

DATASHEET

MINDAWARE
360°

Security awareness
& training platform

Os desafios

O fator humano é o maior desafio da cibersegurança, e em especial da segurança de e-mail. Por sua ampla adoção, o e-mail é alvo constante de ataques que buscam explorar o desconhecimento e a confiança dos usuários.

Como consequência, o e-mail é o principal vetor de ameaças: **90% dos ataques começam com um phishing**. E o elemento humano está envolvido em **74% dos casos de violações de dados***. Mudar esse cenário não é tarefa simples.

Na prática, as organizações criam políticas de segurança que poucos conhecem e respeitam, e não encontram os recursos que precisam para estimular uma cultura de cibersegurança e conscientizar o usuário de forma efetiva.

**Fontes: Gartner e Verizon*

A solução

O MindAware 360° surge como uma resposta a esse desafio, com uma metodologia que estimula um **aprendizado contínuo** em cibersegurança. E com um grande diferencial: em uma plataforma completa de treinamento para todos os times.

As simulações de phishing e as trilhas de aprendizado do MindAware 360° fomentam uma **cultura de cibersegurança**. Com usuários mais conscientes, a empresa ganha um reforço valioso na proteção de dados.

Além disso, a plataforma também permite agregar todos os treinamentos e políticas corporativas, facilitando o onboarding de colaboradores. Por fim, oferece algo importante para todas as organizações: o aprendizado continuado (lifelong learning).

MINDAWARE
360°

Programa contínuo de conscientização em cibersegurança em uma plataforma de treinamento completa.

Metodologia 360°



- ✓ Simulações baseadas na realidade do Brasil
- ✓ Treinamentos 100% em Português
- ✓ Certificações para usuários e empresas

Principais Funcionalidades

Quadrante MindAware

A análise de maturidade dos usuários e da organização pode ser acompanhada por um quadrante de conscientização intuitivo, que oferece visibilidade e insights ao admin.

- **Análise:** O Quadrante MindAware fornece uma análise visual indicando o grau de maturidade em segurança da organização e dos usuários, e é atualizado de forma **contínua**.
- **Distribuição:** Cada usuário é enquadrado em um **grau de maturidade:** inseguro, vulnerável, prevenido e conscientizado.
- **Critérios:** Os resultados são baseados em duas perspectivas: **comportamental e educacional**. Ou seja, leva em conta as ações do usuário durante os ataques simulados e os treinamentos que ele concluiu.
- **Insights:** Com o quadrante, é possível avaliar a situação de forma contínua, observando a **evolução** com as trilhas de aprendizado.



Simulação de ataques phishing

Possibilita que funcionários experimentem e respondam a tentativas realistas de phishing em um ambiente controlado.

- **Templates:** O MindAware oferece mais de **500 modelos** de ataque, baseados nas ameaças mais comuns no Brasil. Os templates são 100% editáveis, incluindo assunto, nome, remetente etc.
- **Categorias:** Mais de **70 categorias** específicas de tipos de ataques estão disponíveis, como bancos, instituições governamentais, redes sociais e apps.
- **Embasamento:** Os templates são desenvolvidos com base em **casos reais**, a partir da análise de inteligência da HSC.
- **Língua:** Todo o conteúdo é em **português**, garantindo que a experiência do usuário seja a mais realista possível.
- **Customização:** Além dos templates editáveis, a ferramenta também permite que a empresa importe ou crie **seu próprio modelo**, usando nosso editor HTML. Além disso, permite criar simulações de domain spoofing com o domínio da empresa.
- **URLs:** Ao clicar no **link** do phishing simulado, o usuário pode ser direcionado para uma página que vai completar a simulação de ataque; ou para uma página que avisa sobre a simulação e faz alertas de segurança. Ambas são customizáveis.



Campanha	Data de Início	Data de Fim	Status	Nº de Alvos
<input type="checkbox"/> Grupo de Campanha para Compras - 16/08/...	16/08/2023	16/12/2023	Em andamento	23
<input type="checkbox"/> campanha teste	01/11/2023	08/11/2023	Em andamento	798
<input type="checkbox"/> Camp de Apresentação	04/10/2023	04/11/2023	Em andamento	412
<input type="checkbox"/> Campanha para teste Estático	27/10/2023	10/11/2023	Em andamento	5850
<input type="checkbox"/> Envios em horário específico	15/08/2022	16/08/2022	Encerrada	6
<input type="checkbox"/> Alvos JVPSSoluções	28/10/2022	04/11/2022	Encerrada	169
<input type="checkbox"/> Campanha 10/01/2023	10/01/2023	20/01/2023	Encerrada	146

Mais sobre os ataques simulados

A plataforma permite configurar as campanhas de simulações de phishing de forma personalizada, com controle e visualização granulares.

