

Documentação de Integração  
MailInspector V5.2 com G-Suite  
sem alteração no apontamento MX/DNS

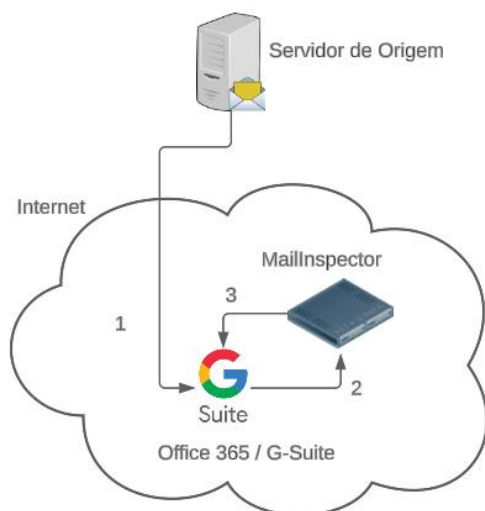
**MAILINSPECTOR**

powered by **HSC**

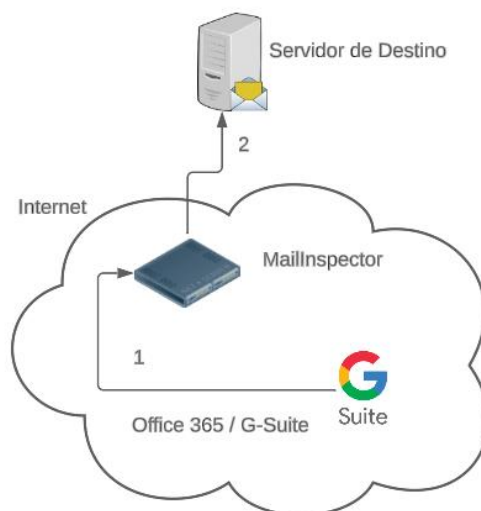
# Integração MailInspector

Exibe documento tem por finalidade mostrar a integração do MailInspector com Offi365, sem necessidade de mudança de MX e integração e importação de contas via API.

## Configuração Entrada InLine para Office365 / G-Suite



## Configuração Saída InLine para Office365 / G-Suite



*Solução com redirecionamento dos emails sem necessidade de alteração do DNS da empresa*

## Configuração Entrada InLine (sem mudança no MX) para Office365 / G-Suite

1. Os e-mails são direcionados ao Office365/G-Suite (que é o padrão quando se usa Office365 ou G-Suite), portanto, não há necessidade de mexer no MX/DNS;
2. Ao receber o e-mail, o Office365/G-Suite efetua a filtragem e encaminha para o MailInspector;
3. Após a filtragem por parte da Microsoft/Google, as mensagens são escaneadas novamente pelo MailInspector e os devolve ao Office365/G-Suite;

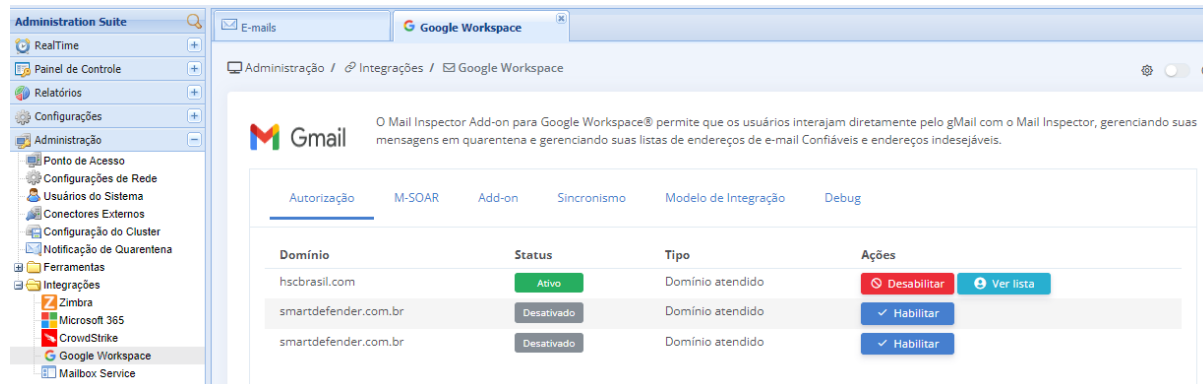
## Configuração Saída InLine (sem mudança no MX) para Office365 / G-Suite

1. Email sai do Office365 / G-Suite e é entregue ao MailInspector;
2. É feita a filtragem do email no MailInspector e entregue a Internet (servidor destino);

# Configuração de conexão com G-Suite via API e configuração de M-SOAR

Primeiramente temos que configurar a conexão do MailInspector com o G-Suite. Para isso, vá em:

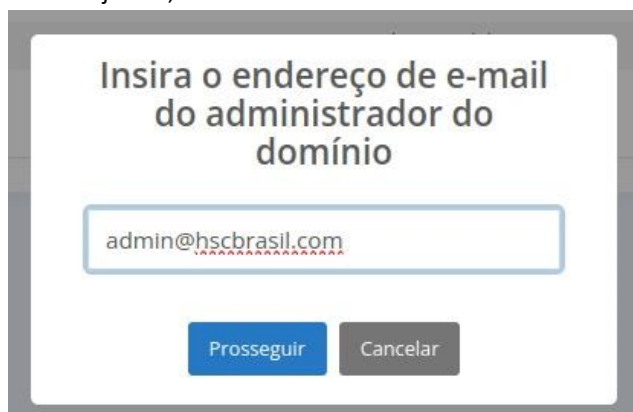
Administração > Integrações > Google Workspace



1. Serão exibidos todos os domínios protegidos pelo Mail Inspector. Escolha o domínio que deseja ativar a integração e clique em Habilitar.

