

Manual de uso

MINDAWARE
360°

powered by **HSC**

Sumário

- **Introdução**
- **Acesso plataforma**
- **Acesso Treinamentos**
- **Certificações**
- **Dashboard do Usuário**
- **Termos e Políticas**
- **Reportes**

Esse sumário deve ajudar a navegar facilmente pelo manual do administrador facilitando o acesso às informações específicas que você precisa.

MindAware 360°,

Introdução

Bem-vindo ao Manual do uso do MindAware 360° seu guia essencial para utilização e otimização da plataforma de Conscientização MindAware 360°.

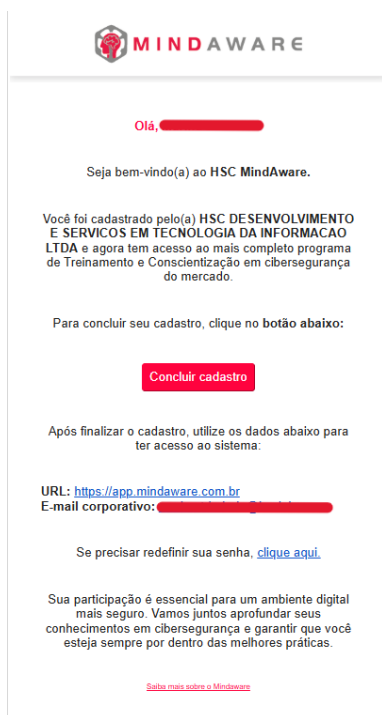
Aqui você encontrará instruções detalhadas e práticas para utilizar todas as funcionalidades da plataforma de Conscientização MindAware 360° de maneira eficiente.

Este manual foi projetado para ser sua referência completa no uso do MindAware 360°, Consulte este guia sempre que precisar de orientação ou suporte para maximizar o potencial da sua implementação do MindAware 360°.

Acesso plataforma

O acesso pode ser feito de mais de um jeito, seja por convite, conta da Microsoft ou conta do Google.

Acesso por convite: O usuário receberá um e-mail de ativação para concluir seu cadastro, conforme tela abaixo:



Ao clicar no botão **concluir cadastro**, será solicitado os dados abaixo:

Nome completo, país, estado, cidade e a criação de sua senha.

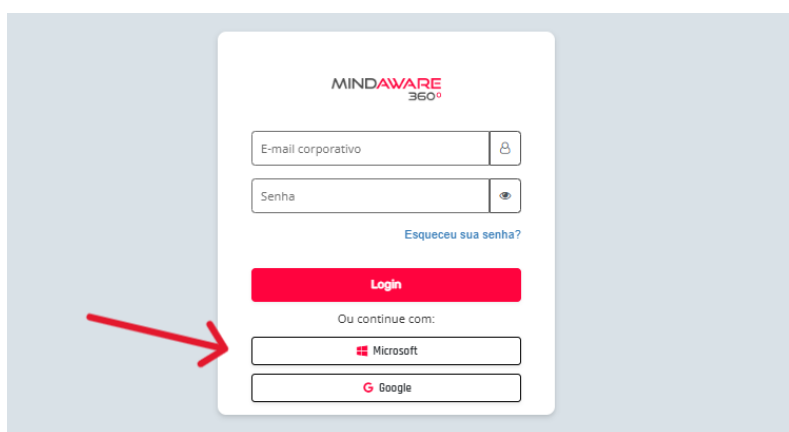
A imagem mostra o formulário de "Cadastro de Usuário" da MindAware. À esquerda, há uma ilustração de uma mulher com cabelo vermelho usando um laptop. O formulário contém campos para: "Nome Completo*" (com sugestão "Usuário Treinamento"), "País" (com dropdown para "Brasil"), "Estado" (com dropdown "Selecionar estado") e "Cidade" (com dropdown "Selecione um estado primeiro"). Abaixo, há campos para "Senha*" e "Repita Senha*", ambos com ícones de olho para alternar visibilidade. No rodapé, há uma caixa de seleção "Li e aceito a Política de Privacidade" e um botão "Cadastrar".

Logo após deve marcar a opção, **Li e aceito a política de privacidade e botão cadastrar**.

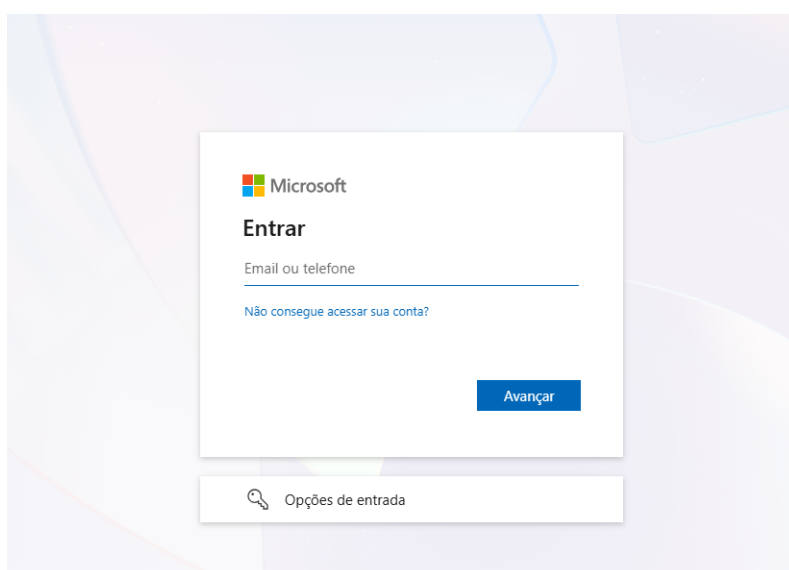
E então terá acesso à plataforma MindAware 360° de conscientização.

Acesso pela Microsoft

Para acessar utilizando sua conta da Microsoft, primeiro você deverá já ter sido cadastrado na plataforma através de um administrador, assim você poderá terminar seu cadastro usando sua Conta da Microsoft. Na tela de login, clique no botão “Microsoft”.



Em seguida, um menu será exibido para você realizar o login com sua conta Microsoft. Lembre-se de utilizar sua conta profissional, não sua conta pessoal.



Após o login, uma nova tela será aberta solicitando os seguintes dados para completar seu cadastro:

Nome completo, país, estado, cidade e a criação de sua senha.