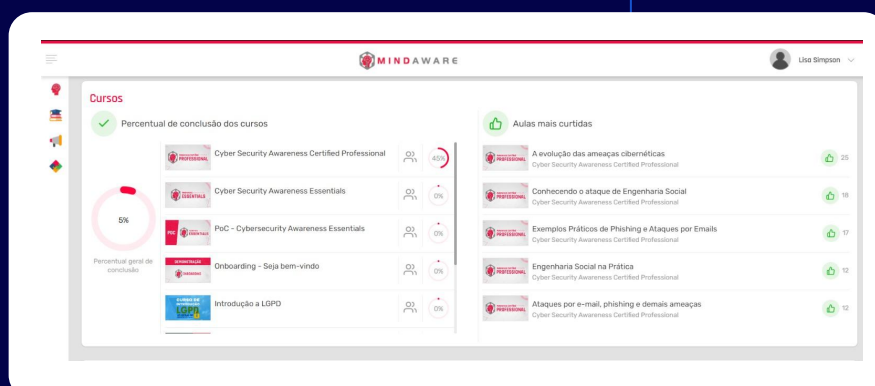
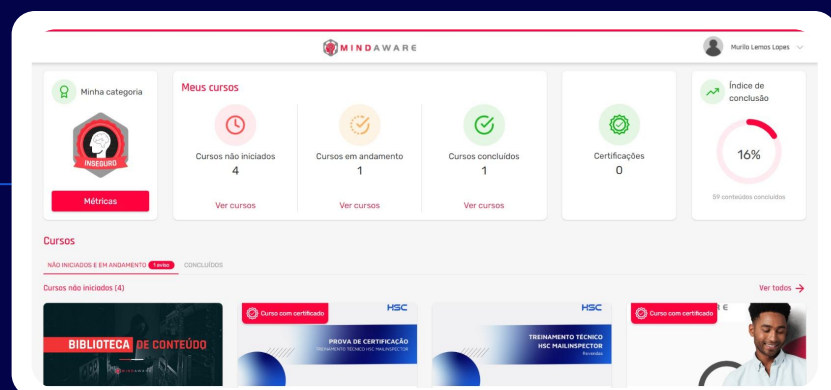
- **Periodicidade:** É possível criar quantas **campanhas** a organização quiser, com a periodicidade que desejar, customizando por setores e usuários.
- **Preview:** Antes do disparo, é possível **testar** os e-mails selecionados, além de confirmar os detalhes da campanha (período, frequência, destinatários etc.).
- **Dashboard:** Os administradores têm acesso ao **dashboard** com gráficos visuais e detalhes das campanhas e da interação dos usuários (e-mails abertos, cliques, se inseriu dados etc.).
- **Feedback:** Quando o usuário interage com um e-mail malicioso, ele é direcionado para **materiais educativos** que explicam os riscos, os indícios de fraude na simulação e como se proteger.
- **Histórico:** A plataforma **mantém o histórico** de cada usuário e de cada campanha, facilitando processos de acompanhamento e auditoria.
- **FileSharing:** Simula também ataques via USB (pen drive) e file sharing (sistemas de compartilhamento de arquivos).
- **Relatórios:** Podem ser exportados via CSV ou PDF, mostrando a evolução de usuários, grupos e organização.



Treinamentos em cibersegurança

Além dos ataques simulados, a plataforma oferece treinamentos 100% em português que capacitam funcionários a reconhecer ameaças, com aulas do básico ao avançado.

- **Conteúdos:** O MindAware 360° oferece um acervo com **mais de 400 conteúdos** de Segurança da Informação.
- **Variedade:** Há conteúdos em **formatos variados**, como vídeos, textos, artes, animações, jogos, podcast, quiz e testes.
- **Trilhas de aprendizado:** O software sugere duas trilhas de aprendizado com **conteúdos pré-definidos:** a Essentials (cursos básicos) e a Professional (conteúdos avançados). A empresa também pode criar trilhas personalizadas (ver página 8).
- **Temas:** Os conteúdos incluem temas como **phishing**, Engenharia Social, BEC, ameaças cibernéticas, trabalho remoto, comportamento seguro, wifi, redes sociais, IA, senhas, e aulas sobre privacidade e **LGPD**.
- **Microlearning:** A plataforma oferece ainda **conteúdos curtos e focados**, garantindo engajamento do usuário.
- **Automação:** Cada usuário, de acordo com seu perfil de risco, também recebe recomendações **automáticas** de treinamento.
- **Interface:** A interface do usuário é intuitiva e acessada via login **individual**, com histórico, atividades pendentes e conteúdos extras.



Gerenciamento das campanhas de treinamento

As campanhas podem ser gerenciadas de forma intuitiva na interface do admin, com acompanhamento do progresso e funções para estimular o engajamento dos usuários.

