

Manual de uso

MINDWARE
360°

powered by **HSC**

Sumário

- **Introdução**
- **Acesso plataforma**
- **Acesso Treinamentos**
- **Certificações**
- **Dashboard do Usuário**
- **Termos e Políticas**
- **Reportes**

Introdução

Bem-vindo ao Manual do uso do MindAware 360° seu guia essencial para utilização e otimização da plataforma de Conscientização MindAware 360°.

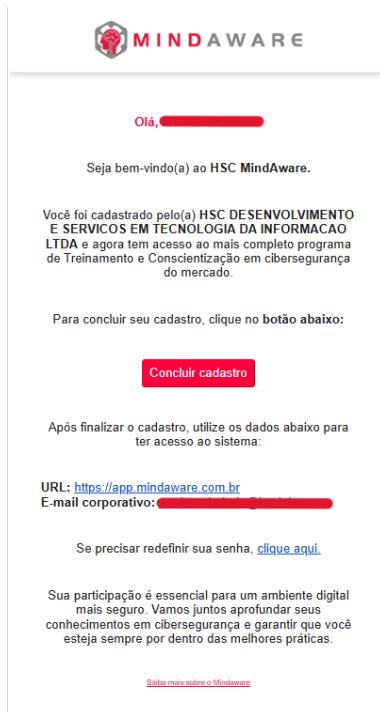
Aqui você encontrará instruções detalhadas e práticas para utilizar todas as funcionalidades da plataforma de Conscientização MindAware 360° de maneira eficiente.

Este manual foi projetado para ser sua referência completa no uso do MindAware 360°, Consulte este guia sempre que precisar de orientação ou suporte para maximizar o potencial da sua implementação do MindAware 360°.

Acesso plataforma

O acesso pode ser feito de mais de um jeito, seja por convite, conta da Microsoft ou conta do Google.

Acesso por convite: O usuário receberá um e-mail de ativação para concluir seu cadastro, conforme tela abaixo:



Ao clicar no botão **concluir cadastro**, será solicitado os dados abaixo:

Nome completo, país, estado, cidade e a criação de sua senha.

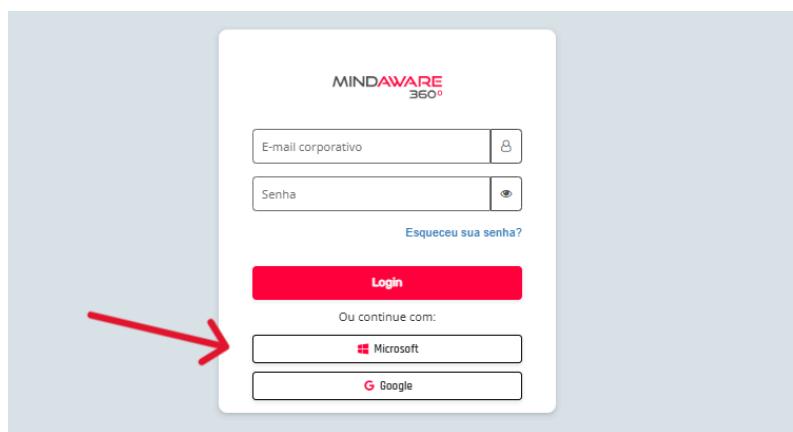
The image shows the 'Cadastro de Usuário' (User Registration) form. It features a cartoon illustration of a woman working on a laptop. The form fields include: 'Nome Completo*' (Name Complete*), 'Usuário Treinamento' (Training User), 'País' (Country) set to 'Brasil', 'Estado' (State) dropdown, 'Cidade' (City) dropdown, 'Senha*' (Password*) and 'Repetir Senha*' (Repeat Password*), and a checkbox for accepting the 'Política de Privacidade' (Privacy Policy). There is also a 'Continuar' (Continue) button.

Logo após deve marcar a opção, **Li e aceito a política de privacidade e botão cadastrar.**

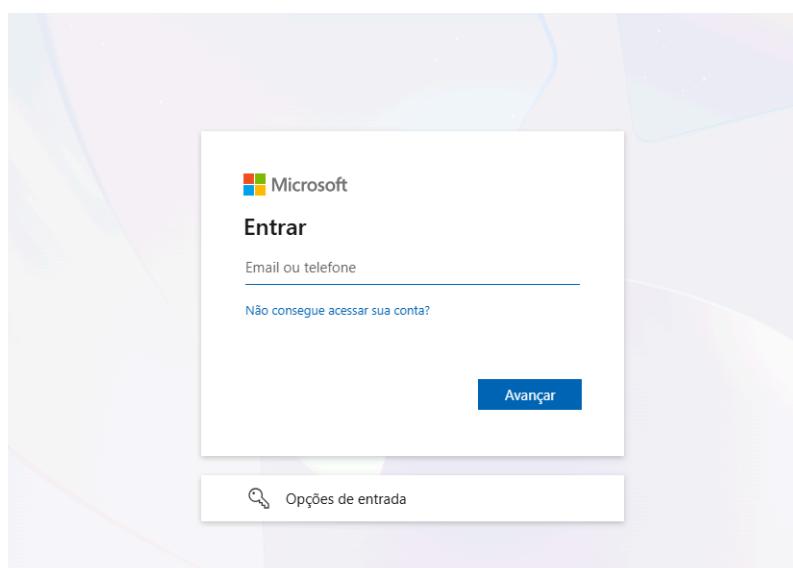
E então terá acesso à plataforma MindAware 360° de conscientização.

