DATASHEET

MINDAWARE 360°

Human Risk Management
& security awareness

hsclabs.com

Os **desafios**

O fator humano é o maior desafio da cibersegurança. Por muito tempo, o e-mail foi o principal alvo de ataques que exploram o desconhecimento e a confiança dos usuários, e continua sendo um vetor relevante: mais de 90% dos ataques ainda começam com **phishing**.

Mas os golpistas não se limitam mais ao e-mail. Redes sociais, mensagens instantâneas, ligações e vídeos são hoje canais cada vez mais usados para aplicar golpes e explorar a mesma vulnerabilidade de sempre: a **confiança humana.**

O elemento humano está envolvido em 62% dos casos de violações de dados*. Apesar de anos de investimento em treinamento tradicional, esse número não para de crescer. Isso mostra que conscientizar não é suficiente sem também medir e gerenciar o risco relacionado ao usuário.

Na prática, mesmo as organizações que treinam seus usuários não sabem **medir o risco** real que cada pessoa, time ou departamento representa. Sem visibilidade sobre o risco, fica difícil priorizar esforços e comprovar resultados.

**Fontes: Gartner e Verizon*

A **solução**

O MindAware surge como resposta a esse desafio: uma plataforma de **gestão de risco humano**, que vai além do treinamento tradicional para medir, monitorar e reduzir o risco de forma contínua.

Com simulações de phishing, indicadores de risco e trilhas de aprendizado adaptadas ao perfil de cada colaborador, o **MindAware 360º transforma comportamento em dado**, dando visibilidade clara sobre onde agir primeiro.

A plataforma se adapta à cultura da organização, com duas abordagens complementares: um modelo **enterprise**, estruturado em torno de simulações e treinamento; e um modelo de **gamificação**, que transforma conscientização em engajamento, com rankings e desafios.

O resultado é um programa mensurável, que evolui com a maturidade da empresa.

MINDAWARE 360º

Uma plataforma para identificar comportamentos de risco, conscientizar usuários e acompanhar a evolução da organização.

Metodologia 360°



Identifique os riscos
Avalie a maturidade em segurança e faça simulações de phishing para identificar comportamentos que exigem atenção.

Desenvolva competências
Ofereça treinamentos adequados ao perfil e às necessidades dos usuários.

Reforce comportamentos seguros
Mantenha a conscientização presente com conteúdos contínuos, competições internas e gamificação.

Meça e evolua
Acompanhe indicadores, avalie o progresso e direcione novas ações conforme o risco.

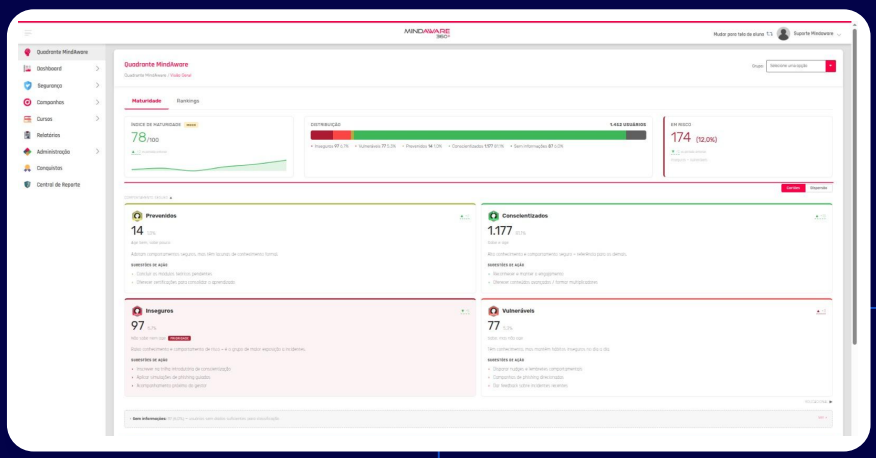
- ✓ Simulações e conteúdos baseados na realidade do Brasil
- ✓ Treinamentos 100% em Português
- ✓ Certificações para usuários e empresas

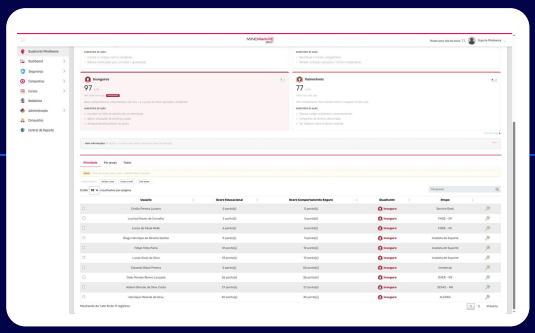
Principais **Funcionalidades**

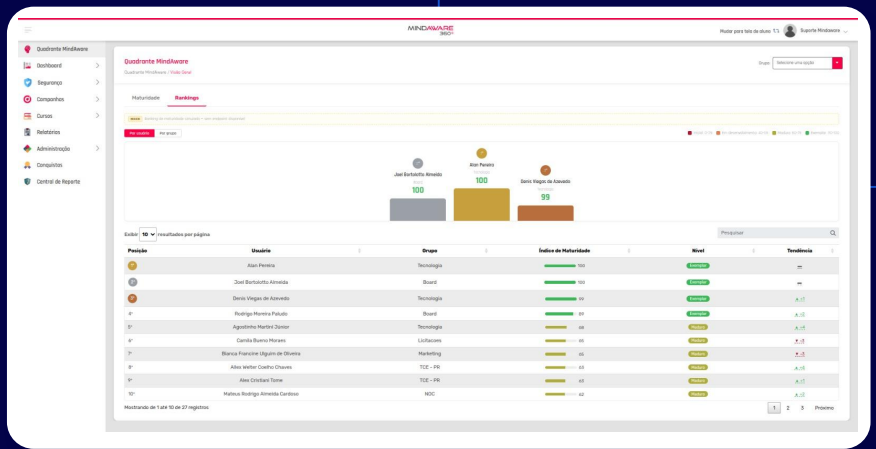
Gestão de risco humano

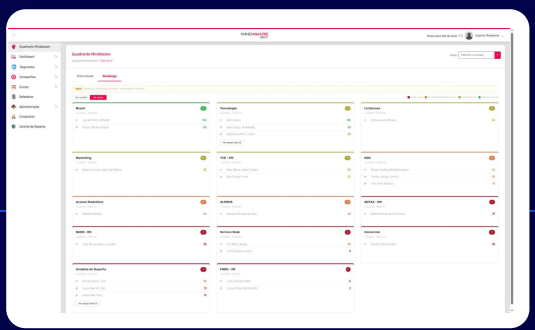
O MindAware 360° inclui recursos avançados de Human Risk Management (HRM).

- **Indicadores**: A plataforma consolida **indicadores comportamentais e educacionais** para gerar avaliações dinâmicas de risco para usuários, grupos e para a organização como um todo.
- **Abrangência**: Os indicadores consideram interações em simulações de phishing, atitudes positivas de segurança, participação em treinamentos e evolução da **maturidade** dos colaboradores.
- **Dashboards**: Por meio de dashboards executivos, relatórios analíticos e rankings de risco, é possível identificar tendências, áreas críticas, usuários com maior exposição e oportunidades de melhoria, apoiando **decisões estratégicas** e ações direcionadas de conscientização e redução de riscos.
- **Continuidade**: Com os recursos citados, é possível calcular, monitorar e acompanhar continuamente o nível de **risco humano** da organização.









Quadrante MindAware

A análise de maturidade dos usuários e da organização pode ser acompanhada por um quadrante de conscientização intuitivo, que oferece visibilidade e insights ao admin.

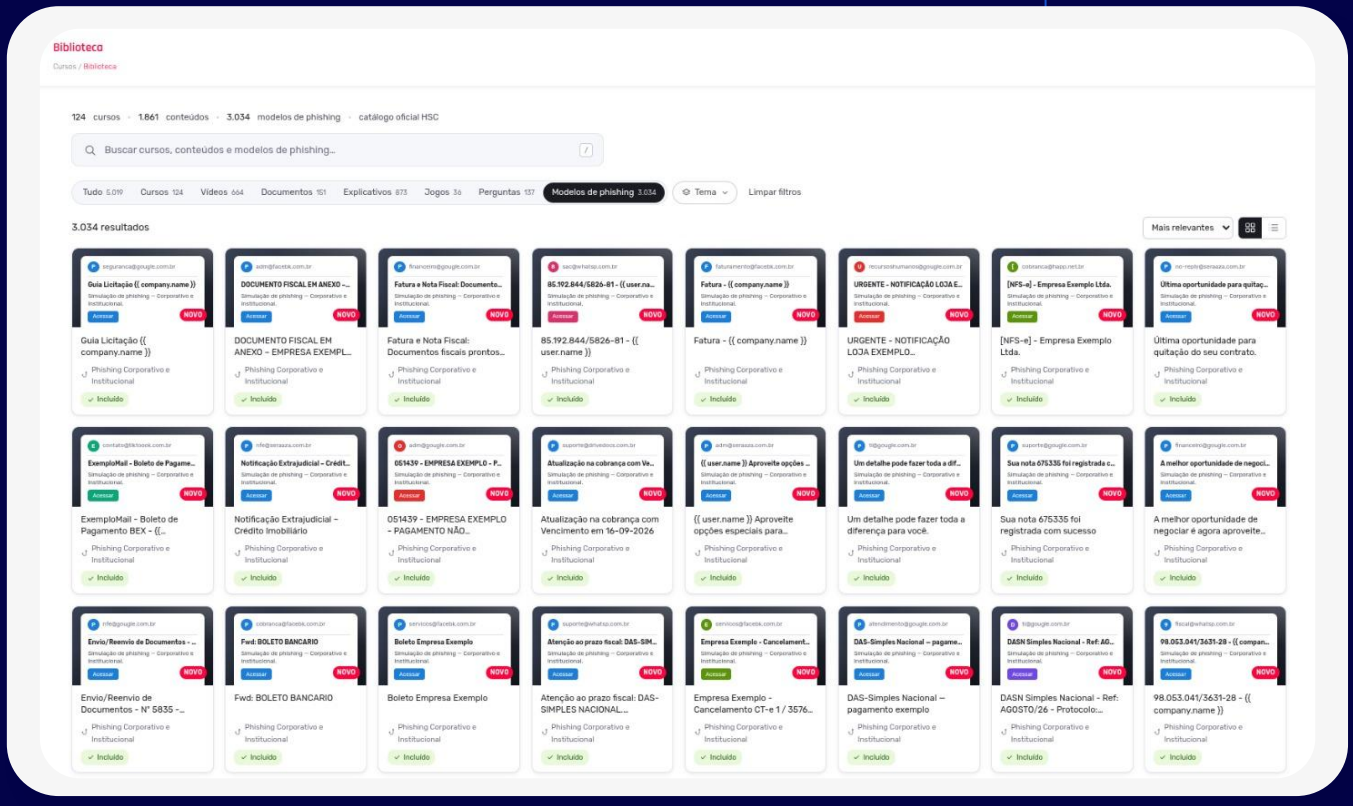
- **Análise**: O Quadrante MindAware fornece uma análise visual indicando o grau de maturidade em segurança da organização e dos usuários, e é atualizado de forma **contínua**.
- **Distribuição**: Cada usuário é enquadrado em um **grau de maturidade**: inseguro, vulnerável, prevenido e conscientizado.
- **Critérios**: Os resultados são baseados em duas perspectivas: **comportamental e educacional**. Ou seja, leva em conta as ações do usuário durante os ataques simulados e os treinamentos que ele concluiu.
- **Insights:** Com o quadrante, é possível avaliar a situação de forma contínua, observando a **evolução** com as trilhas de aprendizado.



Simulação de ataques phishing

Possibilita que funcionários experimentem e respondam a tentativas realistas de phishing em um ambiente controlado.

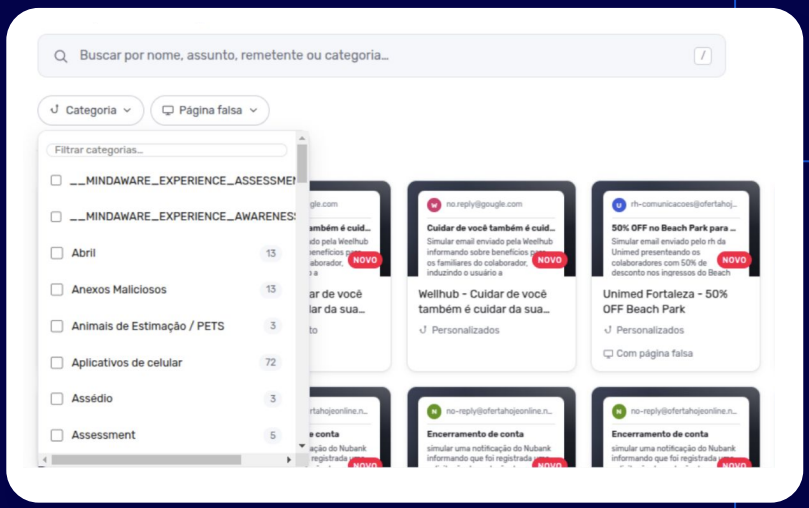
- **Templates:** O MindAware oferece mais de **3 mil modelos** de ataque, baseados nas ameaças mais comuns no Brasil. Os templates são 100% editáveis, incluindo assunto, nome, remetente etc.
- **Categorias**: Mais de **70 categorias** específicas de tipos de ataques estão disponíveis, como bancos, instituições governamentais, redes sociais e apps.
- **Língua**: Todo o conteúdo é em **português**, garantindo que a experiência do usuário seja a mais realista possível.
- **URLs**: Ao clicar no **link** do phishing simulado, o usuário pode ser direcionado para uma página que vai completar a simulação de ataque (a plataforma oferece mais de 250 modelos); ou para uma página que avisa sobre a simulação e faz alertas de segurança. Ambas são customizáveis.