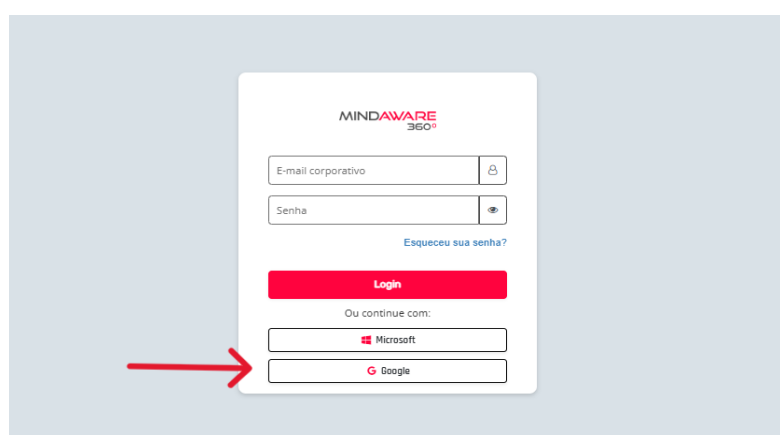
A imagem mostra a interface de cadastro de usuário. À esquerda, há uma ilustração de uma mulher com cabelo vermelho usando um laptop. À direita, o formulário é intitulado "Cadastro de Usuário" e contém o seguinte texto: "Você está prestes a acessar um novo universo de conhecimentos para lhe qualificar e ter um comportamento mais consciente e seguro. Finalize seu cadastro e comece a aprender com o MindAware!". O formulário possui campos para: "Nome Completo*" (com o placeholder "Usuário Treinamento"), "País" (com uma seta para baixo e o valor "Brasil"), "Estado" (com uma seta para baixo e o placeholder "Selecione um estado"), "Cidade" (com uma seta para baixo e o placeholder "Selecione um estado para..."), "Senha*" e "Repita Senha*" (ambos com ícones de olho para alternar visibilidade). No rodapé do formulário, há uma caixa de seleção desmarcada com o texto "Li e aceito a Política de Privacidade" e um botão "Cadastrar" no canto inferior direito.

Após preencher as informações, marque a opção "Li e aceito a política de privacidade" e clique em "Cadastrar".

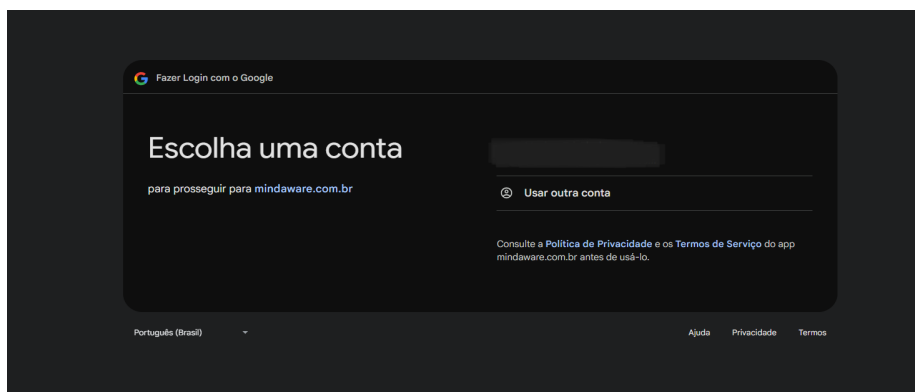
Pronto! Agora você terá acesso à plataforma MindAware 360°.

Acesso pelo Google

Para acessar utilizando sua conta do Google, primeiro você deverá já ter sido cadastrado na plataforma através de um administrador, assim você poderá terminar seu cadastro usando sua Conta do Google. Na tela de login, clique no botão "Google".

A imagem mostra a interface de login. No topo, o logotipo "MINDAWARE 360°" é exibido. Abaixo, há campos para "E-mail corporativo" e "Senha", ambos com ícones de olho para alternar visibilidade. Um link "Esqueceu sua senha?" está localizado abaixo do campo de senha. Um botão vermelho com o texto "Login" está centralizado. Abaixo do botão, o texto "Ou continue com:" precede duas opções de login: "Microsoft" e "Google". Uma seta vermelha aponta diretamente para o botão "Google".

Em seguida, um menu será exibido para você realizar o login com sua conta Google. Lembre-se de utilizar sua conta profissional, não sua conta pessoal.



Após o login, uma nova tela será aberta solicitando os seguintes dados para completar seu cadastro:

Nome completo, país, estado, cidade e a criação de sua senha.

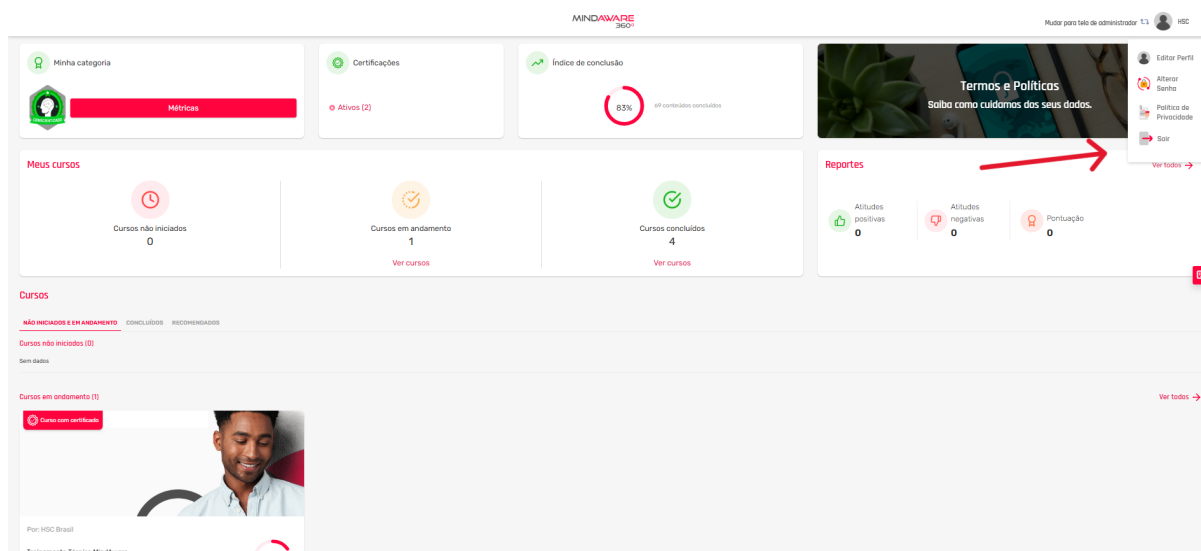


Após preencher as informações, marque a opção "Li e aceito a política de privacidade" e clique em "Cadastrar".

Pronto! Agora você terá acesso à plataforma MindAware 360°.