Acesso pela Microsoft

Para acessar utilizando sua conta da Microsoft, primeiro você deverá já ter sido cadastrado na plataforma através de um administrador, assim você poderá terminar seu cadastro usando sua Conta da Microsoft. Na tela de login, clique no botão “Microsoft”.



Em seguida, um menu será exibido para você realizar o login com sua conta Microsoft. Lembre-se de utilizar sua conta profissional, não sua conta pessoal.



Após o login, uma nova tela será aberta solicitando os seguintes dados para completar seu cadastro:

Nome completo, país, estado, cidade e a criação de sua senha.

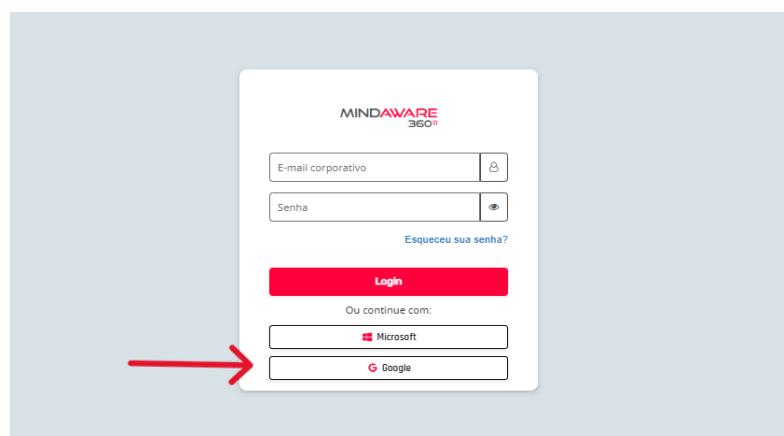


Após preencher as informações, marque a opção "Li e aceito a política de privacidade" e clique em "Cadastrar".

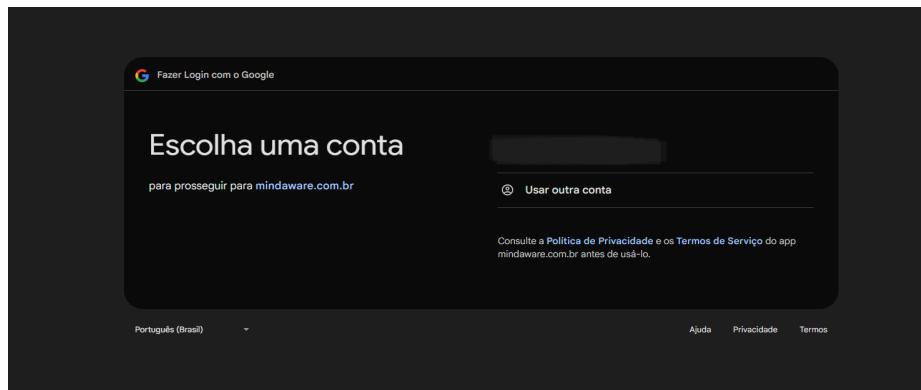
Pronto! Agora você terá acesso à plataforma MindAware 360°.

Acesso pelo Google

Para acessar utilizando sua conta do Google, primeiro você deverá já ter sido cadastrado na plataforma através de um administrador, assim você poderá terminar seu cadastro usando sua Conta do Google. Na tela de login, clique no botão “Google”.



Em seguida, um menu será exibido para você realizar o login com sua conta Google. Lembre-se de utilizar sua conta profissional, não sua conta pessoal.



Após o login, uma nova tela será aberta solicitando os seguintes dados para completar seu cadastro:

Nome completo, país, estado, cidade e a criação de sua senha.

A screenshot of the user registration form titled 'Cadastro de Usuário'. The form features a background image of a woman with red hair working on a laptop. The form fields include: 'Nome Completo*' (Name), 'Usuário Treinamento' (Training User), 'País' (Country) set to 'Brasil', 'Estado' (State) dropdown, 'Cidade' (City) dropdown, 'Senha*' (Password) and 'Repetir Senha*' (Repeat Password) fields, and a checkbox for 'Li e aceito a Política de Privacidade' (I have read and accept the Privacy Policy). A 'Cadastrar' (Register) button is at the bottom right.

