



Guia do Administrador

# HSC Internet Secure Suite 4.4



**HSC**  
HIGH SECURITY CENTER

## **COPYRIGHT**

Copyright © 2019 HSC Brasil. Não copie sem permissão.

## **INFORMAÇÕES DA LICENÇA**

### **Contrato de Licença**

AVISO A TODOS OS USUÁRIOS: LEIA ATENTAMENTE O CONTRATO LEGAL CORRESPONDENTE À LICENÇA QUE VOCÊ COMPROU, QUE ESTABELECE OS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE LICENCIADO. SE VOCÊ NÃO SABE O TIPO DE LICENÇA ADQUIRIDA, CONSULTE O CANAL DE VENDAS, O CONTRATO LEGAL OU OS DOCUMENTOS DA ORDEM DE COMPRA QUE ACOMPANHAM O PACOTE DE SOFTWARE (ARQUIVO DISPONÍVEL NO SITE DE ONDE VOCÊ FEZ O DOWNLOAD DO SOFTWARE). SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS DO ACORDO, NÃO INSTALE O SOFTWARE. SE FOR O CASO, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO À HSC BRASIL.

# Índice

<b>1</b>	<b>Prefácio</b>	<b>6</b>
	Sobre este guia . . . . .	6
	Público Alvo . . . . .	6
	Convenções . . . . .	6
	Encontre a documentação do produto . . . . .	7
<b>2</b>	<b>Trabalhando com o seu HSC Internet Secure Suite</b>	<b>8</b>
	Como o HSC Internet Secure Suite processa o tráfego de internet através da sua rede . . . . .	11
	Conhecendo a interface administrativa . . . . .	11
<b>3</b>	<b>Visão geral do menu Administração</b>	<b>13</b>
	Ponto de Acesso . . . . .	14
	Visão geral do ponto de acesso . . . . .	14
	Tarefa - Adicionar um novo ponto de acesso . . . . .	19
	Tarefa - Remover os registros de navegação de um determinado período . . . . .	19
	Rede . . . . .	19
	Configurações de Rede . . . . .	20
	Usuário . . . . .	22
	Visão geral do usuário da interface . . . . .	22
	Tarefa - Adicionar um novo usuário . . . . .	23
	Perfil . . . . .	24
	Visão geral do perfil . . . . .	24
	Tarefa - Adicionar um novo perfil . . . . .	25
	Segurança . . . . .	25
	Visão geral do item segurança . . . . .	25
	Tarefa - Restringir o acesso a interface a um endereço IP . . . . .	26
	Backup . . . . .	27
	Visão geral do backup . . . . .	27
	Tarefa - Realizando um backup . . . . .	28
	Tarefa - Agendando um backup . . . . .	29
	Archiving . . . . .	29
	Visão geral do archiving . . . . .	29
	Tarefa - Realizando a recuperação de um archiving . . . . .	30
	Log do Sistema . . . . .	30
	Visão geral do log de sistema . . . . .	30
	Tarefa - Realizar a pesquisa em busca de um evento . . . . .	31
	Agendador de Tarefas . . . . .	31
	Visão geral do agendador de tarefas . . . . .	31
	Tarefa - Agendar uma tarefa de envio de relatório . . . . .	35
	Extreme Update . . . . .	35
	Visão geral do extreme update . . . . .	36
	Central de Atualizações . . . . .	39
	Visão geral da Central de Atualizações . . . . .	39

<b>4</b>	<b>Visão geral do menu WebControl</b>	<b>40</b>
	Configurações Gerais . . . . .	41
	Visão geral das configurações gerais . . . . .	41
	Tarefa - Configurar a autenticação com o MS AD de forma integrada . . . . .	48
	Tarefa - Ingressando um ponto de acesso no domínio Microsoft Active Directory . . . . .	48
	Políticas de Acesso . . . . .	49
	Visão geral do sistema de categorias . . . . .	49
	Visão geral do sistema de regras de acesso . . . . .	82
	Definindo a política de acesso da empresa . . . . .	92
	Tarefa - Aplicar as regras e configurações em um ponto de acesso . . . . .	93
	Usuários Locais . . . . .	93
	Visão geral dos usuários locais . . . . .	93
	Tarefa - Adicionar um novo usuário . . . . .	94
	Conteúdo Dinâmico . . . . .	94
	Visão geral do conteúdo dinâmico . . . . .	95
	Anywhere Protection . . . . .	95
	Visão geral do anywhere protection . . . . .	95
	WPAD . . . . .	96
	Visão geral do WPAD . . . . .	97
	Captive Portal . . . . .	98
	Visão geral do Captive Portal . . . . .	98
	Deteção de Ameaças . . . . .	99
	Visão geral da deteção de ameaças . . . . .	100
	Tarefa - Habilitar o sistema de deteção de ameaças . . . . .	103
	Inspeção HTTPS . . . . .	103
	Visão geral da inspeção HTTPS . . . . .	103
	Tarefa - Habilitar a inspeção de conteúdo HTTPS . . . . .	105
	Tarefa - Instalar o certificado auto-assinado no navegador Internet Explorer . . . . .	106
	Tarefa - Instalar o certificado auto-assinado no navegador Firefox . . . . .	106
	External ICAP . . . . .	107
	Visão geral do data loss prevention . . . . .	107
	Tarefa - Integrar com sistema de prevenção de perda de dados . . . . .	107
	Fingerprint de Arquivos . . . . .	108
	Visão geral do Fingerprint de Arquivos . . . . .	108
	Tarefa - Integrar com sistema de prevenção de perda de dados_2 . . . . .	108
	EasyConnection . . . . .	109
	Visão geral do EasyConnection . . . . .	109
	Online . . . . .	110
	Visão geral dos relatórios online . . . . .	110
	Consolidado . . . . .	115
	Visão geral dos relatórios . . . . .	115
	Tarefa - Criar um relatório de acessos por usuário . . . . .	120
	Tarefa - Criar um relatório de acessos por usuário customizáveis . . . . .	121
	Tarefa - Criar um relatório de consumo por usuário . . . . .	123
	Tarefa - Criar um relatório de consumo por usuário customizáveis . . . . .	124
	Tarefa - Visualizar os registros de um relatório . . . . .	126

Tarefa - Criar um template personalizado a partir de um relatório . . . . .	127
Tarefa - Criar um relatório apartir do templates da HSC . . . . .	127
Global Threat Protection Network . . . . .	129
Visão geral da categorização de URL . . . . .	129
Tarefa - Consultar em qual categoria uma URL esta cadastrada . . . . .	131
Workflow de Liberação . . . . .	131
Visão geral do workflow de liberação . . . . .	132
Tarefa - Liberando o acesso a uma URL . . . . .	132
<b>5 Visão geral do menu Dashboard</b>	<b>134</b>
Visão Geral . . . . .	135
Detalhes da visão geral . . . . .	135
Youtube Dashboard . . . . .	136
Detalhes da youtube . . . . .	136
Detalhes de Usuário . . . . .	137
Visão geral dos detalhes de usuário . . . . .	137
Detalhes de Domínio . . . . .	138
Visão geral dos detalhes de domínio . . . . .	138
Downloads Ativos . . . . .	139
Visão geral dos downloads ativos . . . . .	139
Quotas de Utilização . . . . .	139
Visão geral das quotas de utilização . . . . .	140
Web 2.0 DashBoard . . . . .	140
Detalhes da Web 2.0 . . . . .	141
Performance do Sistema . . . . .	141
Visão geral da performance do sistema . . . . .	142
Estatísticas de Filtragem . . . . .	143
Visão geral das estatísticas de filtragem . . . . .	143
Web View . . . . .	143
Visão geral do web view . . . . .	144
<b>6 Visão geral da interface por linha de comando</b>	<b>145</b>
<b>Índice Remissivo</b>	<b>0</b>

# 1 Prefácio

---

## Sobre este guia

Este item descreve o público-alvo, as convenções tipográficas, os ícones utilizados e como o guia está organizado.

### Público Alvo

A documentação da HSC Brasil foi cuidadosamente pesquisada e escrita para o seu público-alvo. As informações contidas neste guia são destinadas principalmente para:

- Administradores - Pessoas responsáveis por implementar e fazer cumprir as políticas de segurança da empresa.

### Convenções

Este guia utiliza as seguintes convenções tipográficas e ícones.

<i>Título de livro ou Ênfase</i>	Título de livro, capítulo ou tópico; introdução de um novo termo; ênfase.
<b>Negrito</b>	Texto fortemente enfatizado.
Ent r ada do usuár i o ou cam i nho	Comando ou outros textos que devem ser digitados pelo usuário, ou caminho de um diretório ou programa.
<code>Códi go</code>	Um exemplo de código.
<b>Interface do usuário</b>	Palavras utilizadas na interface do usuário, incluindo opções, menus, botões e caixas de diálogo.
Hipertexto azul	Um link para um tópico ou para um site.
	Nota: Informações adicionais, como um método alternativo de acessar uma opção.
	Dica: Sugestões e recomendações.
	Importante: Conselhos para proteger o sistema, para instalação do software, para rede, para os negócios ou para manutenção dos seus dados.



Atenção: Dicas essenciais para evitar danos físicos ao manipular o hardware do produto.



Informa as limitações das licenças Standard e Free.

---

## Encontre a documentação do produto

A HSC Brasil fornece todas as informações necessárias para cada fase de implementação e uso do produto, da instalação à solução de problemas. Depois que um produto é lançado, as informações sobre o produto podem ser encontradas no site da HSC Brasil e no fórum de suporte.

## 2 Trabalhando com o seu HSC Internet Secure Suite

O HSC Internet Secure Suite protege a sua rede contra conteúdos web indesejados e outras ameaças antes que o download ocorra. A solução pode ser instalada em appliance, máquina virtual, appliance virtual ou outro hardware físico devidamente homologado pela HSC Brasil, tendo a capacidade de aplicar as políticas de acesso a qualquer navegador, aplicação ou sistema operacional existente no ambiente de rede. Para realizar tal tarefa, não é necessária a execução ou instalação de nenhum tipo de software nas estações que estão dentro do ambiente de rede corporativo e nem conectividade constante com o sistema de atualização da HSC. A compreensão dos conceitos utilizados irá ajudá-lo a configurar de forma eficaz o HSC Internet Secure Suite.

### Proxy e Cache de Conteúdo

O HSC Internet Secure Suite é um sistema de proxy e cache transparente para os protocolos HTTP, HTTPS e FTP trabalhando simultâneo nos formatos: explícito, transparente, bridge, Socks V4/V5 ou com suporte à navegação transparente através de WPAD (Proxy PAC).

O HSC ISS é compatível com os principais sistemas operacionais do mercado Windows Xp ou superior, Windows 2000 Server ou superior, Windows Mobile, Linux, Unix, Android, IOS, Google Chrome OS, entre outros. Suportando nativamente os principais navegadores: Internet Explorer 6 ou superior, Google Chrome, Firefox, Opera, NetScape e etc.

O HSC ISS possui ainda o Módulo EasyConnection, um Client para estações de trabalho Windows, Linux, MAC e aparelhos móveis que permite controlar protocolos adicionais ou mesmo protocolo HTTP e HTTPS de aplicações que não USAM Proxy.

Possui dois níveis de cache que reduzem a utilização da banda de internet, realizando o armazenamento de arquivos, de streaming de vídeo e áudio (Conteúdos Dinâmicos), e a rápida recuperação do conteúdo web que é frequentemente acessado. Permite o funcionamento com qualquer Navegador, tanto para Desktop quanto para celular. Suporte a redes IPV4 e IPV6. O sistema de cache em discos permite armazenar os dados conforme a necessidade do cliente podendo chegar a um tamanho de superior à 10TB.

### HSC Global Threat Protection Network

Impulsione a produtividade de sua empresa e reduza o tempo gasto com informações desnecessárias, implementando uma política de uso efetiva através de um sistema com mais de 100 milhões de URLs, organizadas em 144 categorias atualizadas dinamicamente de forma online.

O HSC Global Threat Protection Network é uma rede global de análise e categorização de websites e ameaças da internet desenvolvido pela HSC. De forma online, feeds de seguranças são analisados e disponibilizados instantaneamente pelo sistema a fim de bloquear a proliferação de vírus, malwares, phishing, trojans e outras ameaças, impedindo que estes sites infectem ou roubem informações dos

computadores da sua rede. Além do recurso de segurança, o sistema ainda conta com: sistema de reputação online, black e white Lists, categorização por assuntos, assinatura de detecção de aplicativos web, controle de ameaças e assinatura de vírus.

O sistema de categorização da HSC permite um controle mais efetivo dos acessos à internet. Os catálogos são alimentados dinamicamente sem a necessidade de intervenção do administrador, através de um poderoso mecanismo de categorização baseado em análise de dados dos websites, sistemas automatizados de Web Crawlers, sensores HoneyPot, análise humana, filtro bayesianos, etc. O sistema categoriza os websites em uma das suas 144 categorias, sempre mantendo o sistema atualizado para possíveis mudanças de categoria de um determinado website. O sistema também permite que o administrador, através da interface de administração ou do nosso website "<http://www.gtpn.com.br>", possa enviar um determinado website para recategorização, informando qual categoria ele se encaixa.

O sistema de reputação da HSC é alimentado dinamicamente baseado em um conjunto de dados recebidos e coletados de diversas fontes e engines de segurança, tais como: Análise de proliferação de ameaças por domínios e origens, volume de tráfego, análise de fontes de malwares e SPAM, sistemas de Blacklists e Whitelists, sistema de Web Crawlers que navegam nos sites e analisam a presença de ameaças, reportes manuais e etc.

Permite filtrar URL nos protocolos HTTP, HTTPS e FTP.

## Integração Simplificada

Integração com os principais servidores de diretório LDAP do mercado, incluindo o Microsoft Active Directory, OpenLDAP, IBM Lotus Domino Directory e Novell eDirectory. Isto permite ao HSC Internet Secure Suite realizar a autenticação dos usuários em tempo real, sem a necessidade de instalação de agentes. Para clientes que utilizam o Microsoft Active Directory e possuem estações de trabalho integradas no domínio, a autenticação é realizada de forma transparente via NTLM, não exigindo nenhuma interação do usuário. Permite autenticação HTTP Basic, para integração com demais dispositivos e sistemas operacionais. Compatível com todos principais Sistemas Operacionais e Browsers do mercado, incluindo aparelhos móveis e tablets.

## Filtragem SSL

A interceptação do tráfego SSL garante que todas as requisições realizadas através de conexões seguras (SSL / HTTPS) sejam analisadas, escaneadas e verificadas contra ameaças e conteúdos inadequados, com uma capacidade de filtragem de mais de 1Gbps por appliance.