Dicas de Segurança:

- **Senha Forte:** Use uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais para criar uma senha forte e segura.



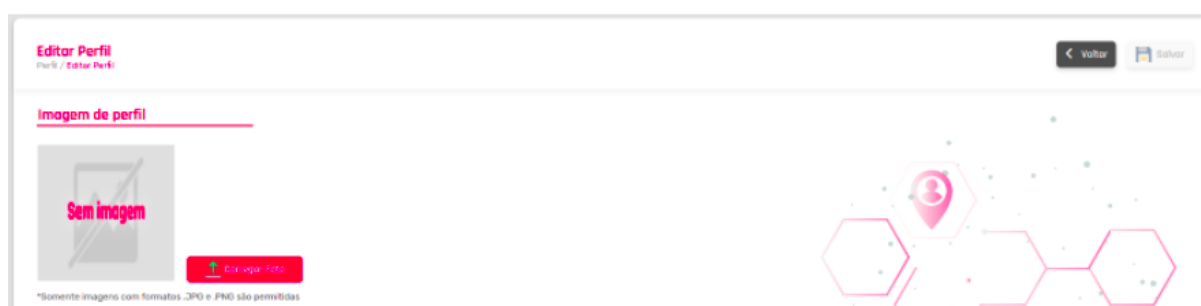
Podendo através do Menu ao lado do seu NOME, ter acesso às configurações de segurança do seu perfil tal como:

Editar Perfil:

- **Carregar uma foto para seu perfil**

Na opção **Imagem do Perfil** → **Click na opção de carregar foto** → **escolha foto** → **Salvar**

Somente imagens com formatos .JPG e .PNG são permitidas.



- **Atualizar dados de cadastro:**

Na opção **Dados de cadastro**, é possível manter as informações atualizadas com relação ao seu cadastro.



Dados de Cadastro

Nome Completo*
Fabiola Coelho

Telefone
[Campo vazio]

Endereço
[Campo vazio]

País
Brasil

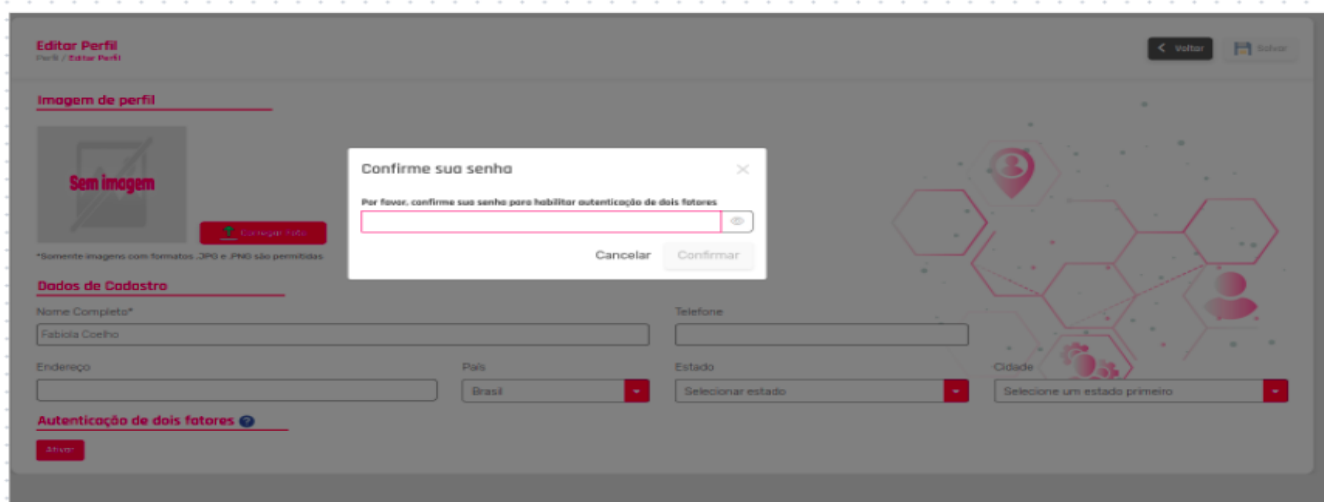
Estado
Selecionar estado

Cidade
Selecione um estado primeiro

- **Autenticação de dois fatores:** A autenticação de dois fatores adiciona uma camada extra de segurança ao seu acesso à plataforma. Ao habilitar essa opção, será necessário confirmar sua identidade utilizando um código de verificação gerado em seu dispositivo móvel, além da sua senha.

Para ativar a autenticação de dois fatores:

1. Acesse o menu Autenticação de dois fatores.
2. Clique em Ativar.
3. Será solicitada a confirmação da sua senha para continuar.



Editor Perfil
Perfil / Editar Perfil

Imagem de perfil

Sem imagem

*Somente imagens com formatos .JPG e .PNG são permitidas.

Dados de Cadastro

Nome Completo*
Fabiola Coelho

Telefone
[Campo vazio]

Endereço
[Campo vazio]

País
Brasil

Estado
Selecionar estado

Cidade
Selecione um estado primeiro

Autenticação de dois fatores

Ativar

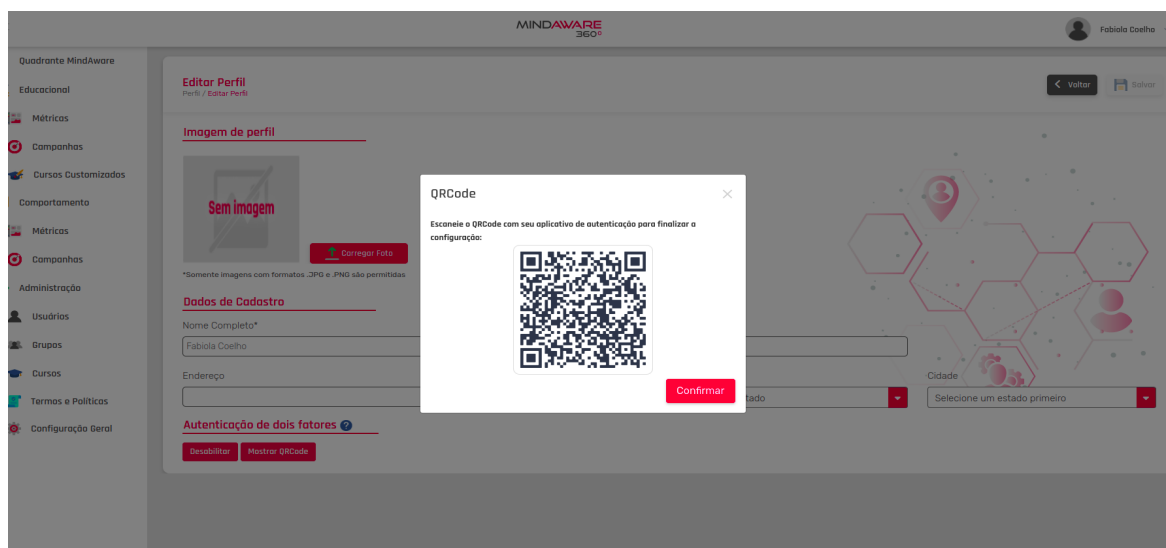
Confirme sua senha

Por favor, confirme sua senha para habilitar autenticação de dois fatores

[Campo de senha]