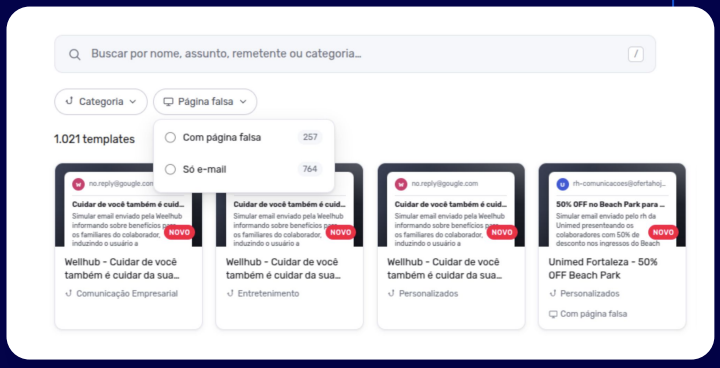


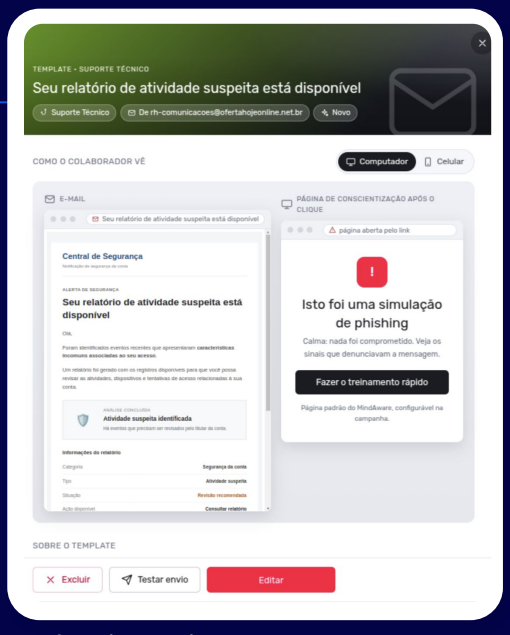
Simulação de ataques phishing

Possibilita que funcionários experimentem e respondam a tentativas realistas de phishing em um ambiente controlado.

- **Formulários:** Os templates podem conter formulários com campos para a inserção de dados, simulando ataques realistas de forma segura. Os dados digitados não são armazenados pela plataforma.
- **Embasamento**: Os templates são desenvolvidos com base em **casos reais**, a partir da análise de inteligência da HSC.
- **Customização**: Além dos templates editáveis, a ferramenta também permite que a empresa importe ou crie **seu próprio modelo**, usando nosso editor HTML. A plataforma também permite usar domínios falsos exclusivos para as simulações, além de simular domain spoofing com o domínio da empresa.
- **Busca**: A busca por templates inclui filtros por categoria e página falsa, além de pré-visualização em um painel que inclui as ações Editar, Testar envio e Excluir.





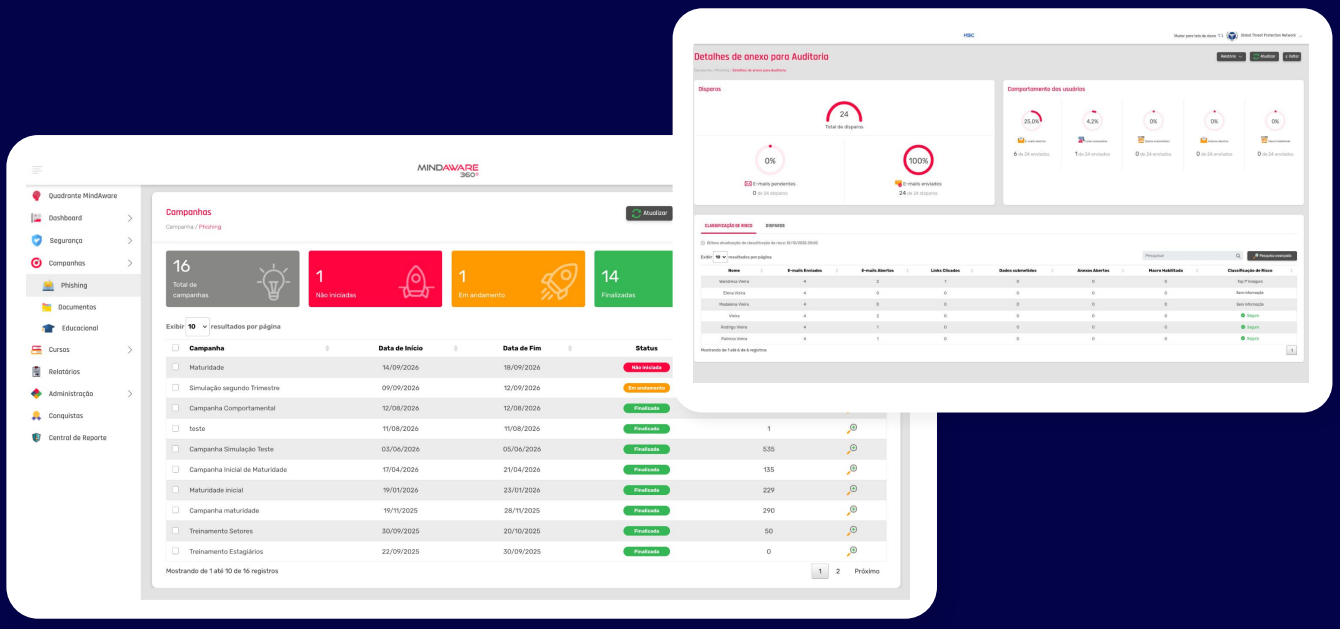


Prévia do template

Mais sobre os ataques simulados

A plataforma permite configurar as campanhas de simulações de phishing de forma personalizada, com controle e visualização granulares.

- **Periodicidade**: É possível criar quantas **campanhas** a organização quiser, com a periodicidade que desejar, customizando por setores e usuários.
- **Preview**: Antes do disparo, é possível **testar** os e-mails selecionados, além de confirmar os detalhes da campanha (hora, período, frequência, destinatários etc.). Os templates e campanhas são enviados após aprovação (não há limites no número de modelos, grupos e aprovações).
- **Dashboard**: Os administradores têm acesso ao **dashboard** com gráficos visuais e detalhes das campanhas e da interação dos usuários (e-mails abertos, cliques, se inseriu dados, se reportou o e-mail etc.).
- **Feedback**: Quando o usuário interage com um phishing simulado, ele recebe uma mensagem e é direcionado para **materiais educativos** que explicam os riscos, os indícios de fraude na simulação e como se proteger. Isso possibilita treinamentos "just-in-time", logo após a ação do usuário.
- **Histórico**: A plataforma **mantém o histórico** de cada usuário e de cada campanha, facilitando processos de acompanhamento e auditoria.
- **FileSharing**: Simula ataques de e-mails com **anexos** customizáveis; ataques via **USB** (pen drive); e **file sharing** (compartilhamento de arquivos).
- **Relatórios**: Podem ser exportados via CSV, XLSX ou PDF, com a evolução de usuários, grupos e organização.

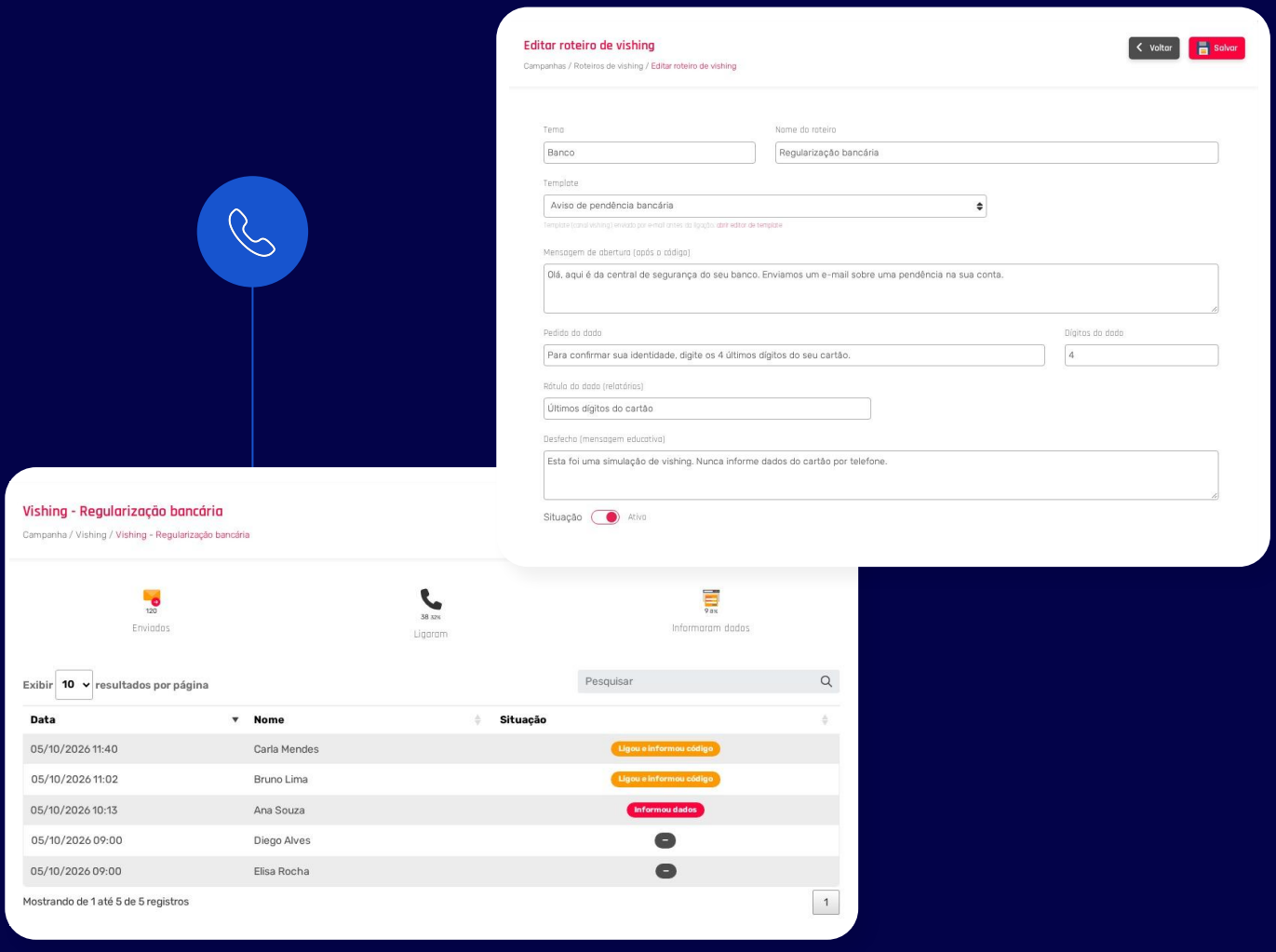


+ SIMULAÇÕES ADICIONAIS

Vishing reverso

Simule golpes em que um e-mail induz o colaborador a ligar para uma falsa central de atendimento, onde uma gravação conduz a interação.

- **Roteiros:** Catálogo com temas como bancos, suporte de TI e logística, com possibilidade de criar roteiros próprios.
- **Simulação**: Cada destinatário recebe um e-mail com o telefone da central e um código exclusivo. Durante a ligação, a gravação solicita o código e simula um pedido de dados.
- **Feedback**: A ligação termina com uma mensagem educativa. Os valores digitados e o áudio da chamada não são armazenados.
- **Resultados**: Identifica quem ligou e informou o código e quem avançou para o envio de dados, com integração ao score e ao Quadrante MindAware.