\*Cada Appliance físico ou virtual pode processar mais ou menos, conforme capacidade definida no appliance. Para maiores informações consulte o Folder comercial do modelo de appliance específico.

## Antivirus e Controle de Ameaças

O HSC ISS conta com um sistema de análise em tempo real contra vírus e outras ameaças. O sistema conta com duas Engines de análises de ameaças já licenciadas. Possui o Engine da Bitdefender integrado na solução a fim de identificar e bloquear as principais ameaças da Web, para isto conta com engines específicas de: Antivirus, AntiMalware, Virus Zero-Day, e Virus Zero-Hour.

## HSC Smartdefender

O HSC ISS já vem integrado com uma segunda Engine de segurança proprietária chamada HSC SmartDefender para análise em tempo real de: arquivos, File Reputation, Domínios, urls (Categorização e Reputação), IPs "Reputação", emails e demais análises de segurança.

O HSC SmartDefender é a nuvem de segurança que permite uma análise em tempo real reagindo a ataques em menos de 60 Segundos ! Ele conta com um sistema de Sandbox de URL e Arquivo para identificar ameaças do tipo Zero-Hour.

## Alta Disponibilidade

Com o objetivo de oferecer a máxima disponibilidade e otimizar o desempenho do sistema de filtragem, o HSC ISS pode ser configurado para realizar o balanceamento de carga e/ou em ambiente de alta disponibilidade, permitindo cluster nos modelos ativo-ativo e ativo-passivo sem interrupção do serviço de filtragem. Este recurso permite que todas as configurações e atualizações sejam replicadas automaticamente entre os servidores.

## Proteção Para Estações Remotas

Através do cliente Anywhere Protection é possível aplicar as mesmas políticas de filtragem utilizadas dentro do ambiente corporativo, em estações remotas que estejam fora do ambiente de rede empresarial. Este modulo é opcional e usado somente para estações remotas que estejam fora da rede interna.

## Monitoramento, Registros e Relatórios

Os dashboards de monitoramento permitem aos administradores visualizarem o tráfego web em tempo real, sendo possível verificar o volume total consumido e o percentual utilizado por cada tipo de aplicação. Sendo uma ferramenta excepcionalmente fácil de utilizar, permite verificar a quantidade de acessos filtrados por cada política de segurança. Seus relatórios gerenciais permitem centenas de combinações de filtros, fornecendo acesso imediato aos registros armazenados em banco de dados instalado juntamente com o produto. Permitindo a integração com os principais sistemas de monitoramento do mercado através de agentes e plugins, bem como através do protocolo SNMP e SYSLOG para envio de eventos e registros de log. O sistema ainda permite ativar modo de monitoramento, não efetuando quaisquer filtros de acesso, apenas registrando todos acessos efetuados pelos usuários ou grupo de usuários.

## Atualização de Versão

As atualizações do HSC Internet Secure Suite são realizadas de forma manual conforme o documento de atualização referente à versão disponibilizada.

## Virtual Appliances

Solução completa compatível com os principais sistemas de virtualização do mercado. VMWare, Xen Server, Hyper-V, KVM, VSphere (6.0 ou superior), entre outros.

## Software

O HSC ISS possui Sistema Operacional "HSC OS" (64 Bits) customizado e especializado provendo maior segurança e robustez para operações do produto, compatível com os principais fabricantes de Hardwares e sistemas de Virtualização do mercado.

## Hardware do Appliance

O HSC Internet Secure Suite disponibiliza todos os seus recursos em versão de appliance, em equipamentos para montagem em rack 19" com alturas variando de 1U a 4U, acompanhando todo o material necessário para sua montagem.

\* Para detalhes de capacidade de processamento e recursos verificar folder de cada modelo de appliance disponível.

---

## Como o HSC Internet Secure Suite processa o tráfego de internet através da sua rede

Este tópico tem a finalidade de descrever como o HSC Internet Secure Suite processa o tráfego de internet dentro da sua rede.

### Fluxo de tráfego de internet

O HSC Internet Secure Suite tem como objetivo permitir ao administrador o total controle e gestão dos acessos à internet realizados dentro da organização. Seu poderoso filtro de conteúdo permite a inspeção profunda de todas as requisições realizadas pelos usuários, inclusive a inspeção de todo tráfego SSL. Tendo suporte a filtragem de URL e conteúdo dos protocolos HTTP, HTTPS, FTP ativo e passivo, e outros, ele tem a capacidade de reduzir o consumo de banda, melhorando os tempos de resposta através da reutilização de páginas da web frequentemente solicitadas (cache de conteúdo).

---

## Conhecendo a interface administrativa

A interface de administração oferece uma forma fácil, intuitiva e centralizada de encontrar e gerenciar informações e configurações do HSC Internet Secure Suite, tais como Criação de políticas, logs, relatórios, identificação e resolução de problemas, agendador de tarefas e backup, criação e configuração de pontos de acesso standalones e/ou em cluster, entre outros.

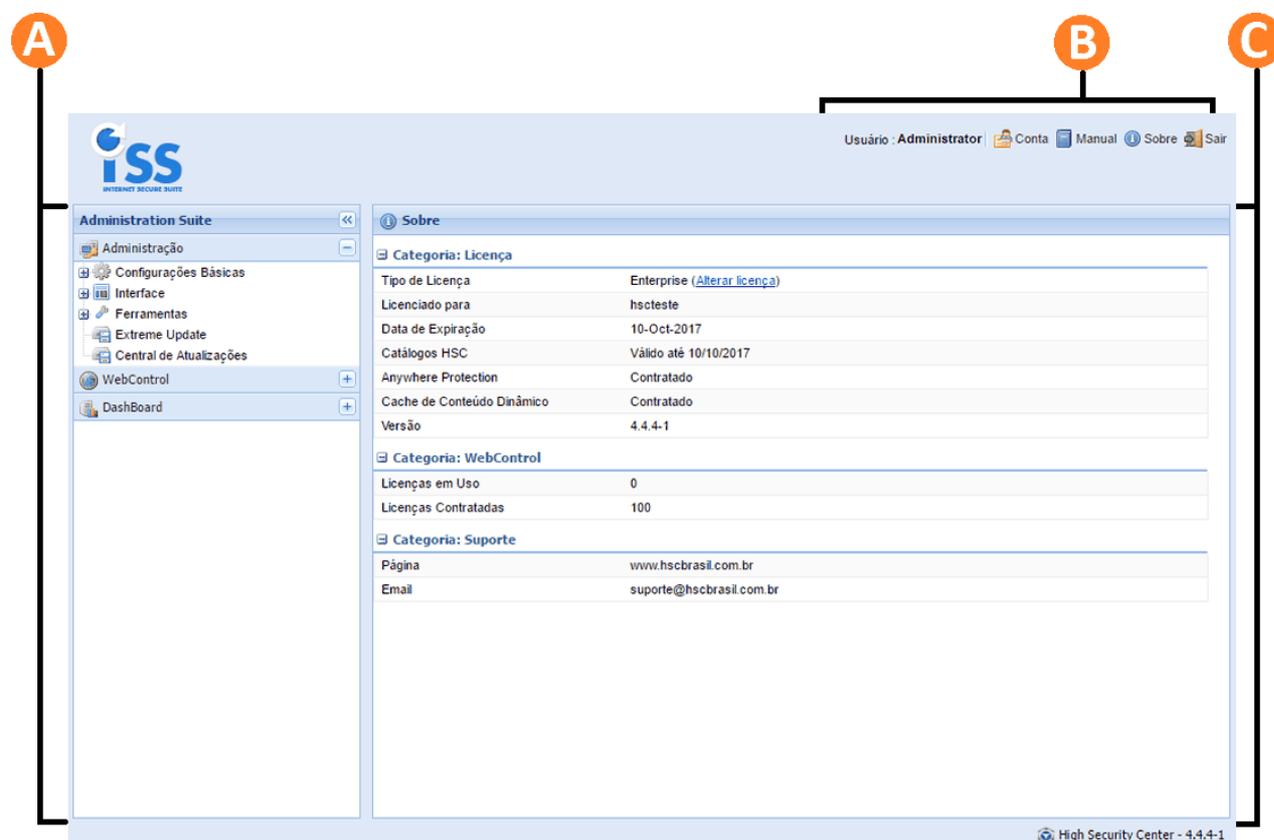
A interface de administração pode ser instalada separadamente sendo compatível com os principais

sistemas de virtualizações do mercado.

A interface de gerenciamento WEB com acesso seguro via HTTPS, fornece ao administrador uma forma simples e segura de administrar o HSC ISS. Nela o administrador pode gerenciar um ou mais pontos de acesso, de forma centralizada, sendo possível a gestão completa da solução.



A interface que você vê pode ser um pouco diferente da exibida aqui, pois ela pode variar dependendo da plataforma de hardware, versão do software e da linguagem selecionada.



## A - Área de navegação

A área de navegação contém os seguintes itens:

Menu	Funções
<b>Administração</b>	Permite o cadastro de servidores, de perfis de acesso e de usuários da interface de administração e ainda permite realizar a cópia de segurança dos dados da interface, agendar tarefas, visualizar os registros de ocorrências do sistema.
<b>WebControl</b>	Acesso às configurações básicas e avançadas de todos os recursos disponíveis no WebControl, gerenciamento da política de acesso à internet e consulta a todos os relatórios gerenciais.
<b>Dashboard</b>	Monitora a eficiência, a performance e o funcionamento do WebControl.

## B - Barra de informações

A barra de informações permite o acesso rápido aos seguintes itens:

Menu	Funções
Conta	Permite a alteração da senha e a escolha da linguagem utilizada no sistema.
Manual	Acesso ao manual online do HSC Internet Secure Suite.
Sobre	Exibe informações sobre a licença e números de usuários do WebControl.
Sair	Efetua a saída segura do sistema.

## C - Área de conteúdo

A área de conteúdo é o local de maior interação da interface, todos os itens acessados são exibidos nesta área da tela.



[As mudanças realizadas nas configurações do WebControl só terão efeito após aplicadas.](#)

# 3 Visão geral do menu Administração

-- Visão geral dos tópicos do menu Administração --

Conteúdo

[Ponto de Acesso](#)

[Usuário](#)

[Perfil](#)

[Segurança](#)

[Backup](#)

[Archiving](#)

[Log do Sistema](#)

[Agendador de Tarefas](#)

[Extreme Update](#)

## Ponto de Acesso



Licença Free: Permite o cadastro de somente um ponto de acesso.  
Licença Standard: Permite o cadastro de somente um ponto de acesso.

Use esta página para exibir, adicionar, editar ou excluir os pontos de acesso do HSC Internet Secure Suite.



Administração

### Administração /Configurações Básicas/Ponto de Acesso

Através desta página também é possível realizar a manutenção dos registros de navegação consolidados, e definir políticas de armazenamento dos registros de navegação.

### Visão geral do ponto de acesso

Ponto de acesso é a designação dada a todos os servidores que possuem o ISS instalado. Cada ponto de acesso tem configurações e características próprias, podendo ser stand alone, ou em cluster.

O(s) ponto(s) de acesso podem ser instalados separadamente da console de administração, podendo ser appliance virtuais ou appliances físicos com diferentes recursos, e dando suporte para os principais produtos de virtualização do mercado.

Dentre as funções do ponto, temos como principais manter e administrar o tráfego do proxy utilizando as devidas regras criadas e aplicadas através do console de administração, fornecendo informações em tempo real e coleta de logs para encontrar e tratar problemas que possam vir a ocorrer com regras e navegação dos usuários, controle das regras de acesso, features de segurança.



Não é permitido o uso do mesmo nome ou endereço IP no cadastro dos pontos de acesso.

### Definições de Opções - Ponto de Acesso

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Adicionar</b>	Cadastra um novo ponto de acesso. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Adicionar Ponto de Acesso</b> .
<b>Editar</b>	Edita as configurações de um ponto de acesso existente. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Editar Ponto de Acesso</b> .
<b>Remover</b>	Quando clicado, exclui o ponto de acesso selecionado e todas as suas configurações.
<b>Limpeza Manual</b>	Remove manualmente os registros de navegação de um determinado período. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Limpeza Manual</b> .
<b>Limpeza Automática</b>	Configura o período de tempo que os registros de navegação ficarão armazenados para consulta, permite habilitar o <a href="#">sistema de archiving</a> . Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Limpeza Automática</b> . Desta forma podemos definir por quanto tempo os registros estarão disponíveis para consulta rápida na interface, o limite é configurável conforme a necessidade do cliente.

	 Licença Free: Recurso não disponível.
<b>Política de Consolidação</b>	<p>Configura exceções de registros de navegação que não serão consolidados. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Política de Consolidação</b>. Bem como a opção de como serão consolidados as URLs acessadas : Somente dominio ou URL Completa.</p>  Licença Free: Recurso não disponível.
<b>Gerenciamento</b>	<p>Este recurso permite que sistemas de monitoramento, com suporte a SNMP v2 ou v3, realizem o monitoramento do sistema operacional e da aplicação. Permite gerenciar o recurso SNMP e nomear a community que será consultada.</p>  Licença Free: Recurso não disponível.
<b>Syslog</b>	<p>Permite definir se os logs serão enviados para um Servidor Externo de Armazenamento de Logs usando o Protocolo SYSLOG.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IP do Servidor</b> - Especifique o endereço IP do servidor Externo de Syslog</li> <li>• <b>Dados a Serem Enviados</b>- marque quais dados devem ser enviados por syslog : Dados para Auditoria, Mensagens do Sistema, Conteúdo da Navegação contendo detalhes dos acessos HTTP/HTTPS/FTP, e Mensagens de Segurança LOGIN/ACESSOS</li> </ul>
<b>Adicionar Cluster</b>	<p>Recurso permite que adicione e configure um cluster, com IP VIP, podendo utilizar o modo High Availability "Ativo/Passivo" ou modo Load Balancing "Ativo/Ativo".</p>  Licença Free: Recurso não disponível.
<b>Editar Cluster</b>	<p>Edita as configurações já criadas de Cluster.</p>  Licença Free: Recurso não disponível.
<b>Aplicar Configurações do Cluster</b>	<p>Recurso que aplica todas as configurações realizadas de Cluster, para todos os pontos inclusos e modificados dentro das sessões de configuração de Cluster.</p>  Licença Free: Recurso não disponível.



*Consolidação* é o termo utilizado para o processo que centraliza os registros de navegação no banco de dados da interface de administração.