- **Configuração:** Permite configurar as campanhas conforme a necessidade, definindo **prazos** para a realização dos cursos e direcionando diferentes treinamentos por grupos de usuários, sem restrições em relação ao número de treinamentos para cada grupo.
- **Dashboard:** Acompanhe o progresso de cada usuário e de cada grupo, incluindo nas trilhas personalizadas, com **detalhes** como a porcentagem de cursos iniciados e cursos concluídos, e-mails de notificação abertos etc.
- **Relatórios:** Exporte relatórios como CSV ou PDF com todos os dados das campanhas de treinamento.
- **Engajamento:** A plataforma permite enviar mensagens customizadas para engajar o usuário e estimulá-lo a concluir o curso. A **comunicação** pode ser personalizada por grupo, por campanha e pelo grau de maturidade do usuário, com disparos na frequência escolhida.
- **Personalização:** Crie campanhas específicas para períodos críticos na sua empresa (como Black Friday), com notificações de engajamento personalizadas para o período.

Campanhas
Educaional / Campanhas

Atualizar Adicionar Editor Encerrar Excluir

2 Total de campanhas

0 Não iniciadas

0 Em andamento

2 Finalizadas

0 Encerradas

Exibir 10 resultados por página

Pesquisar

Campanha	Data de Início	Data de Fim	Status	N° de Alvos
<input type="checkbox"/> Uso correto de Credenciais	21/10/2024	25/10/2024	Finalizada	4
<input type="checkbox"/> Campanha de Boas Vindas	22/10/2024	31/10/2024	Finalizada	4

Mostrando de 1 até 2 de 2 registros

1

Adicionar Campanha
Educaional / Campanhas / Adicionar Campanha

Config. Básicas Grupos Cursos Notificações Resumo Próximos

Nome:
Nome da Campanha

Data de Início: Data de Fim:
dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

E-mail de boas-vindas
Assunto:
Mindaware - Bem-vindo à Campanha de TI

Customização dos treinamentos

Além das trilhas pré-definidas, também é possível montar trilhas personalizadas de aprendizado.



Customização

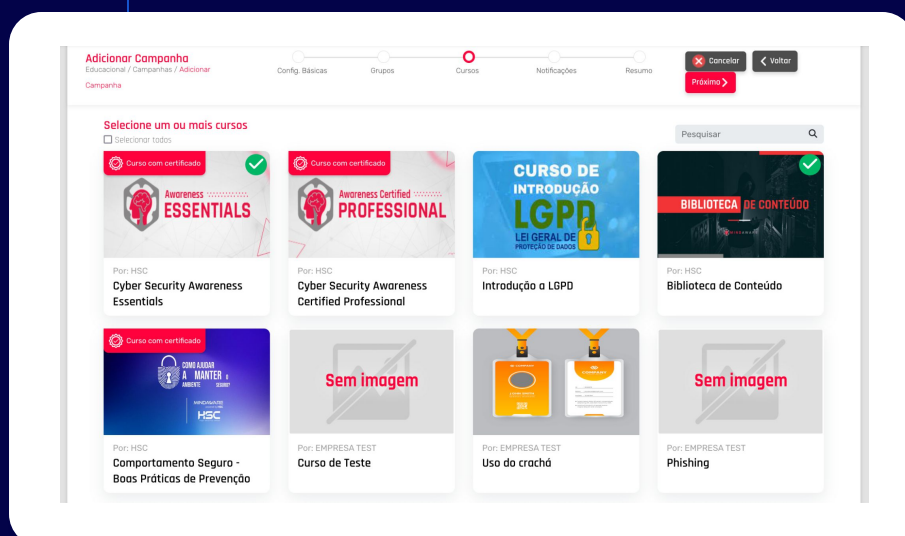
Mesclre conteúdos sugeridos nas trilhas pré-definidas, crie sua trilha com conteúdos próprios da organização ou aproveite qualquer conteúdo da biblioteca da HSC.



Adição

Adicione **conteúdos próprios** (em formato vídeo, áudio, links embutidos, documentos PDF e outros, conteúdos HTML estáticos ou dinâmicos, com editor WYSIWYG), com as mesmas funções de gerenciamento.