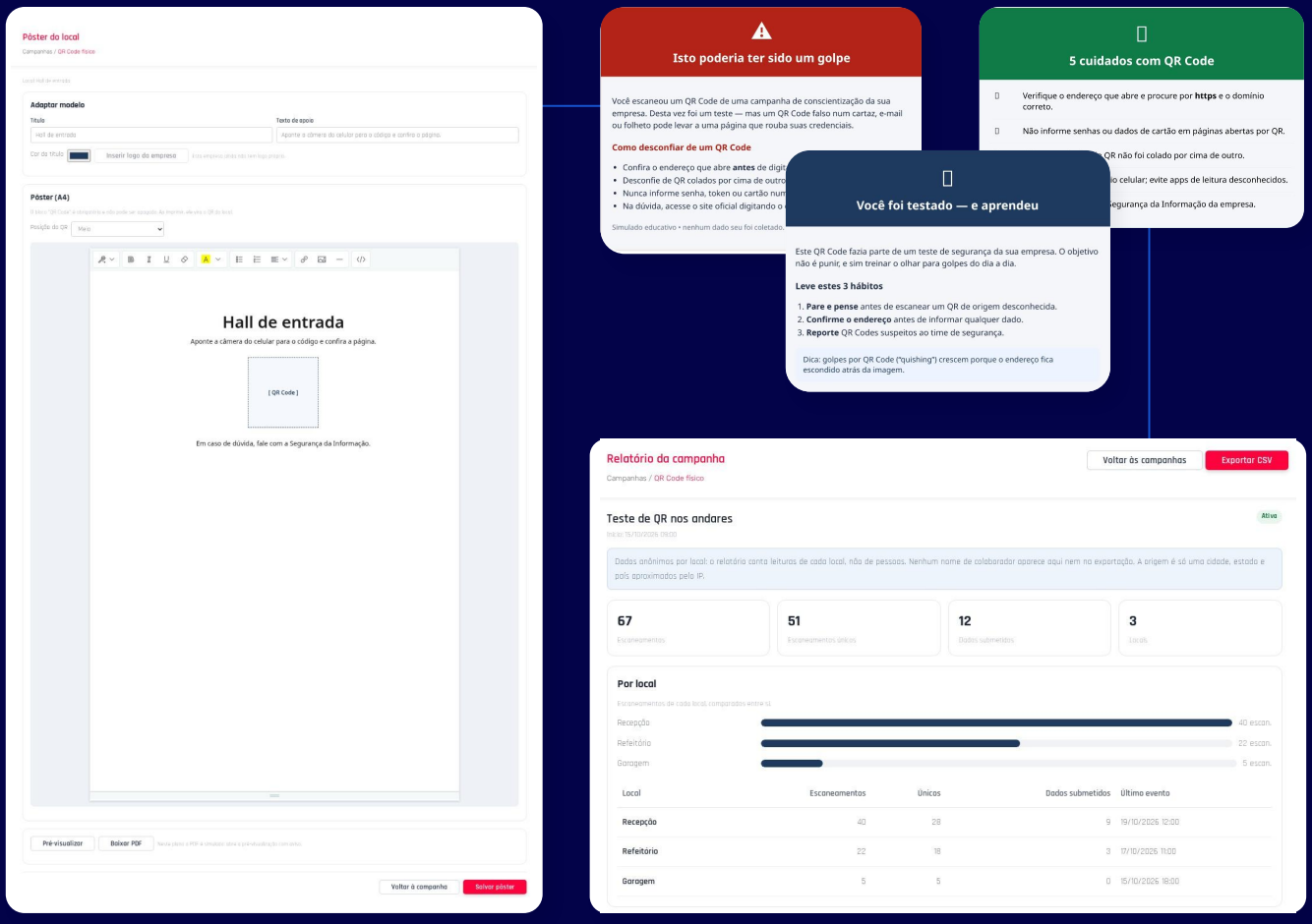


+ SIMULAÇÕES ADICIONAIS

QR Codes em ambientes físicos

Avalie a reação a QR Codes em cartazes e avisos, com páginas que simulam situações como acesso ao Wi-Fi de visitantes ou atualização de crachá.

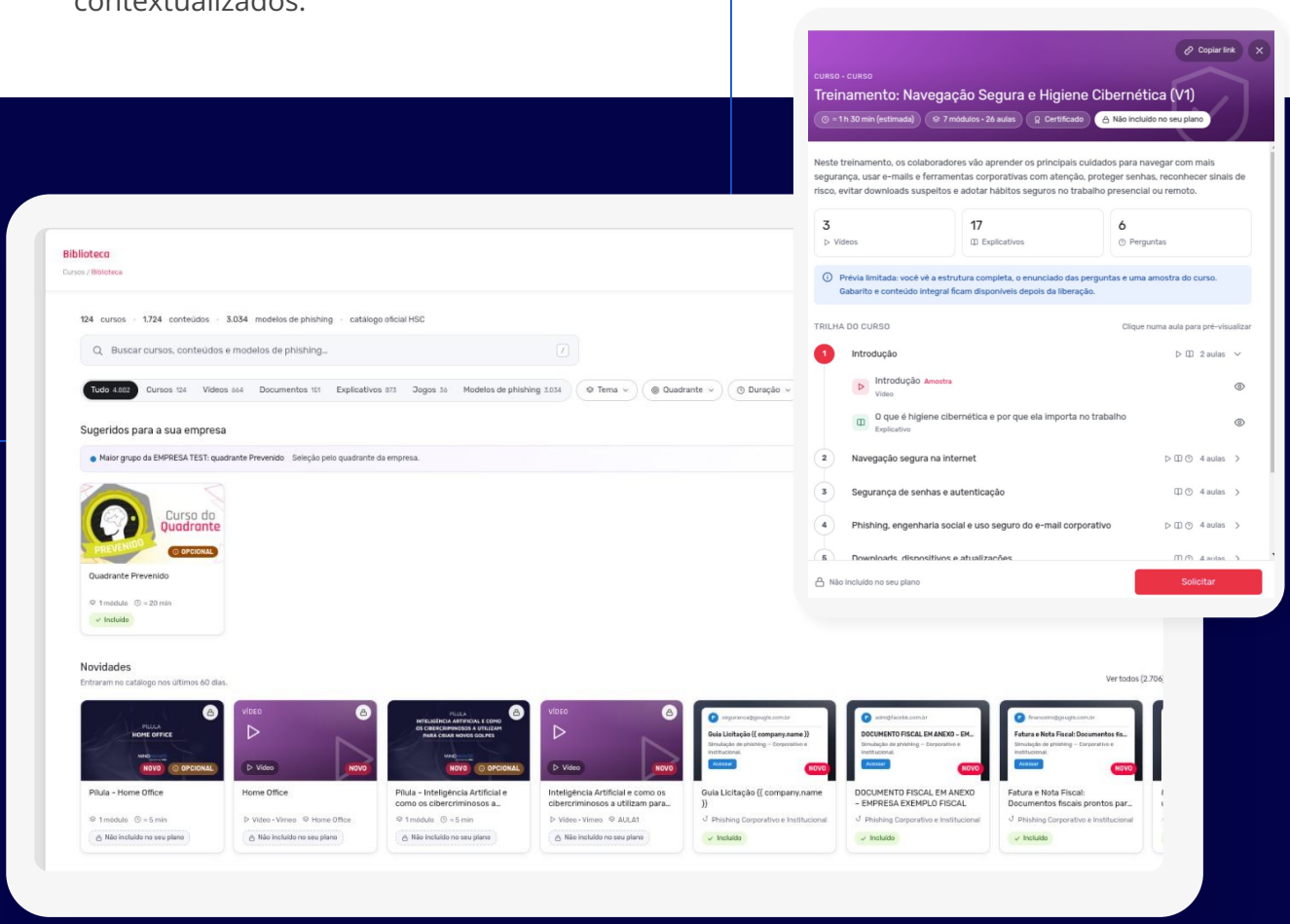
- **Personalização:** Crie pôsteres com título, texto, cores e logo da empresa e exporte em PDF para impressão.
- **Campanhas por local**: Cada ponto de exposição recebe um QR Code exclusivo, com acompanhamento separado.
- **Feedback**: As páginas de destino são editáveis e apresentam uma orientação educativa após o envio do formulário.
- **Resultados**: Acompanhe escaneamentos, dispositivos únicos e envios de formulário por local. Os valores digitados não são armazenados, e as interações não afetam o score individual.



Treinamentos em cibersegurança

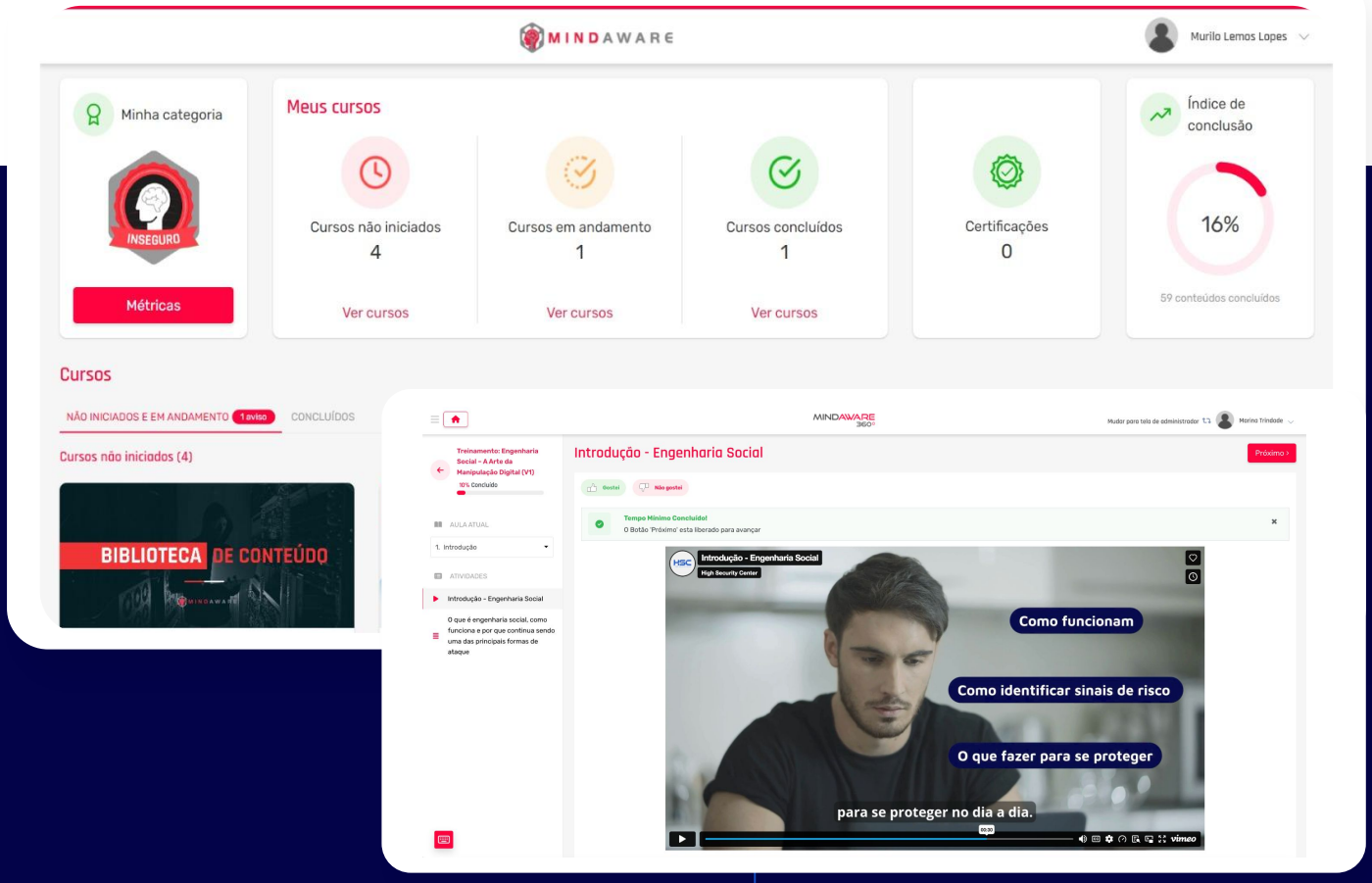
Além dos ataques simulados, a plataforma oferece treinamentos 100% em português que capacitam funcionários a reconhecer ameaças, **compreender riscos** associados a diferentes comportamentos e adotar boas práticas de Segurança da Informação.

- **Conteúdos**: Amplo acervo com mais de **1500 conteúdos** de alta qualidade relacionados à Segurança da Informação, incluindo mais de 600 vídeos.
- **Variedade:** Há conteúdos em **formatos e estilos variados**, como vídeos, textos, infográficos, episódios seriados, boletins, animações, conteúdos interativos, jogos, podcast, quiz e testes, incluindo avaliações interativas e feedbacks contextualizados.
- **Trilhas de aprendizado**: Jornada completa de conscientização em cibersegurança, **do básico ao avançado.** É possível combinar cursos por nível, tema e perfil de risco, e criar trilhas personalizadas conforme a necessidade.
- **Temas**: Os conteúdos incluem temas como **phishing**, Engenharia Social, BEC, ameaças cibernéticas, trabalho remoto, comportamento seguro, wifi, redes sociais, IA, senhas, e aulas sobre privacidade e **LGPD**. Todo o acervo é atualizado recorrentemente e pode ser consultado de forma granular na aba "Biblioteca".