Após preencher as informações, marque a opção "Li e aceito a política de privacidade" e clique em "Cadastrar".

Pronto! Agora você terá acesso à plataforma MindAware 360°.

Dicas de Segurança:

- **Senha Forte:** Use uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais para criar uma senha forte e segura.

The screenshot shows the MINDAWARE 360° dashboard. At the top, there are three cards: 'Minha categoria' (Metrics), 'Certificações' (2 active), and 'Índice de conclusão' (85%, 49 contents completed). Below these are sections for 'Meus cursos' (Courses) and 'Cursos' (Courses not started and in progress). On the right side, there's a 'Reports' section with 'Altitudes positivas' (0), 'Altitudes negativas' (0), and 'Pontuação' (0). A red arrow points to the 'Editor Perfil' option in the top right corner of the dashboard.

Podendo através do Menu ao lado do seu NOME, ter acesso às configurações de segurança do seu perfil tal como:

Editar Perfil:

- Carregar uma foto para seu perfil

Na opção **Imagen do Perfil** → Click na opção de carregar foto → escolha foto → Salvar

Somente imagens com formatos .JPG e .PNG são permitidas.

The screenshot shows the 'Editor Perfil' page. In the 'Imagen de perfil' section, there is a placeholder image with the text 'Sem imagem' and a 'Carrega Foto' button. A note below states: 'Somente imagens com formatos .JPG e .PNG são permitidas'. To the right, there is a decorative graphic of a brain with colored hexagons and numbers.

- Atualizar dados de cadastro:

Na opção **Dados de cadastro**, é possível manter as informações atualizadas com relação ao seu cadastro.

Dados de Cadastro

Nome Completo*
Fabiola Coelho

Endereço

País: Brasil

Telefone

Estado: Selecionar estado

Cidade: Selecionar um estado primeiro

- **Autenticação de dois fatores:** A autenticação de dois fatores adiciona uma camada extra de segurança ao seu acesso à plataforma. Ao habilitar essa opção, será necessário confirmar sua identidade utilizando um código de verificação gerado em seu dispositivo móvel, além da sua senha.

Para ativar a autenticação de dois fatores:

- 1. Acesse o menu Autenticação de dois fatores.**
- 2. Clique em Ativar.**
- 3. Será solicitada a confirmação da sua senha para continuar.**

Editar Perfil
Perfil / Editar Perfil

Imagem de perfil

Corrigir foto

*Somente imagens com formatos .JPG e .PNG são permitidas

Dados de Cadastro

Nome Completo*
Fabiola Coelho

Endereço

País: Brasil

Telefone

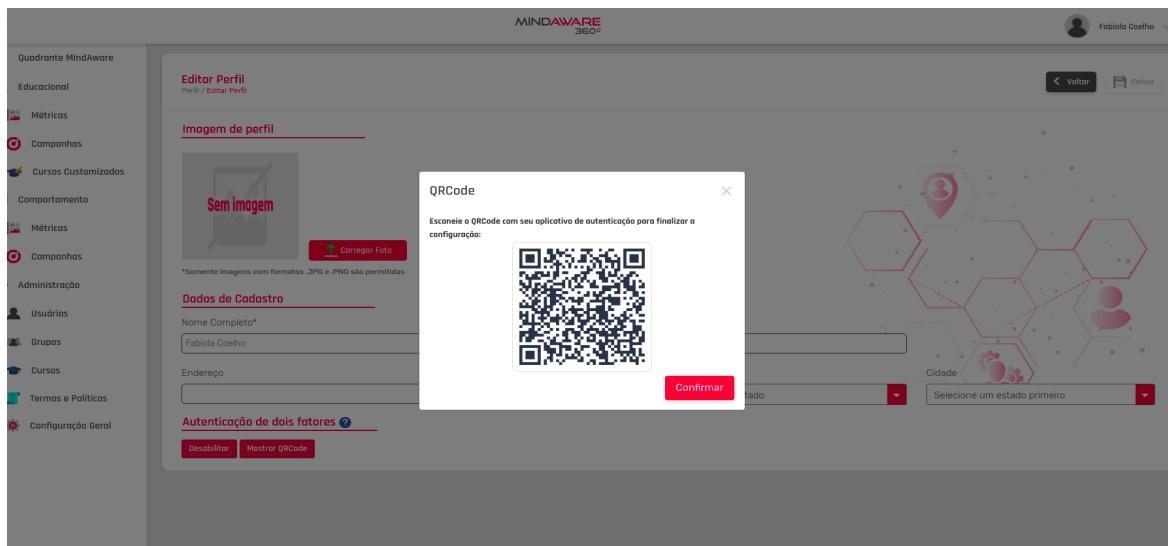
Estado: Selecionar estado

Cidade: Selecionar um estado primeiro

Autenticação de dois fatores

Confirmar

- 4. Após confirmar, será exibido um QR Code na tela.**



5. Escaneie o QR Code com o aplicativo autenticador de sua preferência (como Google Authenticator ou Authy).

6. Concluída a configuração, o aplicativo passará a gerar códigos de acesso para login na plataforma.

Com a autenticação de dois fatores ativada terá a opção de desabilitar e mostrar o QR Code.