Cancelar Confirmar

4. Após confirmar, será exibido um QR Code na tela.



5. Escaneie o QR Code com o aplicativo autenticador de sua preferência (como Google Authenticator ou Authy).

6. Concluída a configuração, o aplicativo passará a gerar códigos de acesso para login na plataforma.

Com a autenticação de dois fatores ativada terá a opção de desabilitar e mostrar o QR Code.



Caso o usuário perca o acesso ao 2º fator de autenticação, deve ser solicitado ao Administrador da plataforma para desativar a autenticação de dois fatores daquele usuário.

Alterar senhas:

Utilize essa tela para alterar sua senha.

Siga os passos:

Confirme sua senha atual → digite uma nova senha → Repita a nova senha → Clicar em Salvar.

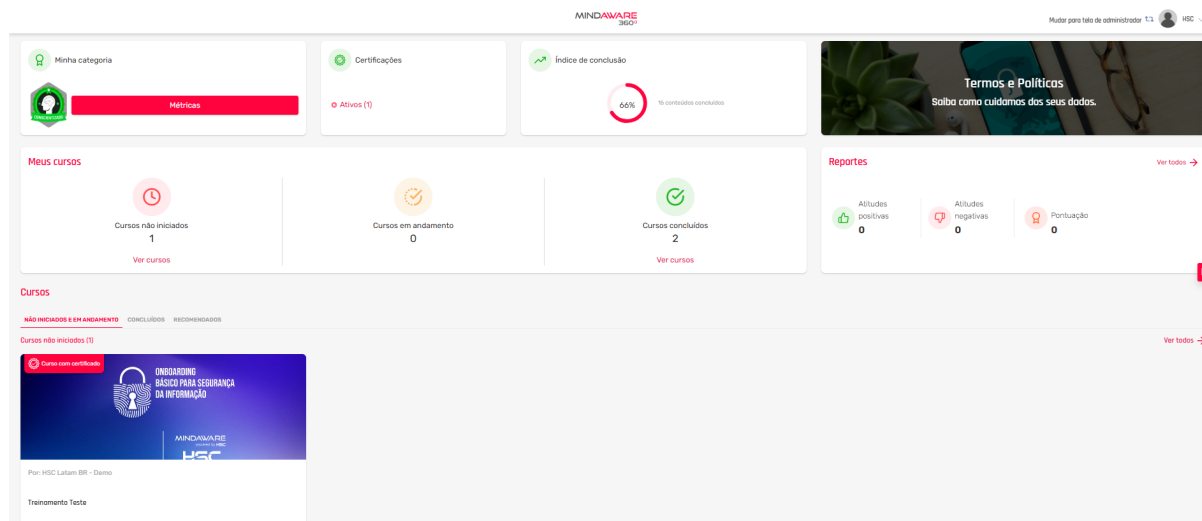
Política de Privacidade:

Ao clicar no local indicado, uma nova guia será aberta no site da HSC Labs, onde você poderá consultar a **Política de Privacidade do MindAware**, que descreve como seus dados são coletados, utilizados e protegidos.

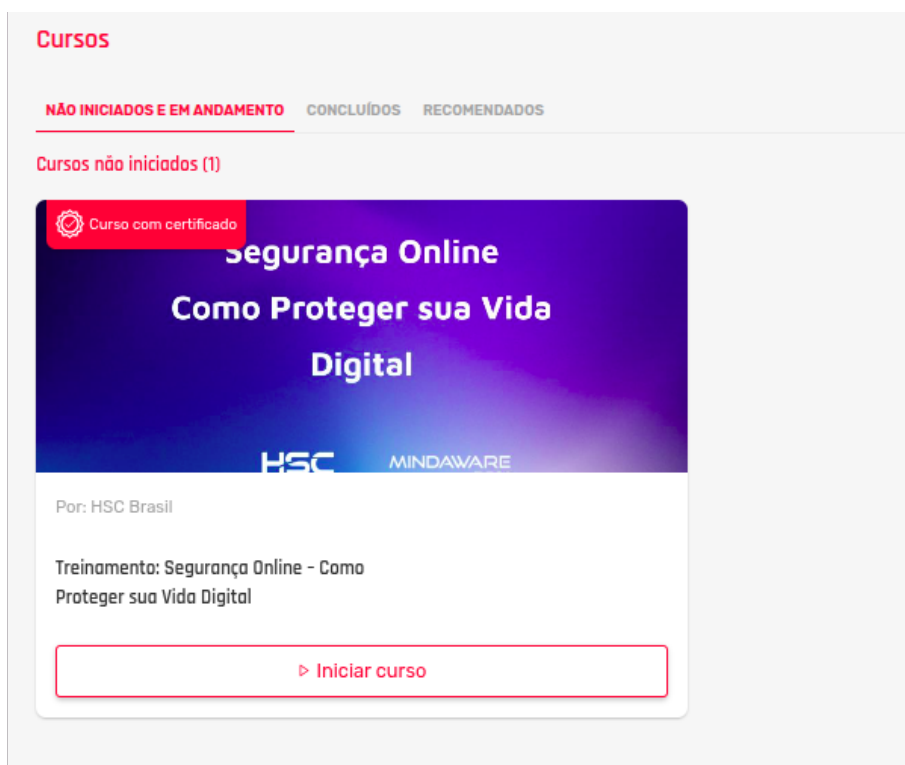
Acesso treinamentos

Na página principal no Menu meus cursos, tem a dashboard dos quantitativos de **Cursos não iniciados**, **Cursos em andamento**, **Cursos concluídos**.