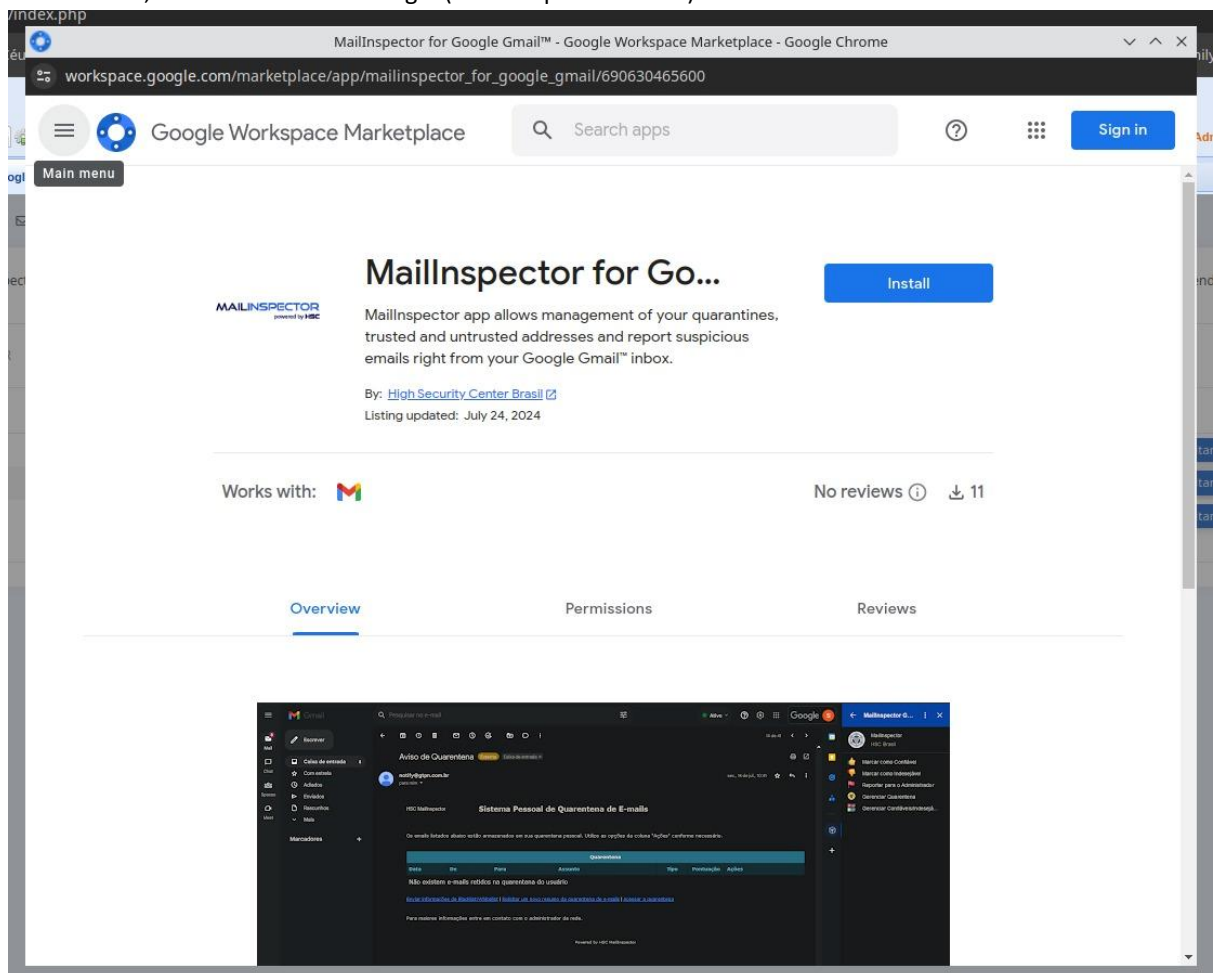


2. Na nova janela, informe a conta do administrador do serviço G-Suite

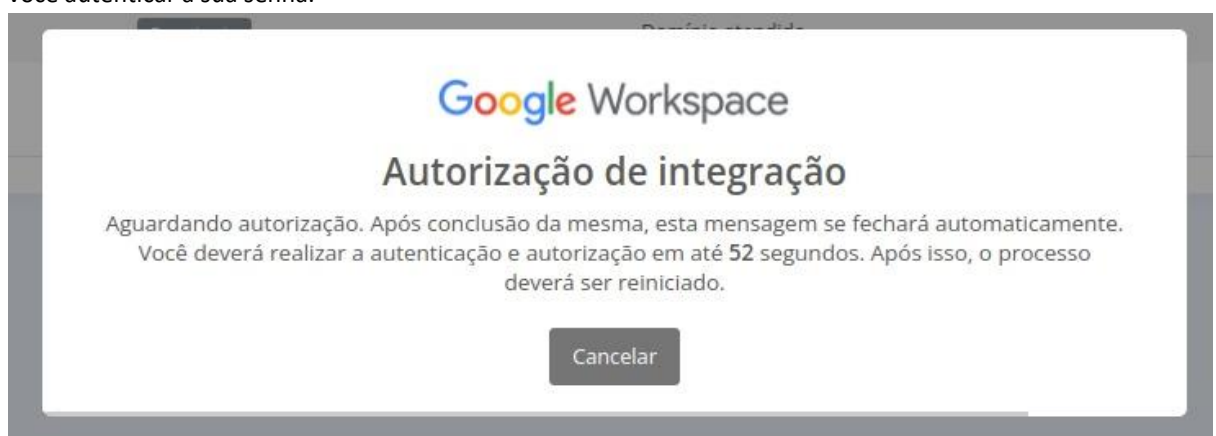


# MAILINSPECTOR

3. Ao fazer isso, será aberta a tela de login (canto superior direito).



Ao mesmo tempo aparecerá uma tela de Autorização de integração com contador em segundos, para você autenticar a sua senha.



# MAILINSPECTOR

## 4. Uma vez autenticado, clique em Instalação do Administrador

The screenshot shows the Google Workspace Marketplace page for the application "MailInspector para Google Gmail™". The page is in Portuguese and includes the following elements:

- Header:** "Google Workspace Marketplace" with a search bar "Pesquisar aplicativos".
- App Card:**
  - Title:** "MailInspector para G..."
  - Description:** "O aplicativo do MailInspector permite o gerenciamento de suas quarentenas, endereços confiáveis e ou indesejáveis bem como reportar u..."
  - Buttons:** "Instalação do administrador" (highlighted in blue) and "Instalação individual" (disabled).
  - Source:** "Por: [High Security Center Brasil](#)"
  - Updated:** "Informações atualizadas: 24 de julho de 2024"
  - Warning:** "Este aplicativo requer privilégios de administrador para ser instalado. [Saiba mais](#)"
  - Compatibility:** "Compatível com:
  - Rating:** "Nenhuma avaliação" with a download icon and "11".
  - Tabs:** "Visão geral" (selected), "Permissões", and "Comentários".
- Preview:** A screenshot of the MailInspector application interface, showing a "Sistema Pessoal de Quarentena de E-mails" with a table of quarantine items.

# MAILINSPECTOR

5. Depois de clicar em Instalação do administrador, será aberta janela de aviso. Clique em continuar.



6. Será apresentada a tela de concordância com os termos de uso, bem como indicação das permissões necessárias para a integração do MailInspector com o G-Suite. Marque o box de Eu concordo com os Termos de Serviço e Política de Privacidade do app e os Termos de Serviço do Google Workspace Marketplace.

# MAILINSPECTOR

Depois marcado o box, clique em FINALIZAR








Tela de permissão da instalação para administradores - Google Chrome

workspace.google.com/u/0/marketplace/dwl/690630465600?redirect\_url=../marketplace/adminauth...

Google

**MAILINSPECTOR**  
powered by HSC

Você está concedendo ao app **MailInspector for Google Gmail™** o direito de acessar seus dados:

-  Ler, escrever, enviar e excluir permanentemente todos os seus e-mails do Gmail ⓘ
-  Executar como um complemento do Gmail ⓘ
-  Visualize grupos em seu domínio ⓘ
-  Ver informações sobre usuários no seu domínio ⓘ
-  Conectar a um serviço externo ⓘ
-  Ver o endereço de e-mail principal da sua Conta do Google ⓘ
-  Ver suas informações pessoais, inclusive aquelas que você disponibilizou publicamente ⓘ

Instalar o app automaticamente para os seguintes usuários

- ☒ Todos na sua organização
- ☐ Certos grupos ou unidades organizacionais  
Selecione os usuários na próxima etapa