Mais sobre os treinamentos em cibersegurança

- **Regularidade**: A plataforma também oferece **boletins informativos** regulares, dicas de segurança, informações sobre golpes/ataques da semana, e conteúdos especiais para datas comemorativas com base em calendário anual.
- **Microlearning**: Dentro da gama de conteúdos do MindAware, há também **conteúdos curtos e focados**, que estimulam engajamento, reflexão e participação ativa do usuário.
- **Automação**: Cada usuário, de acordo com seu perfil de risco, também recebe recomendações **automáticas** de treinamento, assim como novos usuários.
- **Interface**: A **interface do usuário** é intuitiva e acessada via login individual, com acesso a histórico, atividades e treinamentos pendentes, mensagens enviadas e conteúdos extras.



Customização dos treinamentos

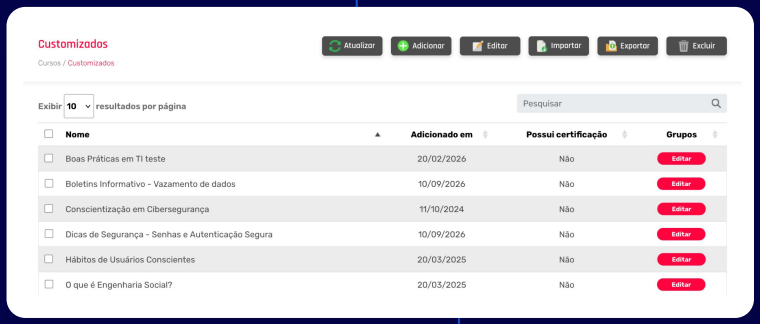
Além das trilhas pré-definidas, também é possível montar trilhas personalizadas de aprendizado com conteúdos próprios ou da ampla biblioteca da HSC.

Customização

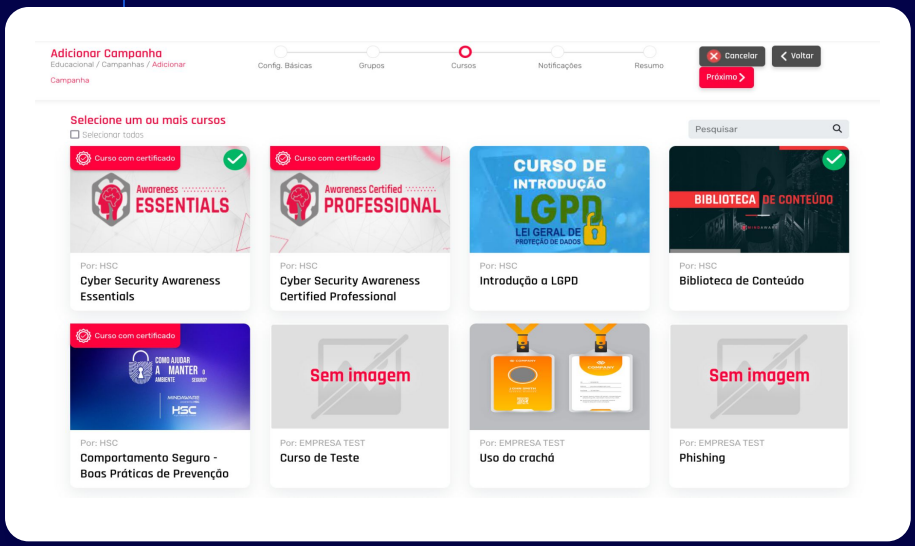
Mescle conteúdos sugeridos nas trilhas pré-definidas, crie sua trilha com conteúdos próprios da organização ou aproveite qualquer conteúdo da biblioteca da HSC.

Adição

Adicione **conteúdos próprios** (em formato vídeo, áudio, links embutidos, documentos PDF e outros, conteúdos HTML estáticos ou dinâmicos, com editor WYSIWYG), com as mesmas funções de gerenciamento.



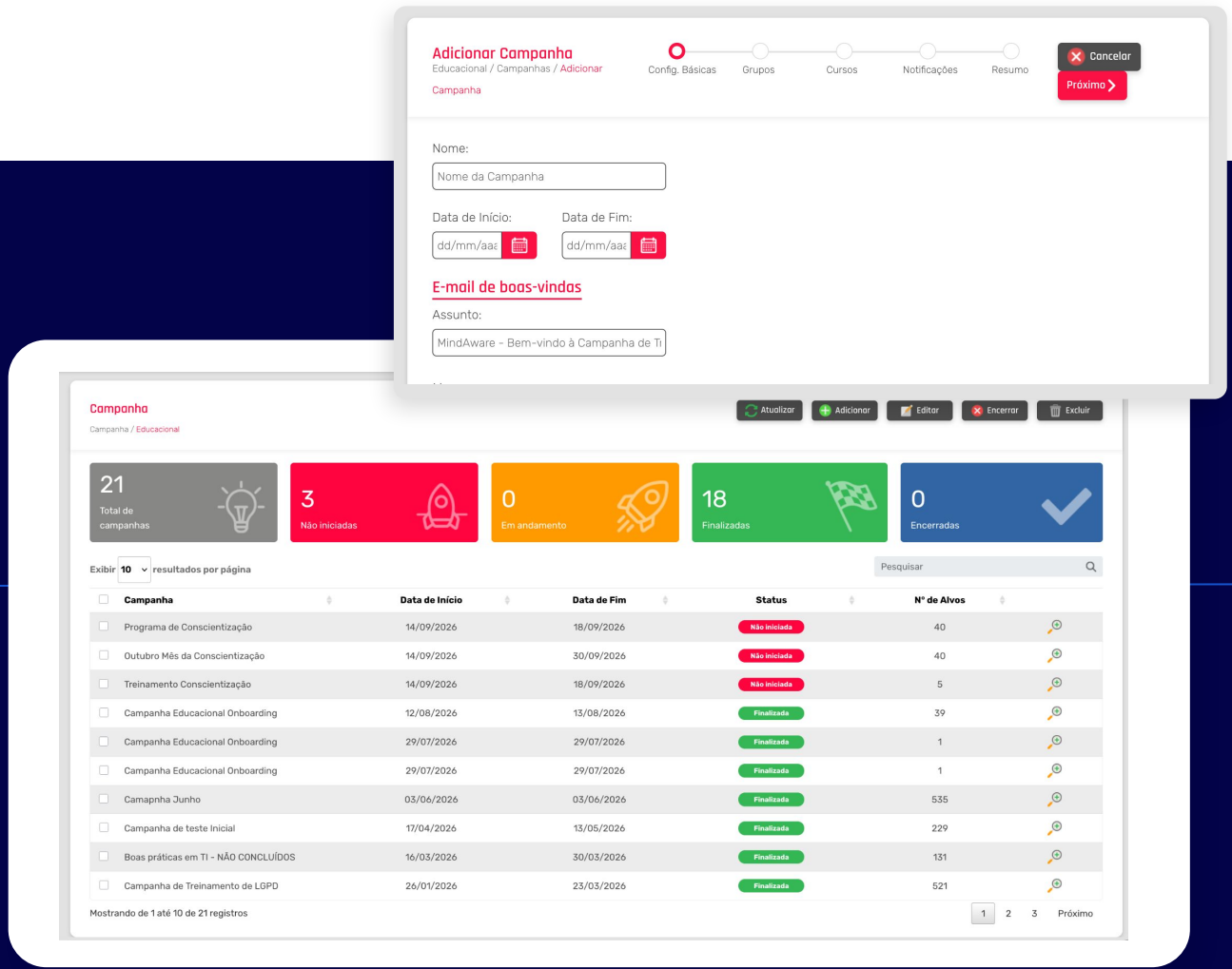
Importação no padrão SCORM



Gerenciamento das campanhas de treinamento

As campanhas podem ser criadas e gerenciadas de forma intuitiva na interface do administrador, com funções para estimular o engajamento dos usuários.

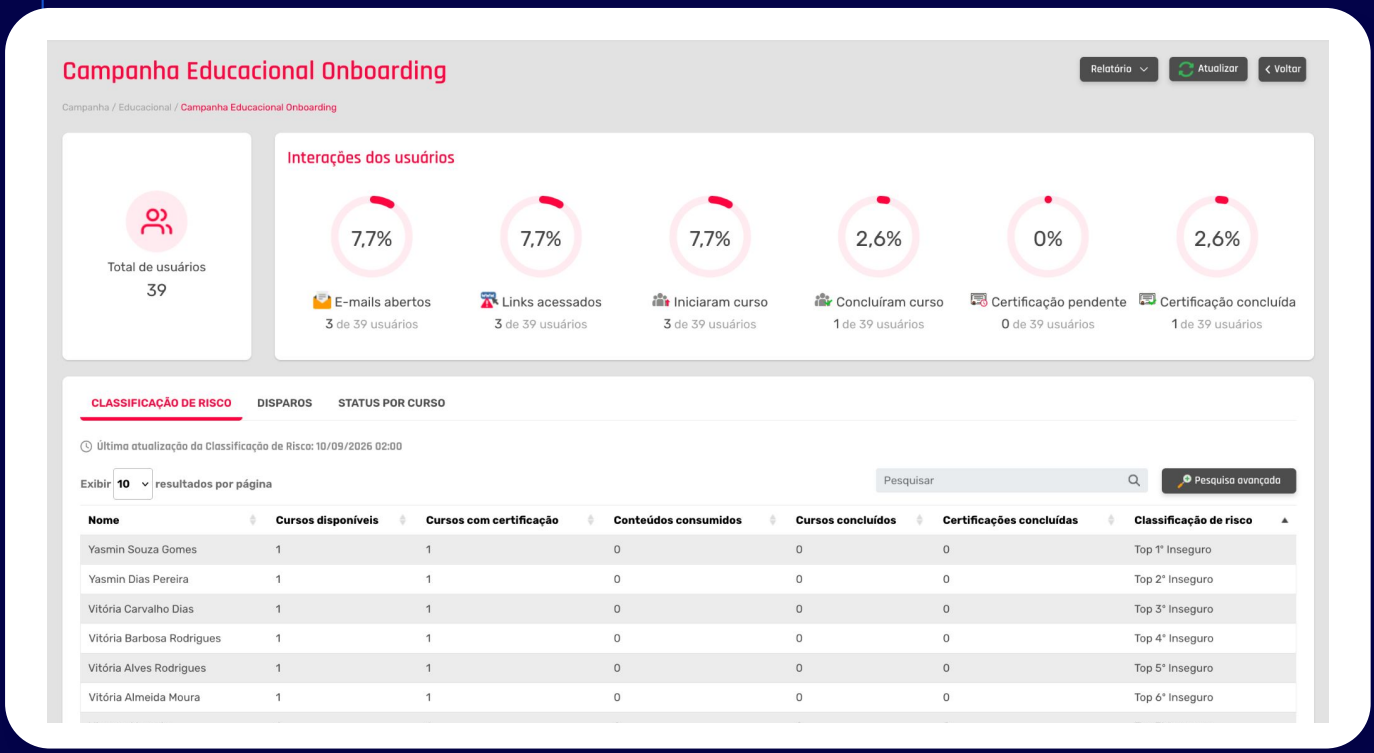
- **Configuração**: Permite configurar as campanhas conforme a necessidade, definindo **prazos** para a realização dos cursos e direcionando diferentes treinamentos por grupos de usuários, sem restrições em relação ao número de treinamentos para cada grupo.
- **Engajamento:** Envie **mensagens customizadas** para engajar o usuário e estimulá-lo a concluir o curso.
- **Comunicação**: A comunicação de engajamento pode ser **personalizada** por grupo, por campanha e pelo grau de maturidade do usuário, com disparos na frequência escolhida (ilimitada). Escolha entre nossos modelos ou crie seus próprios comunicados.
- **Personalização**: Crie campanhas específicas para **períodos críticos** na sua empresa (como Black Friday), e com base em calendário, com ações automatizadas e notificações de engajamento personalizadas.



Resultados das campanhas de treinamento

Acompanhe os resultados das campanhas em dashboards que reúnem indicadores gerais e informações detalhadas sobre o progresso dos usuários.

- **Dashboard:** Visualize dados consolidados sobre a participação dos usuários, o andamento dos cursos e a conclusão das atividades.
- **Interações**: Acompanhe indicadores como e-mails abertos, links acessados, cursos iniciados e cursos concluídos.
- **Detalhamento**: Consulte os resultados por usuário e por grupo, incluindo cursos atribuídos, status das atividades e classificação de risco.
- **Certificações:** Identifique certificações pendentes e concluídas e acompanhe os resultados de cada participante.
- **Relatórios**: Exporte relatórios como CSV, XLSX ou PDF com todos os dados das campanhas de treinamento.





Certificação

Com a conclusão dos treinamentos, tanto a empresa quanto os usuários conquistam certificados e também selos de conscientização em segurança cibernética. Também é possível emitir certificados customizados.