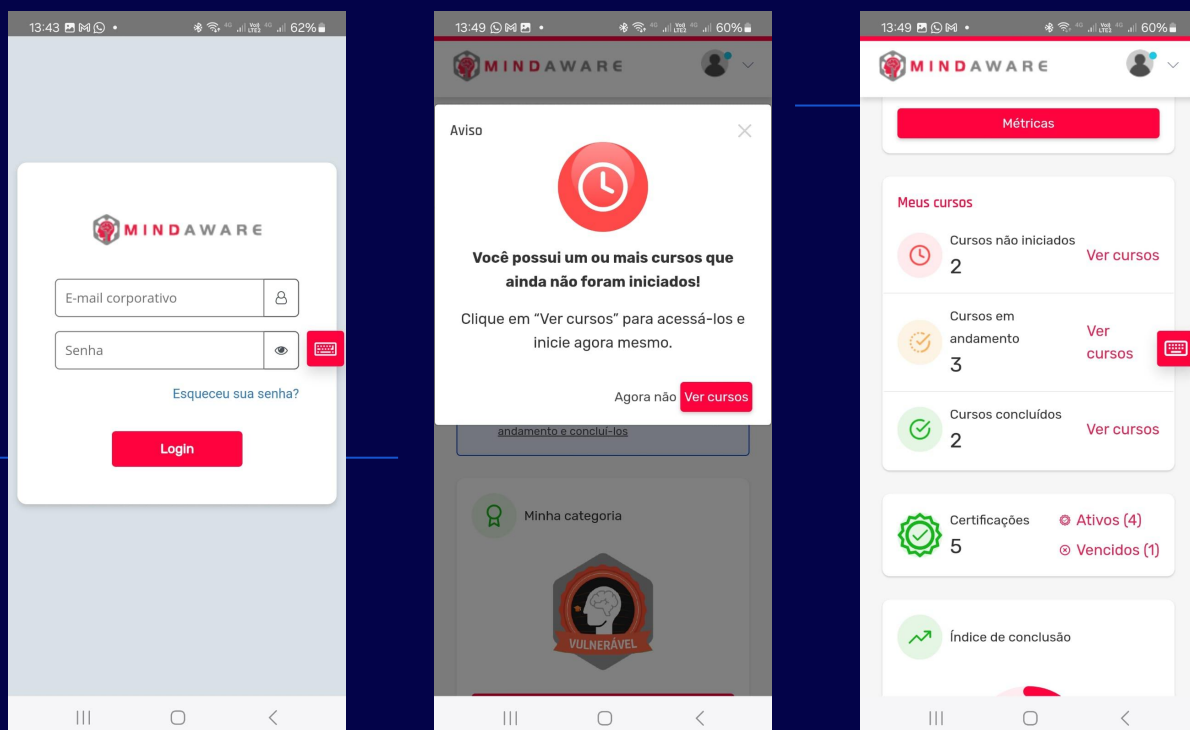
NOVO! Importação no padrão SCORM



App & responsividade

O MindAware também pode ser acessado a partir de qualquer dispositivo móvel, permitindo que o usuário tenha flexibilidade para concluir seus cursos.

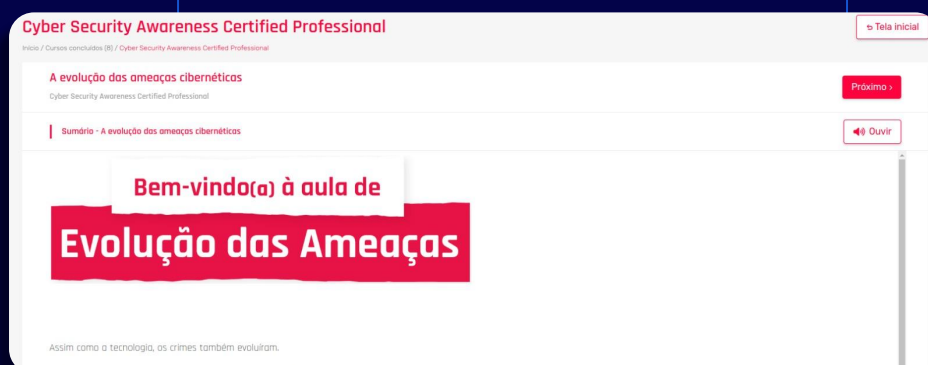
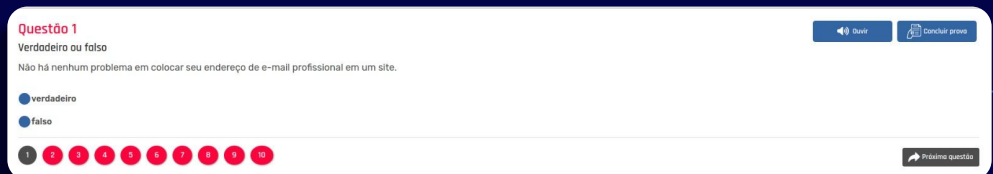
- **Responsividade:** As interfaces do usuário e do administrador são totalmente **responsivas e compatíveis** com dispositivos móveis e diferentes navegadores, como Firefox e Chrome.
- **Aplicativo:** Além da responsividade, a plataforma também conta com um app próprio que pode ser baixado em dispositivos **Android e iOS**.
- **Flexibilidade:** Com a opção de uso no desktop, no navegador do celular e app, o usuário ganha **mais opções** para se manter conscientizado.