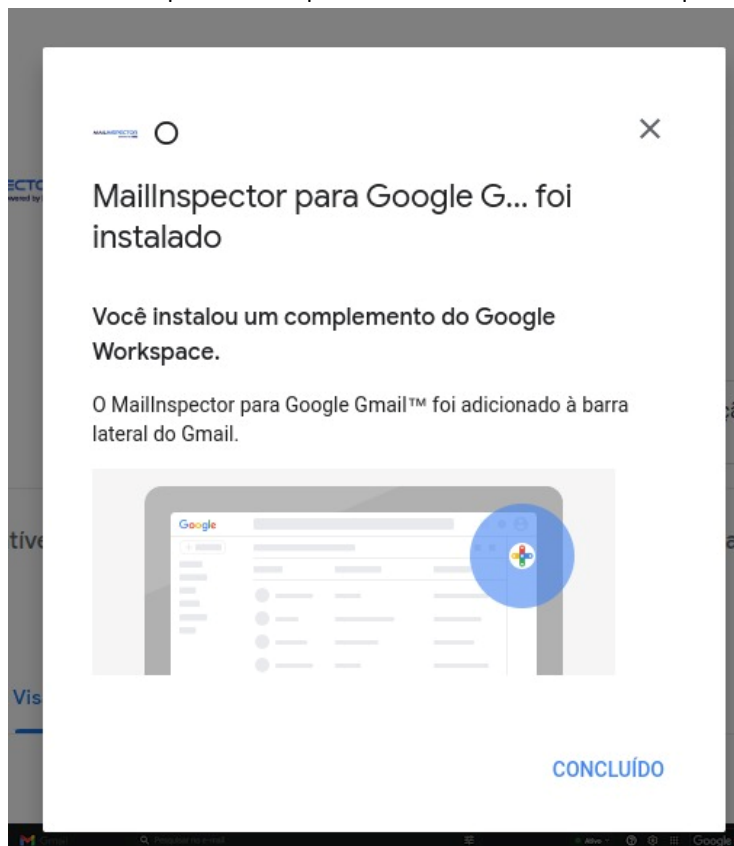
☒ Eu concordo com os [Termos de Serviço](#) e a [Política de Privacidade](#) do app e os [Termos de Serviço](#) do Google Workspace Marketplace.

CANCELAR FINALIZAR



# MAILINSPECTOR

7. Será indicado que o MailInspector foi instalado no G-Suite. clique em CONCLUÍDO.



8. Após clicado em CONCLUÍDO, você pode configurar as ações de M-SOAR, ou deixar para depois. Sugerimos que seja - **Não, manter o padrão** - Ao qual serão mantidas as ações padrão do M-SOAR, sem necessidade de alteração.





# Configuração Entrada e Saída de Emails para G-Suite Inline (sem alteração de MX)

Por padrão o MailInspector permite que as configurações InLine sejam automáticas, bastando selecionar a opção Proteção Integrada.

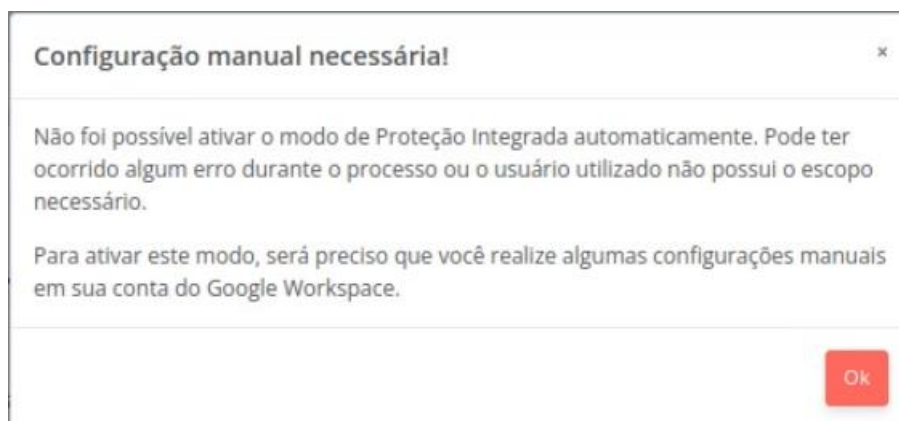


The screenshot shows the 'Modelo de Integração' tab in the MailInspector configuration interface. It features two radio button options: 'Gateway de Entrada' (selected) and 'Proteção Integrada'. The 'Proteção Integrada' option has an 'Ativar proteção' button next to it. Descriptive text explains that the 'Gateway de Entrada' model requires MX record modification, while the 'Proteção Integrada' model uses API protection without needing MX changes.

Caso ocorra alguma falha de configuração automática, será necessária a configuração manual, para isso, basta seguir as etapas indicadas a seguir, de acordo com o tipo de servidor de email utilizado (G-Suite ou Office365).

- **Por Gateway de Entrada:** É o processo em que é feito o apontamento dos emails para o MailInspector. Esse apontamento é através de mudança do MX no DNS da empresa.
- **Proteção Integrada:** Não há a necessidade de apontar o MX no DNS da empresa, basta configurar o Office365/G-Suite para que ao receberem os emails, eles sejam redirecionados ao MailInspector, que os filtrarão e os devolverá ao servidor Office365/G-Suite.  
Essa configuração poderá ser de forma automática, sem necessidade de intervenção ou criação de regras por parte do administrador, somente será necessária a intervenção manual em determinados casos, como por exemplo falta de permissão do administrador para acesso automático do MailInspector sobre o Office365/G-Suite, ou falha de comunicação, etc.

Caso ocorra alguma falha de configuração automática, será necessária a configuração manual, para isso, basta seguir as etapas indicadas a seguir, de acordo com o tipo de servidor de email utilizado (G-Suite ou Office365).

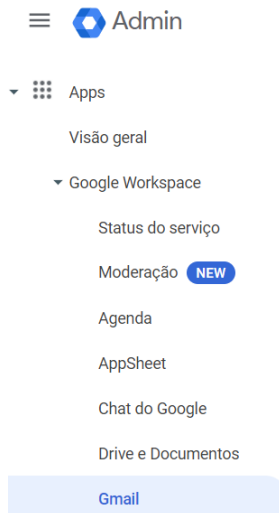


# MAILINSPECTOR

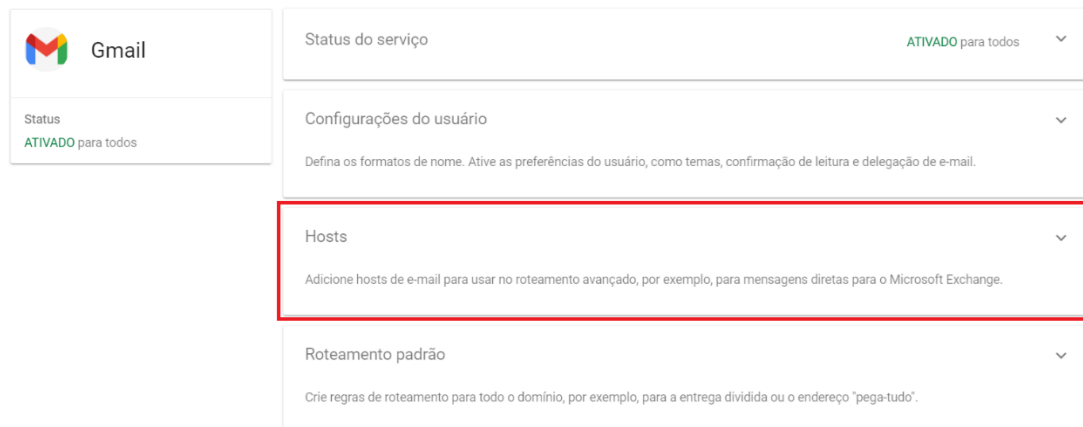
Acesse a sua conta de G-Suite pelo Google Admin Console.

## Etapa 1: Adicionar os nodes de filtragem

1. Entre no Google Admin Console. (admin.google.com)
2. No painel de navegação esquerdo, clique em Apps > Google Workspace > Gmail.