Autenticação de dois fatores ?
[Desabilitar](#) [Mostrar QRCode](#)

Caso o usuário perca o acesso ao 2º fator de autenticação, deve ser solicitado ao Administrador da plataforma para desativar a autenticação de dois fatores daquele usuário.

Alterar senhas:

Utilize essa tela para alterar sua senha.

Senha Atual*

Nova Senha*

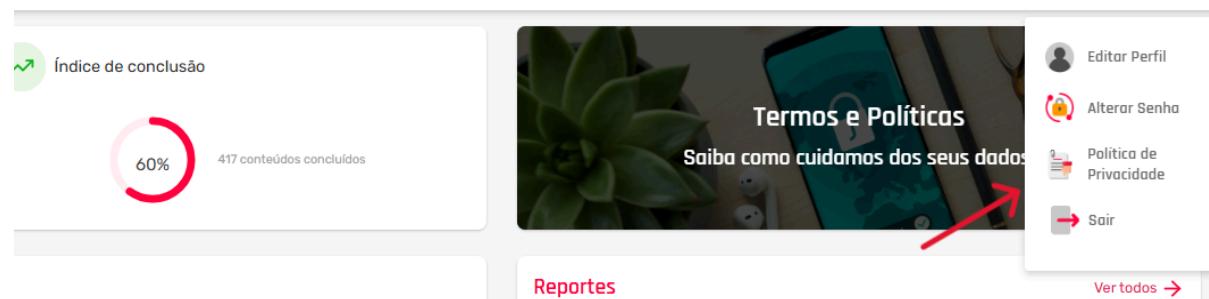
Repetir Nova Senha*

Voltar Salvar

Siga os passos:

Confirme sua senha atual → digite uma nova senha → Repita a nova senha → Clicar em Salvar.

Política de Privacidade:



Ao clicar no local indicado, uma nova guia será aberta no site da HSC Labs, onde você poderá consultar a **Política de Privacidade do MindAware**, que descreve como seus dados são coletados, utilizados e protegidos.

Acesso treinamentos

Na página principal no Menu meus cursos, tem a dashboard dos quantitativos de **Cursos não iniciados, Cursos em andamento, Cursos concluídos.**

Ao clicar na opção **ver cursos**, terá acesso aos treinamentos.

The screenshot shows the Mindware 360° dashboard with the following sections:

- Minha categoria:** Métricas (highlighted in red).
- Certificações:** Ativos (1)
- Índice de conclusão:** 66% (16 conteúdos concluídos)
- Meus cursos:**
 - Cursos não iniciados: 1 (link to Ver cursos)
 - Cursos em andamento: 0
 - Cursos concluídos: 2 (link to Ver cursos)
- Reportes:** Altitudes positivas: 0, Altitudes negativas: 0, Pontuação: 0 (links to Ver todos)
- Cursos:** NÃO INICIADOS E EM ANDAMENTO (highlighted in red), CONCLUÍDOS, RECOMENDADOS. A card for "CURSO COM CERTIFICADO ONBOARDING BÁSICO PARA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO" by HSC Latam BR - Demo is shown, along with a link to "Treinamento Teste".

Embaixo de cada curso tem a opção de iniciar o curso:

The screenshot shows a course card titled "Segurança Online Como Proteger sua Vida Digital" by HSC Brasil. The card includes the following details:

- Cursos:** NÃO INICIADOS E EM ANDAMENTO (highlighted in red), CONCLUÍDOS, RECOMENDADOS.
- Cursos não iniciados (1):** Segurança Online Como Proteger sua Vida Digital
- Details:** Curso com certificado, Por: HSC Brasil, Treinamento: Segurança Online - Como Proteger sua Vida Digital.
- Action:** Iniciar curso (button with a right-pointing arrow).

Ao clicar em iniciar o curso, terá acesso a tela do Treinamento:

The screenshot shows a web-based training platform. At the top, there's a header with the MINDAWARE 360° logo and some user account information. Below the header, the main content area has a title "Segurança Online: Fundamentos da Segurança Digital". On the left side, there's a sidebar with navigation links like "Treinamento: Segurança Online - Como Proteger sua Informação", "Aulas Atuais", and "Atividades". The main content area features a large video player with a blue gradient background. The video title is "Segurança Online" and the subtitle is "O que é segurança Online". The video is presented by "HSC" and "MINDAWARE 360°". There are also "Google Slides" and "Próximo >" buttons at the bottom right of the video player.