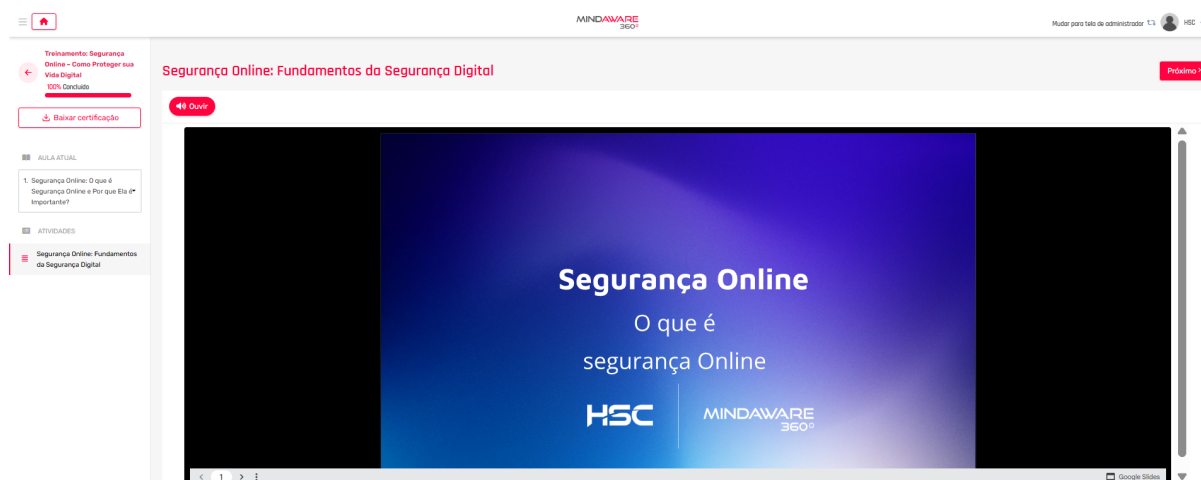
Ao clicar na opção **ver cursos**, terá acesso aos treinamentos.



Embaixo de cada curso tem a opção de iniciar o curso:



Ao clicar em iniciar o curso, terá acesso a tela do Treinamento:



Cada curso pode conter diferentes tipos de atividades e materiais de aprendizado, incluindo:

- **Aulas em vídeo:** conteúdo em formato de vídeo com tempo médio de 12 (doze) minutos sobre o tema do curso.
- **Perguntas de verdadeiro ou falso:** questões nas quais o usuário deve indicar se a afirmação apresentada é verdadeira ou falsa.
- **Perguntas de múltipla escolha:** questões com uma única resposta correta ou com mais de uma alternativa correta.
- **Adivinhe a palavra:** atividade interativa na qual o usuário precisa descobrir a palavra correta com base em dicas e lacunas, conforme vai acertando as letras elas aparecem no lugar.
- **Embaralha palavras:** atividade onde o usuário tem como objetivo acertar qual é a palavra com base na dica e nas letras embaralhadas.
- **Textos e imagens:** conteúdo em formato de texto e imagens.
- **Documentos:** conteúdo em formato de documento com textos e imagens.
- **Artes e Posters, banners:** São imagens e gráficos com conteúdos para fortalecer a conscientização dos usuários das melhores práticas de segurança da informação.

Todos os vídeos possuem legendas em português, e os textos e perguntas contam com uma opção de leitura em voz alta, garantindo acessibilidade e inclusão para usuários com deficiências auditivas e visuais.

Para ativar o modo de leitura em voz alta basta clicar no ícone indicado.

The screenshot shows the course interface for 'Cyber Security Awareness Certified Professional'. The left sidebar lists the course progress: 2% Concluído. The main content area is titled 'Sumário - A evolução das ameaças cibernéticas'. A red arrow points to the 'Ouvir' (Listen) icon in the top left of the content area. The content area also features a large red banner with the text 'Bem-vindo(a) à aula de Evolução das Ameaças'.

Na tela do curso poderá acompanhar o percentual de conclusão do curso, avançar as aulas e iniciar os vídeos.

Dependendo do curso, pode ter uma prova a realizar, para validar seus conhecimentos:

The screenshot shows the 'Instruções da prova' (Exam Instructions) page. It lists the following instructions:

- Fique atento(a) ao tempo de duração da prova;
- Utilize os materiais de apoio disponibilizados no sistema;
- Utilize os conhecimentos adquiridos durante a trilha de conscientização;
- Lembre-se que estar conscientizado é a prioridade para a sua segurança e a da empresa.

At the bottom, there is a 'Boa sorte!' message and a red button labeled 'Iniciar prova de certificação'.

Ao iniciar o prova de certificação terá um cronômetro do tempo para realização:

The screenshot shows the 'Prova de Certificação' (Certification Exam) page. At the top, there is a timer showing 0 : 58 : 17 (HORAS, MINUTOS, SEGUNDOS). The question is 'Questão 10' with the prompt 'Marque a alternativa correta'. The question text is 'O que você deve fazer se receber um email suspeito?'. The options are:

- ☐ Responder imediatamente com suas informações pessoais
- ☐ Clicar em qualquer link ou anexo no email
- ☒ Excluí-lo imediatamente
- ☐ Encaminhá-lo para seus amigos e familiares

At the bottom, there is a navigation bar with numbers 1 through 10, where 10 is highlighted. There are also buttons for 'Ouvir' (Listen) and 'Concluir prova' (End exam).

Após concluir a resposta das questões, deve clicar no botão concluir prova.

Se aprovado terá acesso ao seu resultado e certificado

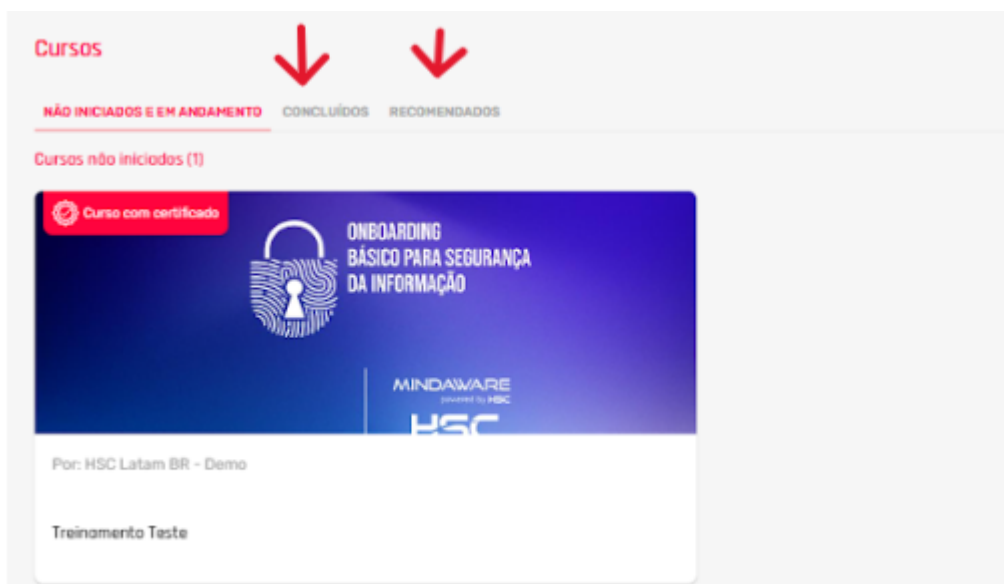


Caso você não seja aprovado na prova final, o resultado será exibido junto com as orientações sobre quando poderá refazer sua certificação. O treinamento permanecerá disponível para ser refeito, e você terá um novo período e um número limitado de tentativas adicionais para concluir o curso,



Cursos concluídos: poderá acessar os cursos para rever o treinamento, e refazer sua certificação.