Acessibilidade

A plataforma e os conteúdos do MindAware estão em conformidade com as diretrizes de acessibilidade do conteúdo web (WCAG) 2.0. Dentre elas, podemos citar:

- **Descrições:** Descrições em **texto** para os conteúdos em áudio e vídeo.
- **Texto alternativo:** Texto alternativo para itens como **imagens** e infográficos.
- **Legenda:** Legendas para todos os conteúdos em **vídeo**.
- **Teclado:** Todo o conteúdo e funcionalidades são acessíveis pelo teclado (**navegação por teclado**).
- **Áudio:** Opção para ouvir **áudio descritivo** das aulas e avaliações formatadas em texto.
- **Outros:** A plataforma conta ainda com outras funcionalidades para torná-la **acessível** a pessoas com diferentes tipos de deficiência.



Gerenciamento facilitado

Além de ser uma plataforma completa e customizável, o MindAware 360° é fácil de gerenciar, acessível via interface web segura (HTTPS), e 100% em português.

- **Usuários:** Importe usuários com base em arquivos .CSV ou de forma manual. Usuários novos recebem atribuições de treinamentos de forma automática; usuários inativos têm seu histórico mantido. Se um usuário for desligado, pode-se transferir a **licença** a outro.
- **Customização:** Insira sua **logo** e personalize campanhas e mensagens com a sua identidade visual.
- **Auditoria:** Relatórios detalhados para auditoria, com **histórico completo** de acessos, logins e ações de usuários.
- **Acesso:** Perfis podem ser de admins, que gerenciam campanhas e treinamentos; de gestores, que acompanham resultados de grupos específicos; e de usuários (cada um com sua interface). Autenticação em **dois fatores** e suporte à integração de autenticação via SAML ou OpenLD.
- **Senha:** Usuários podem solicitar sua própria **recuperação de senha**, quando necessário, de forma segura.
- **APIs:** Também há **APIs HTTPS/SSL** para automatizar processos, cadastrar grupos e usuários e extrair dados para integrar com outros sistemas. Assim, é possível exportar relatórios e estatísticas de treinamentos e campanhas de simulação, com dados por usuário e por grupos.



Configurações granulares

Opções granulares de configuração para garantir um programa 100% customizável.

- **Grupos:** É possível criar grupos de usuários com base em **critérios** como departamento, comportamento em simulações e cursos, grau de risco etc., e atribuir usuários aos grupos de forma automática com base nesses critérios.
- **Personalização:** Cada grupo pode ter sua **própria trilha** de treinamento, adaptada às funções e níveis de risco.
- **Relatórios:** Os relatórios detalham a **evolução** de grupos e usuários, com dados sobre comportamento nas simulações, andamento dos cursos, atividades pendentes e concluídas, visualização e aceite de normas e políticas de segurança. Filtre por campanha, período, grupo etc.
- **Compliance:** Relatórios detalhados, com históricos que não se perdem, facilitam o compliance (ex: **LGPD**, ISO 27001 e Marco Civil da Internet).

Integração, autenticação e sincronismo de identidades

O HSC MindAware permite **integração segura** com os principais serviços de diretório, identidade, autenticação e gestão de usuários do mercado.

A solução possibilita a **importação e sincronização** de usuários, grupos, departamentos, perfis e demais atributos organizacionais, com suporte a ambientes Microsoft Entra ID (Azure AD), Google Workspace, Active Directory e outras plataformas compatíveis com padrões amplamente adotados pelo mercado.

A solução também suporta mecanismos corporativos de autenticação e federação de identidades, permitindo o uso de **Single Sign-On (SSO) e autenticação centralizada**.

São compatíveis protocolos e tecnologias como SAML 2.0, OAuth 2.0, OpenID Connect (OIDC), Microsoft Entra ID, Google Identity, Red Hat SSO/Keycloak e demais provedores compatíveis com padrões de mercado.



Sincronização segura

O sincronismo das informações é realizado por meio de mecanismos seguros, com uso de APIs, protocolos de federação e serviços de identidade aderentes às melhores práticas de **segurança da informação**.

