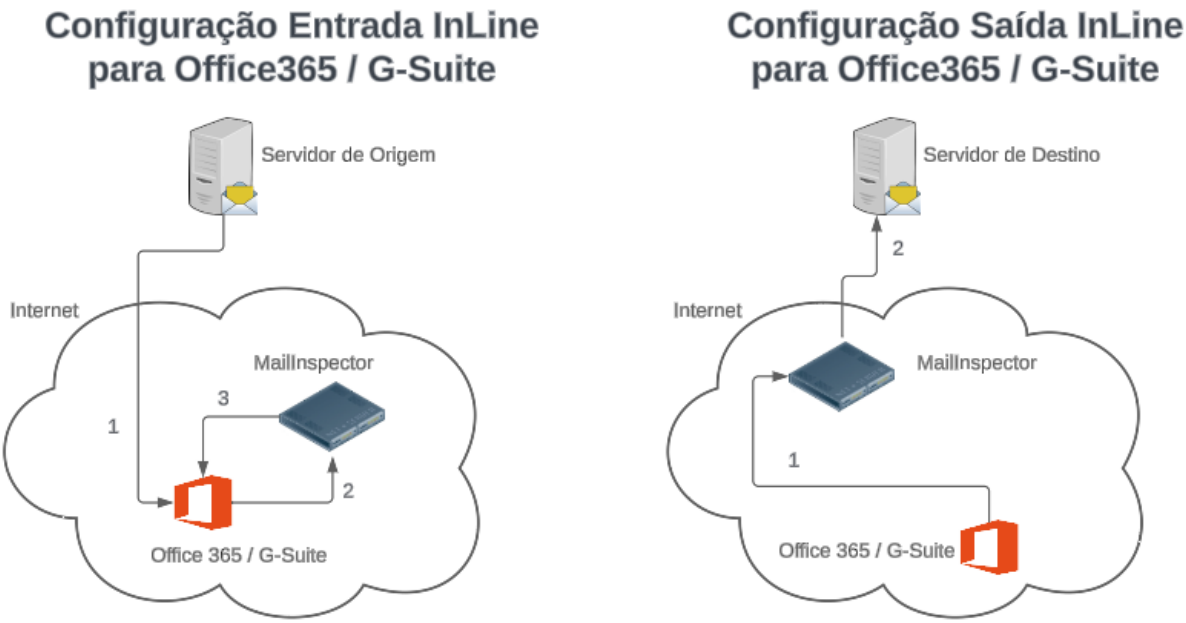
Documentação de Integração
MailInspector V5.2 com Microsoft Office365 sem alteração no apontamento MX/DNS

MAILINSPECTOR

powered by HSC

Integração MailInspector

Exibe documento tem por finalidade mostrar a integração do MailInspector com Offi365, sem necessidade de mudança de MX e integração e importação de contas via API.



Solução com redirecionamento dos emails sem necessidade de alteração do DNS da empresa

Configuração Entrada InLine (sem mudança no MX) para Office365 / G-Suite

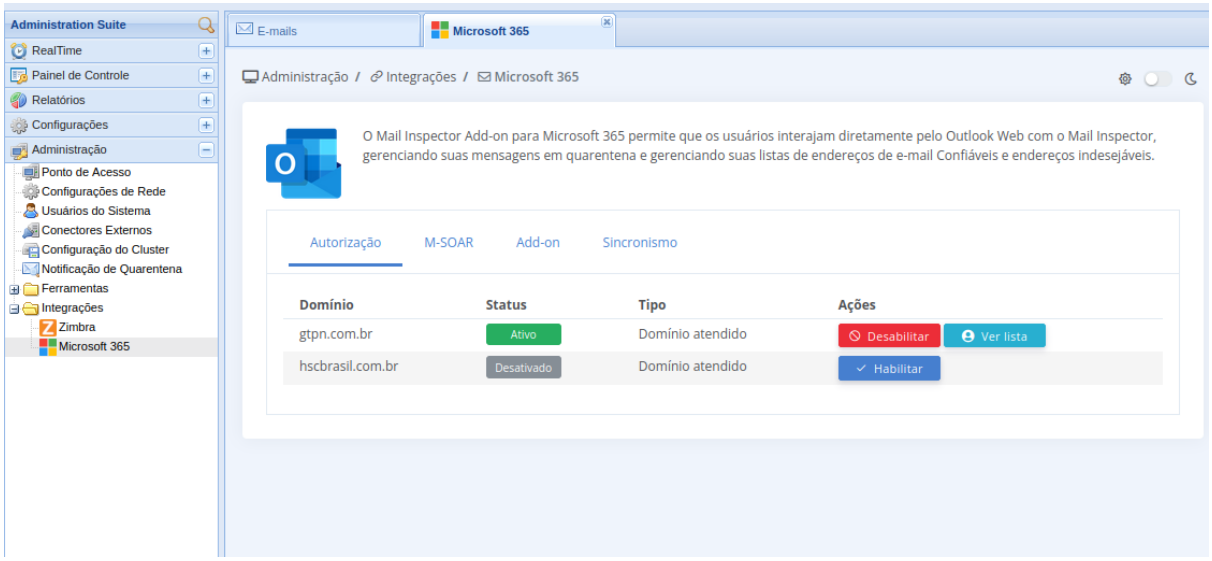
1. Os e-mails são direcionados ao Office365/G-Suite (que é o padrão quando se usa Office365 ou G-Suite), portanto, não há necessidade de mexer no MX/DNS;
2. Ao receber o e-mail, o Office365/G-Suite efetua a filtragem e encaminha para o MailInspector;
3. Após a filtragem por parte da Microsoft/Google, as mensagens são escaneadas novamente pelo MailInspector e os devolve ao Office365/G-Suite;

Configuração Saída InLine (sem mudança no MX) para Office365 / G-Suite

1. Email sai do Office365 / G-Suite e é entregue ao MailInspector;
2. É feita a filtragem do email no MailInspector e entregue a Internet (servidor destino);

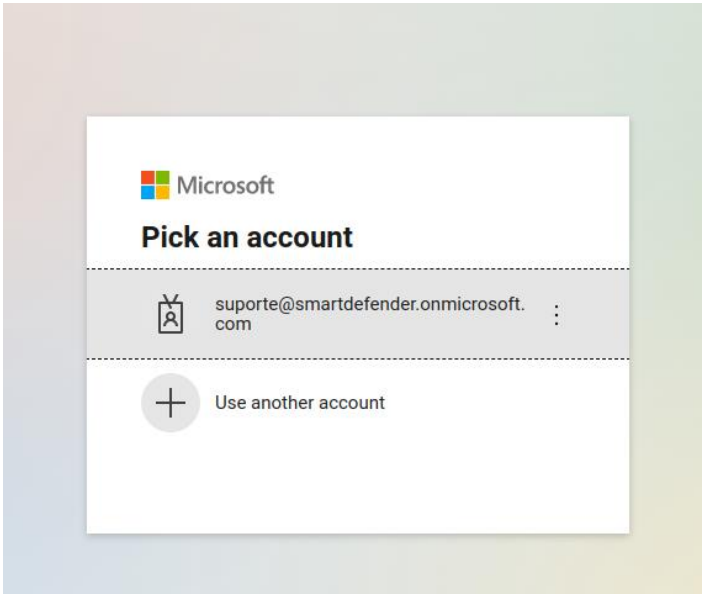
Configuração de conexão com Office365 via API

Primeiramente temos que configurar a conexão do MailInspector com o Office365. Para isso, vá em: Administração > Integrações > Microsoft 365

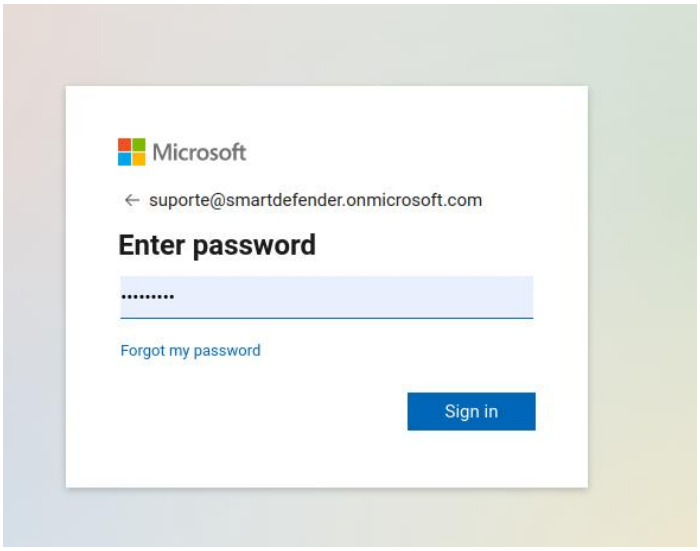


1. Serão exibidos todos os domínios protegidos pelo Mail Inspector. Escolha o domínio que deseja ativar a integração e clique em Habilitar.