Recomendados: exibe os cursos sugeridos com base nas suas métricas.



Certificações

Poderá acessar seus certificados ativos na aba Certificações.



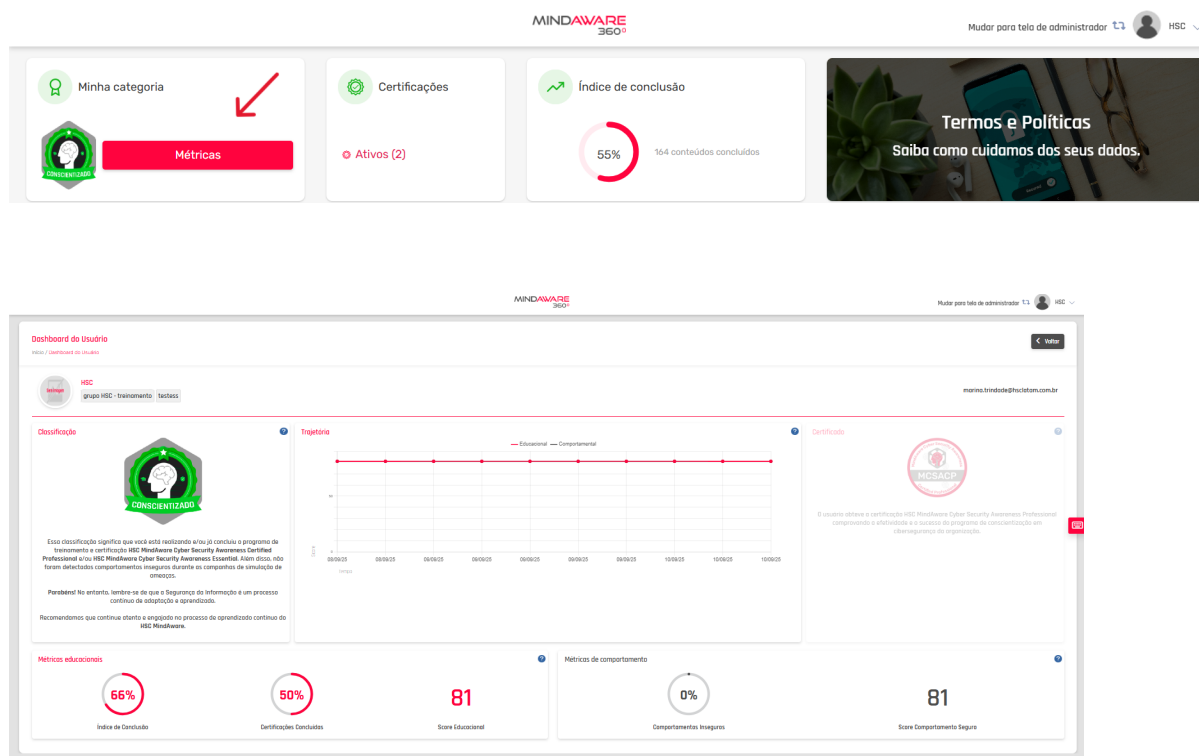
Nesta aba, você poderá acessar os cursos nos quais obteve certificações. Ao clicar no ícone correspondente, será possível visualizar e baixar novamente o certificado, caso necessário.

O certificado tem prazo de 12 meses, após esse tempo deverá refazer o curso para ganhar um novo certificado.



Dashboard do Usuário

O **Dashboard do Usuário** no MindAware 360° é a tela onde cada colaborador acompanha sua **evolução individual** no programa de conscientização. Ele reúne métricas educacionais e comportamentais, permitindo visualizar de forma clara o nível de maturidade em segurança digital.



Classificação: Mostra a categoria em que o usuário está dentro da metodologia MindAware 360°. Essa classificação é baseada no andamento dos cursos (educacionais) e no comportamento em campanhas de phishing (comportamentais)

Existem 4 categorias:

- **Inseguros:** Nesta classificação, caracterizam-se os colaboradores que ainda não iniciaram o programa de treinamentos e certificação da HSC.
- **Vulnerável:** Nesta classificação, encontram-se os colaboradores que estão realizando ou já concluíram o programa de treinamento e certificação, mas, ainda apresentam comportamentos inseguros durante a realização de campanhas de simulação de ameaças que podem levar riscos à empresa.
- **Prevenidos:** Nesta classificação, encontram-se os colaboradores que ainda não iniciaram o programa de treinamentos e certificações, porém,

não apresentam comportamentos inseguros durante a realização de campanhas de simulação de ameaças que poderiam levar riscos à empresa.

- **Conscientizados:** Este é o estágio ideal para garantir o processo de conscientização na empresa, pois representa os colaboradores que completaram o programa de treinamento e certificação da HSC e que não apresentam comportamentos inseguros.

Trajectoria: Exibe um histórico das datas de acesso e da evolução nos treinamentos. Permite acompanhar como o usuário tem progredido ao longo do tempo.

Métricas Educacionais: Calculadas de acordo com o desenvolvimento em cursos e certificações concluídas. Mostram o percentual de conclusão dos cursos, as certificações obtidas e o score educacional.

Métricas de Comportamento: São baseadas nos dados coletados durante campanhas de simulação de phishing.

Indicam se o usuário teve comportamentos inseguros (como cliques em links suspeitos) ou seguros.

A partir desses dados, é definido o nível de maturidade comportamental do colaborador.