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Ponto de Acesso

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
--------	-----------

<b>Salvar</b>	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, cancela a ação.
<b>Nome do Servidor</b>	Informe um nome exclusivo para este servidor. Pode-se utilizar o padrão de nome de máquina da empresa, criar um nome padrão com o local, unidade ou cidade onde o equipamento será instalado. Ex.: srviss.empresa.com.br, srvCidade, srvUnidade.
<b>E-mail do Administrador</b>	Informe um endereço de e-mail ou lista de distribuição dos responsáveis pela administração do servidor.
<b>IP</b>	Informe o endereço IP do servidor no formato IPV4 / IPV6.
<b>Comentário</b>	Campo livre para comentários.
<b>Ativo</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Indica que o servidor está ativo, pode ser configurado e utilizado.</li> <li>• <b>Não</b> - Indica que o servidor está inativo. Não é possível realizar nenhum tipo de configuração ou consulta.</li> </ul>

## Definições de Opções - Limpeza Manual

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

<b>Opções</b>	<b>Definição</b>
<b>Limpar</b>	Quando clicado, remove os registros do período selecionado.
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, cancela a ação.
<b>Selecione uma opção</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WebControl</b> - Quando marcado, indica que os registros de navegação serão removidos da base de registros consolidados.</li> </ul>
<b>Período a Remover</b>	Configure os itens: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Data Inicial</b> - Define a data de início dos registros de navegação que serão excluídos.</li> <li>• <b>Data Final</b> - Define a data final dos registros de navegação que serão excluídos.</li> </ul> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Se não for selecionado nenhum período, todos os registros da opção especificada serão excluídos. </div>
<b>WebControl</b>	Exibe as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Registro Mais Antigo</b> - Informa a data de inserção do registro mais antigo.</li> <li>• <b>Total de Registros</b> - Informa o total de registros presentes no banco de dados.</li> <li>• <b>Espaço em Disco MB</b> - Informa o total de espaço aproximado que é utilizado no disco rígido para o armazenamento destes registros de navegação.</li> </ul>

## Definições de Opções - Limpeza Automática

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

<b>Opções</b>	<b>Definição</b>
<b>Salvar</b>	Quando clicado, grava as configurações realizadas.

<b>Cancelar</b>	Quando clicado, cancela a ação.
<b>Manter Log por</b>	Define o período pelo qual os registros de navegação consolidados serão mantidos no banco de dados.
<b>Ativar Archiving</b>	Define se o sistema realizará o "rollover" dos registros de navegação do banco de dados de forma automática.   Licença Free: Recurso não disponível. Licença Standard: Recurso não disponível.

## Definições de Opções - Política de Consolidação

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.



Licença Free: Recurso não disponível.

Opções	Definição
<b>Salvar</b>	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, cancela a ação.
<b>Conteúdo Indesejado na URL</b>	Configure os itens: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adicionar Extensão</b> - Defina as extensões de arquivo, presentes na URL, que não devem ter seus dados consolidados.</li> <li>• <b>Palavra ou Expressão na URL</b> - Defina as palavras ou expressões, presentes na URL, que não devem ter seus dados consolidados.</li> </ul>  Todos os valores definidos nestes itens não terão seus dados contabilizados nas estatísticas e não serão consolidados.
<b>Usuários não adicionados no Log</b>	Configure os itens: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adicionar IP</b> - Defina os endereços IP dos usuários que não devem ter os registros de navegação armazenados pelo processo de consolidação.</li> <li>• <b>Adicionar Usuário</b> - Defina os nomes de usuários que não devem ter os registros de navegação armazenados pelo processo de consolidação.</li> </ul>  Todos os valores definidos nestes itens não terão seus dados consolidados. Não será possível criar relatórios gerenciais ou estatísticos destes endereços IP ou usuários.

## Definições de Opções - Editar Gerenciamento

Aqui é possível ativar o monitoramento via protocolo SNMP, permitindo também envio de Trap SNMP



Licença Free: Recurso não disponível.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
Cancelar	Quando clicado, cancela a ação.
Habilitar suporte SNMP	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Habilita o suporte a consultas SNMP v2 / v3.</li> <li>• <b>Não</b> - Desabilita o suporte a consultas SNMP.</li> </ul>
Community	Permite definir o nome da community que será utilizada para a consulta.
User	Usuário para autenticação. SNMP V3
Password	Senha para autenticação. SNMP V3
Habilitar Envio de TRAPS	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Habilita o envio de TRAPS SNMP.</li> <li>• <b>Não</b> - Desabilita a envio de TRAPS SNMP.</li> </ul>
SNMP TRAP	IP do servidor de destino que irá receber os alertas.

## Definições de Opções - Adicionar / Editar Cluster

Aqui é possível configurar um cluster com os pontos pré configurados



Licença Free: Recurso não disponível.

Opções	Definição
Nome do Cluster	Inserir o nome desejado para o cluster a ser criado
Email do Administrador	Email do responsável a receber possíveis alertas e/ou informações via email sobre o cluster
VIP - Virtual IP	
Modo de Cluster	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>High Availability</b> - Modo de alta disponibilidade para Proxy Webcontrol.</li> <li>• <b>Load Balancing</b> - Modo de balanceamento de carga das requisições do ISS,. O sistema pode operar com sistemas de Balanceamento Externos ou com a tecnologia HSC SmartBalancer, já presente na solução, que faz o balanceamento automático sem a necessidade de balanceadores externos.</li> <li>•  O HSC SmartBalancer efetua o balanceamentos das conexões simultaneamente entre todos nodos do cluster podendo ser definido quais tipos de balanceamento serão utilizados : Round-robin, Per SRC IP , Per DST IP ou Round-Robin com peso fixo.</li> </ul>
Pontos de	Escolha os pontos de acesso já configurados, que devem fazer parte do cluster a ser

## Tarefa - Adicionar um novo ponto de acesso

Use esta tarefa para adicionar um novo ponto de acesso.

### Tarefa

- 1 Acesse o menu **Administração / Ponto de Acesso**.
- 2 Clique no menu **Adicionar** e preencha corretamente os campos:
  - Digite o nome do servidor.
  - Digite o e-mail do administrador.
  - Digite o endereço IP do servidor.
  - Opcionalmente digite algum comentário.
  - Marque a opção **Sim** do item **Ativo**.
- 3 Clique no botão **<Salvar>**.  
Será exibida uma mensagem de confirmação do cadastro e o novo ponto de acesso será exibido na listagem.

## Tarefa - Remover os registros de navegação de um determinado período

Use esta tarefa para remover os registros consolidados de navegação do WebControl.

### Tarefa

- 1 Acesse o menu **Administração / Ponto de Acesso**.
- 2 Clique no menu **Logs / Limpeza Manual** e defina corretamente os parâmetros:
  - Selecione a opção **WebControl**.
  - Defina um período inicial para que seja realizada a remoção dos registros.
  - Defina um período final para que seja realizada a remoção dos registros.
  - Na janela de confirmação, clique no botão **<Sim>** se você realmente deseja excluir os registros de navegação do período definido.
- 3 Clique no botão **<Limpar>**.  
Será exibida uma mensagem informando que os registros foram removidos com sucesso.

---

## Rede

Use esta página para exibir, adicionar, editar ou excluir configurações de rede dos pontos de acesso do HSC Internet Secure Suite.



Administração

**Administração /Configurações Básicas/Rede**

Através desta página também é possível realizar a configuração de rotas estáticas, DNS, NTP, e nome do servidor.

## Configurações de Rede

Na tela de configuração de rede podemos definir o IP ou IPs que serão configurados no Ponto de Acesso, bem como as demais configurações básicas de rede, tais como: Nome do Servidor, Sufixo de pesquisa DNS, servidor de sincronismo de horário NTP, DNS servers de pesquisa e rotas estáticas para redes.



Para configurar a rede de um determinado ponto de acesso selecione o Ponto de Acesso desejado no Combo Seletor "Ponto de Acesso".

## Definições de Opções - REDE

Estas informações descrevem as opções dos botões disponíveis na barra de menu superior.

Botão	Definição
Ponto de Acesso	Este combo seletor define qual ponto de acesso terá suas configurações de rede alteradas.
Salvar	Salva as alterações efetuadas, porém NÃO ativa as configurações no Ponto de Acesso.
Aplicar	Aplica as novas configurações de rede no Ponto de Acesso. Durante aplicação das configurações a conectividade com o Ponto de Acesso pode ser interrompida temporariamente, a fim de aplicar as novas configurações de rede.

## Definições de Opções - Edição de Rede de um Ponto de Acesso Selecionado "Aba Rede"

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Nome do Host	Nome do Servidor "Ponto de Acesso".
Domínio	Domínio para completar o FQDN. Caso o servidor seja integrado ao um sistema de diretório Microsoft Active Directory o domínio deve ser o mesmo utilizado pelo AD.
Interface	Selecione uma das interfaces físicas de rede existentes no Ponto de Acesso. Nesta seleção a console de Administração irá conectar remotamente no ponto de acesso e trazer todas interfaces disponíveis. Desta forma para configurar a rede certifique-se que o Ponto de Acesso esteja conectado e acessível em sua rede.
Botão "Criar Alias"	Após selecionar um interface física de rede você pode optar por também criar um Alias de IP, a fim de determinar um segundo IP para esta interface. Esta prática é bastante utilizada por quem possui mais de um Link de Internet e deseja fazer uso da divisão de carga através do HSC ISS.
Habilitar interface de rede	Informa se esta interface de rede será utilizada ou não.
Endereço IPV4	Defina aqui o endereço IP no formato IPV4, conforme sua topologia de rede. Exemplo: 192.168.1.10
Máscara de	Defina aqui a Máscara de Rede no formato IPV4, conforme sua topologia de rede.

<b>Rede</b>	Exemplo: 255.255.255.0
<b>MAC</b>	Este campo é somente informativo e não pode ser alterado, ele mostra o Endereço do MAC Address da Interface de rede selecionada.
<b>Status do Link</b>	Este campo é somente informativo e não pode ser alterado, ele mostra o status do Link da interface.
<b>Gateway "Endereço IPV4"</b>	Defina aqui o Endereço IP, no formato IPV4, do Default Gateway de sua rede. Exemplo: 192.168.1.1
<b>Gateway "Endereço IPV6"</b>	Defina aqui o Endereço IP, no formato IPV46 do Default Gateway de sua rede (Caso tenha ou esteja configurado IPV6 em sua rede). Exemplo: 2001:DB8::130F:0:0:140B
<b>NTP "Endereço IPV4 ou FQDN"</b>	Defina aqui o endereço de um servidor de sincronismo de Horário que use o protocolo NTP. Geralmente em redes com Microsoft Active Directory o servidor controlador de domínio vem com esta funcionalidade habilitada, podendo ser usado ele como servidor de sincronismo de horário. Exemplo: srvad.hscbrasil.local

## Definições de Opções - Edição de Rede de um Ponto de Acesso Selecionado "Aba Rotas"

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página. Use esta página para adicionar rotas estáticas para redes.

<b>Opções</b>	<b>Definição</b>
<b>Destino IPV4</b>	Defina aqui o endereço IP da rede de destino da rota que será adicionada. Exemplo: 10.0.0.0
<b>Máscara de Rede</b>	Defina aqui a Mascara de rede da rota que será adicionada. Exemplo: 255.255.0.0
<b>Gateway</b>	Defina aqui o IP do Gateway da rota que será adicionada. Exemplo: 192.168.2.5
<b>Botão "Adicionar"</b>	Adiciona a rota que foi configurada nos passos acima. Após adicionada a rota irá aparecer na Grid de listagem abaixo.
<b>Botão "Remover"</b>	Remove a rota selecionada na Grid de listagem.

## Definições de Opções - Edição de Rede de um Ponto de Acesso Selecionado "Aba DNS"

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

<b>Opções</b>	<b>Definição</b>
<b>Primário</b>	Defina qual será o IP dos Servidor DNS de pesquisa primário. Caso você deseje adicionar o ponto de acesso a um domínio Microsoft Active Directory o IP de ser de um dos servidores DNS do domínio do AD.
<b>Secundário</b>	Defina qual será o IP dos Servidor DNS de pesquisa secundario. É usada em casa de

<b>(Opcional)</b>	falha do servidor primário de consulta.
<b>Terciário (Opcional)</b>	Defina qual será o IP dos Servidor DNS de pesquisa terciário. É usada em casa de falha do servidor primário e secundário de consulta.
<b>Mapeamento de Hostnames</b>	Neste campo é permitida a adição de entradas FIXAS de resolução de nomes, que serão usadas preferencialmente, ou seja, uma vez colocada aqui estas entradas NÃO serão consultadas nos DNS de pesquisas. Segue exemplo do formato que deve ser utilizado. Formato: [IP] [HOSTNAME] Exemplo: 192.168.2.7 www.hscbrasil.local

## Usuário

Use esta página para exibir, adicionar, editar ou excluir os usuários de acesso à interface de administração do HSC Internet Secure Suite.

 **Administração / Interface / Usuário**

Para poder realizar o login na interface de administração, é necessário que exista uma conta de usuário cadastrada, com um perfil de acesso associado. Recomenda-se que sejam utilizadas contas de usuário individuais, com o intuito que as ações realizadas pelo usuário sejam registradas de forma individual pelo sistema.

### Visão geral do usuário da interface

Usuário é qualquer indivíduo que utiliza os recursos da interface de administração do HSC Internet Secure Suite. As ações do usuário são limitadas através de um perfil de acesso, que lhe é atribuído no momento do seu cadastro. O sistema permite intergração de Autenticação para acesso a interface de administração para os seguintes protocolos : LDAP, Microsoft AD, e Radius

### Definições de Opções - Usuário

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Adicionar</b>	Cadastra um novo usuário que utilizará a interface de administração. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Adicionar Usuário</b> .
<b>Editar</b>	Edita as configurações de um usuário existente. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Editar Usuário</b> .
<b>Remover</b>	Quando clicado, exclui o usuário selecionado.
<b>Regerar Senha</b>	Sobrescreve automaticamente a senha de um usuário previamente selecionado na interface de administração.
<b>Autenticação</b>	Configura os modos de autenticação que podem ser realizados na console de

	administração
--	---------------

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Usuário

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
Cancelar	Quando clicado, cancela a ação.
Nome	Informe um nome de exibição para este usuário.
Login	Informe um nome de login exclusivo para este usuário.
E-mail de Contato	Informe o endereço de e-mail deste usuário.
Perfil	Defina o perfil com as permissões de acesso deste usuário.
Somente Leitura	Uma vez ativado o usuário não poderá salvar nenhuma configuração. Permitindo apenas a leitura das telas que ele tem acesso.

## Definições de Opções - Autenticação

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
Cancelar	Quando clicado, cancela a ação.
Tipo	Seleciona o tipo de autenticação a ser realizado para acesso ao console ( Local / LDAP / AD / RADIUS).
Servidor	Informe o servidor de autenticação para login, IP ou FQDN ( Opção para LDAP / AD ou RADIUS).
Porta	Porta utilizada para comunicação na autenticação ( LDAP ou RADIUS)
Domínio	Opção utilizada apenas na autenticação AD, padrão FQDN.
Senha	Inserir a senha utilizada para autenticação RADIUS.