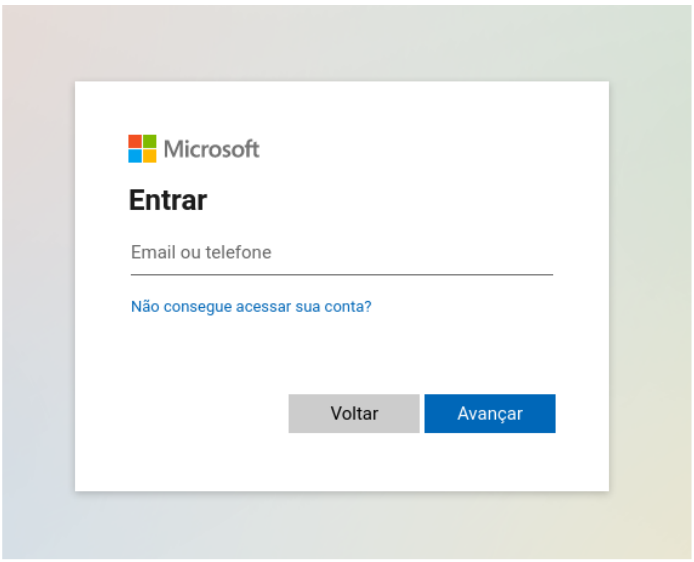
2. Na nova janela, informe as credenciais do administrador do serviço Microsoft 365



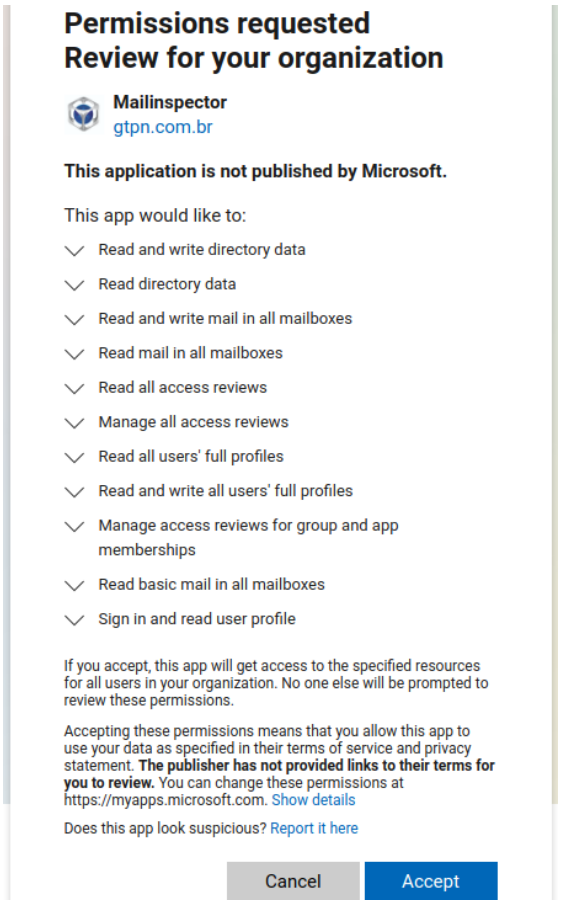
3. Informe a senha



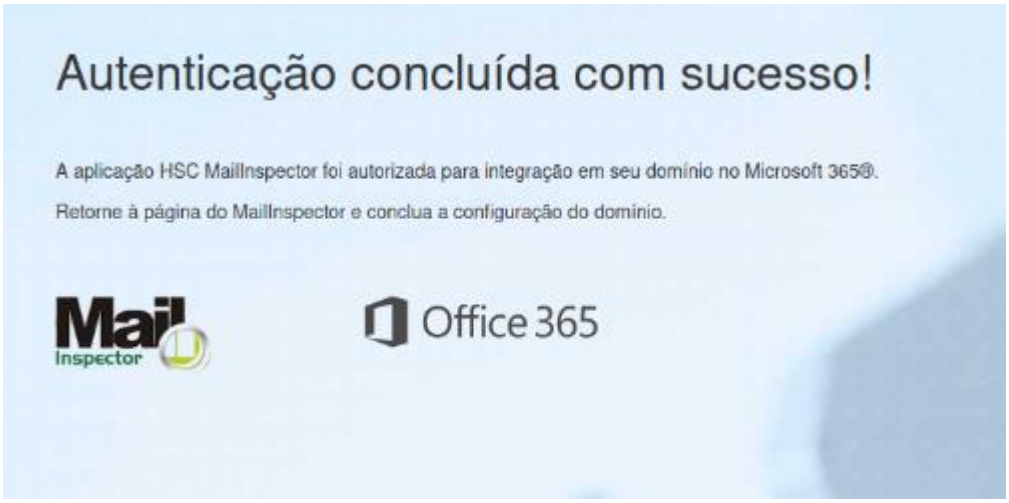
4. Na janela que abrirá, informe as credenciais do Administrador da conta Microsoft 365



5. Confirme as permissões solicitadas



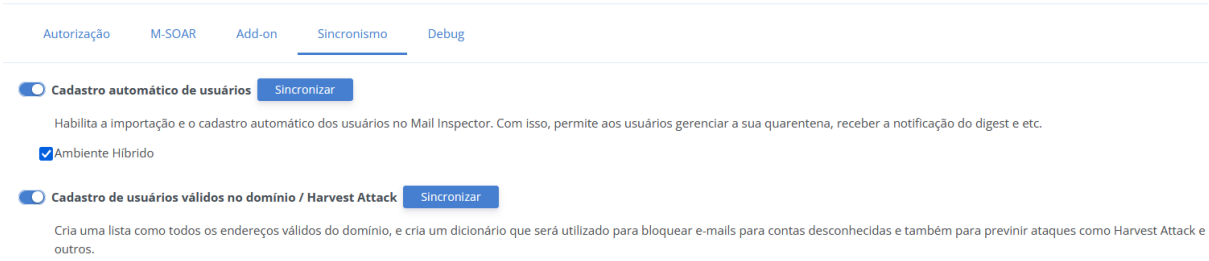
6. Em caso de sucesso será apresentada a mensagem abaixo:



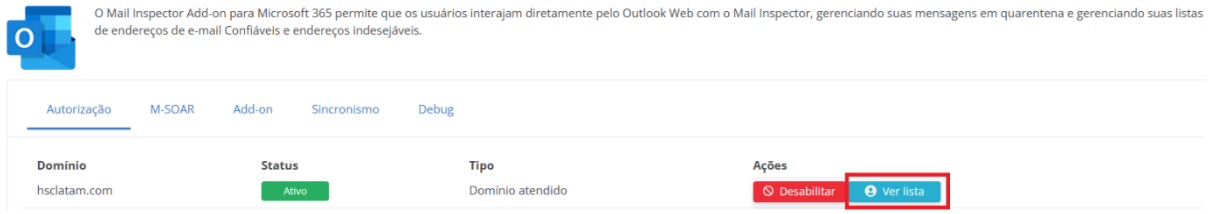
7. Em caso de falha no acesso das credenciais fornecidas, será apresentada a mensagem:

