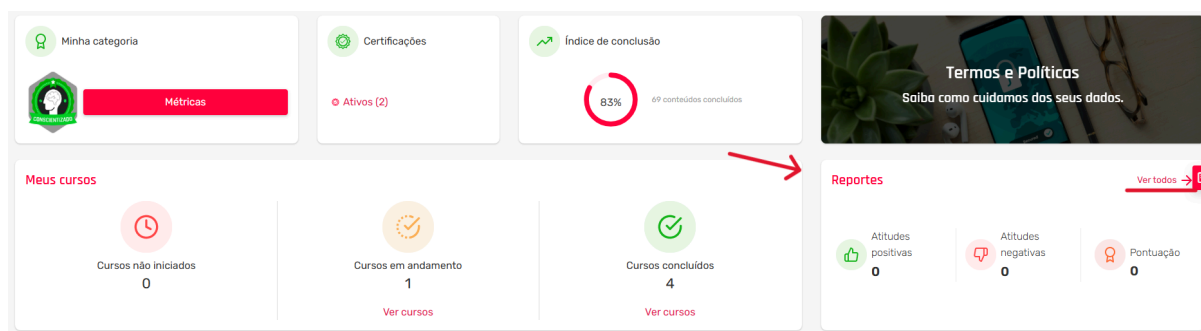
Após ler o conteúdo, você pode optar por aceitar os termos, clicando no botão 'Aceitar os termos', ou cancelar a ação.



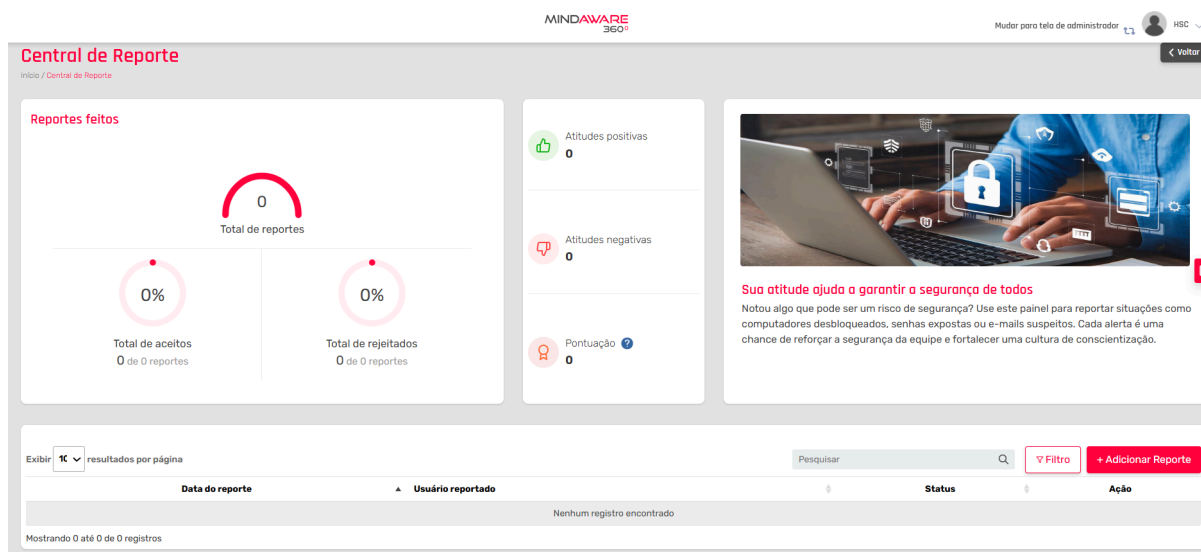
Reportes

No MindAware 360°, os Reportes são uma forma do usuário comunicar situações ou incidentes relevantes à segurança ou ao uso da plataforma.

É um recurso que ajuda a empresa a centralizar registros e acompanhar a resolução.



Na tela de reportes você poderá criar e acompanhar seus reportes.



Para fazer um reporte, basta clicar em Adicionar Reporte.



Uma janela será exibida permitindo a seleção de usuários, o preenchimento de uma descrição e a anexação de arquivos, caso necessário

The screenshot shows the 'Adicionar Reporte' (Add Report) modal window. It features a dropdown for 'Usuário reportado:' (Reported user) with 'Nenhum selecionado' (None selected). Below is a text area for 'Descrição:' (Description). At the bottom, there is a section for 'Evidências:' (Evidence) with a note: 'Qualquer tipo de arquivo com tamanho máximo de 50MB. Arquivos executáveis são bloqueados por segurança.' (Any type of file with a maximum size of 50MB. Executable files are blocked for security). A dashed box contains the text 'Arraste e solte os arquivos aqui ou clique para fazer o upload' (Drag and drop files here or click to upload). Buttons for 'Voltar' (Back) and 'Salvar' (Save) are at the bottom right. The background shows the 'Central de Reporte' dashboard with statistics like 'Total de reportes' (0) and 'Total de aceitos' (0).

Após preencher as informações, clique em **Salvar** para concluir o envio do seu reporte. Em seguida, será possível editá-lo, excluí-lo ou acompanhar seu andamento pelo status, que pode ser: Em Análise, Pendente, Aceito, ou Rejeitado. Se o reporte for rejeitado, o usuário poderá ver a justificativa do Administrador.

The screenshot shows a table with report status. The table has columns: 'Data do reporte', 'Usuário reportado', 'Status', and 'Ação'. A single row is visible with the date '11/09/2025', user 'Adriana', and status 'Pendente'. The 'Ação' column contains icons for view, edit, and delete. The table is filtered to show 1 result out of 1.

Data do reporte	Usuário reportado	Status	Ação
11/09/2025	Adriana	Pendente	

MANTENHA SUA CONSCIENTIZAÇÃO ATUALIZADA!

Material exclusivo da
HSC, referente ao
MindAware 360°.

Copyright © 2025 HSC.
Não copie sem permissão.



hsclabs.com

+55 51 3500 8255