## Tarefa - Adicionar um novo usuário

Use esta tarefa para adicionar um novo usuário da interface de administração.

### Tarefa

- 1 Acesse o menu **Administração / Interface / Usuário**.
- 2 Clique no menu **Adicionar** e preencha corretamente os campos:
  - Digite o nome de exibição do usuário.
  - Digite o nome de login do usuário.
  - Digite o endereço de e-mail do usuário.

- Selecione o perfil de permissões que será associado a este usuário.
- 3 Clique no botão <Salvar>.  
Será exibida uma mensagem de confirmação do cadastro e o novo usuário será exibido na listagem.

## Perfil



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para exibir, adicionar, editar ou excluir os perfis de usuários da interface de administração do HSC Internet Secure Suite.



Administração

Administração | Interface | Perfil

Cada usuário da interface de administração deve ter um perfil de acesso associado. Quando o usuário tem acesso a um item, ele pode executar todas as ações presentes do mesmo.

### Visão geral do perfil

Perfil é um conjunto de permissões de acesso que podem ser atribuídas a um ou mais usuários. Cada perfil pode ser criado conforme a granularidade necessária ao negócio e necessidades da empresa, podendo conter diversas combinações de permissões. Estas combinações permitem ao administrador criar seus próprios perfis customizáveis tipo : Administrador, Operador, Auditor, Visualizador de relatórios, Soemente Leitura e etc. Algumas destas opções incluem o acesso restrito a determinados pontos de acesso e/ou grupos de usuários, como é o caso dos relatórios. É possível criar perfis específicos para acessos a determinados relatórios ou mesmo grupos de usuários ou pontos de acessos que serão permitidos visualizar nos relatórios.

### Definições de Opções - Perfil

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Adicionar</b>	Cadastra um novo conjunto de permissões de acesso. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Adicionar Perfil</b> .
<b>Editar</b>	Edita as configurações de um perfil existente. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Editar Perfil</b> .
<b>Remover</b>	Quando clicado, exclui o perfil selecionado.



Se o perfil estiver definido para um ou mais usuários, estes usuários ficarão sem perfil definido, não podendo acessar a interface de administração.

### Definições de Opções - Adicionar/Editar Perfil

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
Cancelar	Quando clicado, cancela a ação.
Nome	Informe um nome exclusivo para este perfil. Sugere-se utilizar o nome de setores ou áreas da empresa para melhor identificar as permissões de acesso. Ex.: Administração, Contabilidade, Atendimento, Vendas, etc.
Permissões	Defina as permissões associadas a este perfil.   As permissões do perfil são exibidas no formato de uma "árvore de acesso", formato este semelhante ao utilizado em muitos sistemas operacionais para o gerenciamento de pastas. Para atribuir uma permissão, basta clicar no box de seleção ( <input checked="" type="checkbox"/> ) que fica ao lado do nome da propriedade, marcando-o.

## Tarefa - Adicionar um novo perfil

Use esta tarefa para adicionar um novo perfil de usuário.

### Tarefa

- 1 Acesse o menu **Administração / Interface / Perfil**.
- 2 Clique no menu **Adicionar** e preencha corretamente os campos:
  - Digite o nome do perfil.
  - Selecione as permissões de acesso clicando no box de seleção () ao lado do nome da propriedade.
- 3 Clique no botão **<Salvar>**.  
Será exibida uma mensagem de confirmação do cadastro e o novo perfil será exibido na listagem.

## Segurança



Licença Free: Recurso não disponível.

Use esta página para exibir, adicionar, editar ou excluir endereços de IP ou endereços de rede que podem acessar a interface de administração do HSC Internet Secure Suite.



Administração

Administração / Interface / Segurança

## Visão geral do item segurança

O item Segurança permite definir quais endereços IP ou endereços de rede podem acessar a interface de administração do HSC Internet Secure Suite.

## Definições de Opções - Segurança

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Habilitar restrição de acesso	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sim</b> - Habilita a restrição de acesso.</li><li>• <b>Não</b> - Desabilita a restrição de acesso.</li></ul>
Aplicar	Quando clicado, salva e aplica as configurações realizadas no ponto de acesso.

## Definições de Opções - Endereços Permitidos

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Adicionar	Cadastra endereços IP ou endereços de rede que poderão acessar a interface de administração. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Segurança</b> .
Editar	Edita os endereços cadastrados. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Segurança</b> .
Remover	Quando clicado, exclui o endereço selecionado.

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Endereços Permitidos

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
Cancelar	Quando clicado, cancela a ação.
IP/Rede	Informe um endereço IP ou endereço de rede no formato IPv4 que terá acesso a interface de administração.

## Tarefa - Restringir o acesso a interface a um endereço IP

Use esta tarefa para restringir o acesso a interface administrativa do HSC Internet Secure Suite a um endereço IP específico.

### Tarefa

- 1 Acesse o menu **Administração / Interface / Segurança**.
- 2 Selecione o valor **Sim** no item **Habilitar restrição de acesso**.
- 3 Clique no menu **Adicionar** e preencha corretamente o campo:
  - Digite um endereço IP ou endereço de rede no formato IPv4.
- 4 Clique no botão **<Salvar>**.  
Será exibida uma mensagem de confirmação do cadastro, e o novo endereço será exibido na listagem.
- 5 Clique no menu **Aplicar**.  
Será exibida uma mensagem de confirmação informando que a configuração foi aplicada no HSC Internet Secure Suite.

# Backup

Use esta página para exibir e manipular as cópias de segurança do HSC Internet Secure Suite.

 Administração

Administração / Ferramentas / Backup



Somente cópias de segurança do tipo *Configuração* podem ser restauradas através da interface de administração. Para realizar a restauração de cópias de segurança do tipo "Log" ou "Configuração, Log" entre em contato com o suporte de sua revenda, ou com o suporte da HSC Brasil.

## Visão geral do backup

Backup significa cópia de segurança. No HSC Internet Secure Suite existem três tipos de cópias de segurança que podem ser geradas: *Completo*, *Configurações* e *Logs*. A cópia de segurança do tipo *Completo* é composta pelas *Configurações* (banco de dados de configurações da interface de administração) e pelos *Logs* (banco de dados dos registros de navegação consolidados dos usuários). O sistema permite agendar a execução automática do backup. Os backups podem ser enviados para mídias externas de backups tais como: Unidades Fitas, Compartilhamentos externos (Windows "CIFS/SMB", Linux "NFS / SSH"), Storages, etc. O envio destes arquivos pode ser automatizado através de scripts ou mesmo softwares de backup de terceiros, conforme a necessidade do administrador.

## Definições de Opções - Backup

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Download	Realiza o download da cópia de segurança selecionada para a estação do usuário.
Restaurar	Restaura a cópia de segurança selecionada, sobrescrevendo todo o conteúdo do banco de dados de configurações. Permitindo a restauração parcial ou completa da solução em caso de falhas.  Este procedimento não irá indisponibilizar quaisquer serviços e não necessita de reiniciar a solução.
Executar	Executa manualmente o processo de criação de uma cópia de segurança. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Executar</b> .  Todas as configurações serão sobrescritas e somente será possível restaurar as modificações a partir de um backup.
Agendar	Realiza o agendamento da criação automática das cópias de segurança. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Agendar</b> .
Remover	Quando clicado, exclui o arquivo da cópia de segurança selecionada.
Status	Permite visualizar o histórico das execuções de cópias de segurança agendadas. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Status</b> .

## Definições de Opções - Executar

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Executar</b>	Quando clicado, inicia o processo de criação da cópia de segurança conforme a opção selecionada.
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, cancela a ação.
<b>Opções</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Completo</b> - Quando selecionado, cria uma cópia de segurança completa, que inclui as configurações utilizadas na interface de administração e os registros de navegação consolidados dos usuários.</li><li>• <b>Configurações</b> - Quando selecionado, cria uma cópia de segurança das configurações utilizadas na interface de administração.</li><li>• <b>Logs</b> - Quando selecionado, cria uma cópia de segurança dos registros de navegação consolidados dos usuários.</li></ul>

## Definições de Opções - Agendar

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Salvar</b>	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, cancela a ação.
<b>Dias da Semana</b>	Defina a periodicidade com que a cópia de segurança será gerada automaticamente pelo sistema.
<b>Hora</b>	Defina o horário em que a cópia de segurança será criada.
<b>Tipo de Backup</b>	Defina o tipo de cópia de segurança que será criada.

## Tarefa - Realizando um backup

Use esta tarefa para criar uma cópia de segurança do banco de dados das configurações da interface de administração.

### Tarefa

- 1 Acesse o menu **Administração / Ferramentas / Backup**.
- 2 Clique no menu **Executar**.
  - Selecione a opção **Configurações**.
- 3 Clique no botão **<Executar>**.
- 4 Aguarde, será exibida uma mensagem de confirmação informando que a cópia de segurança foi criada com sucesso.

## Tarefa - Agendando um backup

Use esta tarefa para criar um novo agendamento para criação automatizada de cópias de segurança.

### Tarefa

- 1 Acesse o menu **Administração / Ferramentas / Backup**.
- 2 Clique no menu **Agendar**.
- 3 Para adicionar um novo agendamento, clique no menu **Adicionar** e preencha corretamente os campos:
  - Na coluna **Dias da Semana** selecione a periodicidade com que o backup será executado.
  - Na coluna **Hora** selecione o horário em que a tarefa será executada.
  - Na coluna **Tipo de Backup** selecione o tipo de backup que será realizado através do agendamento.
- 4 Clique no botão **<Salvar>**.  
Será exibida uma mensagem de confirmação do cadastro do novo agendamento de backup.

---

## Archiving



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para restaurar os registros de navegação que foram removidos do banco de dados pelo sistema de "rollover" do HSC Internet Secure Suite.



Administração

Administração / Ferramentas / Archiving

### Visão geral do archiving

Archiving é o sistema automatizado de *rollover* dos registros de navegação que são armazenados no banco de dados. Quando este sistema é ativado, mensalmente os registros de navegação são removidos do banco de dados e inseridos em arquivos compactados que poderão ser enviados para mídias externas de Backup tais como: Unidades Fitas, Compartilhamentos externos (Windows "CIFS/SMB", Linux "NFS / SSH"), Storages, etc . O envio destes arquivos pode ser automatizado através de scripts ou mesmo softwares de backup de terceiros, conforme a necessidade do administrador.

Estes registros ficarão indisponíveis para consulta rápida na interface da solução, porem podem ser rapidamente restaurados para que o periodo desejado possa ser consultado. O tempo de retenção deste registros é definido conforme a necessidade do administrador, não tendo um tempo limite para recuperação dos dados.

Através desta interface é possível verificar todos os *rollovers* realizados pelo HSC ISS e restaurá-los para o banco de dados Online.

### Definições de Opções - Archiving

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Restaurar	Restaura para o banco de dados os registros de navegação do <i>rollover</i> selecionado.

<b>Remover</b>	Quando clicado, exclui o arquivo de rollover selecionado.
----------------	---

## Tarefa - Realizando a recuperação de um archiving

Use esta tarefa para recuperar um *rollover* que foi realizado pelo sistema de archiving.

### Tarefa

- 1 Acesse o menu **Administração / Ferramentas / Archiving**.
- 2 Selecione o registro a ser recuperado na tabela.
- 3 Clique no menu **Restaurar**.  
Será exibida uma mensagem de confirmação da recuperação dos registros selecionados.

## Log do Sistema

Use esta página para pesquisar os eventos ocorridos no HSC Internet Secure Suite.

 **Administração / Ferramentas / Log do Sistema**

Através desta página é possível verificar o histórico de ações realizadas pelos usuários, verificar os eventos e as causas de mensagens de erro exibidas pelo sistema. Toda e qualquer alteração efetuada na ferramenta será devidamente registrada para futura auditoria registrado Quem efetuou a alteração, Quando ela foi efetuada e Quais alterações ou telas foram modificadas.

### Visão geral do log de sistema

O item Log de Sistema permite visualizar o detalhamento dos alertas exibidos pelo sistema, e as ações e modificações realizadas pelos usuários através da interface de administração.

### Definições de Opções - Log de Sistema

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Pesquisar</b>	Realiza a pesquisa nos registros de eventos do sistema conforme os filtros selecionados.
<b>Limpar</b>	Remove os filtros selecionados.

### Definições de Opções - Filtros do Log de Sistema

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Data Inicial</b>	Informe a data de início do período a ser pesquisado.
<b>Data Final</b>	Informe a data de fim do período a ser pesquisado.

<b>Hora Inicial</b>	Informe a hora inicial do período a ser pesquisado.
<b>Hora Final</b>	Informe a final do período a ser pesquisado.
<b>Usuários</b>	Defina os nomes de usuários para filtrar por suas ações.
<b>Tipo de Alerta</b>	Defina o tipo de alerta que deseja localizar, os alertas podem ser dos tipos: crítico, erro, informação , aviso ou alterações.

## Tarefa - Realizar a pesquisa em busca de um evento

Use esta tarefa para realizar a busca por uma ação realizada por um usuário.

### Tarefa

- 1 Acesse o menu **Administração / Ferramentas / Log de Sistema**.
- 2 Selecione o usuário **admin** no filtro **Usuários**.
- 3 Clique no menu **Pesquisar**.  
Será exibida a listagem com todas ações realizadas pelo usuário **admin**.

## Agendador de Tarefas



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para exibir, adicionar, editar ou excluir tarefas agendadas.



Administração

Administração / Ferramentas / Agendador de Tarefas



Nesta página é realizada a configuração do servidor e da conta de e-mail que será utilizada para o envio do resultado do processamento das tarefas agendadas.

## Visão geral do agendador de tarefas

O Agendador de Tarefas permite agendar a geração de relatórios e demais alertas , automatizando o processo de geração e envio a partir de filtros previamente criados. Todo o processo é realizado através de um passo a passo intuitivo que conduz o usuário à realização do agendamento.



Para agendar tarefas do tipo **Envio de Relatórios** é necessário que existam filtros salvos nos relatórios.  
Existem duas opções disponíveis de envio de **Envio de Relatórios**, via e-mail ou via FTP.



Antes de agendar uma tarefa é necessário cadastrar as informações do servidor de envio de e-mails no menu **Configurações de Notificação**.

## Definições de Opções - Agendador de Tarefas

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Adicionar</b>	Cadastra uma nova tarefa que será executada automaticamente pelo sistema. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Adicionar Agendador de Tarefas</b> .
<b>Editar</b>	Edita as configurações de uma tarefa existente. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Editar Agendador de Tarefas</b> .
<b>Remover</b>	Quando clicado, exclui a tarefa selecionada.
<b>Configurações de Notificação</b>	Configura as informações do servidor e do endereço de e-mail, que são utilizados para o envio do resultado do processamento das tarefas agendadas. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Configurações de Notificação</b> .