3. Clique em Hosts.



4. Clique em ADICIONAR ROTA.
5. Em Nome do rufo de NODES que você irá cadastrar. Para saber quais são os hostnames destes node, entre em contato com o suporte da HSCBRASIL. Como exemplo, vamos criar os nodes da nuvem CLICLOUD, através dos IPs.
6. Você pode adicionar uma única máquina ou múltiplas máquinas. No exemplo, vamos colocar múltiplas máquinas, ao qual o próprio Google irá gerenciar a alta disponibilidade e preferência de

# MAILINSPECTOR

entrega.

Adicionar rota de e-mail

Nome

Saiba mais

MLI

Este campo é obrigatório.

1. Especifique o servidor de e-mail

Somente as portas com os números 25, 587 e de 1024 até 65535 são permitidas.

Múltiplos hosts

Principal		Carregar %	Ações
187.108.197.102	: 25	100	Excluir
187.108.197.103	: 25	100	Excluir
187.45.183.226	: 25	100	Excluir

CANCELAR

SALVAR

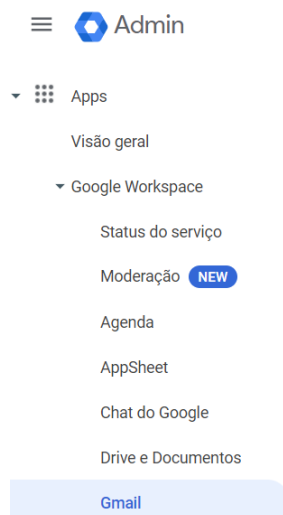
Repare que adicionei vários principais, não usamos os secundários.

Obs: Também é possível usar HOSTNAME por exemplo: **mx-balancer.mlicloud.com** em vez de IP.

7. Digite o número das portas como 25 e 100% em carregar, para todas os nodes incluídos.
8. Em Opções, **desmarque** a caixa de seleção - Exigir um certificado assinado pela autoridade de certificação (recomendado).
9. Clique em Salvar.

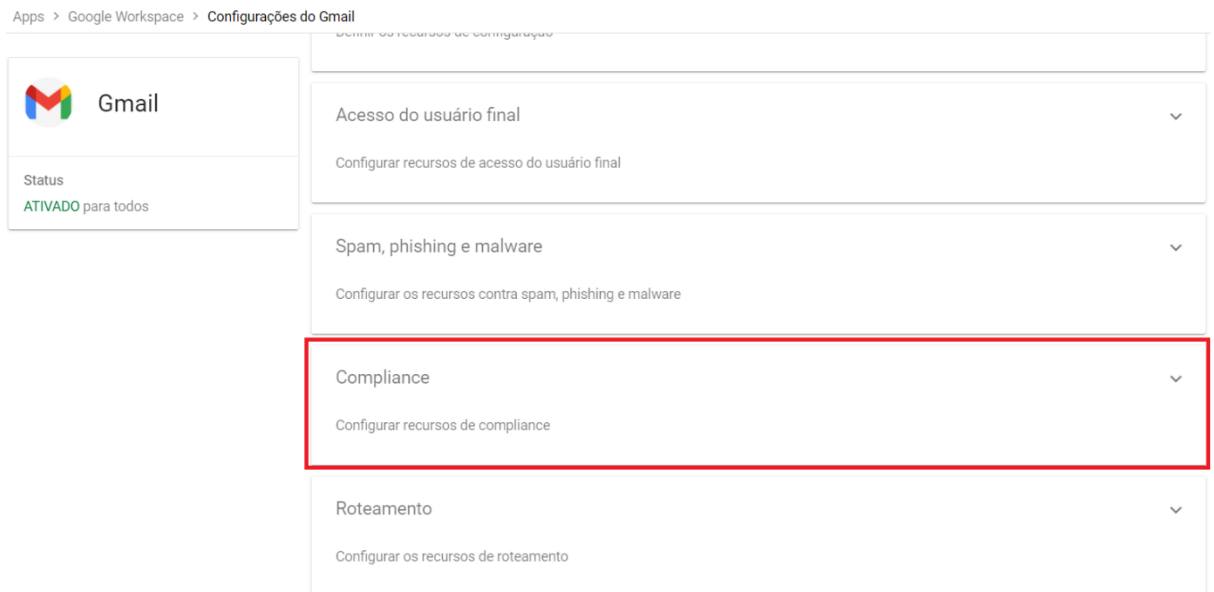
## Etapa 2: Criar regra de Entrada de Emails e redirecionamento se necessário

1. No painel de navegação esquerdo, clique em Apps > Google Workspace > Gmail



# MAILINSPECTOR

## 2. Role para baixo e clique em Compliance



3. Clique em Compliance de conteúdo.
4. Essa opção nos permite criar regra de redirecionamento perante determinadas condições.
5. Vamos criar três regras de compliance:
  - a. Inbound (Emails de Entrada);
  - b. Interno (Emails Internos);
  - c. Outbound (Emails de Saída);

## Regra Inbound

6. Clique em ADICIONAR REGRA
7. Na regra Inbound indique em Compliance do conteúdo o nome da regra (Inbound)
  - a. Mensagens de e-mails afetadas: Recebidas
  - b. Adicionar as expressões que descrevem o conteúdo que você quer pesquisar em cada mensagem: Se QUALQUER UMA das seguintes opções coincidirem com a mensagem
  - c. Correspondência de Metadados
  - d. Atributo: IP de origem
  - e. Tipo de correspondência: O IP de origem não está dentro do intervalo

# MAILINSPECTOR

- f. Repetir a entrada dos IP's, caso tenha mais de um IP a ser acrescentado, clicando em adicionar e repetir a ação de inserir IP.

Editar configuração

Correspondência de metadados ▼

Atributo

IP de origem ▼

Tipo de correspondência

O IP de origem não está dentro do intervalo ▼

131.100.228.146/25

CANCELAR SALVAR

8. O que fazer se as expressões acima corresponderem: Modificar mensagem

## 3. O que fazer se as expressões acima corresponderem

Modificar mensagem ▼

### Cabeçalhos

- ☒ Adicionar cabeçalho X-Gm-Original-To
- ☒ Adicionar os cabeçalhos X-Gm-Spam e X-Gm-Phishy
- ☒ Adicionar cabeçalhos personalizados

#### Cabeçalhos personalizados

X-MLI-Inbound: 1

ADICIONAR

# MAILINSPECTOR

## Assunto

☐ Adicionar assunto personalizado

## Rota

☒ Alterar rota

☒ Também redirecionar spam

☐ Suprimir rejeições deste destinatário

MLI (mail.smartdefender.com.br) ▼

Roteamento normal

Destin

MLI (mail.smartdefender.com.br)

☐ Alterar destinatário do envelope

## Spam

☐ Ignorar o filtro de spam para esta mensagem

Em ROTA, marque a opção Alterar rota e marque Também redirecionar spam e escolha a opção MLI Role a tela até SPAM e escolha a opção Ignorar o filtro de spam para esta mensagem

## Destinatário do envelope

☐ Alterar destinatário do envelope

## Spam

☒ Ignorar o filtro de spam para esta mensagem

## Anexos

☐ Remover anexos da mensagem

## Entregar também a

☐ Adicionar mais destinatários

## Criptografia (apenas para a entrega de agora em diante)

☐ Exigir transporte seguro (TLS)

## Regra Interno

1. Clique em ADICIONAR OUTRA REGRA
2. Na regra Interno indique em Compliance do conteúdo o nome da regra (Interno)
3. Selecione Interno – enviando  
Adicionar as expressões que descrevem o conteúdo que você quer pesquisar em cada mensagem  
Se QUALQUER UMA das seguintes opções coincidir com a mensagem