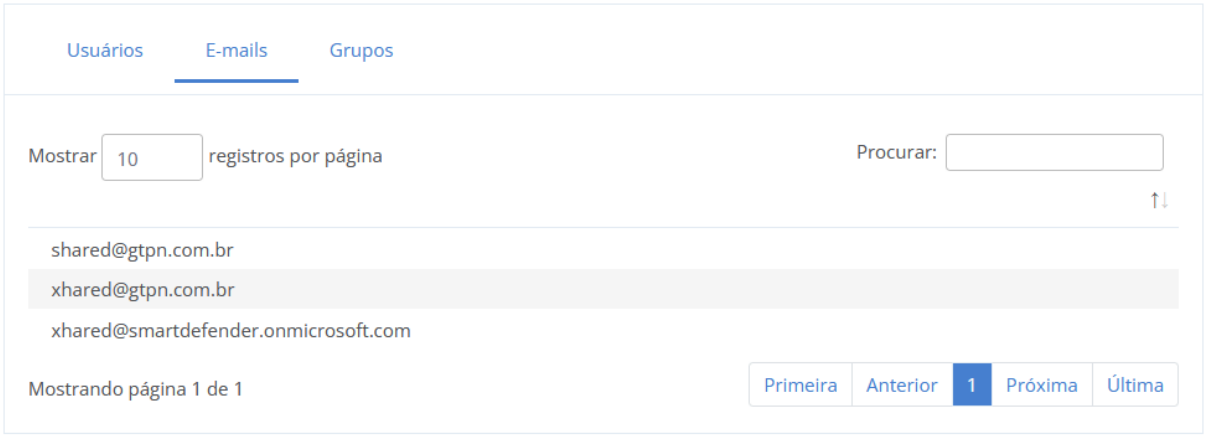
Neste caso contate o administrador da conta Microsoft 365

8. Para importar os usuários, Grupos e Lista de Emails, clique na aba Sincronismo
Clique em Sincronizar, tanto para Cadastro automático de usuários, quanto para Cadastro de usuários válidos no domínio/Harvest Attack



Para visualizar os usuários, emails e Grupos importados para autenticação por SSO (Single Sign-On), vá na aba Autorização e no domínio que você habilitou, clique no botão Ver Lista





Nessas abas você poderá visualizar:

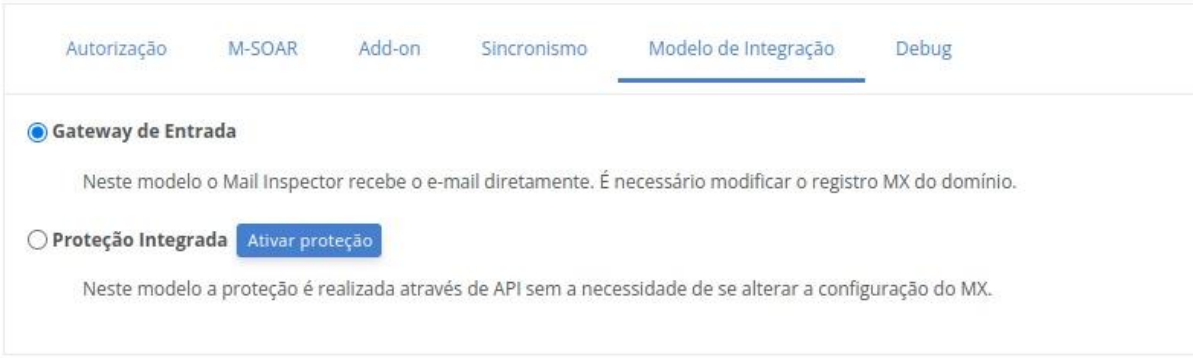
- Usuários importados;

- E-mails importados;
- Grupos importados;

Caso você queira ativar outro domínio e importar os usuários, repita o processo.

Configuração Entrada de Emails para Office365 Inline (sem alteração de MX)

Por padrão o MailInspector permite que as configurações InLine sejam automáticas, bastando selecionar a opção Proteção Integrada.



- **Por Gateway de Entrada:** É o processo em que é feito o apontamento dos emails para o MailInspector. Esse apontamento é através de mudança do MX no DNS da empresa.
- **Proteção Integrada:** Não há a necessidade de apontar o MX no DNS da empresa, basta configurar o Office365/G-Suite para que ao receberem os emails, eles sejam redirecionados ao MailInspector, que os filtrarão e os devolverá ao servidor Office365/G-Suite.
  Essa configuração poderá ser de forma automática, sem necessidade de intervenção ou criação de regras por parte do administrador, somente será necessária a intervenção manual em determinados casos, como por exemplo falta de permissão do administrador para acesso automático do MailInspector sobre o Office365/G-Suite, ou falha de comunicação, etc.

Caso ocorra alguma falha de configuração automática, será necessária a configuração manual, para isso, basta seguir as etapas indicadas a seguir, de acordo com o tipo de servidor de email utilizado (G-Suite ou Office365).

Vamos criar algumas etapas para o redirecionamento de email para o MailInspector, quando o email vier de fora. Para isso, vamos seguir a seguintes etapas:

1. Criar um Conector de Saída ao MailInspector
2. Criar regra de redirecionamento atrelado ao conector de saída
3. Criar Conector de Entrada InLine

1. Criando um Conector de Saída ao MailInspector

1. Acesse o seu Office365 como administrador;
2. Acesse o módulo de administração do Exchange;
3. Vá em Fluxo de e-mail > Conectores
4. Clique em Adicionar um conector
5. **Novo conector**
   Conexão de: Office365
   Conexão com: Organização parceira
   Clique em Próxima
6. **Nome do conector**
   Nome: Saída InLine MLI
   Deixe marcada a caixa Ativar
   Clique em Próxima
7. **Uso de conector**
   Marque a opção:
   Somente quando houver uma configuração de regra de transporte que redirecione mensagens para este conector
   Clique em Próxima
8. **Roteamento**
   Selecione a opção:
   Rotear e-mail através desses hosts inteligentes
   Insira os IPs dos nodes do MailInspector
   Clique em Próxima
9. **Restrições de Segurança**
   Deixe marcada a opção Sempre usar o protocolo TLS para proteger a conexão (recomendado)
   Selecione a opção Qualquer certificado digital, inclusive certificados autoassinados
   Clique em Próxima
10. E-mail de validação
    Insira qualquer email, para validação
    Clique em Próxima
11. Clique em Criar conector

2. Criando regra de redirecionamento atrelado ao conector de saída

1. Acesse o seu Office365 como administrador;
2. Acesse o módulo de administração do Exchange;
3. Vá em Fluxo de e-mail > Regras;
4. Clique em Adicionar uma regra;
   Criar uma nova regra;
5. **Definir condições de regra**
   Nome: Roteamento Inbound InLine MLI
   Aplicar esta regra se: O remetente

é externo/interno: Outside the organization

selecionar local do remetente

Faça do seguinte:

Redirecionar a mensagem para: o seguinte conector > Saída InLine MLI

Exceto se:

O remetente > o endereço IP está em qualquer um desses intervalos ou correspondências exatas

Clique em Enter words

especificar intervalos de endereços IP

Insira todos os IPs do MailInspector disponibilizado para a sua empresa (fornecido pelo pessoal de suporte)

Clique em Salvar

Clique em Avançar

6. **Definir configurações de regra**

   Deixe a opção Modo de regra em Impor

   Mude a severidade para: Alto

   Clique em Avançar

7. **Revisar e concluir**

   Clique em Concluir

8. **Regras**

   Mude a ordem de preferência da regra criada para o primeiro do grupo usando o botão ^Mover para cima, com isso, essa regra fará com que todos os emails de entrada sejam redirecionados para o MailInspector, quando não vierem dos IPs do MailInspector. Caso vierem de algum IP do MailInspector, o email será processado normalmente.