## Definições de Opções - Configurações de Notificação por Email

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Salvar</b>	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, cancela a ação.
<b>Servidor SMTP</b>	Informe o nome F.Q.D.N. ou endereço IP do servidor de e-mail que será utilizado para o envio dos resultados das tarefas agendadas.
<b>Porta</b>	Informe a porta que será utilizada para comunicação com este servidor.
<b>SSL</b>	Defina se este servidor requer o uso de SSL.
<b>Usuário</b>	Informe o nome de usuário da conta de e-mail.
<b>Senha</b>	Informe a senha do usuário.

## Definições de Opções - Configurações de Notificação por FTP

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Salvar</b>	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, cancela a ação.
<b>Servidor FTP</b>	Informe o nome F.Q.D.N. ou endereço IP do servidor de FTP que será utilizado para o envio dos resultados das tarefas agendadas.
<b>Usuário</b>	Informe o nome de usuário da conta de FTP
<b>Senha</b>	Informe a senha do usuário.

## Definições de Opções - Agendador de Tarefas Adicionar - Página Definir Tarefa

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Envio de Relatórios</b>	Realiza o agendamento do envio automático dos relatórios gerenciais para uma ou mais contas de e-mail, ou utilize a opção de envio via FTP, definindo as configurações para envio do mesmo.
<b>Alerta de Categorias</b>	Permite criar um monitoramento de Categorias HSC a fim de notificar o Administrador em caso de um número X de acessos indevidos a uma determinada categoria.

### Definições de Opções - Agendador de Tarefas Adicionar - Envio de Relatórios - Página Definição de Conteúdo

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Nome da Tarefa</b>	Informe o nome de identificação da tarefa que será criada. Poderia ser utilizado algo como rel-acesso-vendas, onde seria identificado o tipo de tarefa ( <b>relatório</b> ), o tipo de relatório ( <b>acesso</b> ) e o grupo de usuários filtrado ( <b>vendas</b> ).
<b>Tipo de Relatório</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Acesso</b> - Gera informações dos acessos de usuários e de ranking.</li> <li>• <b>Consumo</b> - Gera informações de consumo por URL ou por usuários.</li> <li>• <b>Regras de Acesso</b> - Gera informações das políticas de acesso utilizadas nos pontos de acesso.</li> <li>• <b>Perfil de Usuário</b> - Gera um resumo com informações estatísticas sobre os usuários.</li> </ul>
<b>Filtro</b>	Defina o filtro pré-salvo do relatório que será utilizado para execução da tarefa.
<b>Formato de Envio</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PDF</b> - O arquivo gerado pode ser visualizado em qualquer leitor de arquivos PDF, tem o formato amigável e é indicado para apresentações.</li> <li>• <b>TXT</b> - O arquivo gerado apresenta os dados dispostos no padrão TXT e é indicado para importação em outras ferramentas.</li> <li>• <b>HTML</b> - O arquivo gerado apresenta os dados dispostos no padrão HTML e é indicado para visualização em navegadores.</li> <li>• <b>XML</b> - O arquivo gerado apresenta os dados dispostos no padrão XML e é indicado para importação em outras ferramentas.</li> <li>• <b>CSV</b> - O arquivo gerado apresenta os dados dispostos no padrão CSV e é indicado para importação em outras ferramentas.</li> <li>• <b>XLS</b> - O arquivo gerado apresenta os dados dispostos no padrão CSV e é indicado para importação em softwares de planilha de cálculo (Microsoft Excel, etc).</li> </ul>

### Definições de Opções - Agendador de Tarefas Adicionar - Envio de Relatórios - Página Definição de Período e Destino de Email

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
--------	-----------

<b>Concluir</b>	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
<b>Data Inicial</b>	Defina a data inicial em que a tarefa será executada.
<b>Hora</b>	Defina a hora em que a tarefa será executada.
<b>Periodicidade</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Diário</b> - A tarefa será executada diariamente no horário selecionado.</li> <li>• <b>Semanal</b> - A tarefa será executada uma vez por semana no horário selecionado.</li> <li>• <b>Mensal</b> - A tarefa será executada uma vez por mês no horário selecionado.</li> <li>• <b>Sem repetição</b> - A tarefa será executada uma única vez e removida automaticamente pelo sistema após a execução.</li> </ul>
<b>Destinatários</b>	Permite definir o endereço de e-mail ou listas de distribuição que receberão o arquivo resultante do processamento da tarefa.

## Definições de Opções - Agendador de Tarefas Adicionar - Envio de Relatórios - Página Definição de Período e Destino do FTP

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

<b>Opções</b>	<b>Definição</b>
<b>Concluir</b>	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
<b>Data Inicial</b>	Defina a data inicial em que a tarefa será executada.
<b>Hora</b>	Defina a hora em que a tarefa será executada.
<b>Periodicidade</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Diário</b> - A tarefa será executada diariamente no horário selecionado.</li> <li>• <b>Semanal</b> - A tarefa será executada uma vez por semana no horário selecionado.</li> <li>• <b>Mensal</b> - A tarefa será executada uma vez por mês no horário selecionado.</li> <li>• <b>Sem repetição</b> - A tarefa será executada uma única vez e removida automaticamente pelo sistema após a execução.</li> </ul>
<b>Endereço FTP</b>	Permite definir o endereço do FTP que receberão o arquivo resultante do processamento da tarefa.
<b>Usuário</b>	Defina o usuário de conexão do FTP para envio do arquivo.
<b>Senha</b>	Inserir a senha do usuário cadastrado do FTP.
<b>Diretório</b>	Defina o diretório onde o relatório será entregue via FTP.

## Definições de Opções - Agendador de Tarefas Adicionar - Alerta de Categorias - Página Definição de Conteúdo

<b>Opções</b>	<b>Definição</b>
---------------	------------------

<b>Nome da Tarefa</b>	Informe o nome de identificação da tarefa que será criada.
<b>Categorias HSC</b>	Selecione quais categorias HSC serão monitoradas: EX: Pornografia , Esportes , etc
<b>Numero de Tentativas Bloqueadas</b>	Defina o numero de tentativas de acesso que foram bloqueadas . Quando o numero for atingido será enviado um Relatório paor email ao administrador informando A categoria, Numero de Tentativas e o usuário.
<b>Periodicidade</b>	Defina qual o será o tempo de analise para o alerta. Pode ser por: Hora ou Diário.

## Tarefa - Agendar uma tarefa de envio de relatório

Use esta tarefa para agendar um envio de relatório.

### Tarefa

- 1 Acesse o menu **Administração / Ferramentas / Agendador de Tarefas**.
- 2 Clique no menu **Adicionar**.
- 3 Selecione o tipo de tarefa **Envio de Relatórios**, e clique no botão **<Avançar>**.
- 4 Preencha corretamente os campos:
  - Digite o nome da tarefa.
  - Selecione o tipo de relatório.
  - Selecione o filtro.
  - Selecione o formato de envio.
- 5 Clique no botão **<Avançar>**.
- 6 Preencha corretamente os campos:
  - Selecione a data a partir da qual a tarefa será executada.
  - Selecione a hora em que a tarefa será executada.
  - Selecione a periodicidade da tarefa.
  - Insira um ou mais destinatários que receberão o resultado do processamento da tarefa.
- 7 Clique no botão **<Concluir>**.  
Será exibida uma mensagem de confirmação do cadastro e a nova tarefa será exibida na listagem.

## Extreme Update



Licença Free: Recurso disponível mediante aquisição de licença de uso.

Use esta página para gerenciar o Extreme Update.



Administração

Administração / Extreme Update

## Visão geral do extreme update

O Extreme Update é o produto responsável por realizar a atualização das categorias HSC, do mecanismo de varredura, das assinaturas do sistema de detecção de ameaças, das assinaturas das categorias de aplicativos, das assinaturas das categorias de redes sociais e do sistema de reputação de sites. Todas as atualizações são realizadas de forma incremental e transparente para o usuário, não impactando na execução dos serviços, o download das assinaturas é feito através do protocolo HTTP/HTTPS. A atualização das Categorias de URLs são feitas dinamicamente de forma Online, este processo não necessita da intervenção do administrador e não causa indisponibilidade do sistema !



Caso ocorra alguma falha durante o processo de atualização é possível configurar o **Extreme Update** para enviar uma notificação através do syslog ou de e-mail. Também é possível realizar consultas de forma ativa ou passiva nos registros do banco de dados do sistema ou através do protocolo SNMP. No caso de falha na realização do Update das assinaturas, o sistema de filtragem não será indisponibilizado.

## Definições de Opções - Extreme Update

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Agendar</b>	Realiza o agendamento das atualizações do extreme update. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Agendar</b> .
<b>Status</b>	Visualiza as informações da última atualização. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Status</b> .
<b>Notificação</b>	Habilitar o envio de e-mails de notificações sobre o estado das atualizações do Extreme Update.

## Definições de Opções - Agendar

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Salvar</b>	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, cancela a ação.
<b>Agendamento</b>	Defina a periodicidade com que a atualização será executada.
<b>Hora</b>	Defina o horário em que a atualização será executada.

## Definições de Opções - Status

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Executar</b>	Quando clicado, força a atualização do extreme update.
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, cancela a ação.

<b>Status</b>	Permite visualizar a data da última atualização realizada.
<b>Status Extreme Update</b>	Permite visualizar a data da última atualização disponível na HSC Brasil, o total de URLs cadastradas e o tamanho total da última atualização disponível.

## Definições de Opções - Notificação

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
Cancelar	Quando clicado, cancela a ação.
Habilitar o envio de e-mails	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sim</b> - Habilita o envio de notificações por e-mail sobre o estado das atualizações.</li><li>• <b>Não</b> - Desabilita o envio de notificações por e-mail sobre o estado das atualizações.</li></ul>
E-mail para o envio	Define o endereço de e-mail ou lista de distribuição que receberá a notificação sobre a execução das atualizações.
Idioma	Define o idioma do e-mail de notificação que será enviado pelo sistema.

# Central de Atualizações

Use esta página para gerenciar as atualizações do sistema.

 Administração

Administração / Central de Atualizações

## Visão geral da Central de Atualizações

A Central de Atualizações permite que o administrador de forma simples e rápida verifique se existem atualizações do produto disponíveis, bem como possa efetuar a atualização. A atualização do sistema consiste em disponibilizar ao HSC ISS: Novas funcionalidades, Correções e Correções de Segurança.

## Definições de Opções - Menu de Opções

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Botão	Definição
Verificar Atualizações	Força o sistema a verificar novamente se existe uma atualização de versão disponível.
Atualizar	Faz o update da versão do Ponto de acesso selecionado na Grid de seleção abaixo.



Durante o processo de atualização os sistema de filtragem pode ficar temporariamente indisponível.

## Definições de Opções - Grid de Seleção

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Appliance	Ponto de Acesso
Versão Atual	Mostra qual a versão está instalado neste Ponto de Acesso.
Última Versão	Mostra a última versão disponível.
Status	Mostra qual status da versão deste ponto de acesso, pode ser: Desatualizada, Atualizada e Atualizando

# 4 Visão geral do menu WebControl

-- Visão geral dos tópicos do menu WebControl --

Conteúdo

[Configurações Gerais](#)

[Políticas de Acesso](#)

[Usuários Locais](#)

[Conteúdo Dinâmico](#)

[Anywhere Protection](#)

Configurações do WPAD

Captive Portal

[Detecção de Ameaças](#)

[Inspeção HTTPS](#)

External ICAP

Fingerprint de Arquivos

[Relatórios Online](#)

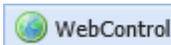
[Relatórios Consolidado](#)

[Categorização de URL](#)

[Workflow de Liberação](#)

## Configurações Gerais

Use esta página para configurar as opções dos pontos de acesso do HSC Internet Secure Suite.



### WebControl / Filtros de Conteúdo / Configurações Gerais

Através desta página é possível configurar o ponto de acesso com HSC ISS instalado, podendo definir configurações detalhadas sobre: cache, performance, autenticação, timeouts e também personalizar o logotipo e as mensagens de aviso que são exibidas na tela de advertência para os usuários.



[As mudanças realizadas nas configurações do WebControl só terão efeito após aplicadas.](#)

### Visão geral das configurações gerais

Ponto de Acesso é a designação dada a todos os servidores que possuem o WebControl instalado. Cada ponto de acesso tem configurações e características próprias, podem ser máquinas virtuais ou físicas com diferentes configurações, recursos e em diferentes locais. O sistema foi desenhado a fim de permitir que o acesso a internet possa ser feito de forma distribuída mas com a administração centralizada.

### Definições de Opções - Configurações Gerais

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Editar</b>	Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Editar Configurações Gerais</b> .
<b>Mensagem de Bloqueio</b>	Este recurso permite que as mensagens informativas de bloqueio e notificações, exibidas nas telas de advertência ao usuário, sejam personalizadas conforme a necessidade da empresa. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Mensagem de Bloqueio</b> .  Para que a tela de bloqueio e notificação sejam apresentadas para o usuário em sites HTTPS é necessário que o HTTPS Decrypt esteja habilitado.
<b>Logotipo</b>	Este recurso permite que o logotipo, exibido nas telas de advertência ao usuário e nas capas dos relatórios, seja personalizado conforme a necessidade da empresa. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Logotipo</b> .



A *Tela de Advertência* é exibida ao usuário quando o acesso a um site é negado por alguma política de acesso definida pelo administrador. Existem diversos tipos de telas informativas que o usuário pode visualizar durante a navegação, são elas: bloqueio por política, bloqueio

temporário por monitoramento, bloqueio por mime-type, bloqueio por aplicativo, aviso de quotas, bloqueio temporário por quota de utilização, bloqueio por QoS, bloqueio por uso de porta, bloqueio por nível de reputação, bloqueio por detecção de ameaça e página informativa de erro de navegação.