### Expressões

Local: Cabeçalhos completos

Não contém texto: X-MLI-Internal

#### 1. Mensagens de e-mail afetadas

- ☐ Recebidas
- ☐ Enviadas
- ☒ Interno - enviando
- ☐ Interno - recebendo

#### 2. Adicionar as expressões que descrevem o conteúdo que você quer pesquisar em cada mensagem

Se QUALQUER UMA das seguintes opções coincidir com a mensagem ▼

Expressões
Local: Cabeçalhos completos
Não contém texto: X-MLI-Internal

ADICIONAR

#### Correspondência de conteúdo avançado ▼

Local

Cabeçalhos completos ▼

Tipo de correspondência

Não contém texto ▼

Conteúdo

X-MLI-Internal

Marque as opções Cabeçalhos:

- a. Adicionar cabeçalho X-Gm-Original-To
- b. Adicionar os cabeçalhos X-Gm-Spam e X-Gm-Phishy



# MAILINSPECTOR

## c. Adicionar cabeçalhos personalizados: X-MLI-Internal: 1

3. O que fazer se as expressões acima corresponderem

Modificar mensagem

Cabeçalhos

- ☒ Adicionar cabeçalho X-Gm-Original-To
- ☒ Adicionar os cabeçalhos X-Gm-Spam e X-Gm-Phishy
- ☒ Adicionar cabeçalhos personalizados

Cabeçalhos personalizados

X-MLI-Internal: 1

ADICIONAR

Assunto

- ☐ Adicionar assunto personalizado

## Regra Outbound

1. Clique em ADICIONAR OUTRA REGRA

Na regra Outbound indique em Compliance do conteúdo o nome da regra (Outbound)

2. Selecione Enviadas

Adicionar as expressões que descrevem o conteúdo que você quer pesquisar em cada mensagem

Se QUALQUER UMA das seguintes opções coincidir com a mensagem

### Expressões

Local: Cabeçalhos completos

Não contém texto: X-MLI-Outbound

# MAILINSPECTOR

Compliance do conteúdo

[Saiba mais](#)

## Outbound

### 1. Mensagens de e-mail afetadas

- ☐ Recebidas
- ☒ Enviadas
- ☐ Interno - enviando
- ☐ Interno - recebendo

### 2. Adicionar as expressões que descrevem o conteúdo que você quer pesquisar em cada mensagem

Se QUALQUER UMA das seguintes opções coincidir com a mensagem ▼

Expressões
Local: Cabeçalhos completos
Não contém texto: X-MLI-Outbound

### 3. Marque as opções Cabeçalhos:

- a. Adicionar cabeçalho X-Gm-Original-To
- b. Adicionar os cabeçalhos X-Gm-Spam e X-Gm-Phishy
- c. Adicionar cabeçalhos personalizados: X-MLI-Outbound: 1

#### 3. O que fazer se as expressões acima corresponderem

Modificar mensagem ▼

#### Cabeçalhos

- ☒ Adicionar cabeçalho X-Gm-Original-To
- ☒ Adicionar os cabeçalhos X-Gm-Spam e X-Gm-Phishy
- ☒ Adicionar cabeçalhos personalizados

Cabeçalhos personalizados
X-MLI-Outbound: 1

[ADICIONAR](#)

#### Assunto

- ☐ Adicionar assunto personalizado

# MAILINSPECTOR

4. Em ROTA, marque a opção Alterar rota e indique a opção de rota MLI

Rota

- ☒ Alterar rota
- ☐ Também redirecionar spam
- ☐ Suprimir rejeições deste destinatário

MLI (mail.smartdefender.com.br) ▼

Destinatário do envelope

- ☐ Alterar destinatário do envelope

Spam

- ☐ Ignorar o filtro de spam para esta mensagem

Anexos

- ☐ Remover anexos da mensagem

5. Clique em Salvar

## Comunicação segura entre MailInspector e Microsoft 365 / G-Suite

Verifique se está ativado o protocolo TLS no MailInspector.

É necessário que esteja habilitado e configurado no modo de operação TLS 1.2 ou Superior Hardened. As outras versões foram mantidas por questão de compatibilidade, mas oferecem menor segurança, não sendo recomendado o uso delas.

Para esse processo, vá em:

Configurações > Controle de Conexão > TLS/SSL

Marque as seguintes opções:

1. Habilitar TLS: Sim
2. Modo de Operação: TLS1.2 ou Superior Hardened
3. Entrada de Emails > Nível de Segurança: Permissivo
4. Saída de Emails > Nível de Segurança: Permissivo

**Administration Suite**

- RealTime
- Painel de Controle
- Relatórios
- Configurações
- Cadastros
- Controle de Conexão
  - Configurações do MTA
  - Mail Split
  - TLS/SSL**
  - Controle de Bounce
  - SPAM Throttling
  - Quota/Controle de Fluxo
  - Relay Autenticado
  - Reescrita de E-Mails
  - Outbreak Filter
  - Filas Personalizadas
- Quarentena
- Filtros de Conteúdo
- Controle de Ameaças
- Filtros de SPAM
- Anti Spoofing
- Notificações
- Email Compliance
- Administração

**E-mails** | **TLS/SSL**

**Salvar**

Habilitar TLS:

Modo de Operação:

\* Ao marcar 'Modo de Compatibilidade', outros protocolos como SSLv1 SSLv2 e SSLv3 também estarão disponíveis.

Certificado:

\* Validade do Certificado: 02/02/2034 17:52:51

\* Chave gerada

**Entrada de Emails**

Nível de Segurança:

Ativar TLS/SSL para Relay Autenticado:

**Obrigatório para os seguintes domínios:**

0 / 0 registros

**Saída de Emails**

Nível de Segurança:

Com essas configurações você está indicando a comunicação com TLS ativado entre G-Suite e MailInspector, dessa forma a comunicação de e-mails (tanto envio, quanto recebimento) é completamente segura.

# MAIL INSPECTION

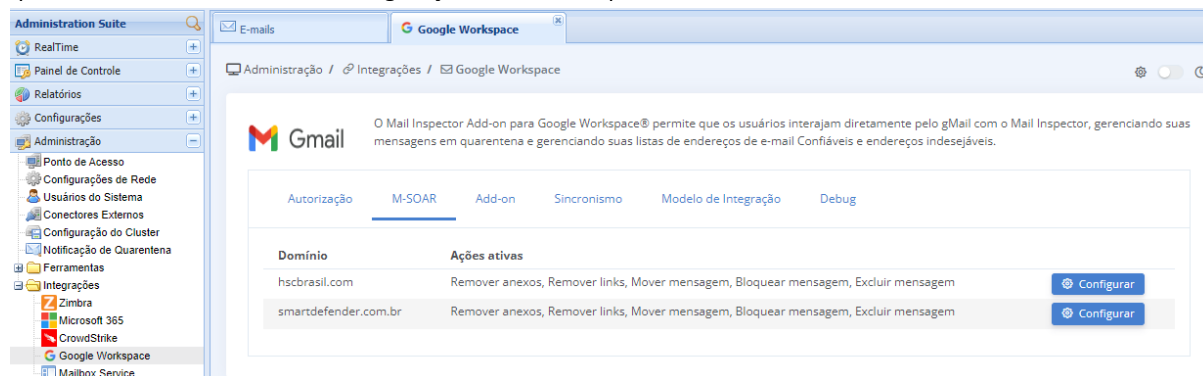
TLS v1.2	Cifra		Order	Strength
TLS 1.2 ou Superior Hardened	xc030	ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384	ECDH	TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
	x9f	DHE-RSA-AES256-GCM-SHA384	DH	TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384

# Configuração de Orquestração (M-SOAR)

Configuração do M-SOAR permite personalizar quais ações o Administrador do MailInspector poderá efetuar em tempo real na caixa de e-mail do usuário do G-Suite (diretamente na caixa da conta Google do usuário).