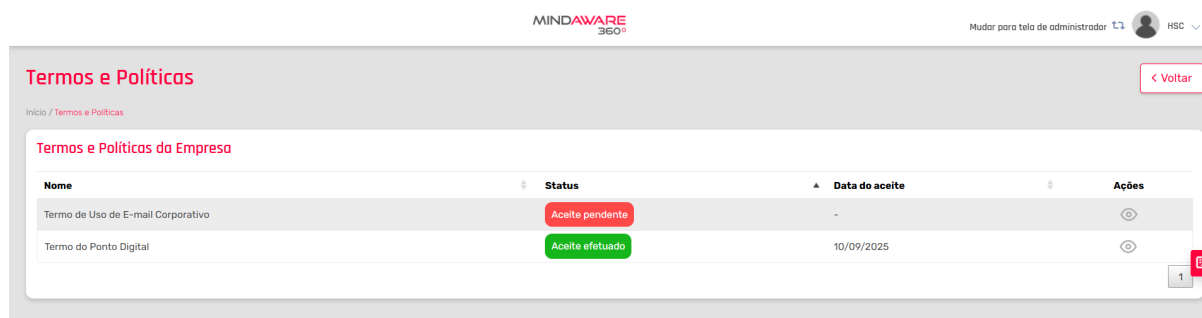
Termos e Políticas

A seção Termos e Políticas foi criada para que a empresa possa informar de forma efetiva, seus colaboradores visando seus processos internos, pois possibilita a documentação do aceite do colaborador, ou seja, a ciência do recebimento de uma documentação.

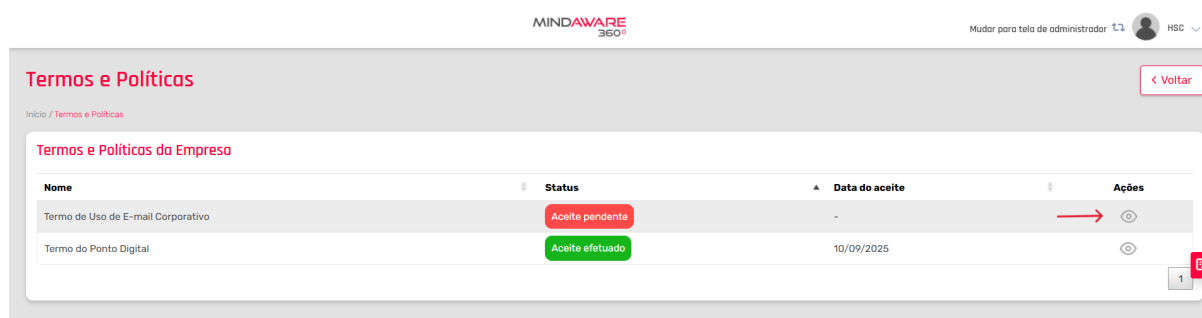
Sempre que houver um termo ou política pendente de aceite, uma notificação aparecerá na sua tela principal.



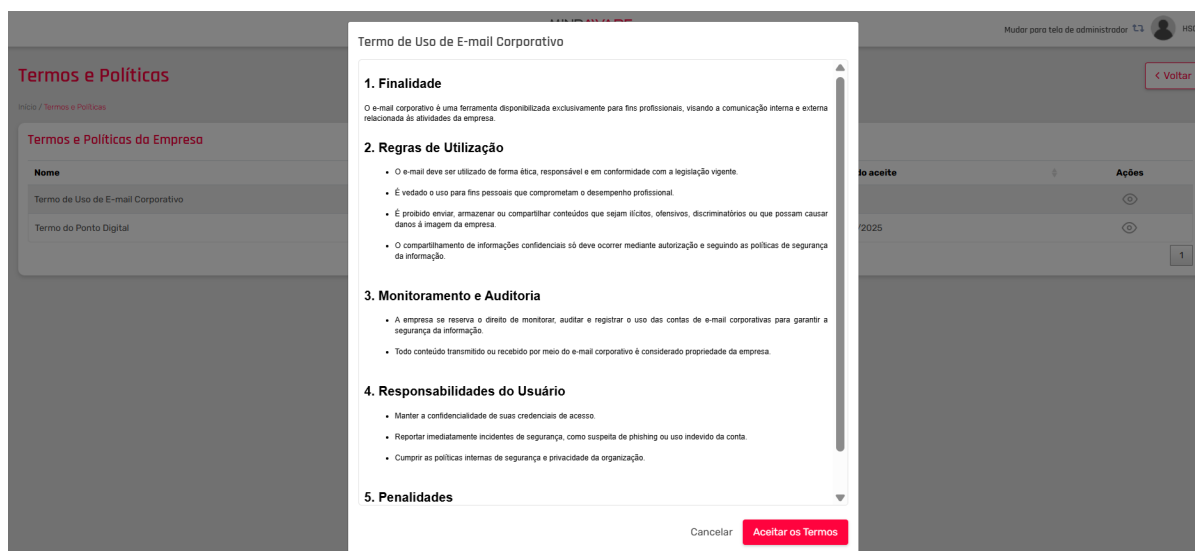
Ao clicar na notificação, você será redirecionado para uma página onde poderá ver todos os termos, incluindo os que já foram aceitos e os que ainda estão pendentes, junto com a data de aceite. Outra forma de acessar seus termos é através da aba Termos e Políticas.



Para visualizar um termo basta clicar no ícone correspondente.



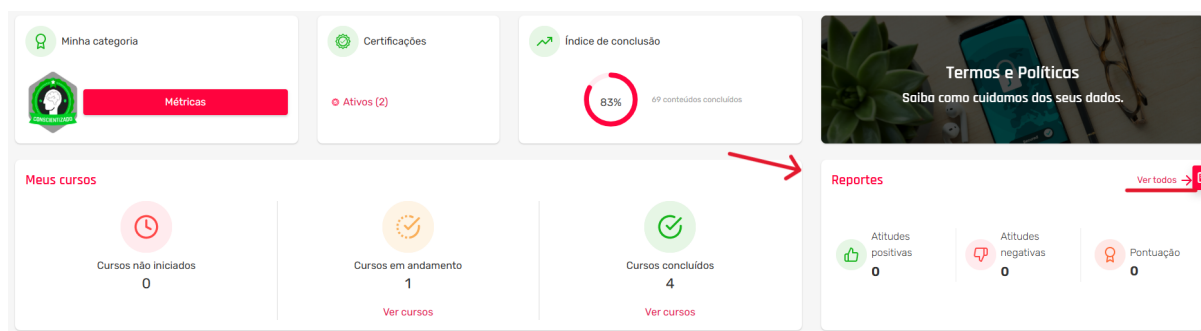
Após ler o conteúdo, você pode optar por aceitar os termos, clicando no botão 'Aceitar os termos', ou cancelar a ação.