Cada curso pode conter diferentes tipos de atividades e materiais de aprendizado, incluindo:

- **Aulas em vídeo:** conteúdo em formato de vídeo sobre o tema do curso.
- **Perguntas de verdadeiro ou falso:** questões nas quais o usuário deve indicar se a afirmação apresentada é verdadeira ou falsa.
- **Perguntas de múltipla escolha:** questões com uma única resposta correta ou com mais de uma alternativa correta.
- **Adivinhe a palavra:** atividade interativa na qual o usuário precisa descobrir a palavra correta com base em dicas e lacunas, conforme vai acertando as letras elas aparecem no lugar.
- **Embaralha palavras:** atividade onde o usuário tem como objetivo acertar qual é a palavra com base na dica e nas letras embaralhadas.
- **Textos e imagens:** conteúdo em formato de texto e imagens.
- **Documentos:** conteúdo em formato de documento com textos e imagens.
- **Artes e Posters, banners:** São imagens e gráficos com conteúdos para fortalecer a conscientização dos usuários das melhores práticas de segurança da informação.

Todos os vídeos possuem legendas em português, e os textos e perguntas contam com uma opção de leitura em voz alta, garantindo acessibilidade e inclusão para usuários com deficiências auditivas e visuais.

Para ativar o modo de leitura em voz alta basta clicar no ícone indicado.

Cyber Security Awareness Certified Professional 2% Concluído

AULA ATUAL

Sumário - A evolução das ameaças ciberneticas

Ouvir

Bem-vindo(a) à aula de

Evolução das Ameaças

Assim como a tecnologia, os crimes também evoluiram. Os "antigos ataques" eram pichação de sites ou indisponibilidade deles. Uma comparação bem propícia é assalto a banco, ao qual o risco é extremamente alto, bem como necessidade de armamento pesado e "especialistas" em cada área (especialista em explosivos, piloto de fuga, etc). Já com o cibercrime, não há mais essa necessidade, basta ter uma equipe de cibercriminosos com as devidas ferramentas (softwares maliciosos) espalhando os ataques. Ainda tem a possibilidade de contratar serviço terceirizado de ataque digital através da DarkWeb, dessa forma, o criminoso não precisa mais saber programar.

As pessoas são as peças-chave na segurança de uma empresa e os criminosos SABEM disso. Os criminosos visam exploração do "elo mais fraco" da corrente, que são os usuários menos preparados, tão comuns nesses dias de tantos avanços, os quais acabaram com "não-saventos" ate

Na tela do curso poderá acompanhar o percentual de conclusão do curso, avançar as aulas e iniciar os vídeos.

Dependendo do curso, pode ter uma prova a realizar, para validar seus conhecimentos:

Tela inicial

Instruções da prova

Fique atento(a) ao tempo de duração da prova:

- Utilize os materiais de apoio disponibilizados no sistema;
- Utilize os conhecimentos adquiridos durante a trilha de conscientização;
- Lembre-se que estar conscientizado é a prioridade para a sua segurança e a da empresa.

Boa sorte!

Iniciar prova de certificação

Ao iniciar o prova de certificação terá um cronômetro do tempo para realização:

MINDAWARE 360°

Prova de Certificação

0 : 58 : 17

HORAS MINUTOS SEGUNDOS

Questão 10

Marque a alternativa correta

O que você deve fazer se receber um email suspeito?

Responder imediatamente com suas informações pessoais

Clicar em qualquer link ou anexo no email

Excluí-lo imediatamente

Encaminhá-lo para seus amigos e familiares

Ouvir

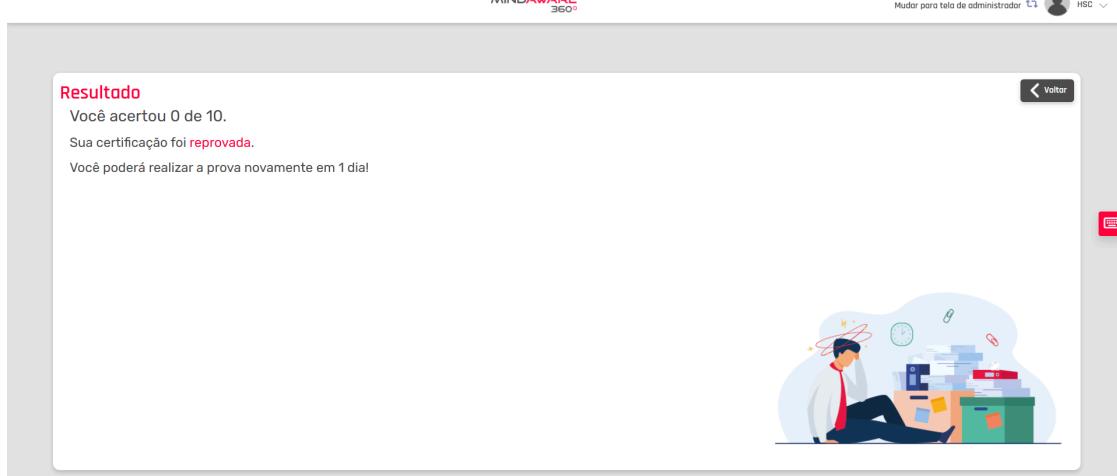
concluir prova

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Após concluir a resposta das questões, deve clicar no botão concluir prova.