Como durante a etapa de autenticação de usuário administrador, o G-Suite já libera para você o acesso ao M-SOAR, basta você configurar as ações desejadas no M-SOAR, para personalização dele (opcional).

Escolha o domínio que já foi anteriormente ativado na autenticação e sincronização e clique em Configurar, que serão abertas as telas de configuração do M-SOAR para o seu G-Suite.



### Configurar domínio

**Remoção de anexos da mensagem**

☒ Adicionar rótulo no assunto das mensagens afetadas

Texto do rótulo no assunto

**Remoção de links da mensagem**

☒ Adicionar rótulo no assunto da mensagem afetada

Texto do rótulo no assunto

☒ Adicionar rótulo no conteúdo da mensagem afetada

Texto do rótulo no assunto

**Movimentação de mensagem para a pasta Lixo Eletrônico**

☒ Adicionar rótulo no assunto das mensagens afetadas

Texto do rótulo no assunto

**Remoção permanente da mensagem**

# MAILINSPECTOR

**Bloqueio de conteúdo da mensagem** ☒

☒ Adicionar rótulo no assunto das mensagens afetadas

Texto do rótulo no assunto

Substituir o conteúdo original da mensagem por:

<>

**B** *I* U

System Font 12pt

O conteúdo desta mensagem foi bloqueado pelo administrador.

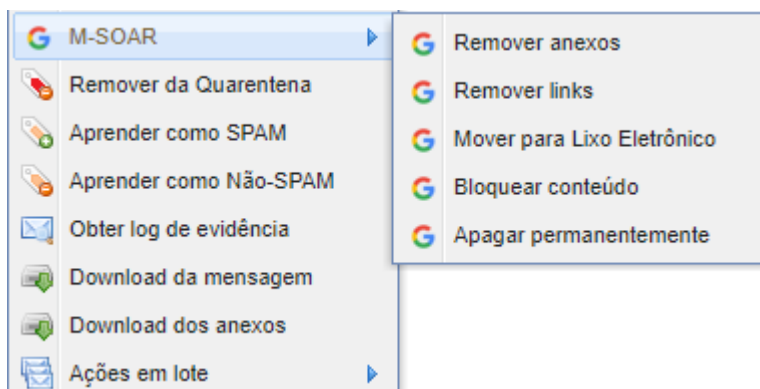
P 8 WORDS

Cancelar

Salvar alterações

Edite as ações desejadas e clique em Salvar Alterações.

Para executar as ações acima, basta localizar a mensagem desejada no Painel Real Time → E-mail e clicar com o botão direito sobre a mensagem e escolher a ação desejada:



## Ações do M-SOAR



**Remover anexos da mensagem** - remove os anexos do e-mail selecionado no G-Suite do usuário final  
**Remover links da mensagem** - remove os links contidos no e-mail selecionado no G-Suite do usuário final  
**Mover para Lixeira** - move a mensagem para a pasta Lixeira no G-Suite do usuário final  
**Bloquear Conteúdo** - impede a visualização da mensagem no G-Suite do usuário final  
**Apagar a mensagem** - apaga a mensagem no G-Suite do usuário final

## Requisito para ações



O Administrador do MailInspector deve levar em consideração que as ações do M-SOAR são disponibilizadas exclusivamente para as mensagens já entregues no G-Suite



# Ativação de Add-On do MLI no G-Suite

O Add-on para G-Suite permite que os usuários dos serviços do Google interajam a partir de seu G-Suite com o Mail Inspector. O usuário pode visualizar as suas mensagens em quarentena e liberar alguns tipos de quarentena além de adicionar ou remover registros de sua lista de endereços Confiáveis e Indesejáveis. O procedimento a seguir descreve a ativação do Add-on do Mail Inspector no G-Suite.

## Requisitos

- Ter ativado o M-SOAR (Orquestração)
- Possuir acesso administrativo ao MailInspector 5.2
- Já ter configurado o certificado digital no MailInspector (não pode ser o auto-assinado)

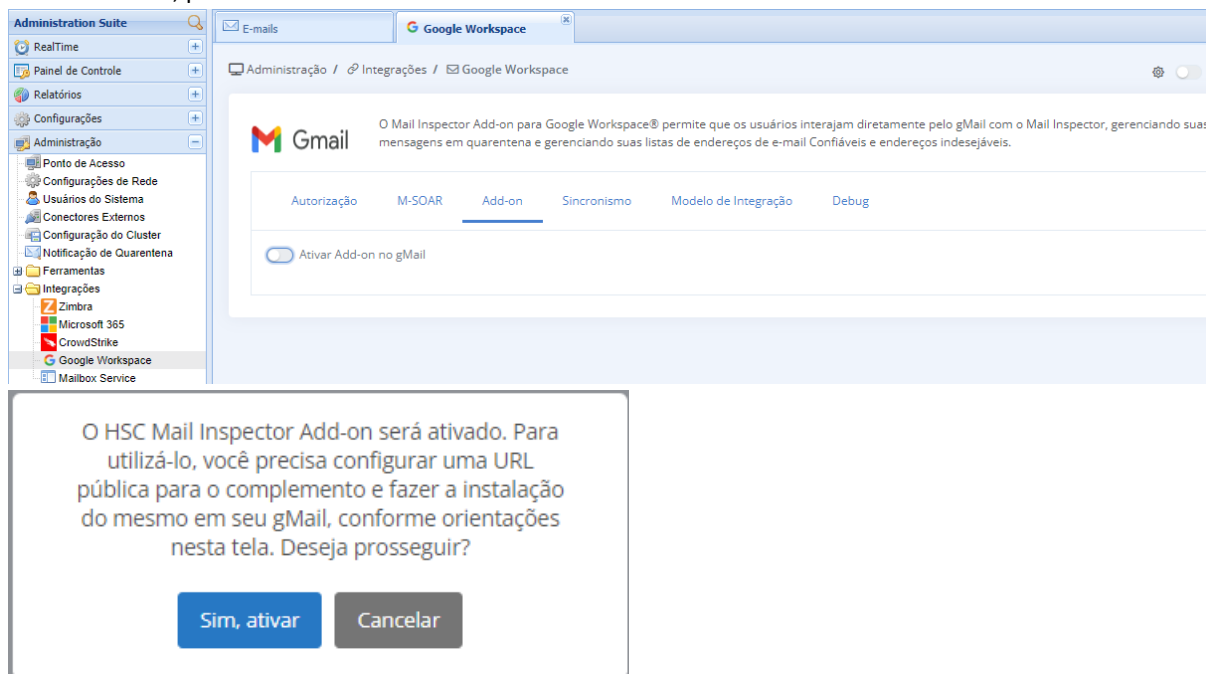
## Guia Passo-a-Passo

Este guia é dividido em algumas etapas que são executadas em sequência:

1. Ativação do Add-On;
2. Configuração das Ações do Usuário no Add-On e
3. Deploy para os usuários do G-Suite.

## Primeira Etapa

1. Vá em Administração > Integrações > Google Workspace e selecione a aba Add-On
- Ative o Add-On, pelo botão deslizante.



Selecione Sim, ativar

2. Informe o FDQN do seu Mail Inspector, clique em salvar (no exemplo o que utilizamos foi o mail.smartdefender.com.br).

# MAILINSPECTOR

E-mails

Google Workspace

Administração / Integrações / Google Workspace

O Mail Inspector Add-on para Google Workspace® permite que os usuários interajam diretamente pelo gMail com o Mail Inspector, gerenciando suas mensagens em quarentena e gerenciando suas listas de endereços de e-mail Confiáveis e endereços indesejáveis.