3. Criando um Conector de Entrada InLine

1. Acesse o seu Office365 como administrador;
2. Acesse o módulo de administração do Exchange;
3. Vá em Fluxo de e-mail > Conectores
4. Clique em Adicionar um Conector
5. **Novo conector**

   Conexão de: Organização parceira

6. **Nome do conector**

   Nome: Entrada InLine MLI

   Deixe marcada a opção Ativar

   Clique em Próxima

7. **Autenticando e-mail enviado**

   Selecione a opção:

   Ao verificar se o endereço IP do servidor de envio corresponde a um destes endereços IP que pertencem à sua organização

   Insira todos os IPs do MailInspector (fornecidos pelo suporte da HSCBRASIL)

   Clique em Próxima

8. **Restrições de segurança**

   Verifique que esteja marcada a seguinte opção:

   Rejeitar mensagens de e-mail que não forem enviadas por TLS

   Desmarque a opção E exigir que o nome da entidade no certificado usado pelo parceiro para

autenticar o Office 365 corresponda a este nome de domínio
Clique em Próxima

9. Clique em Criar conector

Configuração Saída de Emails para Office365 Inline (sem alteração de MX)

Vamos criar algumas etapas para o redirecionamento de email para o MailInspector, quando o email vier de fora. Para isso, vamos seguir a seguintes etapas:

1. Criar um Conector de Saída ao MailInspector
2. Criação de regra de saída atrelado ao conector de Saída ao MailInspector

Caso você **já tenha criado um conector de saída** indicado na parte de **Configuração Entrada de Emails para Office365 Inline (sem alteração de MX)**, **pule para o item 2** que é **Criação de regra de saída** atrelado ao conector de Saída ao MailInspector.

1. Criando um Conector de Saída ao MailInspector

1. Acesse o seu Office365 como administrador;
2. Acesse o módulo de administração do Exchange;
3. Vá em Fluxo de e-mail > Conectores
4. Clique em Adicionar um conector
5. **Novo conector**
   Conexão de: Office365
   Conexão com: Organização parceira
   Clique em Próxima
6. **Nome do conector**
   Nome: Saída InLine MLI
   Deixe marcada a caixa Ativar
   Clique em Próxima
7. **Uso de conector**
   Marque a opção:
   Somente quando houver uma configuração de regra de transporte que redirecione mensagens para este conector
   Clique em Próxima
8. **Roteamento**
   Selecione a opção:
   Rotear e-mail através desses hosts inteligentes
   Insira os IPs dos nodes do MailInspector
   Clique em Próxima
9. **Restrições de Segurança**
   Deixe marcada a opção Sempre usar o protocolo TLS para proteger a conexão (recomendado)
   Selecione a opção Qualquer certificado digital, inclusive certificados autoassinados
   Clique em Próxima
10. E-mail de validação
    Insira qualquer email, para validação
    Clique em Próxima
11. Clique em Criar conector

2. Criando regra de saída atrelado ao conector de Saída ao MailInspector

1. Acesse o seu Office365 como administrador;
2. Acesse o módulo de administração do Exchange;
3. Vá em Fluxo de e-mail > Regras
4. Clique em Adicionar uma regra
5. **Definir condições de regra**
   Nome: Saída InLine MLI
   Aplicar esta regra se: O remetente
   Selecionar local do remetente: Inside the organization
   Faça do seguinte:
   Redirecionar a mensagem para: o seguinte conector > Saída InLine MLI
   Exceto se:
   As propriedades da mensagem: incluir o tipo de mensagem > Calendaring
   Clique em Salvar
   Clique em Avançar
6. **Definir configurações de regra**
   Modo de regra: Impor
   Severidade: Alta
   Clique em Avançar
7. **Revisar e Concluir**
   Clique em Concluir

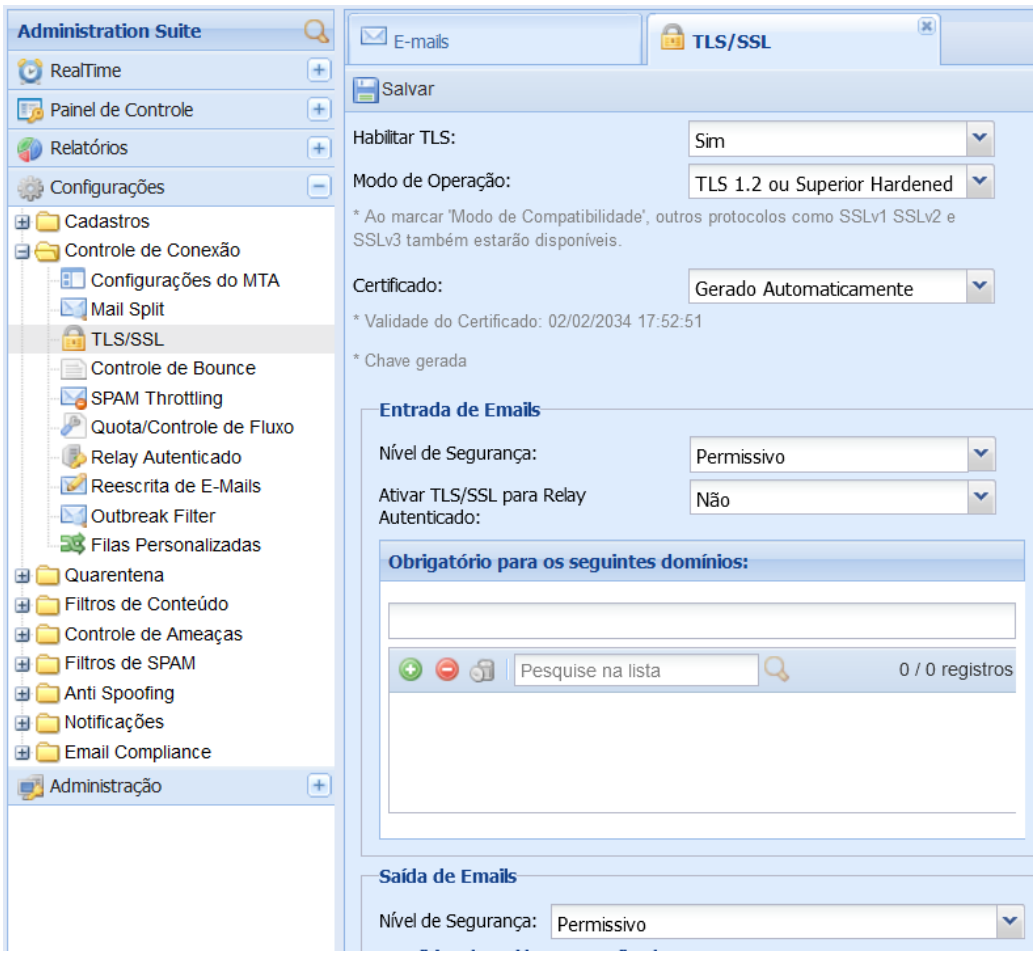
Comunicação segura entre MailInspector e Microsoft 365 / G-Suite

Verifique se está ativado o protocolo TLS no MailInspector.
É necessário que esteja habilitado e configurado no modo de operação TLS 1.2 ou Superior Hardened. As outras versões foram mantidas por questão de compatibilidade, mas oferecem menor segurança, não sendo recomendado o uso delas.

Para esse processo, vá em:
Configurações > Controle de Conexão > TLS/SSL

Marque as seguintes opções:

1. Habilitar TLS: Sim
2. Modo de Operação: TLS1.2 ou Superior Hardened
3. Entrada de Emails > Nível de Segurança: Permissivo
4. Saída de Emails > Nível de Segurança: Permissivo



Com essas configurações você está indicando a comunicação com TLS ativado entre Microsoft e MailInspector, dessa forma a comunicação de e-mails (tanto envio, quanto recebimento) é completamente segura.