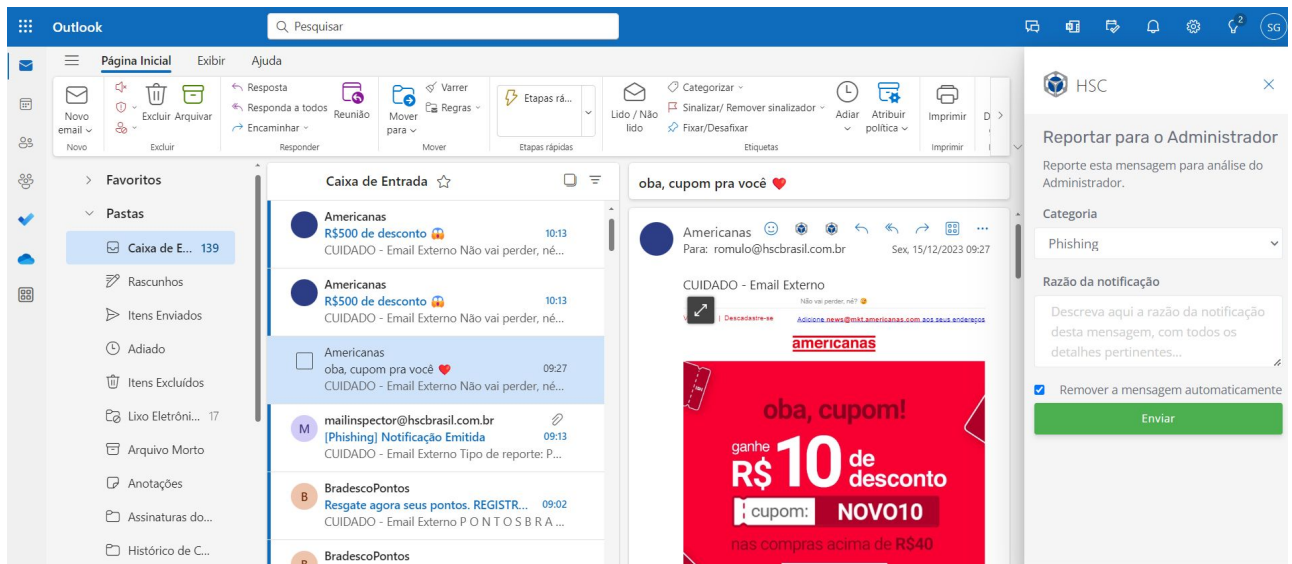
Esse processo permite manter usuários, grupos e estruturas organizacionais atualizados automaticamente, sem necessidade de exposição direta de serviços de diretório à internet, preservando a proteção dos dados de autenticação e a integridade das informações sincronizadas.



Central de Atitudes Positivas

Canal de comunicação dentro da plataforma para que o usuário reporte, de forma segura e privativa, incidentes de segurança.

- **Comunicação:** Permite que o usuário comunique diretamente pela central **falhas de segurança**, incidentes, phishing e comportamentos inseguros.
- **Phishing:** - Além da possibilidade de reportar phishings pela central, os usuários também podem **denunciar** e-mails suspeitos na própria mailbox (via integração com Google Workspace, Microsoft 365 e Outlook web e desktop).
- **Encaminhamento:** As denúncias são então encaminhadas para os **responsáveis** pela área de compliance e/ou de Segurança da Informação, que podem visualizá-las diretamente na plataforma e tomar a ação mais adequada.
- **Estímulo:** - Com a central, o usuário é estimulado a colocar em prática uma **cultura de cibersegurança**, reforçando o aprendizado conquistado ao longo do programa de conscientização.



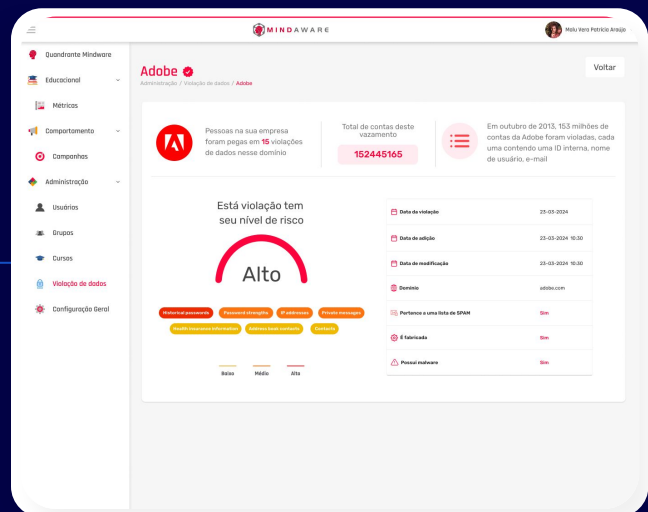
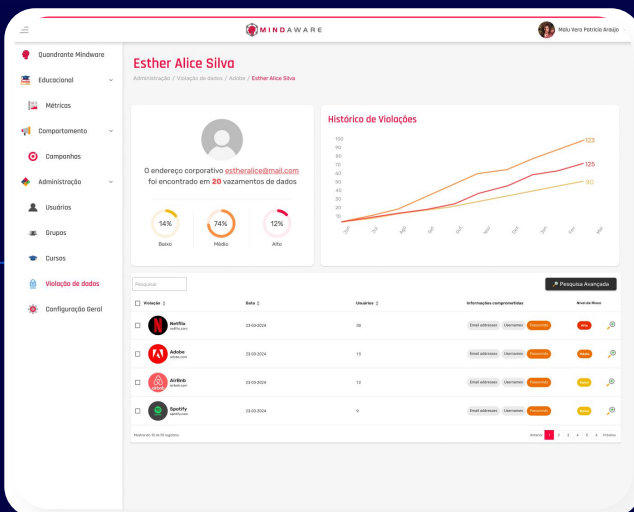
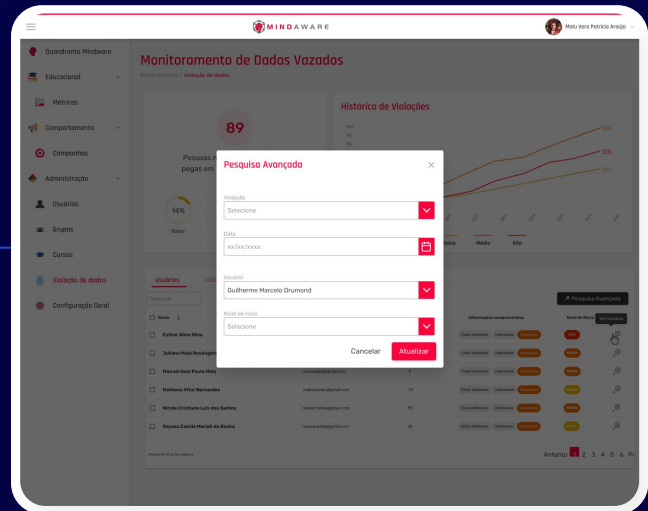
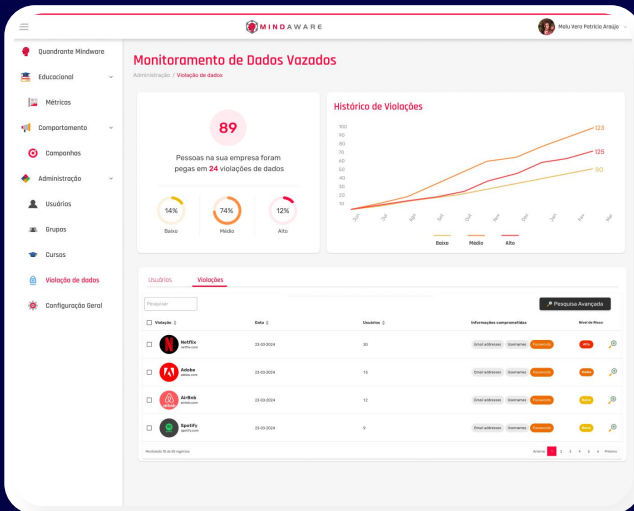
+ FUNCIONALIDADES AVANÇADAS