Se aprovado terá acesso ao seu resultado e certificado

Caso você não seja aprovado na prova final, o resultado será exibido junto com as orientações sobre quando poderá refazer sua certificação. O treinamento permanecerá disponível para ser refeito, e você terá um novo período e um número limitado de tentativas adicionais para concluir o curso,



Cursos concluídos: poderá acessar os cursos para rever o treinamento, e refazer sua certificação.

Recomendados: exibe os cursos sugeridos com base nas suas métricas.

Certificações

Poderá acessar seus certificados ativos na aba Certificações.

The screenshot shows the MINDAWARE 360° dashboard with the following interface elements:

- Top Bar:** Includes the MINDAWARE 360° logo, a user profile icon labeled "HSC", and a link to "Mudar para tela de administrador".
- Left Column:** A sidebar with three items: "Minha categoria" (with a green circular icon), "Métricas" (with a red button-like background), and "Certificações" (with a green circular icon).
- Middle Row:** Three cards:
 - Minha categoria:** Shows a green circular icon with a person silhouette and the text "CONSCIENTIZADO".
 - Certificações:** Shows a green circular icon with a gear and the text "Ativos (2)". A red arrow points from the text "Ativos (2)" to this card.
 - Índice de conclusão:** Shows a green circular icon with a checkmark and the text "100%". A red circle highlights the "100%" value, and the text "18 conteúdos concluídos" is visible below it.
- Right Column:** A large image of a smartphone displaying the text "Termos e Políticas" and "Saiba como cuidamos dos seus dados.".

Nesta aba, você poderá acessar os cursos nos quais obteve certificações. Ao clicar no ícone correspondente, será possível visualizar e baixar novamente o certificado, caso necessário.

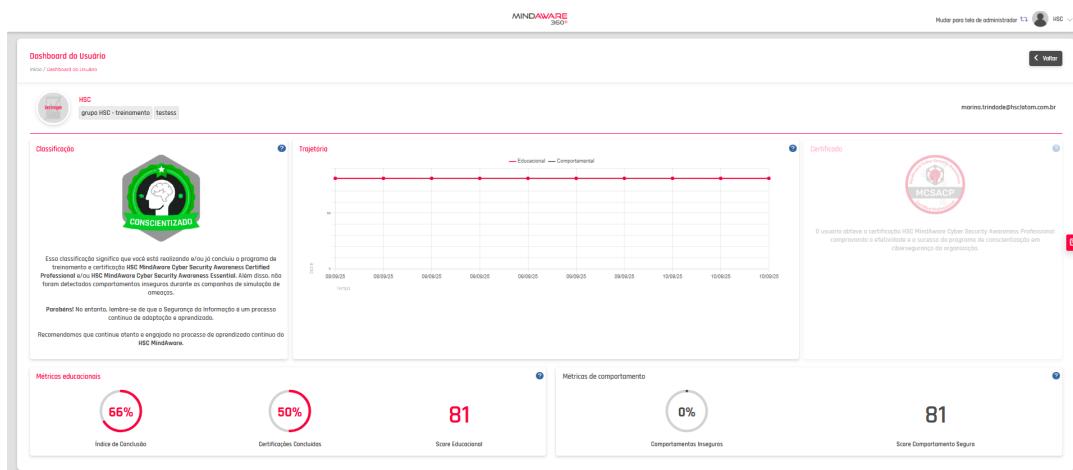
O certificado tem prazo de 12 meses, após esse tempo deverá refazer o curso para ganhar um novo certificado.

The screenshot shows the "Cursos com certificado ativo (2)" page with the following details:

- Header:** Shows the breadcrumb "Início / Cursos com certificado ativo (2)" and a "Voltar" button.
- Content:** Displays two course cards:
 - Course 1:** Title: "COMO AJUDAR A MANTER O AMBIENTE SEGURO?", Status: "Certificado ativo Vence em: 11/09/2026", Provider: "HSC", Duration: "Comportamento Seguro - Boas Práticas de Prevenção", Dates: "Início: 10/09/2025 | Conclusão: 10/09/2025". It includes a download icon and a "Rever curso" button.
 - Course 2:** Title: "Como Proteger sua Vida Digital", Status: "Certificado ativo Vence em: 11/09/2026 Online", Provider: "HSC", Duration: "Treinamento: Segurança Online - Como Proteger sua Vida Digital", Dates: "Início: 10/09/2025 | Conclusão: 10/09/2025". It includes a download icon and a "Rever curso" button.