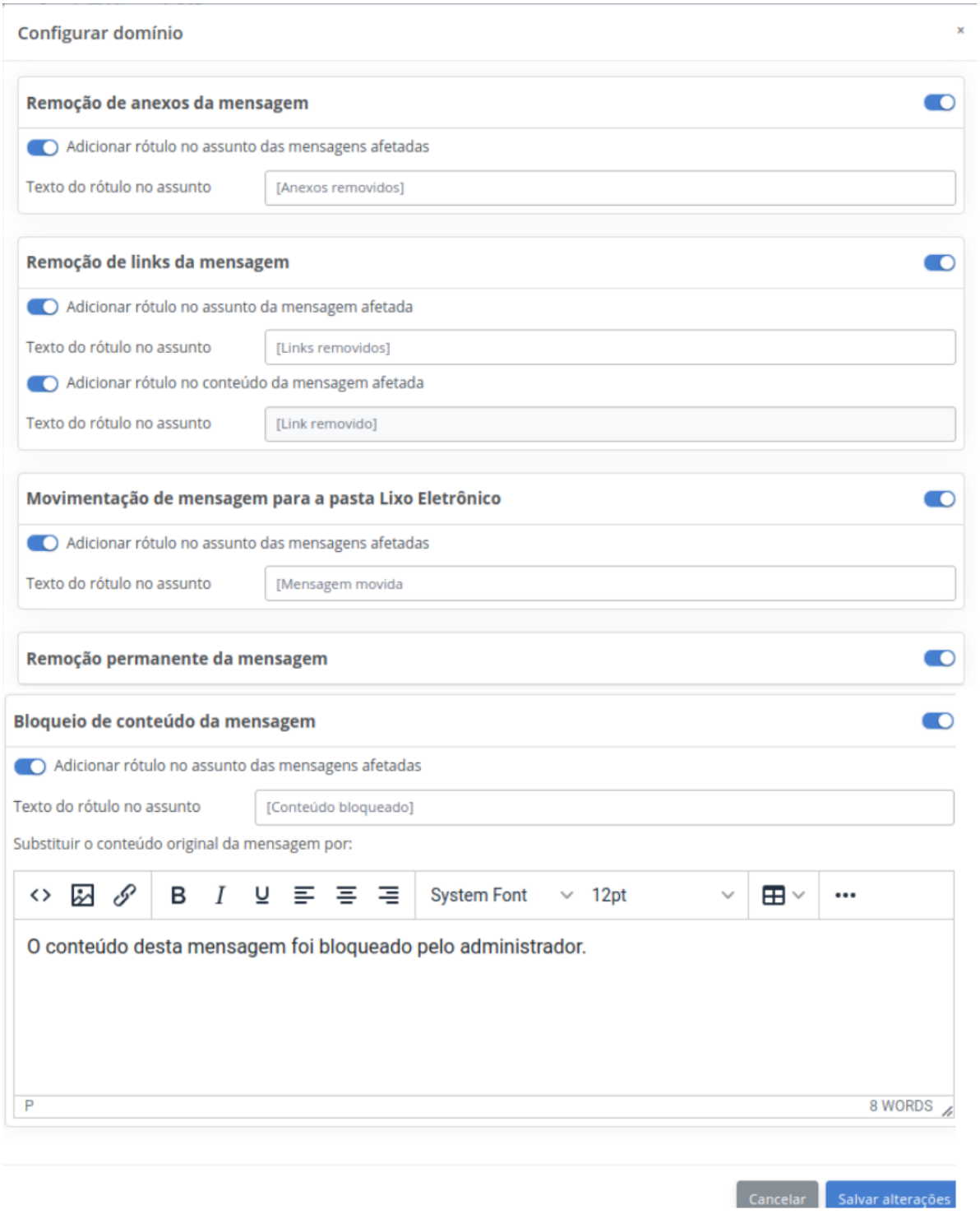
TLS v1.2	Cifra		Order	Strengh
TLS 1.2 ou Superior Hardened	xc030	ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384	ECDH	TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
	x9f	DHE-RSA-AES256-GCM-SHA384	DH	TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384

Configuração de Orquestração (M-SOAR)

Configuração do M-SOAR permite personalizar quais ações o Administrador do MailInspector poderá efetuar em tempo real na caixa de e-mail do usuário do Microsoft 365 (diretamente na caixa no Exchange).

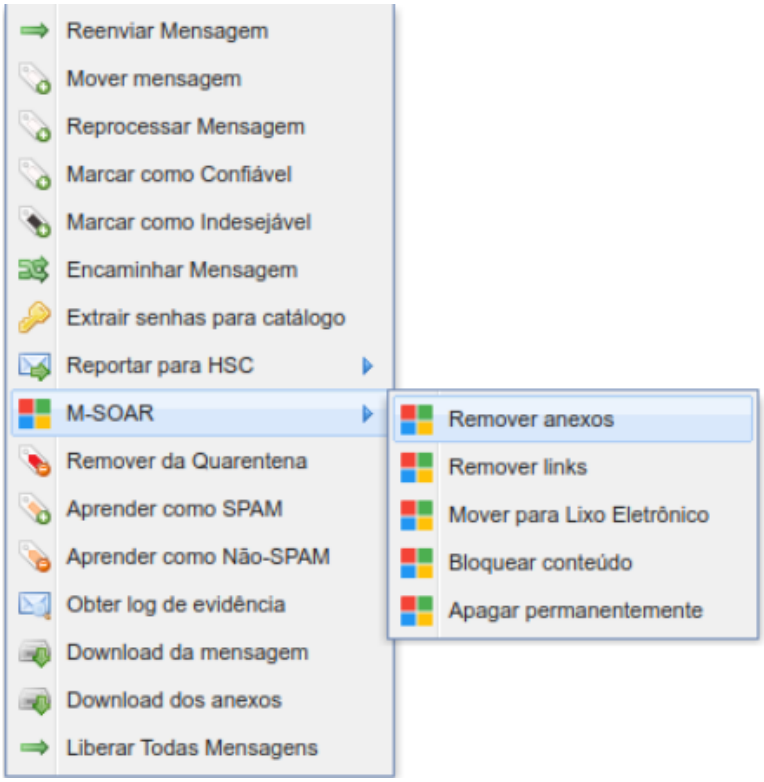
1. No MailInspector vá em Integrações > Microsoft 365 → M-SOAR e clique em Configurar. Logo com suas credenciais aprovadas na primeira etapa, clique em Sim, Configurar

2. Selecione Sim, configurar e configure as ações permitidas aos administradores do MailInspector e personalize os rótulos para as ações que serão registrados nas mensagens afetadas na caixa do usuário do Microsoft 365.



3. Ao final clique em Salvar alterações.
4. Clique no botão SALVAR
5. A partir deste momento o Administrador do MailInspector pode executar ações sobre as mensagens já entregues na caixa do usuário do Microsoft 365.

Para executar as ações acima, basta localizar a mensagem desejada no Painel Real Time → E-mail e clicar com o botão direito sobre a mensagem e escolher a ação desejada:



Ações do M-SOAR

Remover anexos da mensagem - remove os anexos do e-mail selecionado no Office 365 do usuário final
Remover links da mensagem - remove os links contidos no -mail selecionado no Office 365 do usuário final
Mover para Lixo Eletrônico - move a mensagem para a pasta Lixo Eletrônico no Office 365 do usuário final
Bloquear Conteúdo - impede a visualização da mensagem no Office 365 do usuário final
Apagar a mensagem - apaga a mensagem no Office 365 do usuário final

Requisito para ações

O Administrador do MailInspector deve levar em consideração que as ações do M-SOAR são disponibilizadas exclusivamente para as mensagens já entregues no Tennant da Microsoft 365

Ativação de Add-On do MLI no Office 365

O Add-on para Microsoft 365 permite que os usuários dos serviços da Microsoft interagirem a partir de seu MS Outlook Web, MS Outlook 2016 e MS Outlook 2019 com o Mail Inspector. O usuário pode visualizar as suas mensagens em quarentena e liberar alguns tipos de quarentena além de adicionar ou remover registros de sua lista de endereços Confiáveis e Indesejáveis.
O procedimento a seguir descreve a ativação do Add-on do Mail Inspector no Microsoft 365.