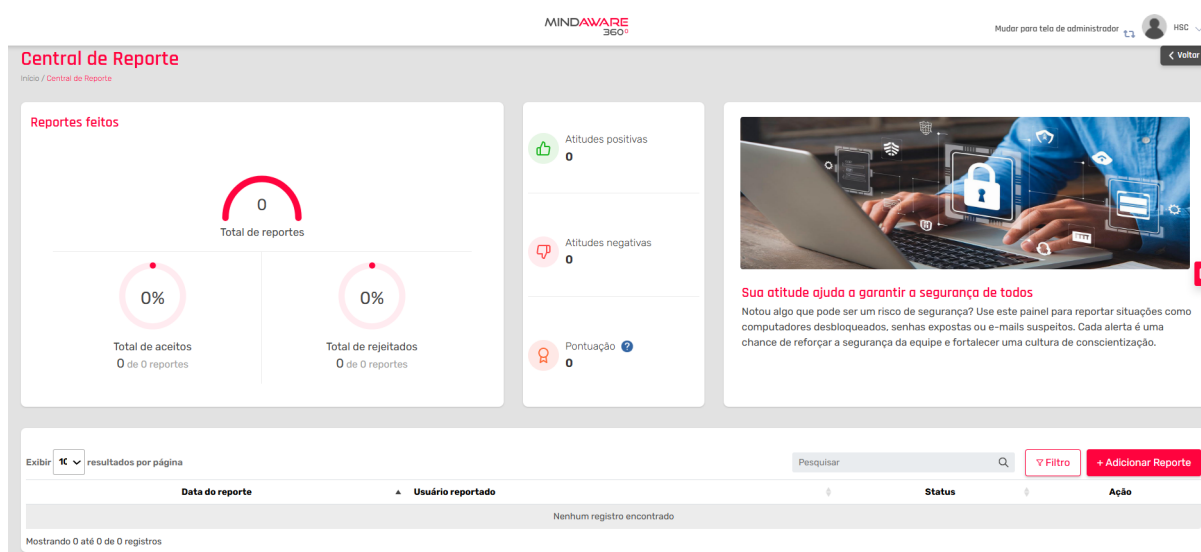
Reportes

No MindAware 360°, os Reportes são uma forma do usuário comunicar situações ou incidentes relevantes à segurança ou ao uso da plataforma.

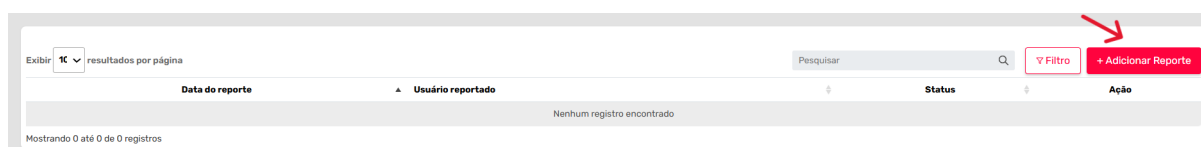
É um recurso que ajuda a empresa a centralizar registros e acompanhar a resolução.



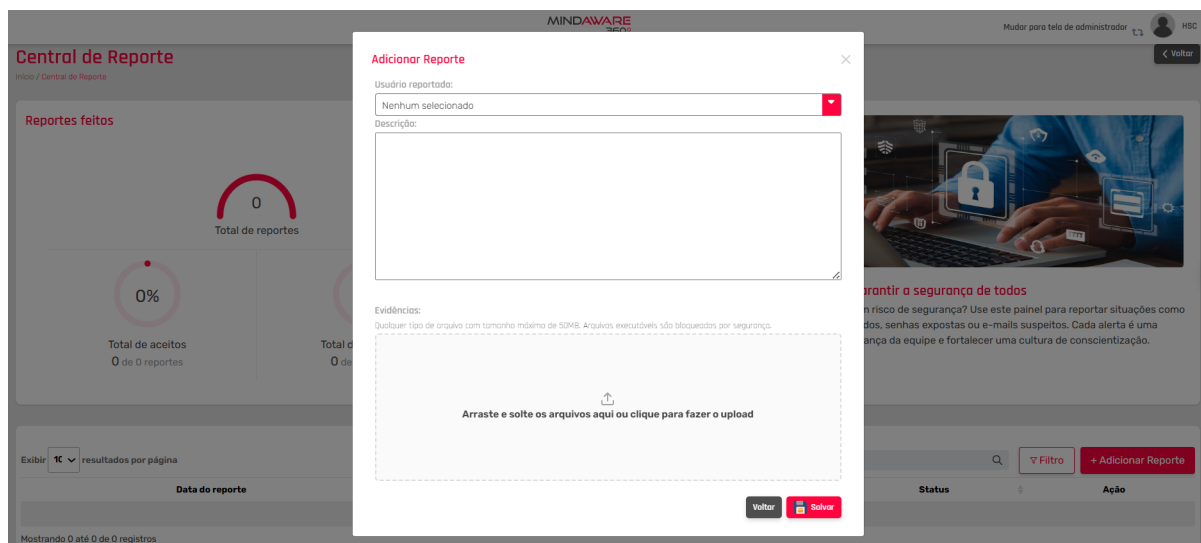
Na tela de reportes você poderá criar e acompanhar seus reportes.



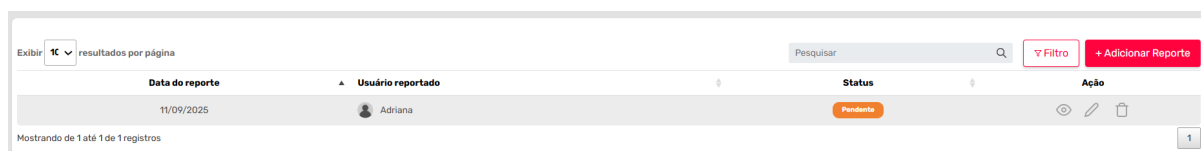
Para fazer um reporte, basta clicar em Adicionar Reporte.



Uma janela será exibida permitindo a seleção de usuários, o preenchimento de uma descrição e a anexação de arquivos, caso necessário



Após preencher as informações, clique em **Salvar** para concluir o envio do seu reporte. Em seguida, será possível editá-lo, excluí-lo ou acompanhar seu andamento pelo status, que pode ser: Em Análise, Pendente, Aceito, ou Rejeitado. Se o reporte for rejeitado, o usuário poderá ver a justificativa do Administrador.



MANTENHA SUA CONSCIENTIZAÇÃO ATUALIZADA!

Material exclusivo da
HSC, referente ao
MindAware 360°.

Copyright © 2025 HSC.
Não copie sem permissão.



hsclabs.com

+55 51 3500 8255