Plataforma completa de treinamento

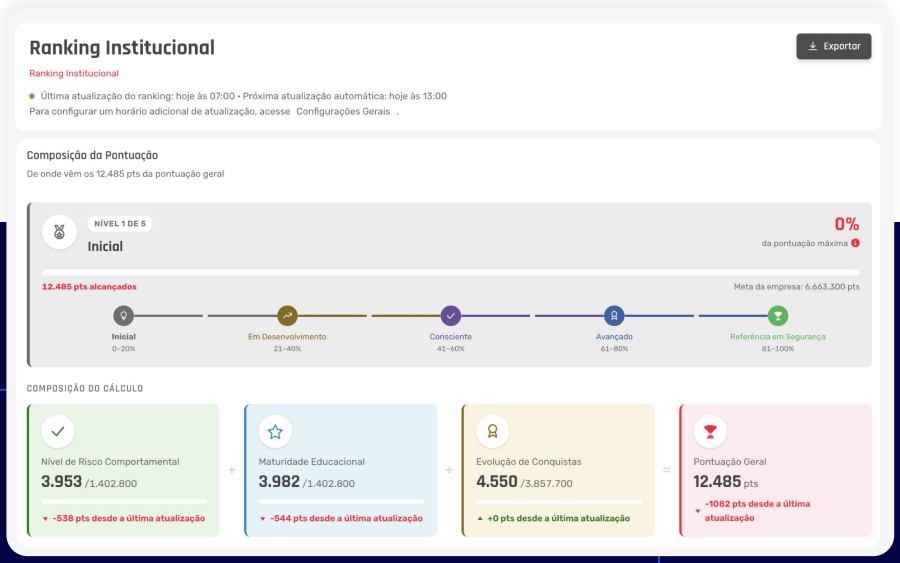
O MindAware 360° também permite adicionar todos os treinamentos corporativos na plataforma, mesmo que não sejam de cibersegurança, e gerenciá-los de forma centralizada.

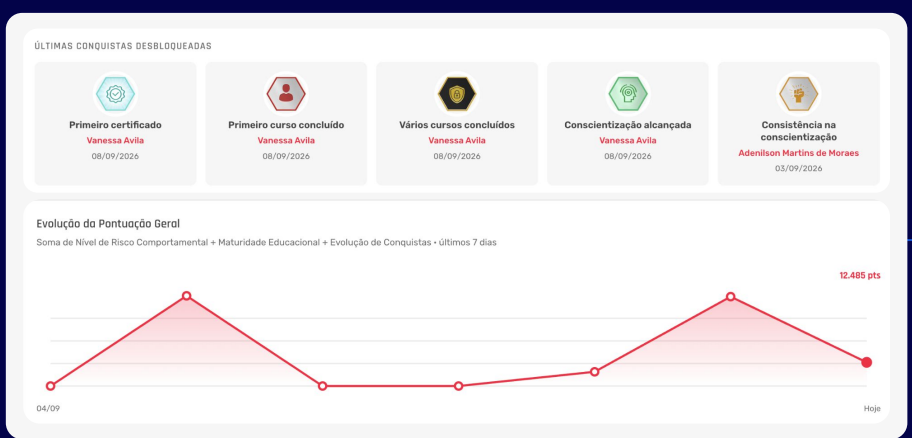
- **Treinamentos**: Possibilita criar avaliações e trilhas de aprendizado individuais e por grupo, como para onboarding e compliance, especificando conteúdos conforme a necessidade.
- **Conteúdos**: É possível adicionar conteúdos em diferentes formatos, como vídeos, textos, animações, documentos, podcasts, quiz etc.
- **Onboarding:** Centraliza os materiais e facilita o onboarding de funcionários, permitindo incluir políticas corporativas e NDAs. Solicita e registra a visualização e o aceite por parte dos usuários, com tempo mínimo de abertura, confirmação de leitura, e data e hora das interações para apoiar auditorias. Também permite enviar notificações de lembrete.
- **Relatórios**: Permite acompanhar o progresso individual e da equipe, seja para fins de compliance, regulamentação ou avaliação de mérito.
- **Teste**: Avalie o desempenho ao fim do curso, com testes de perguntas e respostas.

Gamificação aplicada à conscientização

O MindAware 360° utiliza elementos de gamificação para tornar a conscientização mais interativa e estimular a participação contínua dos usuários.

- **Pontuação:** Os usuários acumulam **pontos** conforme realizam atividades, avançam nos treinamentos e adotam atitudes positivas de segurança.
- **Composição:** A pontuação geral considera **indicadores** de risco comportamental, maturidade educacional e evolução nas conquistas.
- **Níveis de evolução:** A plataforma apresenta o **progresso** por níveis, permitindo acompanhar o avanço desde a etapa inicial até o nível de referência em segurança.
- **Acompanhamento contínuo:** A evolução da pontuação oferece uma visão **dinâmica** sobre o desenvolvimento dos usuários e da organização ao longo do programa.

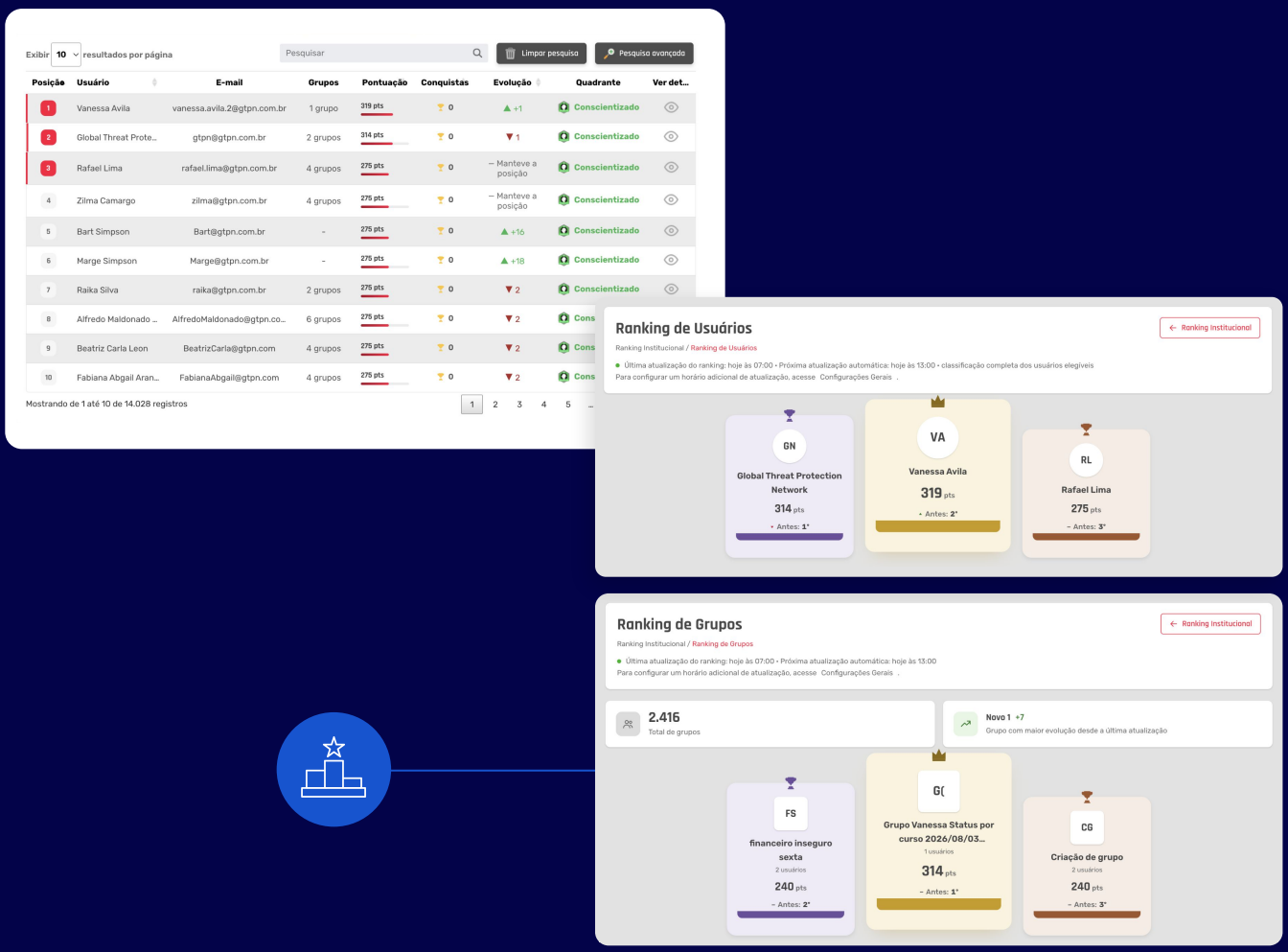




Rankings e competições internas

Os rankings transformam a participação no programa de conscientização em uma experiência mais dinâmica, com visibilidade sobre pontuação, posição e evolução.

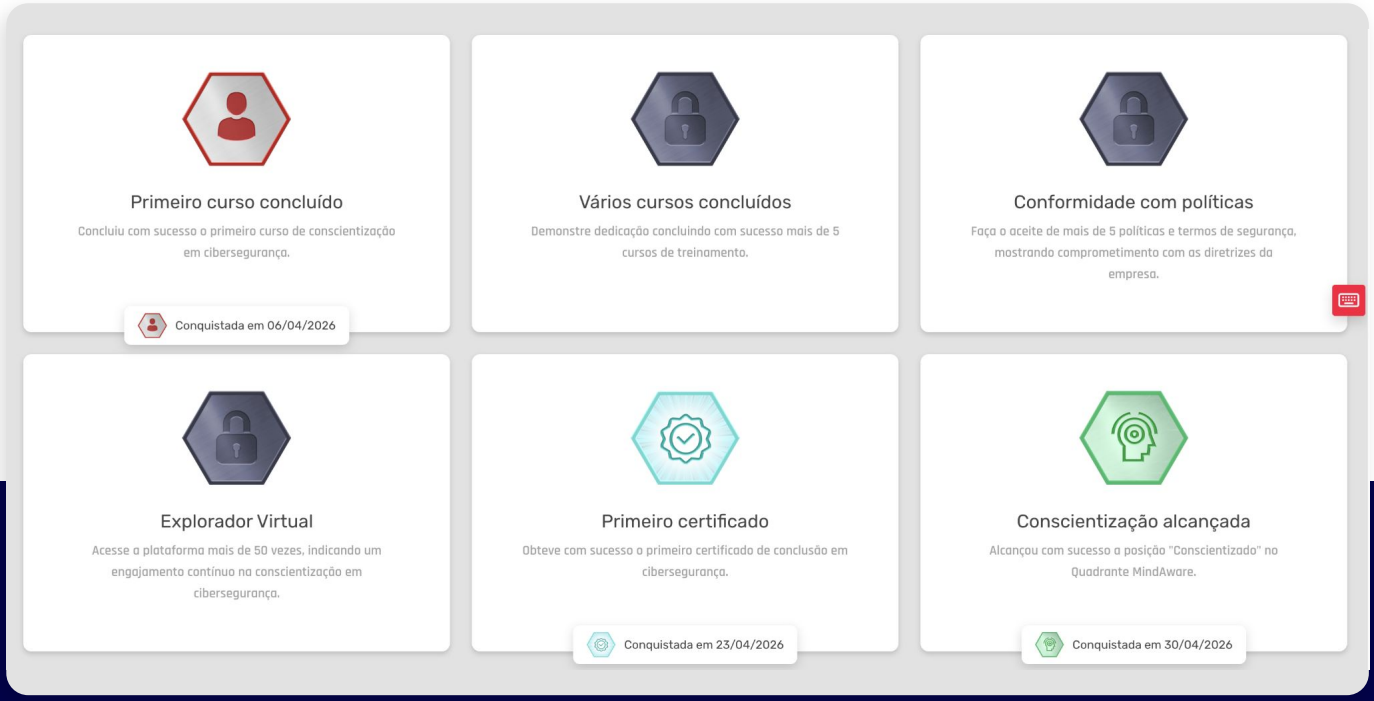
- **Ranking institucional:** Apresenta uma visão consolidada da pontuação da **organização** e dos fatores que compõem o resultado geral.
- **Ranking de usuários:** Classifica os participantes de acordo com a pontuação alcançada, permitindo acompanhar mudanças de posição e **evolução individual**.
- **Ranking de grupos:** Permite comparar equipes, departamentos ou outros grupos definidos pela organização, estimulando **competições internas**.
- **Painel de destaques:** Evidencia os usuários que mais **evoluíram**, as mudanças de posição e os novos participantes entre os primeiros colocados.
- **Campanhas gamificadas:** Rankings, pontuação e desafios podem ser utilizados para aumentar a participação e **reforçar comportamentos** seguros de forma contínua.



Conquistas e emblemas

Transforme o aprendizado em uma jornada contínua de evolução, na qual cada avanço é reconhecido, registrado e valorizado.

- **Emblemas:** Os usuários recebem emblemas associados a atividades e **marcos alcançados** dentro da plataforma.
- **Critérios de desbloqueio:** Cada conquista possui **critérios específicos**, incentivando a realização de novas atividades e a participação contínua.
- **Jornada de conquistas:** A plataforma registra os emblemas obtidos e suas respectivas datas, permitindo que cada usuário acompanhe sua **trajetória**.
- **Reconhecimento:** As conquistas valorizam **atitudes positivas** e oferecem novas formas de reconhecer a evolução dos participantes.
- **Mais engajamento:** Ao combinar metas, progresso e reconhecimento, a gamificação cria experiências de aprendizagem mais interativas e estimula o **envolvimento** com o programa.