## Definições de Opções - Editar Configurações Gerais

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
Cancelar	Quando clicado, cancela a ação.
Nome do Servidor	Campo não editável. Exibe o nome do ponto de acesso.
Esta Ativo	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Indica que o servidor está ativo, pode ter as políticas de navegação alteradas e pode aplicar as configurações no servidor.</li> <li>• <b>Não</b> - Indica que o servidor está inativo. Não é possível realizar nenhum tipo de configuração.</li> </ul>
Tempo em Minutos de Liberação para Categorias Monitoradas	Informe o tempo em minutos que o usuário poderá acessar os sites monitorados após a sua auto liberação. Após este período, o usuário será novamente alertado quanto ao monitoramento do site.
Porta	Informe o número da porta pela qual o servidor WebControl aceitará as requisições de navegação.
Cache em Memória RAM em MB	Informe a quantidade de memória RAM reservada para cache de sites.
Cache em Memória Disco em MB	Informe a quantidade de espaço em disco reservado para o armazenamento dos arquivos de cache dos sites. <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Para uma maior performance, recomenda-se a utilização de um disco rígido exclusivo para o sistema de armazenamento do cache. </div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Nunca utilize o valor máximo disponível em uma partição. Configurar, no máximo, 80% do espaço disponível na partição para o armazenamento dos arquivos de cache. </div>
Quantidade de Processos de Filtragem	Informe a quantidade de processos de filtragem ativos no WebControl. Os <i>Processos de Filtragem</i> são responsáveis por aplicar as políticas de navegação nas requisições realizadas pelos usuários. <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Este valor pode ser modificado conforme a capacidade do hardware. Favor consultar o suporte antes de realizar qualquer alteração. </div>

<b>Tamanho Máximo do Objeto no Cache em MB</b>	Informe o tamanho máximo dos arquivos que serão armazenados no cache em disco.
<b>Ativar Log do Ponto de Acesso</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Ativar o registro da navegação dos usuários em banco de dados.</li> <li>• <b>Não</b> - Não registrar a navegação dos usuários.</li> </ul>
<b>Consolidar Log do Ponto de Acesso</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Ativa o processo de consolidação dos registros de navegação do ponto de acesso. Quando ativada esta opção, o sistema de coleta de dados, que é executado diariamente, irá coletar os registros de navegação do ponto de acesso e irá armazenar estes registros no banco de dados da console de administração, permitindo que se possa tirar os relatórios de acesso, consumo e outros.</li> <li>• <b>Não</b> - Não consolidar os registros de navegação do ponto de acesso.</li> </ul> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Licença Free: Recurso não disponível. </div>
<b>Remover Log do Ponto de Acesso</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Diariamente</b> - Remove diariamente os registros de navegação dos usuários do ponto de acesso.</li> <li>• <b>Semanalmente</b> - Remove semanalmente os registros de navegação dos usuários do ponto de acesso.</li> <li>• <b>Mensalmente</b> - Remove mensalmente os registros de navegação dos usuários do ponto de acesso.</li> </ul>
<b>Habilitar notificação por e-mail</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Ativar o envio de notificação do processo de coleta dos registros de navegação.</li> <li>• <b>Não</b> - Não ativa o envio de notificação do processo de coleta dos registros de navegação.</li> </ul>
<b>Idioma</b>	Define o idioma do e-mail de notificação que será enviado pelo sistema.
<b>Modo Debug Ativado</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Ativa o modo de depuração das requisições de navegação do ponto de acesso. Quando ativado, o sistema irá ativar o modo debug por 1 (uma) hora, após este período de tempo, o sistema irá desativar o modo debug automaticamente.</li> <li>• <b>Não</b> - Não ativar o modo de depuração.</li> </ul> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Só é possível utilizar o relatório <b>Online</b> de <b>Debug</b> se este item estiver ativado. </div>
<b>Nível Hierárquico</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sem Hierarquia</b> - Hierarquia não configurada.</li> <li>• <b>Master</b> - Configura como "pai" dos pontos de acesso que compõe a hierarquia.</li> <li>• <b>Cliente</b> - Configura como "filho" do ponto de acesso configurado como <b>Master</b>.</li> </ul> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Permite a configuração de hierarquia entre pontos de acesso. Este recurso é utilizado em ambientes onde a saída de internet é centralizada. Porém este </div>

	<p>recurso permite que possa ser instalado um ponto de acesso nas unidades remotas a fim de efetuar cache para reduzir o consumo da banda bem como melhorar o desempenho da rede.</p> <p> Licença Free: Recurso não disponível. Licença Standard: Recurso não disponível.</p>
<p><b>Conectar no Master</b></p>	<p>Defina o nome do ponto de acesso <b>Master</b>.</p> <p> Se o <b>Nível Hierárquico</b> deste ponto de acesso foi configurado como <b>Cliente</b>, neste item deve ser selecionado o nome do ponto de acesso que foi configurado como <b>Master</b>.</p> <p> Licença Free: Recurso não disponível. Licença Standard: Recurso não disponível.</p>
<p><b>Exibir Solicitação de Liberação</b></p>	<p>Escolha entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Exibe o botão na tela de advertência que permite ao usuário solicitar a liberação de acesso de um determinado website.</li> <li>• <b>Não</b> - Oculta o botão na tela de bloqueio.</li> </ul> <p> As solicitações de liberação realizadas pelos usuários podem ser consultadas no item <b>Workflow de Liberação ou integradas com aplicações externas</b>.</p>
<p><b>Modo de Operação</b></p>	<p>Escolha entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Proxy Explícito</b> - Defini que o Proxy irá escutar na porta especificada e que será necessário especificar as configurações de proxy no navegador do usuário através de : Configuração manual, Políticas do AD ou WPAD.</li> <li>• <b>Proxy Transparente</b> - Habilita o funcionamento do ponto de acesso em modo transparente/bridge, desta forma o proxy intercepta o tráfego automaticamente, desta forma os usuários não precisam configurar o proxy no navegador. Este modo pode ser utilizado em conjunto do HTTPS Decrypt. Este modo pode ser configurado em conjunto da autenticação Captive Portal, a fim de forçar uma autenticação dos usuários para um maior controle, muito com em redes WIFI .</li> <li>• <b>Proxy Simultâneo</b> - Permite usar os dois modos acima Simultaneamente em segmentos de redes distintos, podendo informar qual segmento cada modo irá trabalhar.</li> </ul> <p> A funcionalidade de <b>Modo Transparente / Bridge</b> permite forçar com que todos os usuários naveguem através do ponto de acesso sem a necessidade de que seja configurado em seus navegadores o endereço e a porta do mesmo. Neste modo o HSC ISS deve estar entre o seguimento de rede que se deseja monitorar e aplicar as políticas, podendo ser um modo Bridge ou como Gateway da rede.</p> <p>O modo transparente permite que o HSC ISS o monitore e controle os acessos, interceptando o tráfego na Camada de transporte TCP/IP (Camada 4</p>

	do modelo OSI), interceptando o tráfego e o direcionando para mecanismo de monitoramento e filtragem, permitindo todos os controles da ferramenta.
<b>Ativar Proxy Socks</b>	Ativa Socks Server, para suporte a roteamento de aplicações TCP/UDP
<b>Versão Proxy Socks</b>	Define a versão do protocolo socks. SOCKSV4,SOCKSV5 ou Ambas. Suporta clientes Windows 32/64 Bits , Linux e demais clientes e/ou aplicações que utilizem protocolo Socks
<b>Porta do Socks Server</b>	Define em qual porta o servidor Socks irá rodar. Padrão 1080
<b>Sufixo de Pesquisa DNS</b>	<p>Informe o nome do sufixo local para pesquisa de nomes de domínio não qualificados.</p> <p> Permite que seja configurado o nome do domínio da rede local que será acrescentado aos nomes de servidores sem qualificação de domínio. Por exemplo, se o ítem sufixo de pesquisa DNS for configurado como hscbrasil.local, e o usuário tentar acessar o servidor interno (local) srvweb01 através do navegador, o WebControl irá redirecionar para o endereço srvweb01.hscbrasil.local.</p>
<b>Servidor de Autenticação</b>	<p>Escolha entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sem Autenticação</b> - Não habilita o sistema de autenticação no ponto de acesso.</li> <li>• <b>Microsoft Active Directory</b> - Habilita o sistema de autenticação baseada nos usuários do serviço de diretório Microsoft AD. Quando selecionado autenticação via Microsoft AD, se faz necessário escolher qual Protocolo será utilizado, podendo ser: Kerberos ou NTLM/SPNEGO. Quando usando Kerberos tem que ser gerado a Keytab e enviado para o Ponto de Acesso através do Botão "Utilitários"-&gt;"Configurar Autenticação de Kerberos". Quando selecionado NTLM/SPNEGO o Ponto de acesso tem que ser registrado no Dominio Microsoft, através do botão "Utilitários"-&gt;"Adicionar Maquina ao Dominio".</li> <li>• <b>LDAP</b> - Habilita o sistema de autenticação baseado em serviços de diretório baseados em LDAP, tais como: OpenLDAP, Novell Edirectory, Zimbra Collaboration Suite entre outros.</li> <li>• <b>RADIUS</b> - Habilita o sistema de autenticação baseado em serviços de autenticação RADIUS.</li> <li>• <b>Captive Portal</b> - Permite definir tipo de autenticação através de uma pagina que pode ser vconfigurada selecionando o tipo de autenticação que o usuário irá usar. Este modo é comumente usado em conjunto com modo Transparente do proxy, permitindo assim autenticação neste modo.</li> <li>• <b>Autenticação Interna</b> - Habilita o sistema de autenticação interno do ponto de acesso, baseado nos <b>Usuários Locais</b>.</li> </ul> <p> A autenticação integrada com o Microsoft Active Directory não necessita instalação de agentes nos servidores!</p> <p> Servidores de autenticação do tipo LDAP, RADIUS e Autenticação Interna, exigem que seja informado o usuário e senha para que a navegação possa ser</p>

	<p>realizada. Toda vez que o navegador é iniciado, uma tela de login será exibida para que o usuário realize a autenticação.</p>
<b>IP</b>	<p>Quando selecionado o servidor de autenticação do tipo <b>Microsoft Active Directory, LDAP</b> ou <b>RADIUS</b>, informe o endereço IP do servidor. No caso de servidores MS AD, informe o servidor que possua o "Catálogo Global" (Global Catalog) configurado.</p>
<b>Porta</b>	<p>Quando selecionado o servidor de autenticação do tipo <b>Microsoft Active Directory, LDAP</b> ou <b>RADIUS</b>, informe o número da porta de consulta.</p>
<b>Usuário</b>	<p>Quando selecionado o servidor de autenticação do tipo <b>Microsoft Active Directory</b> e <b>LDAP</b>, informe o nome de um usuário para consulta no formato: <code>usuario@dominio.da.empresa</code>.</p> <p> No caso de servidor Microsoft AD, este usuário de consulta deve ser criado exclusivamente para o uso da ferramenta dentro da CN=Users.</p>
<b>Senha</b>	<p>Quando selecionado o servidor de autenticação do tipo <b>Microsoft Active Directory, LDAP</b> ou <b>RADIUS</b>, informe a senha.</p> <p> A senha do usuário deve, obrigatoriamente, iniciar por uma letra, e pode conter somente letras e números.</p>
<b>Base DN</b>	<p>Quando selecionado o servidor de autenticação do tipo <b>Microsoft Active Directory</b> ou <b>LDAP</b>, informe a base DN do domínio.</p> <p> A base DN deve ser informada de maneira completa, no seguinte formato: <code>dc=empresa,dc=com,dc=br</code></p>
<b>Filtro</b>	<p>Quando selecionado o servidor de autenticação do tipo <b>LDAP</b>, informe o filtro de pesquisa do usuário.</p>
<b>Autenticação</b>	<p>Quando selecionado o servidor de autenticação do tipo <b>Microsoft Active Directory</b>, escolha entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Integrada</b> - Na autenticação integrada, para estações de trabalho que façam parte do domínio, a autenticação é transparente para o usuário usando protocolo NTLM V2 ou NEGOTIATED "Kerberos" Sing-On, pois o próprio sistema operacional e o Browser se encarrega de enviar as credenciais de autenticação para o ISS. Para sistemas operacionais que estejam fora do domínio o ISS automaticamente envia a solicitação de autenticação de forma segura.</li> </ul> <p> Para o funcionamento da autenticação <b>Integrada NTLM</b>, o ponto de acesso deve ser adicionado ao domínio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Interativa</b>. Na autenticação interativa, cada vez que o usuário abrir o navegador ou realizar uma requisição web através do WebControl, será solicitado a ele um nome de usuário e senha do MS Active Directory usando autenticação segura.</li> </ul>
<b>Quantidade de Processos de Autenticação</b>	<p>Informe a quantidade de processos de autenticação ativos no WebControl.</p>

	 Os <i>Processos de Autenticação</i> são responsáveis por autenticar os usuários e permitir que as requisições realizadas sejam completadas.
<b>Tempo de conexão com o cliente</b>	Informe o tempo máximo que o navegador pode ficar conectado a um processo do cache.
<b>Tempo de expiração para conexão idle</b>	Informe o tempo máximo para conexões persistentes permanecerem no estado ocioso.
<b>Tempo de conexão</b>	Informe o tempo máximo de espera para realização de uma conexão TCP com servidores remotos.
<b>Tempo para definir conexão como idle</b>	Informe o tempo máximo de espera por uma nova requisição, em uma conexão persistente.
<b>Tempo de Requisição</b>	Informe o tempo máximo de espera para receber o cabeçalho HTTP após a conexão ser realizada.

## Definições de Opções - Mensagem de Bloqueio

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.



Licença Free: Recurso não disponível.

Opções	Definição
<b>Salvar</b>	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
<b>Restaurar</b>	Quando clicado, restaura as mensagens originais.
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, cancela a ação.
<b>Mensagem</b>	Informe as mensagens personalizadas para os casos de: bloqueio por política, bloqueio temporário por monitoramento, bloqueio por mime-type, bloqueio por aplicativo, bloqueio temporário por quota de utilização, bloqueio por QoS, bloqueio por uso de porta, bloqueio por nível de reputação, bloqueio por detecção de ameaça e página informativa de erro de navegação.

## Definições de Opções - Logotipo

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.



Licença Free: Recurso não disponível.

Opções	Definição
--------	-----------

<b>Salvar</b>	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
<b>Restaurar</b>	Quando clicado, restaura o logotipo do produto.
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, cancela a ação.
<b>Alterar Logotipo</b>	Informe o novo logotipo que será utilizado nas telas de aviso.

## Tarefa - Configurar a autenticação com o MS AD de forma integrada

Use esta tarefa para habilitar a autenticação com o Microsoft AD de forma integrada.

### Tarefa

- 1 Acesse o menu **WebControl / Filtros de Conteúdo / Configurações Gerais**.
- 2 Selecione o ponto de acesso na listagem.
- 3 Clique no menu **Editar**.
- 4 Desça a barra de rolagem da janela **Configurações Gerais** até o fim da página.
- 5 Localize o item **Distribuição** e selecione o valor **Microsoft Active Directory**.
- 6 Preencha corretamente os campos:
  - Digite o endereço IP do servidor MS AD.
  - Digite o nome do usuário criado para o HSC Internet Secure Suite.
  - Digite a senha do usuário.
  - Digite a base DN do servidor MS AD.
  - Selecione a opção **Integrada** no item **Autenticação**.
- 7 Clique no botão **<Salvar>**.  
Será exibida uma mensagem informando que a configuração foi realizada com sucesso.