Autorização

M-SOAR

**Add-on**

Sincronismo

Modelo de Integração

Debug

☒ Ativar Add-on no gMail

**Instalação e publicação**

! Atenção! É obrigatório que o endereço abaixo esteja configurado com um certificado SSL válido para o correto funcionamento do Add-on no gMail.

https://mail.smartdefender.com.br

/mailinspector/addons/google/

Salvar

Voltar

Caso precise de ajuda para realizar a instalação, acesse <https://docs.hscbrasil.com.br> para maiores informações.

**Configurações de regras**

Configure aqui regras de acesso para as funções do Add-on aos usuários. As regras superiores na tabela terão precedência sobre as inferiores.

Regra	Prioridade	Ações
Geral	<div>^</div> <div>v</div>	<div>Editar</div> <div>Excluir</div>

+ Criar nova regra

E-mails

Google Workspace

Administração / Integrações / Google Workspace

O Mail Inspector Add-on para Google Workspace® permite que os usuários interajam diretamente pelo gMail com o Mail Inspector, gerenciando suas mensagens em quarentena e gerenciando suas listas de endereços de e-mail Confiáveis e endereços indesejáveis.

A URL pública foi alterada com sucesso!

Autorização

M-SOAR

**Add-on**

Sincronismo

Modelo de Integração

Debug

☒ Ativar Add-on no gMail

**Instalação e publicação**

URL de publicação

https://mail.smartdefender.com.br/mailinspector/addons/google

Editar Hostname

Download

- Configure as ações o usuário poderá executar em sua caixa de e-mail do G-Suite

**Configurações de regras**

Configure aqui regras de acesso para as funções do Add-on aos usuários. As regras superiores na tabela terão precedência sobre as inferiores.

Regra	Prioridade	Ações
Geral	<div>^</div> <div>v</div>	<div>Editar</div> <div>Excluir</div>

+ Criar nova regra

# MAILINSPECTOR

4. Edite a regra Geral ou crie uma nova regra personalizada. Será permitido aplicar regras diferentes por domínio, Grupos LDAP, Grupos de Usuários ou Usuário.

Nova regra

Nome da regra

GTPN

Aplicar regra a

Domínio

Digite e selecione nos resultados

TIPO	VALOR
Domínio	gtpn.com.br

Excluir

! Para que as alterações tenham efeito, clique em Salvar

5. Determine as ações e quarentenas que serão disponibilizadas na interface do usuário do G-Suite

## Ações disponíveis no menu do Add-on

- ☒ Marcar como Confiável
- ☒ Marcar como Indesejável
- ☒ Reportar ao Administrador
- ☒ Gerenciar Quarentena
- ☒ Gerenciar Listas Confiáveis/Indesejáveis

## Quarentenas acessíveis aos usuários

### Quarentenas do sistema

- ☒ Todas
- ☒ Blacklist
- ☒ Conteúdo Adulto
- ☒ Controle de Surto/Comportamento Anômalo
- ☒ Fraude de E-mail / E-mail Impostor
- ☒ Outro Bloqueio
- ☒ Provável SPAM
- ☒ Spoofing
- ☒ Vírus
- ☒ ATP
- ☒ Bulk Mail
- ☒ Conteúdo Bloqueado
- ☒ DLP/Auditoria
- ☒ Malware
- ☒ Phishing
- ☒ SPAM
- ☒ Tamanho Excedido
- ☒ Whitelist

### Quarentenas customizadas

- ☒ Todas
- ☒ URL MALICIOSAS

# MAILINSPECTOR

6. Determine as ações permitidas para mensagens em quarentena. É possível personalizar o rodapé.

Ações disponíveis aos usuários para mensagens em quarentena



- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Liberar mensagem          | <input checked="" type="checkbox"/> Marcar como Confiável   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Reportar ao Administrador | <input checked="" type="checkbox"/> Marcar como Indesejável |

## Rodapé personalizado do Add-on

Insira o código HTML para o rodapé do Add-on. Considere que o código será inserido dentro de uma DIV HTML. A largura do mesmo é de 320 pixels e sua altura máxima é de 60 pixels.

Dica: Para editar margens e padding, utilize o editor de código fonte clicando no ícone <>.


<>



**B** *I* U

...

Powered by

  
HIGH SECURITY CENTER

P2 WORDS

## Simulação da área ocupada pelo rodapé

Clique em atualizar visualização

Atualizar pré-visualização

Cancelar

Salvar alterações

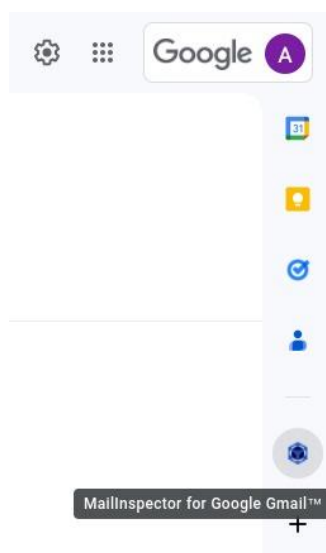


Somente é permitido ao usuário liberar mensagens em quarentena do tipo SPAM, Provável SPAM e Bulk Mail.

**Não é possível liberar ameaças como vírus, malware e phishing.**

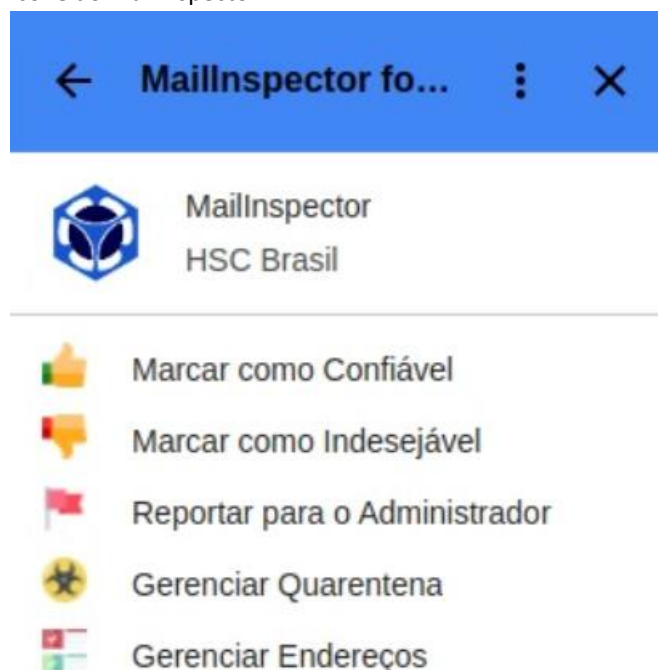
Uma vez configurado o Add-On, não é necessário fazer mais nenhuma ação, pois todo o processo é automatizado.