Dashboard do Usuário

O **Dashboard do Usuário** no MindAware 360° é a tela onde cada colaborador acompanha sua **evolução individual** no programa de conscientização. Ele reúne métricas educacionais e comportamentais, permitindo visualizar de forma clara o nível de maturidade em segurança digital.



Classificação: Mostra a categoria em que o usuário está dentro da metodologia MindAware 360°. Essa classificação é baseada no andamento dos cursos (educacionais) e no comportamento em campanhas de phishing (comportamentais)

Existem 4 categorias:

- **Inseguros:** Nesta classificação, caracterizam-se os colaboradores que ainda não iniciaram o programa de treinamentos e certificação da HSC.
- **Vulnerável:** Nesta classificação, encontram-se os colaboradores que estão realizando ou já concluíram o programa de treinamento e certificação, mas, ainda apresentam comportamentos inseguros durante a realização de campanhas de simulação de ameaças que podem levar riscos à empresa.
- **Prevenidos:** Nesta classificação, encontram-se os colaboradores que ainda não iniciaram o programa de treinamentos e certificações, porém,

não apresentam comportamentos inseguros durante a realização de campanhas de simulação de ameaças que poderiam levar riscos à empresa.

- **Conscientizados:** Este é o estágio ideal para garantir o processo de conscientização na empresa, pois representa os colaboradores que completaram o programa de treinamento e certificação da HSC e que não apresentam comportamentos inseguros.

Trajetória: Exibe um histórico das datas de acesso e da evolução nos treinamentos. Permite acompanhar como o usuário tem progredido ao longo do tempo.

Métricas Educacionais: Calculadas de acordo com o desenvolvimento em cursos e certificações concluídas. Mostram o percentual de conclusão dos cursos, as certificações obtidas e o score educacional.

Métricas de Comportamento: São baseadas nos dados coletados durante campanhas de simulação de phishing.

Indicam se o usuário teve comportamentos inseguros (como cliques em links suspeitos) ou seguros.

A partir desses dados, é definido o nível de maturidade comportamental do colaborador.



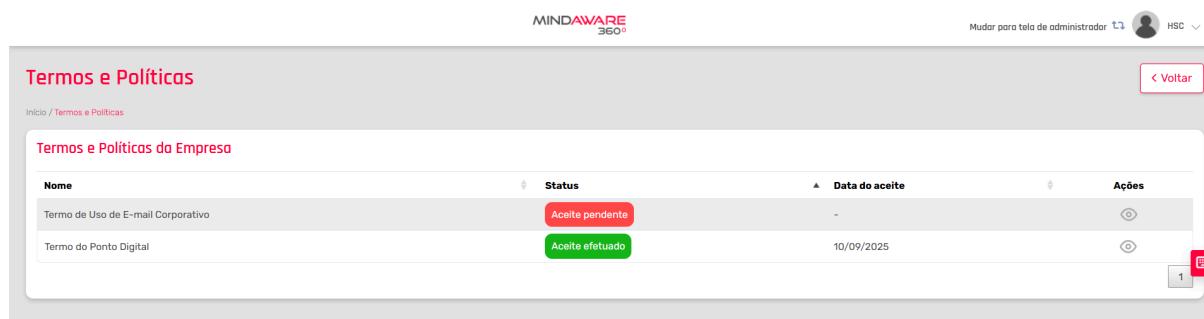
Termos e Políticas

A seção Termos e Políticas foi criada para que a empresa possa informar de forma efetiva, seus colaboradores visando seus processos internos, pois possibilita a documentação do aceite do colaborador, ou seja, a ciência do recebimento de uma documentação.

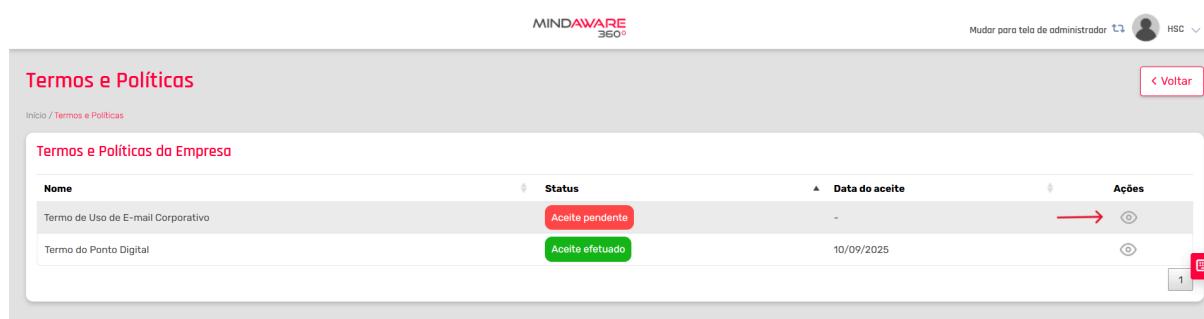
Sempre que houver um termo ou política pendente de aceite, uma notificação aparecerá na sua tela principal.