Inteligência artificial

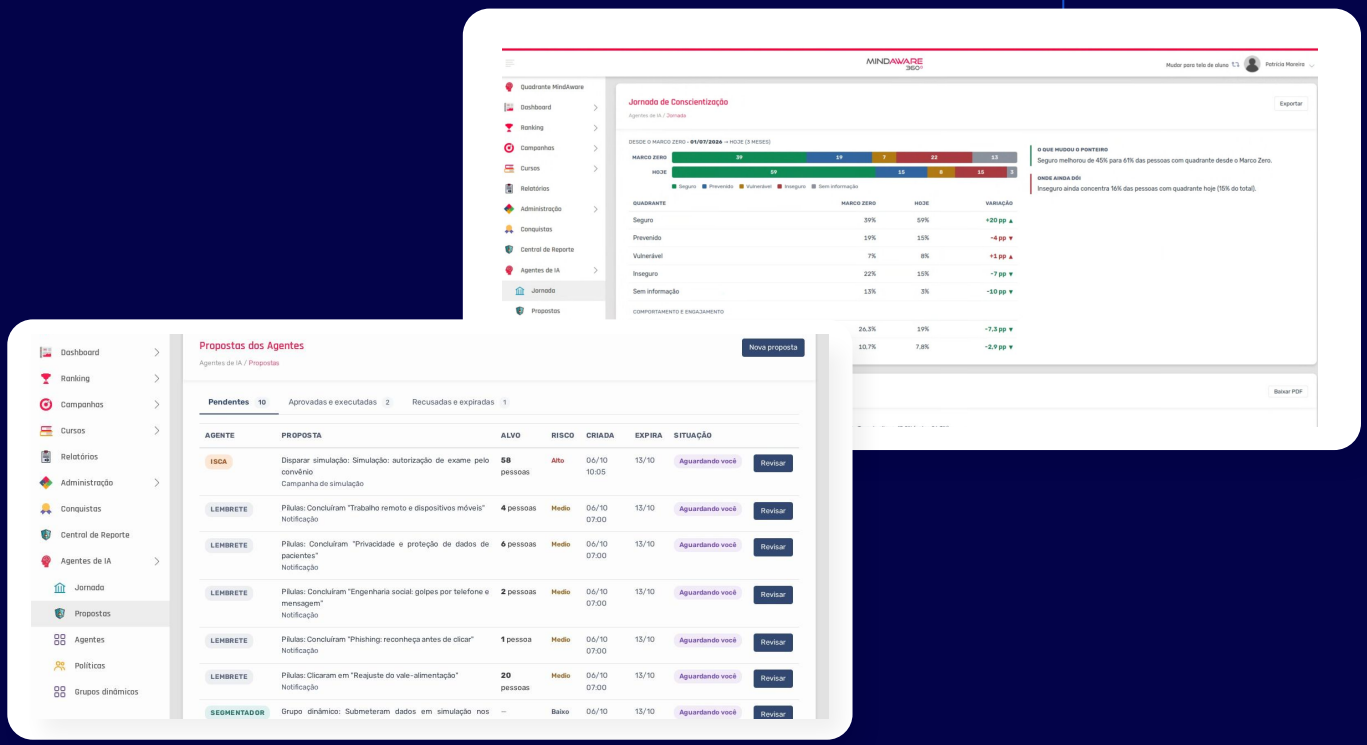
A plataforma também incorpora recursos avançados de IA generativa para apoiar programas de conscientização, reduzir a carga operacional e aumentar a efetividade das ações, sempre com controle humano - nada chega aos colaboradores sem a aprovação de um administrador.

Conscientização

A plataforma utiliza **agentes especializados de IA** que auxiliam na criação de campanhas de phishing simuladas a partir de linguagem natural, geram avaliações e quizzes para validar a compreensão de conteúdos, criam e sugerem cursos personalizados, geram relatórios e apoiam a análise do comportamento dos usuários.

Gestão de risco

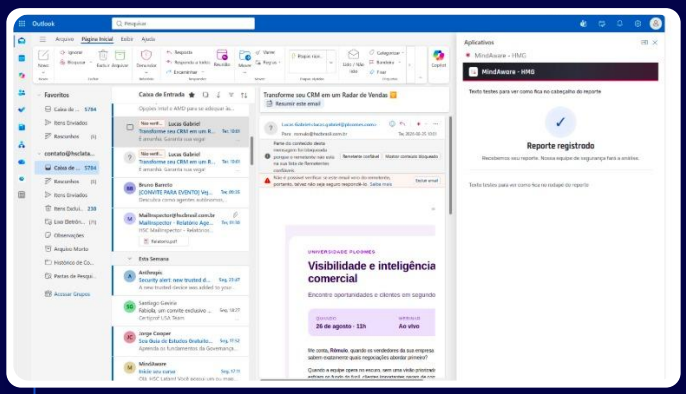
Com arquitetura baseada em múltiplos agentes especializados, a solução adapta recomendações às necessidades da organização e sugere ações com base no perfil de risco (por usuário e por grupos), no quadrante e no histórico de treinamentos e simulações. Assim, potencializa a gestão do risco humano com **experiências personalizadas** e orientadas a resultados.



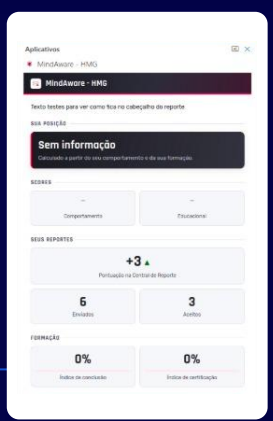
Central de Atitudes Positivas

Canal de comunicação dentro da plataforma para que o usuário reporte, de forma segura e privativa, incidentes de segurança.

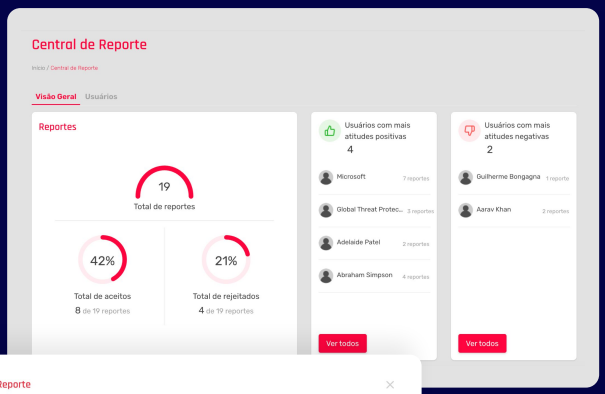
- **Comunicação**: Permite que o usuário comunique diretamente pela central **falhas de segurança**, incidentes, phishing e comportamentos inseguros.
- **Phishing:** Além da possibilidade de reportar phishings pela central, os usuários também podem **denunciar** e-mails suspeitos na própria mailbox (via integração com Google Workspace, Microsoft 365 e Outlook web e desktop).
- **Encaminhamento**: As denúncias são então encaminhadas para os **responsáveis** pela área de compliance e/ou de Segurança da Informação, que podem visualizá-las diretamente na plataforma e tomar a ação mais adequada.
- **Estímulo**: Com a central, o usuário é estimulado a colocar em prática uma **cultura de cibersegurança**, reforçando o aprendizado ao longo do programa. Os reportes também são contabilizados para o quadro de conquistas do usuário.

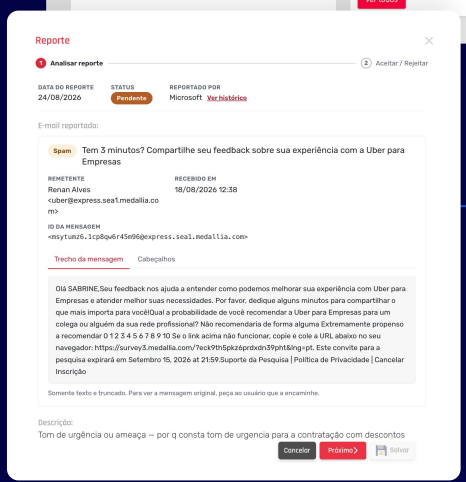


Outlook: confirmação de que o reporte foi registrado



Outlook: painel Minha evolução com indicadores do usuário



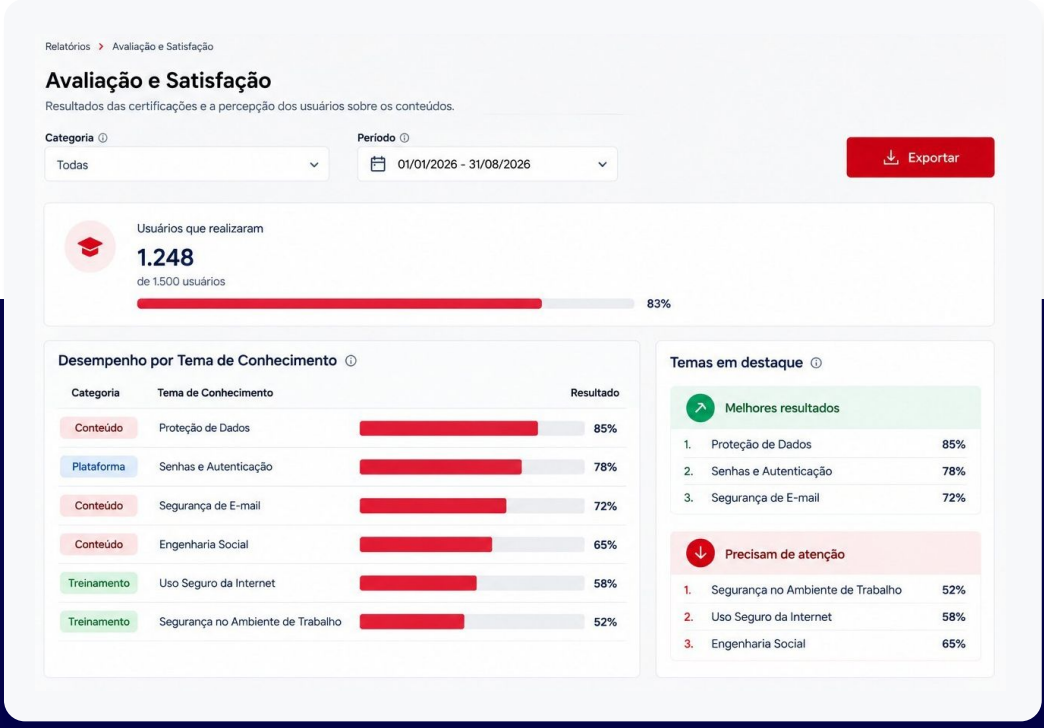


Central de Reporte para o administrador

Avaliação e satisfação

O módulo de Avaliação e Satisfação permite realizar pesquisas, avaliar o conhecimento dos participantes e analisar sua percepção sobre os conteúdos disponibilizados.

- **Pesquisas de satisfação:** Colete a o**pinião dos usuários** sobre os conteúdos e experiências de aprendizagem oferecidos pela organização.
- **Avaliações de conhecimento:** Acompanhe os **resultados** das avaliações e certificações para verificar a compreensão dos temas abordados.
- **Categorias e temas:** O administrador pode criar, editar e gerenciar **categorias e temas** de conhecimento que serão utilizados nas pesquisas de satisfação.
- **Indicadores de participação**: Visualize o número e o **percentual** de usuários que realizaram as avaliações dentro do período selecionado.
- **Desempenho por tema:** Compare os resultados por tema de conhecimento e identifique os assuntos com melhor **desempenho** e aqueles que precisam de atenção.
- **Relatórios:** Filtre os dados por categoria e período e exporte os resultados para facilitar o **acompanhamento** e o compartilhamento das informações.
- **Evolução contínua:** Utilize os resultados para identificar oportunidades de **melhoria**, direcionar novas ações educacionais e acompanhar a evolução do programa de conscientização.



Gerenciamento facilitado

O MindAware 360° combina flexibilidade, segurança e facilidade de administração em uma plataforma web em português, acessível por conexão segura.

- **Personalização**: Adapte a plataforma à **identidade visual** da organização, com logo, campanhas, comunicações e mensagens personalizadas.
- **Rastreabilidade e auditoria:** Acompanhe acessos e atividades realizadas na plataforma por meio de registros e relatórios detalhados, proporcionando maior controle e suporte aos processos de auditoria.
- **Integração via APIs:** APIs seguras via HTTPS permitem automatizar processos, **integrar** a outros sistemas e realizar operações como cadastro de usuários e grupos, além da consulta e extração de dados e indicadores.
- **Gestão de usuários**: Cadastre usuários manualmente, via CSV ou por integração com Microsoft Entra ID (Microsoft 365), que automatiza a **sincronização** de usuários e grupos. Usuários inativos preservam histórico e suas licenças podem ser reutilizadas.
- **Perfis e permissões:** Diferentes **níveis de acesso** permitem separar entre administradores, gestores e usuários, garantindo que cada perfil visualize e gerencie apenas as informações correspondentes às suas atribuições. Usuários de administração/gestão podem ser adicionados conforme a necessidade, sem cobrança adicional.
- **Autenticação segura:** Proteja o acesso à plataforma com autenticação em dois fatores (2FA) e integração com serviços corporativos de autenticação e **Single Sign-On (SSO)** por meio de padrões como SAML e OpenID Connect (OIDC).