Requisitos

- Ter ativado o M-SOAR (Orquestração)
- Possuir acesso administrativo ao MailInspector 5.2
- Já ter configurado o certificado digital no MailInspector (não pode ser o auto-assinado)
- Acesso Administrativo ao Exchange Admin Center (https://admin.exchange.microsoft.com/)

Guia Passo-a-Passo

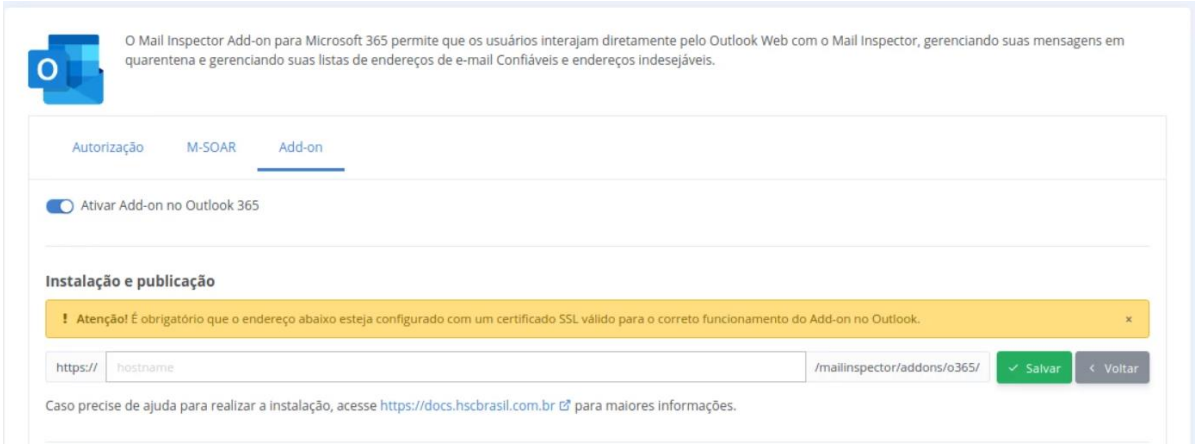
Este guia é dividido em 2 etapas que são executadas em sequência:

1. Configuração das Ações do Usuário no Add-On e
2. Deploy para os usuários do Microsoft 365.

Primeira Etapa

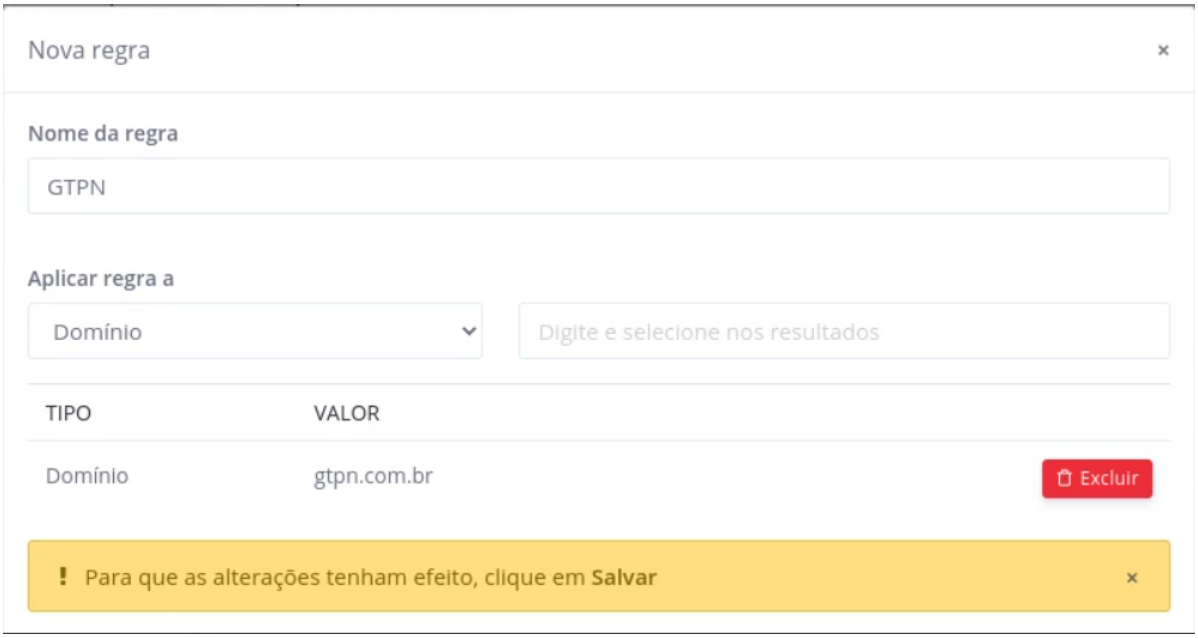
Configuração do Add-on: Corresponde à personalização das ações que o usuário do Add-on terá em seu cliente de e-mail Web ou instalação local do MS Outlook 2016 / 2019

1. Ative o Add-on no botão deslizante e informe o FDQN do seu Mail Inspector, clique em salvar e em seguida em Download. Salve o arquivo XML para a Segunda Etapa.