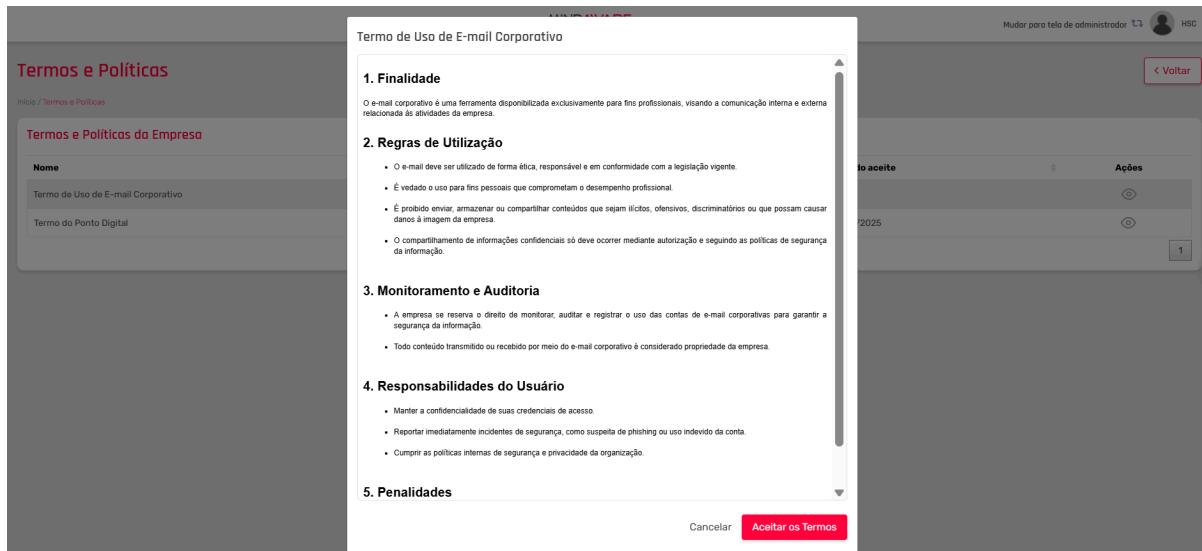
Ao clicar na notificação, você será redirecionado para uma página onde poderá ver todos os termos, incluindo os que já foram aceitos e os que ainda estão pendentes, junto com a data de aceite. Outra forma de acessar seus termos é através da aba Termos e Políticas.



Para visualizar um termo basta clicar no ícone correspondente.



Após ler o conteúdo, você pode optar por aceitar os termos, clicando no botão 'Aceitar os termos', ou cancelar a ação.



Reportes

No MindAware 360°, os Reportes são uma forma do usuário comunicar situações ou incidentes relevantes à segurança ou ao uso da plataforma.

É um recurso que ajuda a empresa a centralizar registros e acompanhar a resolução.

The screenshot shows the MindAware 360° dashboard with several cards. One card displays metrics like 'Ativos (2)', 'Índice de conclusão (83%)', and 'Cursos concluídos (4)'. A red arrow points from the 'Reportes' section on the right towards the main dashboard area. The 'Reportes' section itself shows counts for 'Altitudes positivas (0)', 'Altitudes negativas (0)', and 'Pontuação (0)'.

Na tela de reportes você poderá criar e acompanhar seus reportes.

The 'Central de Reporte' page displays a summary of reported items. It shows 'Total de reportes (0)', 'Total de aceitos (0% - 0 de 0 reportes)', and 'Total de rejeitados (0% - 0 de 0 reportes)'. To the right, there's a section titled 'Sua atitude ajuda a garantir a segurança de todos' with a subtext about reporting security risks. Below this is a table with columns for 'Data do reporte', 'Usuário reportado', 'Status', and 'Ação'. A red arrow points to the '+ Adicionar Reporte' button at the top right of the table.

Para fazer um reporte, basta clicar em Adicionar Reporte.

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Central de Reporte' page. A red arrow points specifically to the '+ Adicionar Reporte' button, highlighting the action required to create a new report.

Uma janela será exibida permitindo a seleção de usuários, o preenchimento de uma descrição e a anexação de arquivos, caso necessário

Após preencher as informações, clique em **Salvar** para concluir o envio do seu reporte. Em seguida, será possível editá-lo, excluí-lo ou acompanhar seu andamento pelo status, que pode ser: Em Análise, Pendente, Aceito, ou Rejeitado. Se o reporte for rejeitado, o usuário poderá ver a justificativa do Administrador.

MANTENHA SUA CONSCIENTIZAÇÃO ATUALIZADA!

Material exclusivo da
HSC, referente ao
MindAware 360°.

Copyright © 2025 HSC.
Não copie sem permissão.



hsclabs.com
+55 51 3500 8255