Configurações granulares

Opções granulares de configuração para garantir um programa 100% customizável.

- **Grupos**: É possível criar grupos de usuários com base em **critérios** como departamento, comportamento em simulações e cursos, grau de risco etc., e atribuir usuários aos grupos de forma automática com base nesses critérios.
- **Personalização**: Cada grupo pode ter sua **própria trilha** de treinamento, adaptada às funções e níveis de risco.
- **Relatórios**: Os relatórios detalham a **evolução** de grupos e usuários, com dados sobre comportamento nas simulações, andamento dos cursos, atividades pendentes e concluídas, visualização e aceite de normas e políticas de segurança. Filtre por campanha, período, grupo etc., e programe envios automáticos por e-mail para administradores.
- **Compliance**: Relatórios detalhados, com históricos que não se perdem, facilitam o compliance (ex: **LGPD**, ISO 27001 e Marco Civil da Internet).

Integração, autenticação e sincronismo de identidades

O HSC MindAware permite **integração segura** com os principais serviços de diretório, identidade, autenticação e gestão de usuários do mercado.

- **Importação**: Permite **importar e sincronizar** usuários, grupos, departamentos, perfis e demais atributos organizacionais, com suporte a ambientes Microsoft Entra ID (Azure AD), Google Workspace, Active Directory e outras plataformas compatíveis com padrões adotados de forma ampla pelo mercado.
- **Autenticação:** A solução também suporta mecanismos corporativos de autenticação e federação de identidades, permitindo o uso de **Single Sign-On (SSO) e autenticação centralizada**.
- **Compatibilidade:** São compatíveis **protocolos e tecnologias** como SAML 2.0, OAuth 2.0, OpenID Connect (OIDC), Microsoft Entra ID, Google Identity, Red Hat SSO/Keycloak e demais provedores compatíveis com padrões de mercado, além de SCIM 2.0, para provisionamento e gerenciamento de usuários.

Sincronização segura

O sincronismo das informações é feito por meio de mecanismos seguros, com uso de APIs, protocolos de federação e serviços de identidade aderentes às melhores práticas de **segurança**.

Isso permite manter usuários, grupos e estruturas organizacionais atualizados automaticamente, sem necessidade de exposição direta de serviços de diretório à internet, preservando a proteção dos dados de autenticação e a integridade das informações sincronizadas.

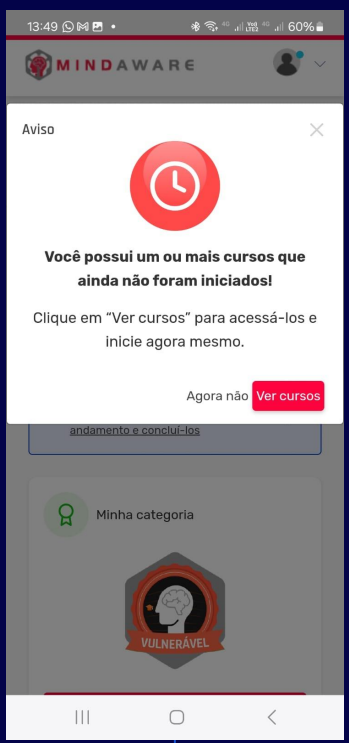


App & responsividade

O MindAware também pode ser acessado a partir de qualquer dispositivo móvel, permitindo que o usuário tenha flexibilidade para concluir seus cursos.

- **Responsividade**: As interfaces do usuário e do administrador são totalmente **responsivas e compatíveis** com dispositivos móveis e diferentes navegadores, como Firefox, Google Chrome e Microsoft Edge.
- **Aplicativo**: Além da responsividade, a plataforma também conta com um app próprio que pode ser baixado em dispositivos **Android e iOS**.
- **Flexibilidade**: Com a opção de uso no desktop, no navegador do celular e app, o usuário ganha **mais opções** para se manter conscientizado.



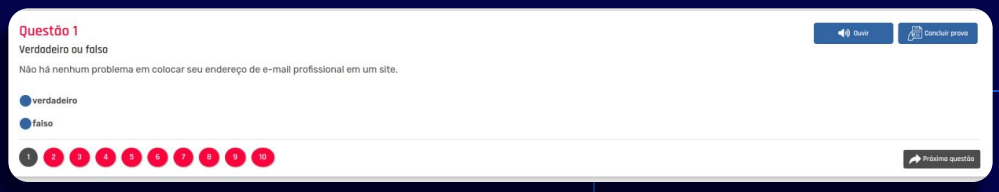


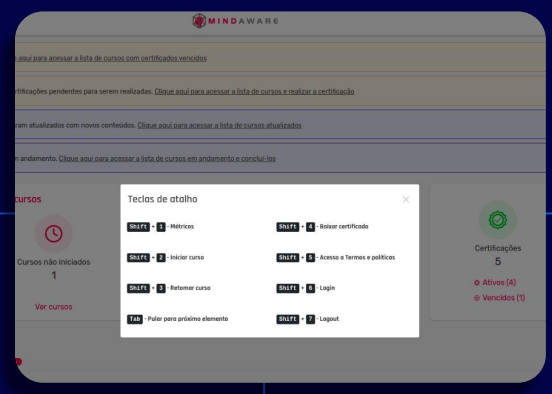


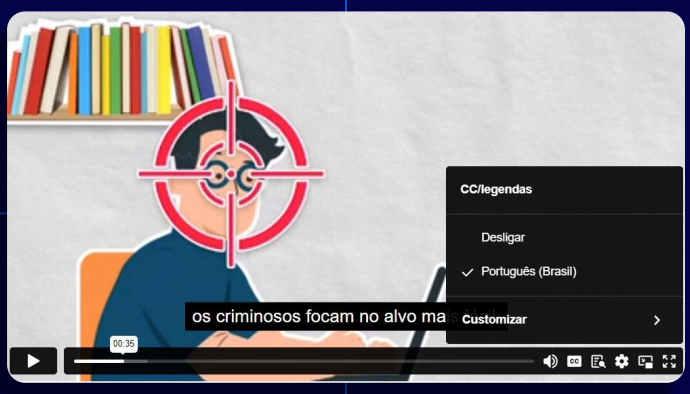
Acessibilidade

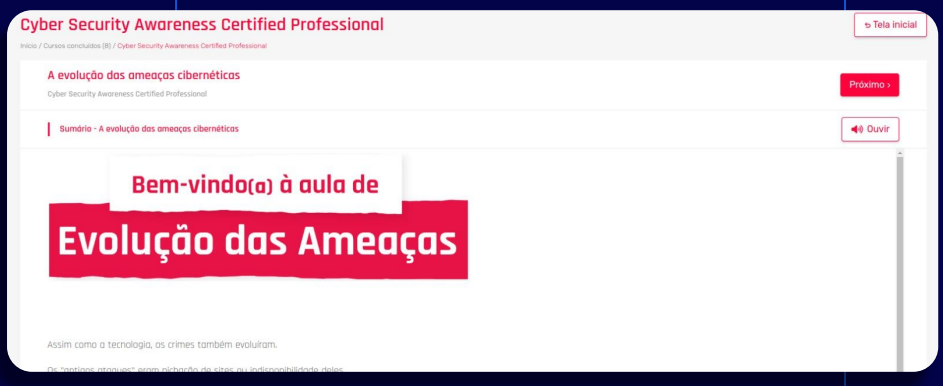
A plataforma e os conteúdos do MindAware estão em conformidade com as diretrizes de acessibilidade do conteúdo web (WCAG) 2.1 (nível AA). Dentre elas, podemos citar:

- **Descrições**: Descrições em **texto** para os conteúdos em áudio e vídeo.
- **Texto alternativo**: Texto alternativo para itens como **imagens** e infográficos.
- **Legenda**: Legendas para todos os conteúdos em **vídeo**.
- **Teclado**: Todo o conteúdo e funcionalidades são acessíveis pelo teclado (**navegação por teclado**).
- **Áudio**: Opção para ouvir **áudio descritivo** das aulas e avaliações formatadas em texto.
- **Outros**: A plataforma conta ainda com outras funcionalidades para torná-la **acessível** a pessoas com diferentes tipos de deficiência, como suporte a softwares leitores de tela (ex: NVDA, JAWS).









Instalação & Segurança

A plataforma MindAware 360º é disponibilizada na modalidade SaaS (Software as a Service), em português.

- **Acesso**: Acesso seguro, centralizado e criptografado através de **navegadores web**, sem necessidade de instalação local ou infraestrutura dedicada do cliente.
- **Dispositivos:** A solução pode ser acessada por **múltiplos dispositivos**, incluindo desktops, notebooks, tablets e smartphones, garantindo flexibilidade e disponibilidade a usuários e admins.
- **Gerenciamento estrutural**: Toda a infraestrutura, hospedagem, armazenamento, backups criptografados, monitoramento, atualizações de versões, correções, manutenções, bem como os controles de segurança da plataforma, são integralmente **gerenciados pela HSC**. A distribuição de conteúdos é feita usando CDN.
- **Segurança**: A plataforma assegura alta disponibilidade, escalabilidade e continuidade operacional do serviço, incluindo recuperação de desastres.



Datacenters

Nossos datacenters são Tier III, com redundância lógica e geográfica, sendo dois data centers em São Paulo e um terceiro no nordeste. Isso garante segurança, performance, compliance com a LGPD e alta disponibilidade: nossas soluções estão **disponíveis 24x7, com um uptime de 99,998%.**

Segurança avançada

- Infraestrutura com **WAF (Web Application Firewall)** dedicado, que monitora o tráfego ativamente e protege contra diversos ataques, como SQL injection, Cross-Site Scripting, Cross-Site Request Forgery, ataques de negação de serviço (DoS e DDoS), dentre outros.
- Datacenter com firewall de última geração, sistema de prevenção de intrusões (IPS) e monitoramento 24/7.

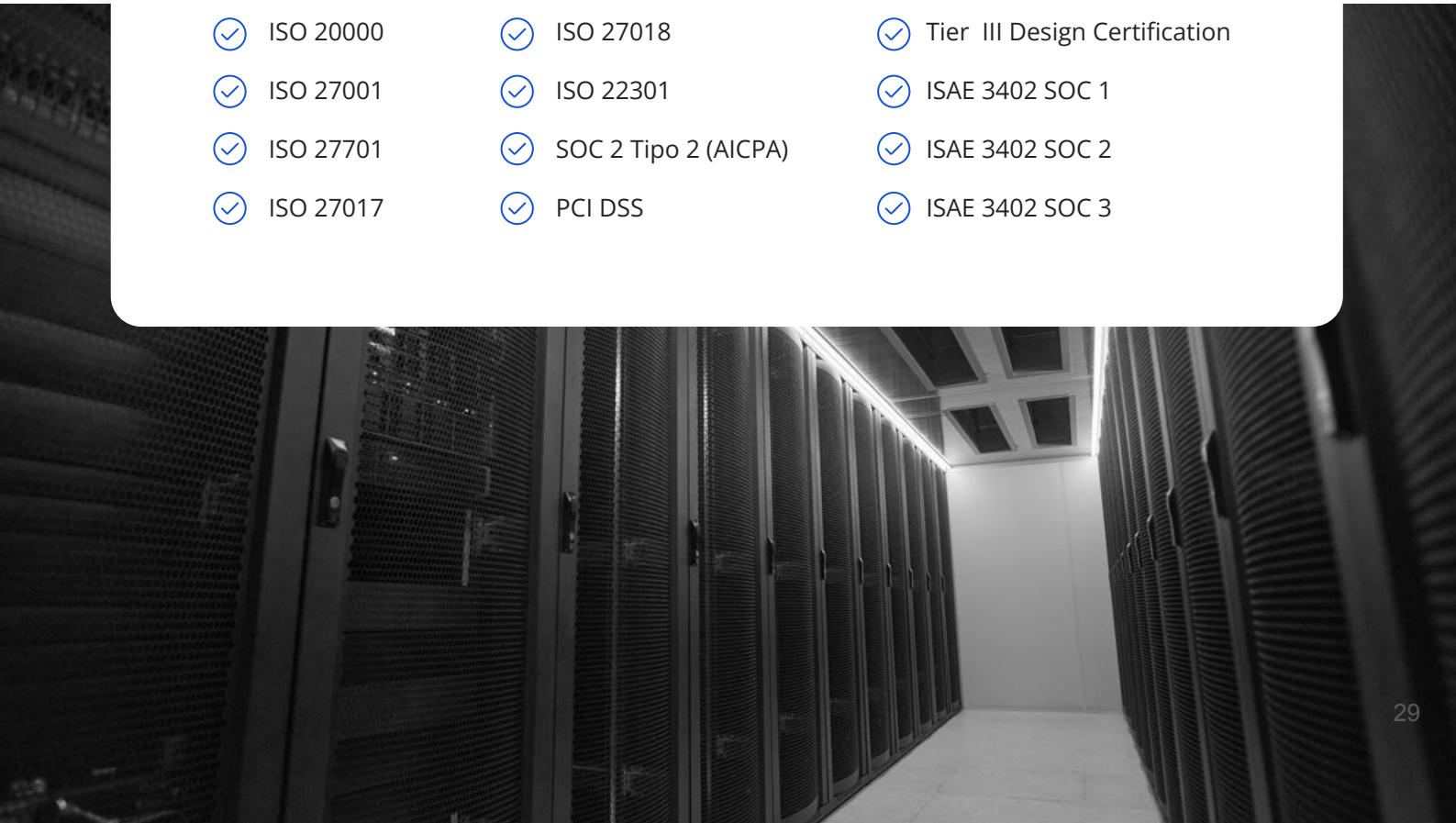
MARCO CIVIL Compliant

LGPD Compliant

GDPR Compliant

Nossas certificações

- ISO 20000
- ISO 27001
- ISO 27701
- ISO 27017
- ISO 27018
- ISO 22301
- SOC 2 Tipo 2 (AICPA)
- PCI DSS
- Tier III Design Certification
- ISAE 3402 SOC 1
- ISAE 3402 SOC 2
- ISAE 3402 SOC 3