[Para que a autenticação integrada funcione corretamente é necessário que o ponto de acesso esteja integrado ao domínio Microsoft Active Directory.](#)



[As mudanças realizadas nas configurações do WebControl só terão efeito após aplicadas.](#)

## Tarefa - Ingressando um ponto de acesso no domínio Microsoft Active Directory

Use esta tarefa para adicionar um ponto de acesso a um domínio Microsoft AD, permitindo o uso do recurso de autenticação integrada.

Para adicionar o Ponto de Acesso ao Domínio Active Directory, basta selecionar o Ponto de Acesso na Grid de seleção e clicar no botão "Utilitários -> Adicionar Máquina ao Domínio Active Directory". Este procedimento é necessário somente para quem irá utilizar o tipo de autenticação "Integrada" e deve ser executado apenas uma vez.

## Definições de Opções - Botão Utilitários -> "Adicionar Máquina ao Domínio Active Directory"

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Habilitar	Informa se a integração vai estar ou não habilitada.
Hostname	Hostname deste Ponto de Acesso no formato Netbios com no máximo 11 caracteres. Este será o nome de identificação deste Ponto de Acesso que aparecerá no AD. Exemplo: sviss
Domínio AD	Domínio do Microsoft Active Directory. Exemplo: hscbrasil.local
Servidor AD	Selecione neste combo em qual controlador de domínio o Ponto de Acesso será adicionado.
Nome Netbios	Informe o nome netbios do domínio do Microsoft Active Directory. Este nome é referente ao Nome Netbios do Domínio do AD. Exemplo: hscbrasil
Usuário	Usuário com permissão de adicionar máquina ao domínio
Senha	Senha do usuário

## Definições de Opções - Botão Utilitários -> "Adicionar Máquina ao Domínio Active Directory" -> Botões de Ações

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Botão	Definição
Adicionar Máquina ao Domínio	Esta ação irá efetuar a adição do Ponto de Acesso ao domínio Microsoft Active Directory
Testar Integração	Esta ação irá efetuar o teste de conectividade ao domínio Microsoft Active Directory. Use esta opção somente após já ter adicionado o Ponto de Acesso ao Domínio.
Cancelar	Cancela a operação

---

## Políticas de Acesso

Use esta página para exibir, adicionar, editar ou excluir as políticas de acesso do HSC Internet Secure Suite.



WebControl / Filtros de Conteúdo / Políticas de Acesso

### Visão geral do sistema de categorias

No HSC Internet Secure Suite as políticas de acesso são definidas através de uma ou mais regras. As regras são compostas por categorias, e categorias são agrupadores de objetos. Estes objetos podem ser: usuários, grupos de usuários, endereços IP de origem e destino, endereços de rede, hostname completo

ou parcial, grupos do MS Active Directory, domínios, URLs, palavras, expressões regulares, extensões de arquivos, nome de arquivos, mime-types, headers HTTP entrada e saída "Cliente-Servidor ou Servidor-Cliente", aplicativos, Controles de Aplicativos Web 2.0, controles de QoS (limite de banda), tamanho máximo de arquivo para download, tamanho máximo de arquivo para upload, links, horários, vídeos do youtube, quota de tempo e consumo, portas e protocolos.

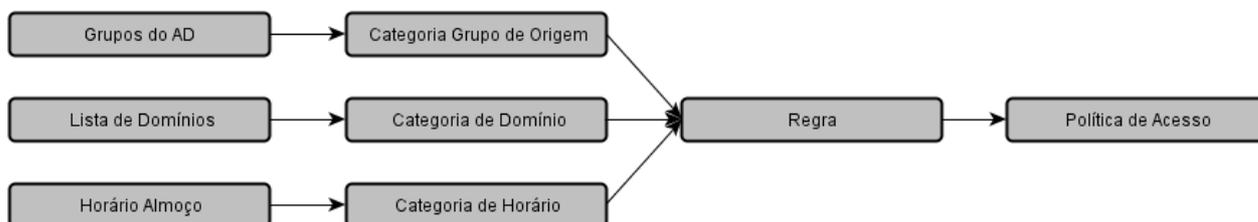


Figura 2-1 Exemplo da composição de uma regra



As categorias são exibidas no formato de uma "árvore de categorias", formato este semelhante ao utilizado em muitos sistemas operacionais para o gerenciamento de pastas. Para realizar qualquer tipo de ação (adicionar, editar, remover ou clonar) é necessário clicar com o botão direito do mouse sobre a categoria, e utilizar o menu de contexto que será exibido para executar a ação desejada.



Os filtros de conteúdo são ativados nos dois sentidos da navegação. Na requisição : Filtrando a URL e todos os seus parâmetros, incluindo a navegação HTTPS quando o sistema de Inspeção SSL estiver ativado. Na resposta do servidor WEB: permitindo análise do conteúdo da página, tais como Mime-Type, headers de entrada ou saída "Cliente-Servidor ou Servidor-Cliente", tamanho, filtros de anti-vírus e ameaças e identificação de aplicativos Web 2.0



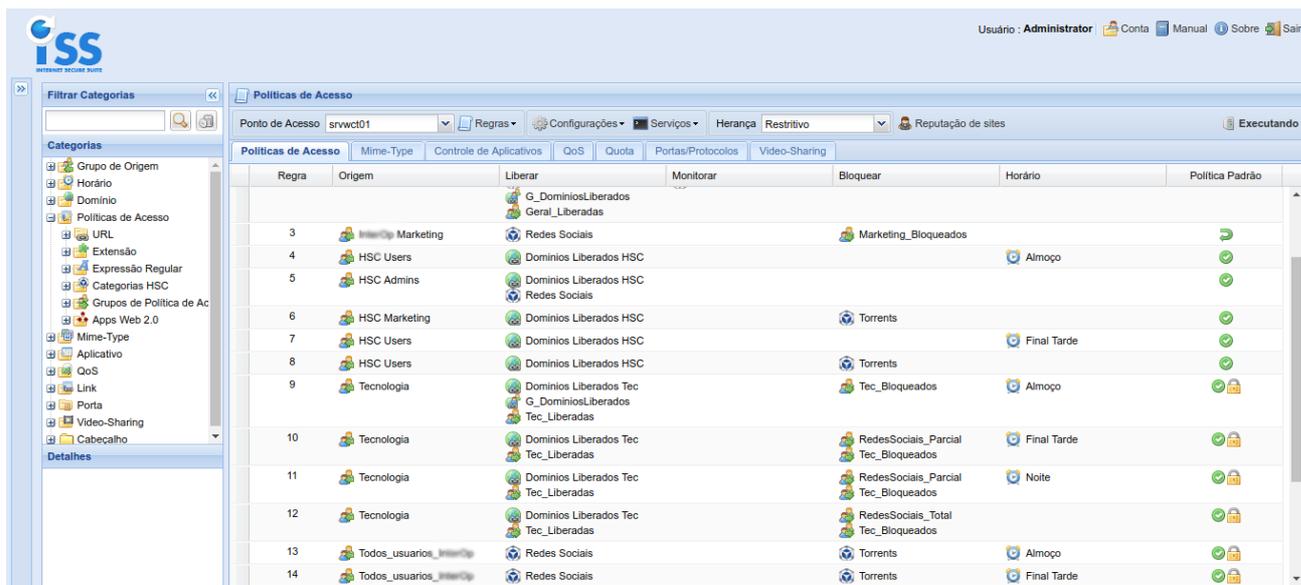
O HSC ISS tem o conceito de regra GLOBAL, onde é possível selecionar no seletor do Ponto de Acesso o ponto "Global" onde podem ser configuradas todas as regras de filtragem da empresa, podendo ser definido por Ponto de acesso o nível de hierarquia "Permissivo", "Restritivo" ou "Sem Hierarquia"

## Definições de Opções - Categorias

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Adicionar</b>	Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Adicionar Categoria</b> .
<b>Editar</b>	Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Editar Categoria</b> .
<b>Remover</b>	Quando clicado, exclui a categoria selecionada.
<b>Clonar</b>	Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Clonar</b> .

Exemplo Tela de Regras:



## Visão geral da categoria grupo de origem

A categoria de Grupo de Origem é utilizada para agrupar nomes de usuário, endereços IP, endereços de rede ou grupos do MS Active Directory.



Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

## Definições de Opções - Categoria de Grupo de Origem

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
	Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas.
	Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas.
	Quando clicado, adiciona o item à categoria.
	Quando clicado, adiciona todos os itens à categoria.
	Quando clicado, remove o item selecionado da categoria.
	Quando clicado, remove todos os itens da categoria.

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Grupo de Origem

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Nome</b>	Informe um nome de exibição para categoria.
<b>Ativo</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não</b> - Indica que a categoria está inativa.</li> </ul> <div style="border: 1px solid gray; background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. </div>
<b>Usuários</b>	Informe nomes de usuários do Microsoft AD, ou nomes de usuários cadastrados como <a href="#">Usuário Locais</a> .
<b>IP / Rede / Range</b>	Informe endereços IP, endereços de rede ou range de endereços IP. IPV4 / IPV6
<b>Grupos do MS AD</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grupos</b> - Escolhendo esta opção, selecione os grupos do Microsoft AD.</li> <li>• <b>Todos Usuários</b> - Escolhendo esta opção, todos os usuários autenticados do Microsoft AD serão adicionados ao grupo.</li> </ul> <div style="border: 1px solid gray; background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Para que esta opção seja exibida, o <b>Conector MS AD</b> deve estar configurado corretamente. </div>

### Visão geral da categoria de horário

A categoria de Horário é utilizada para limitar períodos em que uma regra será válida. Este tipo de categoria permite a combinação de períodos de horários, dias da semana, mês e ano.

### Definições de Opções - Categoria de Horário

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Salvar</b>	Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas.
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas.

### Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Horário

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Nome</b>	Informe um nome de exibição para categoria.
<b>Ativo</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.</li> <li>• <b>Não</b> - Indica que a categoria está inativa.</li> </ul> <div style="border: 1px solid gray; background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. </div>
<b>Horário</b>	Configure os itens: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hora Inicial</b> - Permite definir o horário de início da validade da regra em que a categoria for aplicada.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hora Final</b> - Permite definir o horário de término da validade da regra em que a categoria for aplicada.</li> </ul>
<b>Período</b>	- Selecione a data inicial e data final da validade da regra. Aqui pode ser especificado Dia, Mês e Ano de validade da regra
<b>Dias da Semana</b>	Informe os dias da semana em que a categoria de horário será válida.

### Visão geral da categoria de domínio

A categoria de Domínio é utilizada para agrupar domínios, sites, endereços IP de destinos, hostname completo ou parcial que serão utilizados como atributos de uma regra. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador. Uma categoria pode ser utilizada tanto para bloquear como liberar um acesso, permitindo o conceito de WhiteList e Blacklist personalizável pelo administrador.



Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

### Definições de Opções - Categoria de Domínio

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Salvar</b>	Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas.
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas.
	Quando clicado, adiciona o item à categoria.
	Quando clicado, remove o item selecionado da categoria.
	Quando clicado, remove todos os itens da categoria.

### Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Domínio

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Nome</b>	Informe um nome de exibição para categoria.
<b>Ativo</b>	<p>Escolha entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.</li> <li>• <b>Não</b> - Indica que a categoria está inativa.</li> </ul> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. </div>
<b>Anexar à Lista</b>	Selecione um arquivo no formato TXT, com um valor por linha, para ser importado.

<b>Adicionar Domínio</b>	<p>Informe um domínio (Sites), endereço IP, hostname completo ou parcial para ser adicionado a categoria.</p> <p> O valor inserido devem ser compatíveis com <i>International Domain Names</i>.</p>
--------------------------	--

### Visão geral da categoria de grupo de domínio

A categoria de Grupo de Domínio é utilizada para agrupar categorias de domínio (Sites). Em muitos casos, pelo uso de uma grande quantidade de categorias customizadas, é possível agrupar este tipo de categoria em grupos. Estes grupos tem a finalidade de facilitar a exibição e o entendimento das políticas criadas, simplificando a visualização das regras.



Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

### Definições de Opções - Categoria de Grupo de Domínio

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Salvar</b>	Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas.
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas.
	Quando clicado, adiciona todos os itens à categoria.
	Quando clicado, remove o item selecionado da categoria.
	Quando clicado, remove todos os itens da categoria.

### Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Grupo de Domínio

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Nome</b>	Informe um nome de exibição para categoria.
<b>Ativo</b>	<p>Escolha entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.</li> <li>• <b>Não</b> - Indica que a categoria está inativa.</li> </ul> <p> Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso.</p>
<b>Adicionar Categoria</b>	Permite definir as categorias de Domínio que serão adicionadas a categoria de Grupo de Domínio.

## Visão geral da categoria de URL

A categoria de URL é utilizada para agrupar endereços de URL, como por exemplo <http://www.terra.com.br/thegirl>, que serão utilizadas como atributos de uma regra. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador. Uma categoria pode ser utilizada tanto para bloquear como liberar um acesso, permitindo o conceito de WhiteList e Blacklist personalizável pelo administrador.



Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

## Definições de Opções - Categoria de URL

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas.
Cancelar	Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas.
	Quando clicado, adiciona o item à categoria.
	Quando clicado, remove o item selecionado da categoria.
	Quando clicado, remove todos os itens da categoria.

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de URL

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Nome	Informe um nome de exibição para categoria.
Ativo	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sim</b> - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.</li><li>• <b>Não</b> - Indica que a categoria está inativa.</li></ul> <div data-bbox="434 1464 1493 1563"> Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso.</div>
Anexar à Lista	Selecione um arquivo no formato TXT, com um valor por linha, para ser importado.
Adicionar URL	Informe uma URL para ser adicionada a categoria.

## Visão geral da categoria de extensões

A categoria de Extensões é utilizada para agrupar extensões de arquivos que serão utilizadas como atributos de uma regra. Esta categoria permite que seja realizado o controle do download e upload, liberar ou bloquear, por extensão de arquivo, nome do arquivo, como por exemplo: exe, iso, mp3, mkv, zip, rar, boleto.zip,anexo.exe e etc. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido ou enviado pelo navegador. Uma categoria pode ser utilizada tanto para bloquear como liberar um acesso, permitindo o conceito de WhiteList e Blacklist

personalizável pelo administrador.



Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

## Definições de Opções - Categoria de Extensão

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas.
Cancelar	Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas.
	Quando clicado, adiciona o item à categoria.
	Quando clicado, adiciona todos os itens à categoria.
	Quando clicado, remove o item selecionado da categoria.
	Quando clicado, remove todos os itens da categoria.