Data Breach Monitoring

Será que as senhas que os seus usuários usam são mesmo seguras?

Com o Data Breach Monitoring, o MindAware 360° se integra ao Active Directory e monitora continuamente se as senhas dos usuários foram expostas em vazamentos de dados.

Além disso, ele também verifica a força das senhas, alertando quando são muito fracas e garantindo que a política de senhas da empresa seja cumprida.



+ FUNCIONALIDADES AVANÇADAS

Integração MindAware e MailInspector



Clientes que usam o **MindAware** e o **MailInspector**, nossa solução de segurança de e-mail, podem integrar as duas via API, de forma bidirecional.

Com a API, o MailInspector identifica e reporta ao MindAware as ações do usuário com **e-mails reais**.

Por exemplo, contabiliza quando o usuário clica em conteúdos e URLs maliciosas e se ele reportou ou não a suspeita de phishing.

No MindAware, a plataforma incorpora os **indicadores** com esses dados dos usuários, além do comportamento nas simulações.

O grau de maturidade do usuário, inclusive, passa a levar em conta o comportamento com e-mails reais.

Além disso, com base nessas informações a **IA** da HSC indica treinamentos e emite alertas quando o usuário clica num link malicioso.



MAILINSPECTOR



MINDAWARE

Proteção **Completa**

+ FUNCIONALIDADES AVANÇADAS

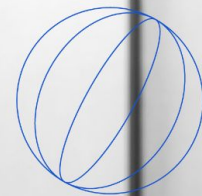
Orchestrator

O MindAware 360° também oferece orquestração e integração com outras ferramentas de segurança.

Com o Orchestrator, e-mails reportados como suspeitos pelo usuário são analisados automaticamente pela central de inteligência da HSC, com integração com o Smart Defender e com o MailInspector.

Caso a ameaça seja real, o admin recebe um alerta automático listando todos os Indicadores de Comprometimento encontrados na mensagem.

Além disso, ele também permite a integração com outros sistemas de segurança, como SIEM, antivírus e XDR, para orquestrar a resposta a essa ameaça.



Instalação

A plataforma MindAware 360° é disponibilizada na modalidade SaaS (Software as a Service).

- **Acesso:** Acesso seguro e centralizado através de navegadores web, sem necessidade de instalação local ou infraestrutura dedicada do cliente.
- **Dispositivos:** A solução pode ser acessada por múltiplos dispositivos, incluindo desktops, notebooks, tablets e smartphones, garantindo flexibilidade e disponibilidade a usuários e admins.
- **Gerenciamento estrutural:** Toda a infraestrutura, hospedagem, armazenamento, backups, monitoramento, atualizações de versões, correções, manutenções preventivas e evolutivas, bem como os controles de segurança da plataforma, são integralmente gerenciados pela HSC.
- **Segurança:** A plataforma assegura alta disponibilidade, escalabilidade e continuidade operacional do serviço.