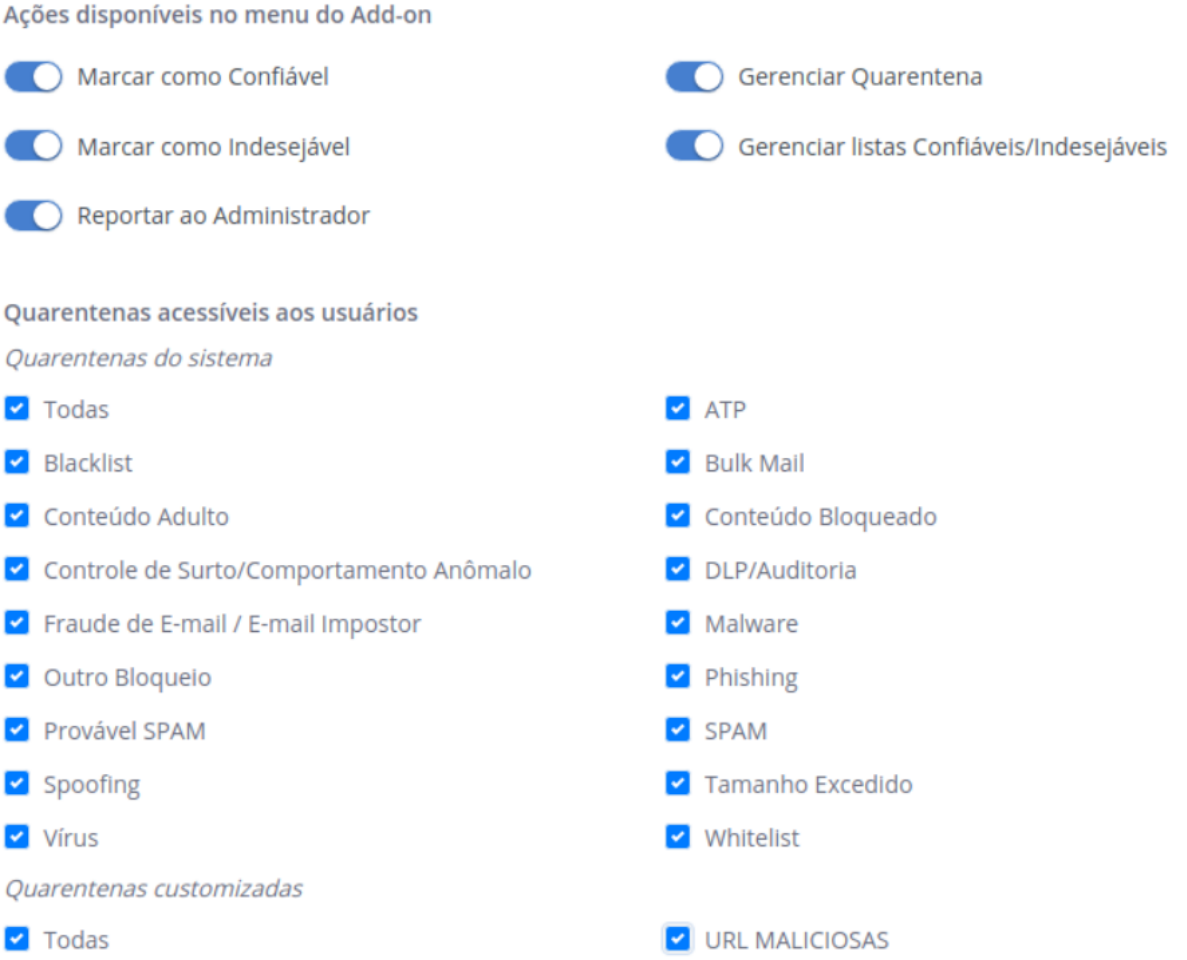


2. Configure as ações o usuário poderá executar em sua caixa de e-mail do Microsoft 365

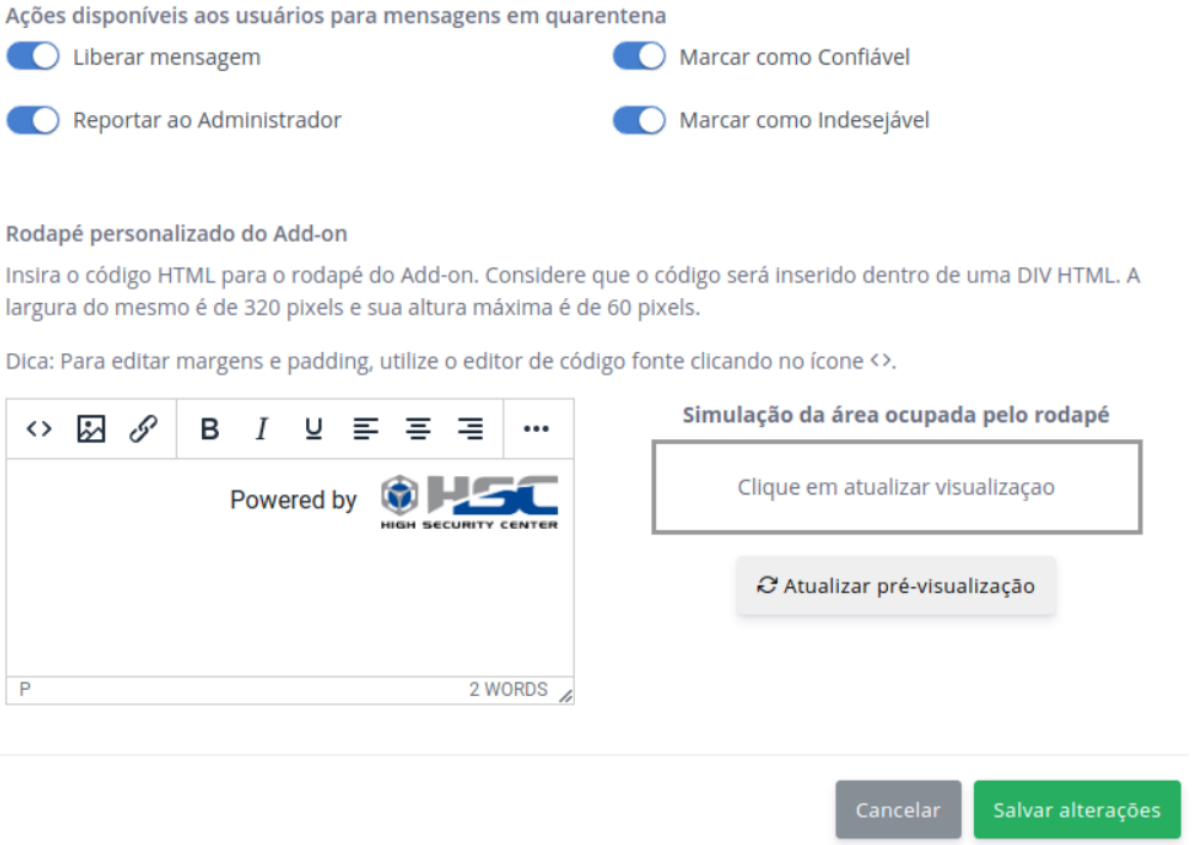
3. Edite a regra Geral ou crie uma nova regra personalizada. Será permitido aplicar regras diferentes por domínio, Grupos LDAP, Grupos de Usuários ou Usuário.



4. Determine as ações e quarentenas que serão disponibilizadas na interface do usuário do Office 365



5. Determine as ações permitidas paras mensagens em quarentena. É possível personalizar o rodapé.

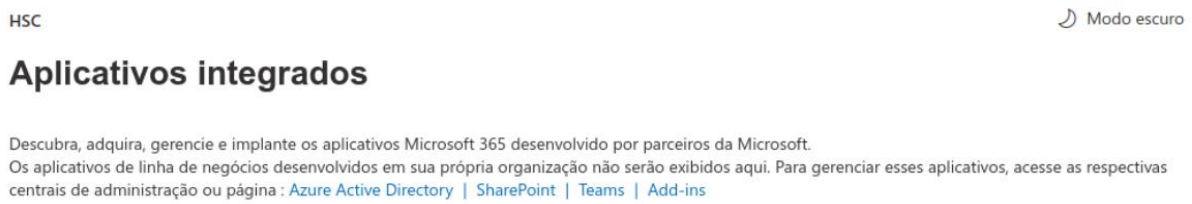


Somente é permitido ao usuário liberar mensagens em quarentena do tipo SPAM, Provável SPAM e Bulk Mail.
Não é possível liberar ameaças como vírus, malware e phishing.

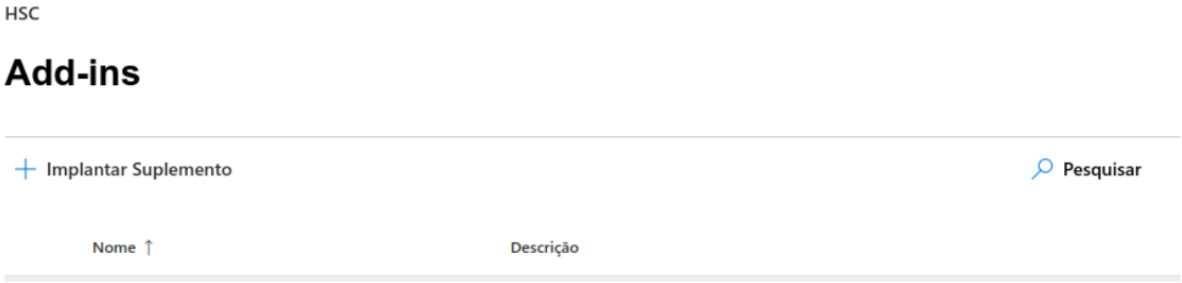
Segunda Etapa

Deploy do Add-on: Corresponde à implementação do Add-on nas configurações do domínio no ambiente de administração do Microsoft 365 (https://admin.microsoft.com/). Permite ao administrador do Microsoft 365 implementar apenas para alguns usuários ou grupos, conforme sua preferência.

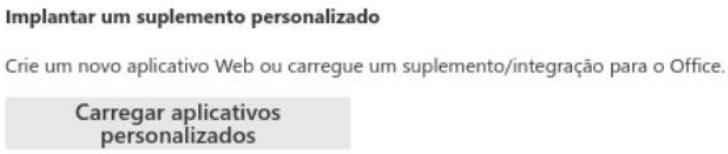
1. Acesse o Portal de Administração do Microsoft 365 como Administrador.
2. Acesse https://admin.microsoft.com/ e navegue em Configurações > Aplicativos Integrados
   Clique em Add-ins (https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home#/Settings/AddIns)



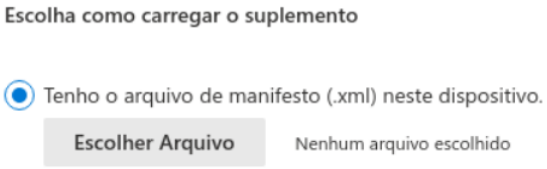
3. Em Add-ins, clique em + Implantar Suplemento