Para testar, basta acessar a sua conta G-Suite e verificar se já aparece o ícone do Add-On, conforme imagem a seguir:



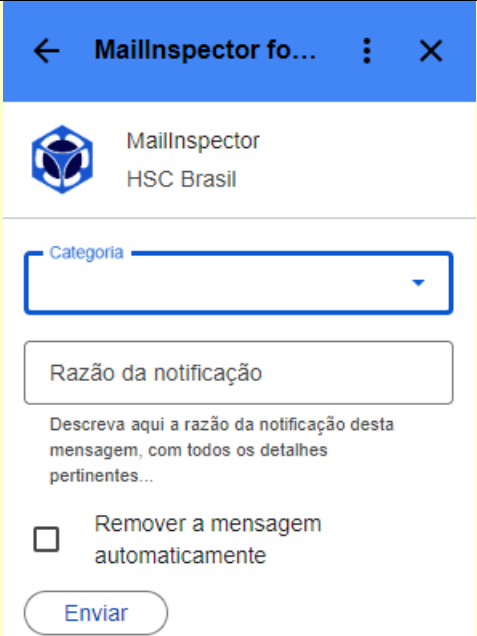
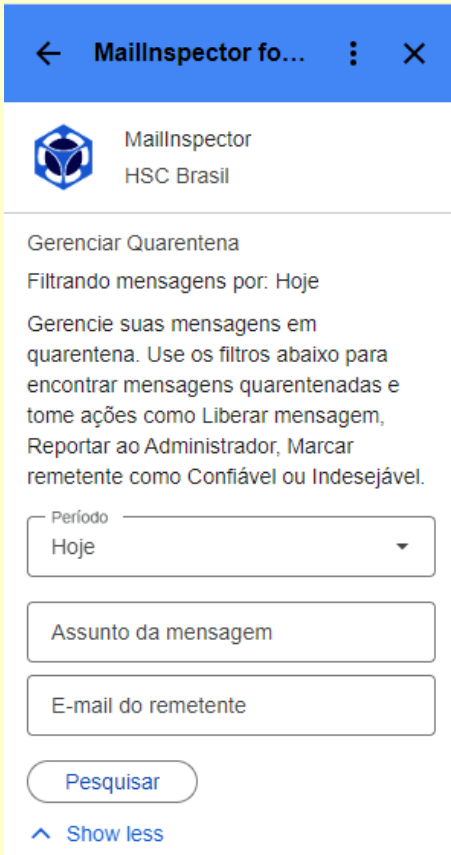
# MailInspector

Dê um duplo clique sobre a mensagem que você deseja gerenciar e verifique as ações disponibilizadas pelo ícone do MailInspector.



Ações do Add-On	
<b>Marcar como Confiável</b>	Adiciona o remetente da mensagem na lista Confiável do usuário no MailInspector (Whitelist)
<b>Marcar como Indesejável</b>	Adiciona o remetente da mensagem na lista Indesejável do usuário no MailInspector (Blacklist)
<b>Reportar para o Administrador</b>	<p>Remete uma cópia da mensagem para o Administrador do MailInspector</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Como SPAM;</li><li>• Como PHISHING;</li><li>• Como AMEAÇA (Virus/Malware);</li></ul> <p>Uma vez reportado, o sistema de Inteligência Artificial atua sobre o email, validando se é realmente o tipo de email informado pelo usuário, ao mesmo tempo em que é enviada uma cópia do email ao administrador do sistema, permitindo análise manual e ações manuais sobre ele.</p> <p>O sistema de Inteligência Artificial além de validar o email, faz a aprendizagem automática de acordo com a classificação do email, analisando vários pontos dele, desde conteúdo, até origem/destino, frequência de envio/recebimento, características do anexo contido no email, etc.</p> <p>Ainda na opção de Reportar para o Administrador, o usuário pode indicar a razão da notificação e selecionar a opção de Remover a mensagem automaticamente, dessa forma, ao enviar o email como amostra para o administrador, ele será removido automaticamente da caixa postal do usuário.</p>

# MAILINSPECTOR

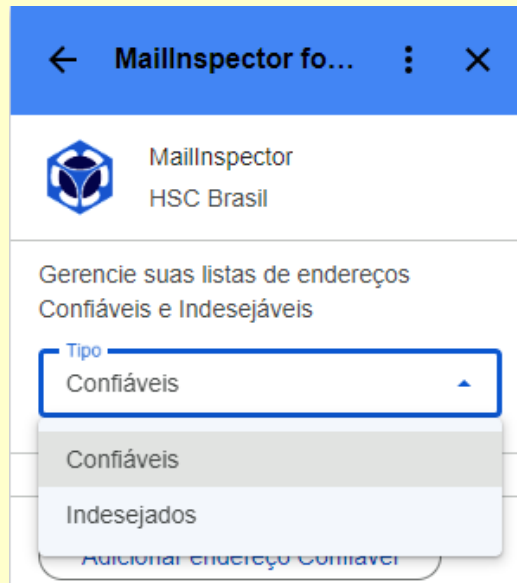
	
<b>Gerenciar Quarentena</b>	<p>Permite aos usuários visualizarem as mensagens que estão retidas na sua quarentena pessoal, podendo liberar as mensagens do tipo Provável SPAM, SPAM e Bulk Mail.</p> <p>Ao selecionar esta opção, abre o menu de seleção de opções de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Período;</li><li>• Assunto;</li><li>• E-mail do remetente.</li></ul> 

# MAILINSPECTOR

## Gerenciar Confiáveis / Indesejáveis

Permite ao usuário adicionar ou remover registros de sua lista de remetentes:

- Confiáveis;
- Indesejados;



Ao selecionar uma das opções, apresenta-se a lista de usuários já registrados no MailInspector como Confiáveis e/ou Indesejados;



Todo o processo de Importação dos Usuários, importação de e-mails, importação de grupos, ativação de Add-On, ativação de M-SOAR, é feito através de API's, mas de modo a ficar o mais transparente possível ao administrador e aos usuários da solução.

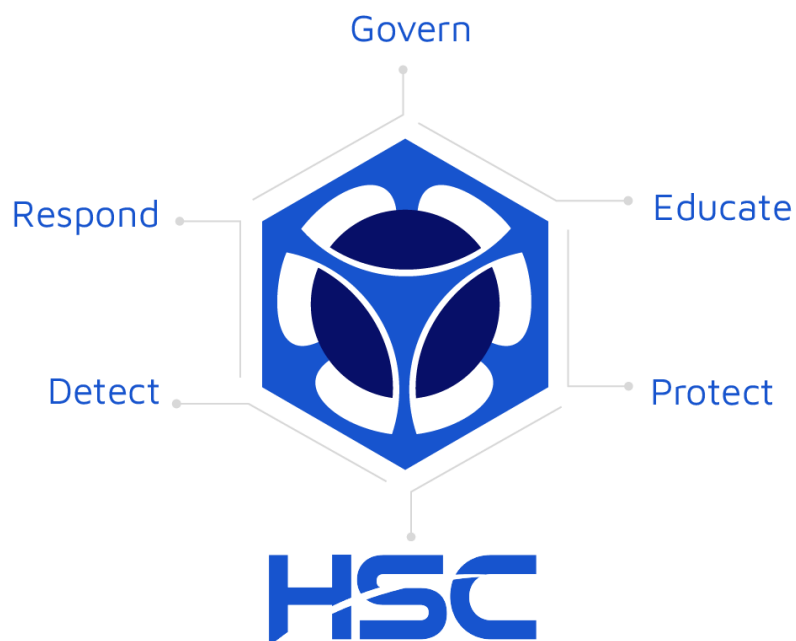


## Sobre a **HSC**

A HSC tem quase duas décadas de atuação em cibersegurança e conscientização de usuários, atendendo organizações de vários segmentos, dos setores público e privado.

Atualmente atuamos no Brasil, nos EUA e na América Latina.

Nossa experiência se reflete em números: todos os dias, protegemos mais de 10 milhões de mailboxes e filtramos mais de 100 milhões de e-mails



**Material exclusivo** da  
HSC, referente ao  
MailInspector.

Copyright © 2024 HSC.  
Não copie sem permissão.



[hsclabs.com](https://hsclabs.com)

+55 51 3500 8255