Datacenters

Nossos datacenters são Tier III, com redundância lógica e geográfica, sendo dois data centers em São Paulo e um terceiro no nordeste. Isso garante segurança, performance, compliance com a LGPD e alta disponibilidade: nossas soluções estão **disponíveis 24x7, com um uptime de 99,998%**.

Segurança avançada

- Infraestrutura com **WAF (Web Application Firewall)** dedicado, que monitora o tráfego ativamente e protege contra diversos ataques, como SQL injection, Cross-Site Scripting, Cross-Site Request Forgery, ataques de negação de serviço (DoS e DDoS), dentre outros.
- Datacenter com firewall de última geração, sistema de prevenção de intrusões (IPS) e monitoramento 24/7.



Nossas certificações

- | | | |
|-------------|------------------------|---------------------------------|
| ✓ ISO 20000 | ✓ ISO 27018 | ✓ Tier III Design Certification |
| ✓ ISO 27001 | ✓ ISO 22301 | ✓ ISAE 3402 SOC 1 |
| ✓ ISO 27701 | ✓ SOC 2 Tipo 2 (AICPA) | ✓ ISAE 3402 SOC 2 |
| ✓ ISO 27017 | ✓ PCI DSS | ✓ ISAE 3402 SOC 3 |



Certificação

Com a conclusão dos treinamentos, tanto a empresa quanto os usuários conquistam certificados e também selos de conscientização em segurança cibernética. Também é possível emitir certificados customizados.

Plataforma completa de treinamento

O MindAware 360° também permite adicionar todos os treinamentos corporativos na plataforma, mesmo que não sejam de cibersegurança, e gerenciá-los de forma centralizada.

- **Treinamentos:** Possibilita criar avaliações e trilhas de aprendizado individuais e por grupo, como para onboarding e compliance, especificando conteúdos conforme a necessidade.
- **Conteúdos:** É possível adicionar conteúdos em diferentes formatos, como vídeos, textos, animações, documentos, podcasts, quiz etc.
- **Onboarding:** Centraliza os materiais e facilita o onboarding de funcionários, permitindo incluir políticas corporativas e NDAs. Solicita e registra a visualização e o aceite por parte dos usuários, e permite enviar notificações de lembrete.
- **Relatórios:** Permite acompanhar o progresso individual e da equipe, seja para fins de compliance, regulamentação ou avaliação de mérito.
- **Teste:** Avalie o desempenho dos usuários ao fim do curso, com testes de perguntas e respostas.



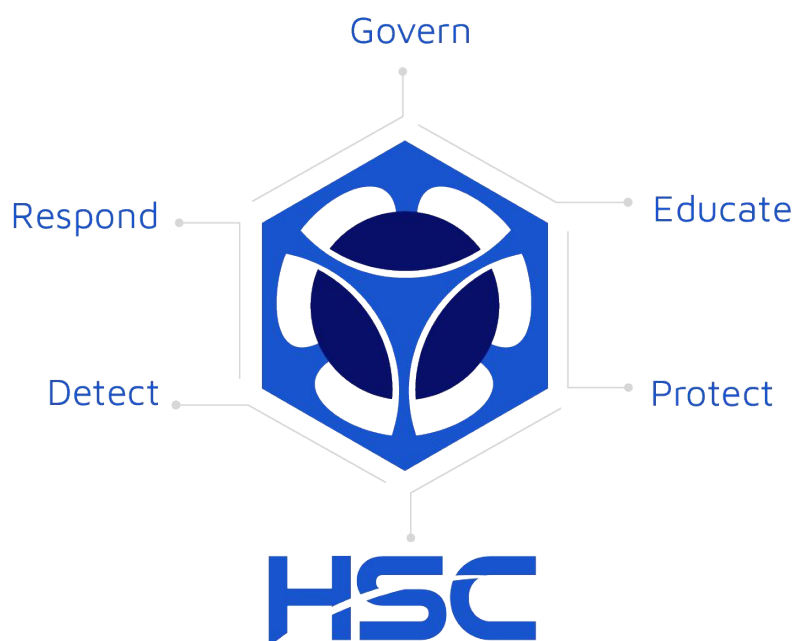
Sobre a **HSC**

A HSC tem quase duas décadas de atuação em cibersegurança e conscientização de usuários, atendendo organizações de vários segmentos, dos setores público e privado.

Atualmente atuamos no Brasil, nos EUA e na América Latina.

Nossa experiência se reflete em números: todos os dias, protegemos mais de 10 milhões de mailboxes e filtramos mais de 100 milhões de e-mails.

Proud Partner



Experimente a HSC e veja a diferença

Faça uma avaliação e veja os
benefícios do MindAware 360°.

Peça um free trial 



hsclabs.com

+55 51 3500 8255