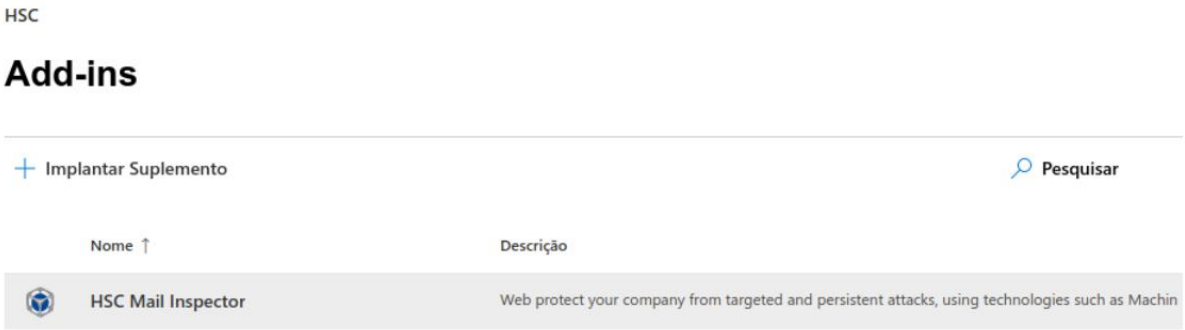
4. Na janela lateral que será apresentada, clique em PRÓXIMO e selecione Implantar um Suplemento Personalizado



5. Clique em Escolher Arquivo e selecione o arquivo .XML obtido na Terceira Etapa. Clique em CARREGAR



Deve abrir o Add-On, conforme imagem a seguir:

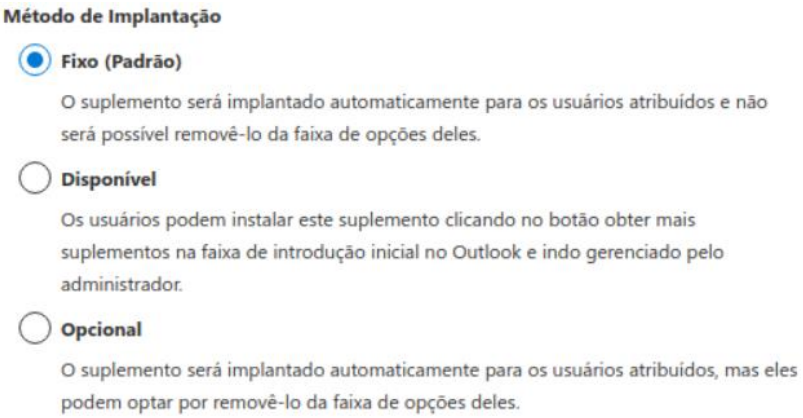


Recomendação

Para minimizar impactos aos usuários finais, recomenda-se realizar a implementação para um usuário ou grupo de usuários, e então implementar para toda a corporação.

6. Selecione as opções da Implementação e IMPLANTAR

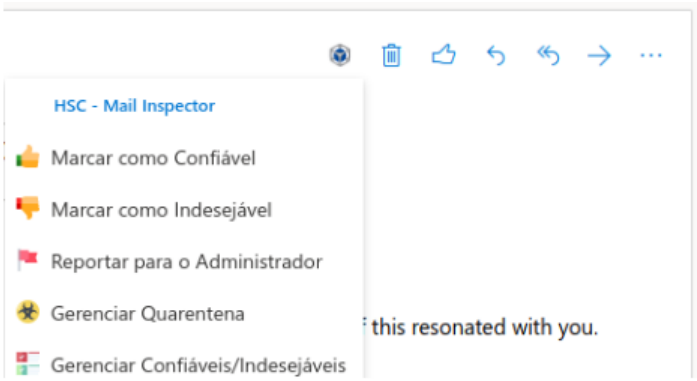
7. É possível permitir ao usuário gerenciar a ativação e utilização ou não. Recomenda o método Fixo (Padrão)



Atenção

É necessário aguardar 24h para disponibilizar o Add-on após sua ativação para os usuários ou grupos determinados.

8. Após o período de 24h, faça logoff e login, vá ao painel de e-mails e clique no Ícone da HSC. Serão exibidas as ações a seguir:



Ações do Add-On	
Marcar como Confiável	Adiciona o remetente da mensagem na lista Confiável do usuário no MailInspector (Whitelist)
Marcar como Indesejável	Adiciona o remetente da mensagem na lista Indesejável do usuário no MailInspector (Blacklist)
Reportar para o Administrador	Remete uma cópia da mensagem para o Administrador do MailInspector • Como SPAM; • Como PHISHING; • Como AMEAÇA (Virus/Malware); Uma vez reportado, o sistema de Inteligência Artificial atua sobre o email, validando se é realmente o tipo de email informado pelo usuário, ao mesmo tempo em que é enviada uma cópia do email ao administrador do sistema, permitindo análise manual e ações manuais sobre ele. O sistema de Inteligência Artificial além de validar o email, faz a aprendizagem automática de acordo com a classificação do email, analisando vários pontos dele, desde conteúdo, até origem/destino, frequência de envio/recebimento, características do anexo contido no email, etc. Ainda na opção de Reportar para o Administrador, o usuário pode indicar a razão da notificação e selecionar a opção de Remover a mensagem automaticamente, dessa forma, ao enviar o email como amostra para o administrador, ele será removido automaticamente da caixa postal do usuário.
Gerenciar Quarentena	Permite aos usuários visualizarem as mensagens que estão retidas na sua quarentena pessoal, podendo liberar as mensagens do tipo Provável SPAM, SPAM e Bulk Mail. Ao selecionar esta opção, abre o menu de seleção de opções de: • Período; • Assunto; • E-mail do remetente.
Gerenciar Confiáveis / Indesejáveis	Permite ao usuário adicionar ou remover registros de sua lista de remetentes: • Confiáveis; • Indesejados; Ao selecionar uma das opções, apresenta-se a lista de usuários já registrados no MailInspector como Confiáveis e/ou Indesejados;

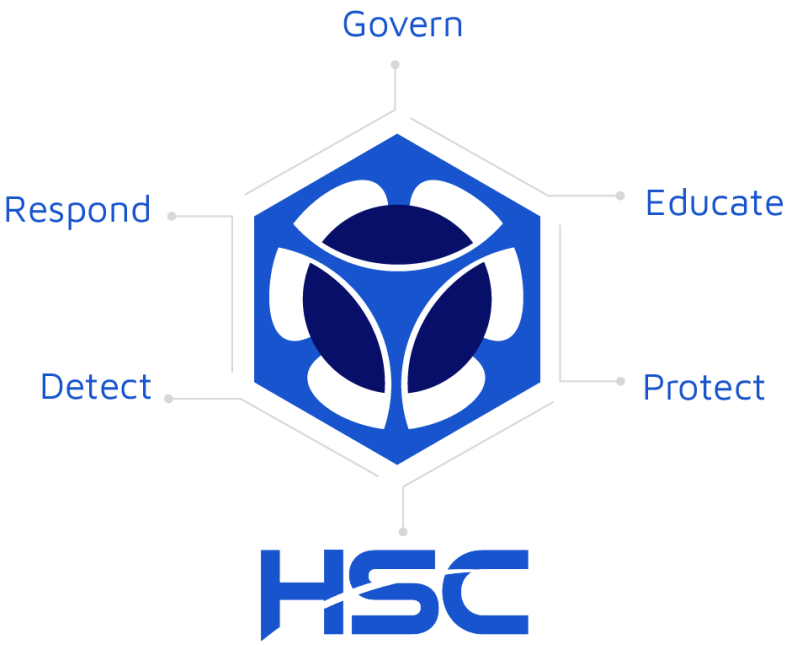
Todo o processo de Importação dos Usuários, importação de e-mails, importação de grupos, ativação de Add-On, ativação de M-SOAR, é feito através de API's, mas de modo a ficar o mais transparente possível ao administrador e aos usuários da solução.

Sobre a **HSC**

A HSC tem quase duas décadas de atuação em cibersegurança e conscientização de usuários, atendendo organizações de vários segmentos, dos setores público e privado.

Atualmente atuamos no Brasil, nos EUA e na América Latina.

Nossa experiência se reflete em números: todos os dias, protegemos mais de 10 milhões de mailboxes e filtramos mais de 100 milhões de e-mails



Material exclusivo da HSC, referente ao MailInspector.

hsclabs.com

+55 51 3500 8255