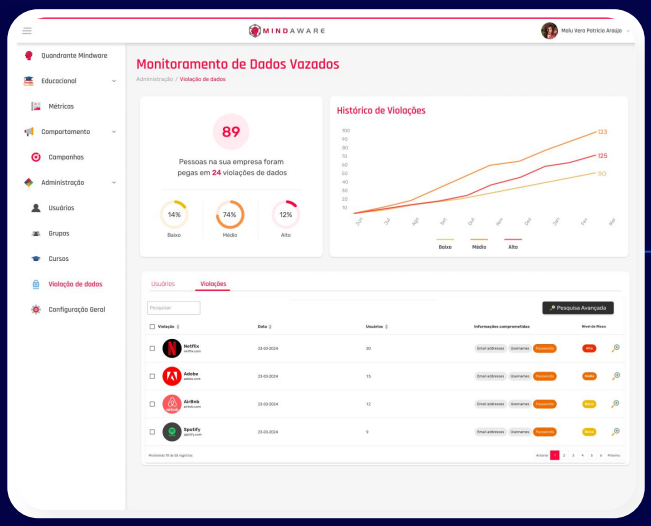
+ FUNCIONALIDADES AVANÇADAS

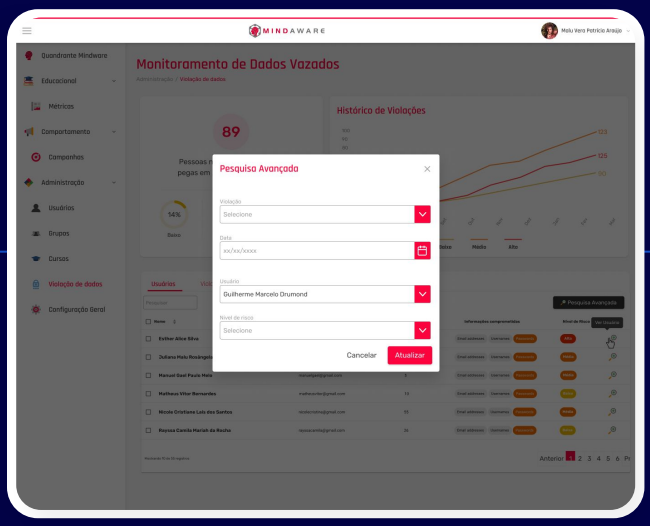
Data Breach Monitoring

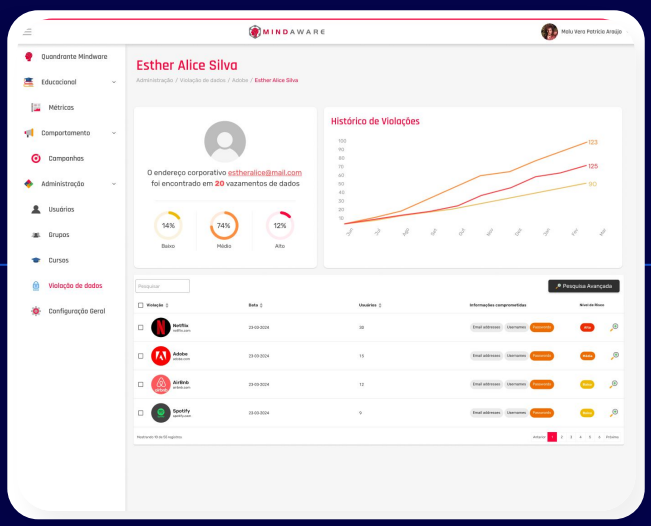
Será que as senhas que os seus usuários usam são mesmo seguras?

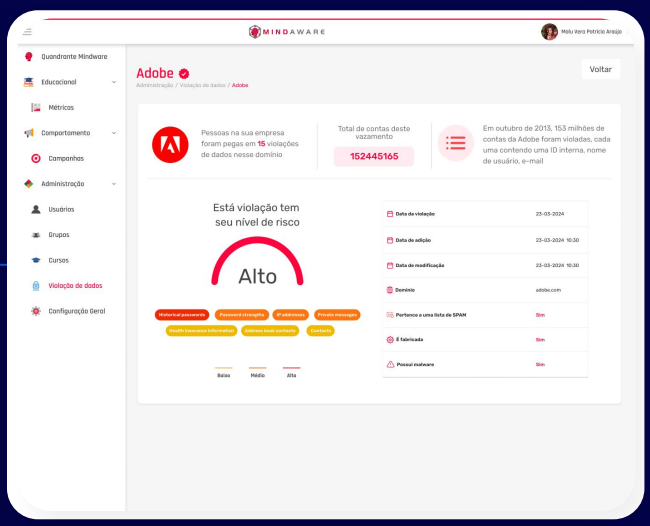
Com o Data Breach Monitoring, o MindAware 360° se integra ao Active Directory e monitora continuamente se as senhas dos usuários foram expostas em vazamentos de dados.

Além disso, ele também verifica a força das senhas, alertando quando são muito fracas e garantindo que a política de senhas da empresa seja cumprida.









+ FUNCIONALIDADES AVANÇADAS

Integração MindAware e MailInspector

Clientes que usam o **MindAware** e o **MailInspector**, nossa solução de segurança de e-mail, podem integrar as duas via API, de forma bidirecional.

Com a API, o MailInspector identifica e reporta ao MindAware as ações do usuário com **e-mails reais**.

Por exemplo, contabiliza quando o usuário clica em conteúdos e URLs maliciosas e se ele reportou ou não a suspeita de phishing.

No MindAware, a plataforma incorpora os **indicadores** com esses dados dos usuários, além do comportamento nas simulações.

O grau de maturidade do usuário, inclusive, passa a levar em conta o comportamento com e-mails reais.

Além disso, com base nessas informações a **IA** da HSC indica treinamentos e emite alertas quando o usuário clica num link malicioso.



Proteção **Completa**

Orchestrator

O MindAware inclui um módulo que ajuda a equipe de segurança a analisar e responder e-mails suspeitos reportados pelos colaboradores, acompanhando cada caso do recebimento à resolução.

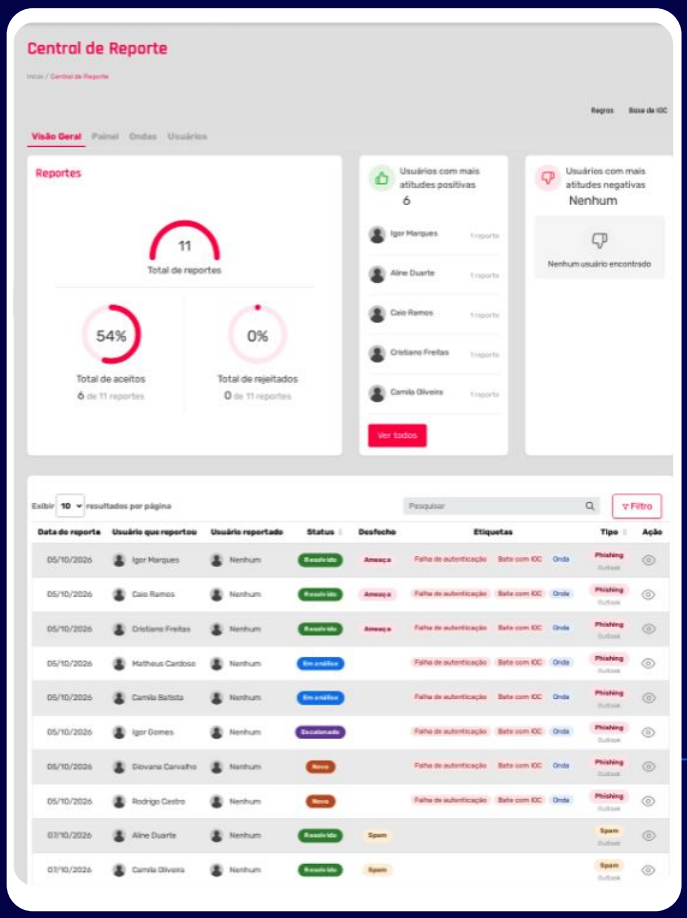
Ao receber um reporte pelo Outlook ou pelo painel, a plataforma analisa a mensagem com IA e indica se há uma ameaça, explicando os motivos da avaliação.

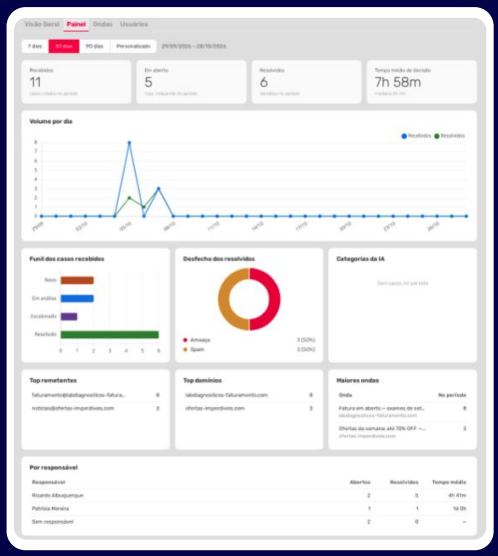
A equipe pode definir responsáveis, acompanhar o andamento dos casos e criar regras para agilizar o tratamento.

Com aprovação do administrador, o Orchestrator também permite mover, excluir ou neutralizar mensagens nas caixas de e-mail do Microsoft 365.

A resposta inclui ainda o retorno a quem reportou e o encaminhamento de treinamentos para quem interagiu com a ameaça. Tudo fica registrado, com indicadores que ajudam a acompanhar o volume de casos e o tempo de resposta.

Além disso, o Orchestrator também permite a integração com outros sistemas de segurança, como SIEM, antivírus e XDR.





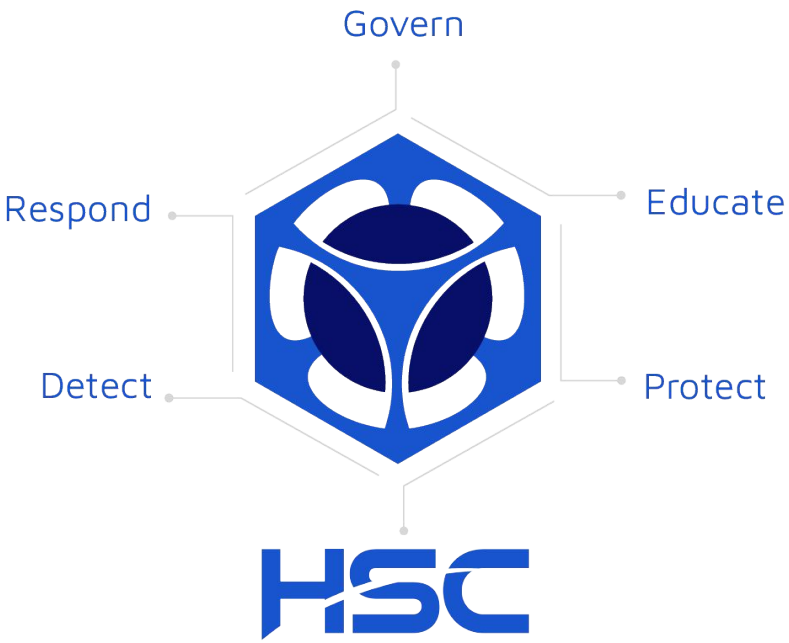
Sobre a **HSC**

A HSC tem quase duas décadas de atuação em cibersegurança e conscientização de usuários, atendendo organizações de vários segmentos, dos setores público e privado.

Atualmente atuamos no Brasil, nos EUA e na América Latina.

Nossa experiência se reflete em números: todos os dias, protegemos mais de 10 milhões de mailboxes e filtramos mais de 100 milhões de e-mails.

Proud Partner GLOBAL CYBER ALLIANCE



Experimente a HSC
e veja a diferença

Faça uma avaliação e veja os benefícios do MindAware 360°.

Peça um free trial

HSC
high security center

hsclabs.com

+55 51 3500 8255