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Extensão

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Nome	Informe um nome de exibição para categoria.
Ativo	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sim</b> - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.</li><li>• <b>Não</b> - Indica que a categoria está inativa.</li></ul> <div data-bbox="434 1350 491 1413"></div> Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso.
Anexar à Lista	Selecione um arquivo no formato TXT, com um valor por linha, para ser importado.
Adicionar Extensão	Informe as extensões a serem adicionadas na categoria. O sistema fornece uma lista com as extensões mais comuns, mas pode-se inserir qualquer uma que for necessário. Ex.: exe, bat, com, ink, pif, zip, arj, dll, etc. Também podem ser adicionados nomes completos de arquivos.

### Visão geral da categoria de expressão regular

A categoria de Expressão Regular é utilizada para agrupar palavras, expressões regulares, hostname completo ou parcial, protocolo, nome de arquivo ou extensões que serão utilizadas como atributos de uma regra. É utilizada com o objetivo de liberar ou bloquear sites que contenham na URI o conteúdo informado. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador. Uma categoria pode ser utilizada tanto para bloquear como liberar um acesso, permitindo o conceito de WhiteList e Blacklist personalizável pelo administrador.

Caracteres aceitos na composição de expressão regular:

- . Combina com qualquer caractere único (utilize "." para casar com ".").
- [abc] Combina com qualquer um dos caracteres informados ("[abc]" combina com "a" ou "b" ou "c").
- [c-g] Combina com qualquer um dos caracteres do intervalo ("[c-g]" combina com "c" ou "d" ou "e" ou "f" ou "g").
- "[a-z0-9]" Combina com qualquer letra ou dígito.
- "[-/.:?]" Combina com qualquer um dos caracteres informados "-"/"/" ou "." ou ":" ou "?").
- ? Combina com nenhuma ou uma anterior ("palavras?" combina com "palavra" and "palavras").
- "[abc]?" Combina somente com "a" ou "b" ou "c" ou com nada (i.e. "").
- \* Combina com nenhuma ou mais formas anteriores ("palavras\*" combina com "palavra", "palavras" and "palavrassss". ".\*" combina com qualquer coisa, incluindo nada).
- + Combina com uma ou mais formas anteriores ("zzz+" combina com uma sequência de três ou mais "z").
- (expr1|expr2) Combina com uma expressão ou outra ("(doo|car)" combina com "doo" ou "car". "(doo|car)?" combina com "doo" ou "car" ou com nada (i.e. "").
- \$ O fim de linha ("(doo|car)\$" combina com "doo" ou "car" somente no final da linha).
- \z Desativa o significado especial de "z", onde "z" é um caractere especial da expressão regular ".?\*(\)^\$[{}]\\" ("\" combina com "\", "\\\" combina com "\" etc.)



Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.



Esta categoria deve ser utilizada com cautela, pois permitem criar expressões regulares que combinam com qualquer parte da URL. Por exemplo, adicionar a expressão "sexo" à categoria. Esta categoria poderá bloquear <http://www.sexobr.com.br>, tal como <http://www.guiademulher.com.br/sexologia-feminina.htm>.

## Definições de Opções - Categoria de Expressão Regular

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas.
Cancelar	Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas.
	Quando clicado, adiciona o item à categoria.
	Quando clicado, remove o item selecionado da categoria.
	Quando clicado, remove todos os itens da categoria.

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Expressão Regular

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
--------	-----------

<b>Nome</b>	Informe um nome de exibição para categoria.
<b>Ativo</b>	<p>Escolha entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.</li> <li>• <b>Não</b> - Indica que a categoria está inativa.</li> </ul> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. </div>
<b>Anexar à Lista</b>	Selecione um arquivo no formato TXT, com um valor por linha, para ser importado.
<b>Adicionar Expressão Regular:</b>	<p>Informe as palavras, expressões regulares, hostname completo ou parcial, Endereço IP, Endereço de Rede a serem adicionadas na categoria.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Para Adicionar um controle por IP de Destino use uma expressão regular como o exemplo abaixo : ^192.168.1.1\$ </div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 5px;">  Para Adicionar um controle por Rede de Destino use uma expressão regular como o exemplo abaixo : ^192.168.1.0/24\$ </div>

## Visão geral da categoria HSC



Licença Free: Recurso disponível mediante aquisição de licença de uso.

As categorias HSC fazem parte do sistema HSC Global Threat Protection Network que provê um banco de dados de URLs com mais de 100 milhões de sites categorizados em 144 categorias divididas por assuntos, cobrindo +1 Bilhão de sites e distribuídos junto com o HSC Internet Secure Suite. Estas categorias não são editáveis e são atualizadas dinamicamente de forma online pelo Extreme Update.

Esta atualização é executada de forma transparente para o usuário, e não causa interrupção do serviço. A rede global do sistema HSC Global Threat Protection Network processa diariamente milhões de websites, realizando a categorização e recategorização dos mesmos, disponibilizando atualizações diárias aos clientes da HSC. O HSC Global Threat Protection Network recebe e processa todos os websites acessados pelos clientes que ainda não foram categorizados, de forma automática, desta forma se mantém sempre atualizado quanto às mudanças e surgimento de novos websites (o envio de URLs é uma função opcional).

O HSC Global Threat Protection Network também provê o mecanismo de segurança do HSC ISS, através da distribuição automática das assinaturas de vírus e ameaças, serviço de reputação de websites on-line e assinatura de aplicativos web.

## Atividades Criminais

- **Abuso Infantil** - Páginas da Web que mostram o abuso físico ou sexual de crianças.

- **Atividades Potencialmente Criminosas** - Website com conteúdo potencialmente criminoso.
- **Drogas Ilegais** - Páginas da Web que contenham informações ou promovam o uso de drogas ilícitas e o uso indevido de medicamentos e compostos.
- **Fraude Escolar** - Páginas da Web que contenham respostas de testes (Gabaritos), trabalhos pré-escritos, solucionadores de problemas matemáticos, etc. Inclui trabalhos similares que podem ser usados para enganar lição de casa, testes e trabalhos escolares/faculdade.
- **Hacking** - Páginas da Web com informações ou ferramentas destinadas especificamente a auxiliar o crime on-line, tais como o acesso não autorizado a computadores, e também páginas com ferramentas e informações que permitem a fraude e outros crimes on-line.
- **Pirataria e Roubo de Direitos Autorais** - Páginas da Web que fornecem acesso a arquivos obtidos ilegalmente, tais como software pirata (warez), filmes piratas, músicas pirateadas, etc.
- **Racismo & Ódio** - Páginas da Web que promovem grupos de Extrema Direita/Esquerda, sexismo, racismo, ódio religioso e outras discriminações.

## Comunicação

- **Armazenamento Pessoal** - Páginas da Web utilizadas para armazenamento remoto de arquivos, download de arquivos, compartilhamento de grandes arquivos e backups remotos na internet.
- **Bate Papo** - Páginas da Web com salas de bate-papo em tempo real e/ou troca de mensagens que permitam estranhos e amigos conversarem em grupos, tanto em salas públicas ou privadas.
- **Cartões On-Line** - Páginas da Web que permitem aos usuários enviar e receber cartões on-line.
- **Compartilhamento de Fotos e Imagens** - Páginas da Web que hospedam fotos digitais ou permitam que os usuários façam upload, pesquisa, troca de fotos e imagens on-line.
- **Fóruns e Grupos de Discussão** - Páginas da Web dedicadas a fóruns, grupos de discussão, arquivos de e-mail, quadros de avisos e outros Community Driven Content.
- **Mensagens de Texto e SMS** - Páginas da Web usadas para enviar ou receber SMS ou mensagens de texto entre uma página web e um telefone celular.
- **Mensagens Instantâneas** - Softwares de mensagens instantâneas e páginas da web que permitem permanecer em contato com uma lista de amigos por meio de serviços de mensagens.
- **Páginas Pessoais e Blogs** - Páginas web incluindo blogs, ou páginas em um formato para as pessoas compartilharem notícias, opiniões e informações sobre si mesmos. Também inclui páginas pessoais sobre um indivíduo ou da família do indivíduo.
- **Redes Sociais** - Páginas de redes sociais da internet e comunidades online construídas em torno de comunidades de pessoas, onde o usuário "conecta-se" a outros usuários.
- **Relacionamento Profissional** - Páginas da Web de redes sociais destinadas a profissionais e a

construção de relacionamentos de negócios.

- **Webmail** - Páginas da Web que permitem aos utilizadores enviar e/ou receber e-mails através de uma conta de e-mail.

## Conteúdo Adulto

- **Aborto** - Páginas da Web com discussões sobre aborto de maneira médica, legal, ou outra sem ser baseada em um ponto de vista.
- **Aborto - Pró Escolha** - Páginas da Web que possuem ponto de vista pró escolha ou que não incentivam o aborto abertamente.
- **Aborto - Pró Vida** - Páginas da Web que condenam o aborto ou que incentivam a escolha pela vida.
- **Classificação Restrita** - Páginas da Web cujo principal propósito e a maioria do conteúdo é desenvolvido para crianças, mas que têm seções regulares ou irregulares do site com material sexualmente temático, material não educativo.
- **Conteúdo Erótico** - Páginas da Web com conteúdo sexual ou produtos e serviços relacionados ao sexo, mas sem nudez ou outras fotos explícitas na página.
- **Conteúdo Inapropriado para Crianças** - Páginas da web que incluem conteúdo de mau gosto, tais como páginas da web que mostram crueldade (por exemplo, com animais), humor sujo, material de mau gosto ou outro material potencialmente inapropriados para crianças.
- **Educação Sexual & Gravidez** - Páginas da Web com materiais educativos e explicações clínicas de sexo, sexo seguro, controle de natalidade, gravidez e temas semelhantes destinados a adolescentes e crianças.
- **Lingerie & Moda Íntima** - Páginas da Web que se referem especificamente a fotos e vídeos onde a pessoa que é o sujeito da foto está vestindo roupas sexualmente provocante, como lingerie.
- **Nudez** - Páginas da Web que exibem nudez total ou parcial, sem referências sexuais ou intenção.
- **Pornografia** - Páginas da Web que contêm vídeos mostrando atos sexuais, excitação sexual, ou imagens de nudez explícita que são de natureza sexual.
- **Profanação** - Páginas da Web que usam palavrões ou obscenidades.
- **Trajes de Banho** - Páginas da Web que contenham imagens de pessoas usando roupas de banho. Não inclui fotos de roupas de banho ou em manequins.

## Conteúdo Agressivo

- **Armas** - Páginas da Web que incluem armas quando não usadas de forma violenta.
- **Artes Marciais** - Páginas da Web dedicadas à treinamento e torneios de lutas marciais, tais como: boxe, wrestling, MMA, judô e etc.

- **Caça** - Páginas da Web que cobrem caça recreativa de animais vivos.
- **Violência** - Páginas da Web que promovem atividades questionáveis, como a violência e militância.

## Conteúdo Malicioso

- **Proxy anônimo / Anonymizers** - Páginas da Web que promovem o uso de open proxies, proxies anônimos e anonymizers para navegar em sites com a intenção de burlar filtros de conteúdo.
- **Botnet** - Páginas da Web ou servidores web comprometidos que executam software que é usado por hackers para enviar spam, ataques de phishing e ataques de negação de serviço.
- **Command Control Centers** - Servidores de internet utilizados por Hackers para enviar comandos para máquinas infectadas chamadas de "bots".
- **Malware URL** - Páginas da Web identificadas como spyware que enviam informações para uma determinada URL.
- **Phishing e Fraudes** - Páginas da Web usadas para propósitos fraudulentos, também conhecidos como Phishing.
- **Ponto de Distribuição de Malware** - Páginas da Web que hospedam vírus, exploits e outros malwares.
- **Sites Comprometidos** - Páginas da Web que foram hackeadas, parecem ser legítimas porém podem conter códigos maliciosos.
- **Spam** - Produtos e páginas web promovidas através de técnicas de spam.
- **Spywares & Keyloggers** - Páginas da Web que contenham softwares que obtenham informações do usuário durante a navegação de forma ilícita, sem o consentimento do usuário. Tais como: Spyware e Keyloggers ou keystroke loggers.

## Conteúdo Público & Governamental

- **Advocacia e Associações Comerciais** - Páginas da Web dedicadas a grupos do setor de comércio, lobistas, sindicatos, grupos de interesses especiais, organizações profissionais e outras associações compostas por membros com objetivos comuns.
- **Legislação, Política e Leis** - Páginas da Web que abrangem a legislação, o processo legislativo, leis, política, partidos políticos, eleições, políticos e opiniões sobre estes temas.
- **Militar** - Páginas da Web patrocinado pelas forças armadas e agências controladas pelo governo.
- **Organizações Filantrópicas** - Páginas da Web com informações sobre instituições de caridade e outras organizações filantrópicas sem fins lucrativos, e fundações dedicadas a atividades altruístas.
- **Organizações Sociais e Associações** - Sites relacionados a ONGs, associações sem fins lucrativos, órgãos certificadores, normas e padrões e outros conteúdos similares.

- **Sites Governamentais** - Páginas da Web dedicadas à organizações governamentais, departamentos ou agências. Inclui delegacias de polícia, bombeiros, comissões eleitorais, representantes eleitos, programas patrocinados pelo governo, universidades federais, agências federais de serviços e pesquisas.

## Diversos

- **Diversos** - Páginas da Web que não se enquadram claramente em nenhuma outra categoria.
- **Endereços IP Privados** - Páginas da Web para endereços IP privados são aqueles reservados para uso interno em empresas ou residências.
- **Infraestrutura de Websites** - Páginas web usadas para formatar, fornecer informações, estatísticas e demais infraestrutura para websites.
- **IP Address Residencial** - Endereço IP usado por adsl e outras tecnologias de internet residenciais.
- **Páginas de Login** - Páginas da Web que são usadas para acessar uma ampla variedade de serviços, onde o serviço real não é conhecido, mas poderia ser qualquer uma das várias categorias (por exemplo, páginas de login do Yahoo e Google).
- **Páginas sem Conteúdo** - Páginas da Web que não contenham conteúdo discernível, que pode ser utilizado para fins de classificação.
- **Redirecionamento** - Páginas da Web que redirecionam o usuário para outras páginas em outros sites.
- **Reserva de Domínios** - Páginas da Web que foram compradas para reservar o nome, mas não têm nenhum conteúdo real.
- **Servidores de Conteúdo "CDN"** - Servidores Web sem quaisquer páginas navegáveis tipicamente utilizados para hospedar imagens e outros arquivos de mídia, com o objetivo de melhorar o desempenho da página web e escalabilidade do site. CDN "Content Delivery Network".
- **Sites Inalcansáveis** - Páginas da Web que apresentam erros como: "Network Timeout", "O servidor example.com está demorando muito para responder" ou "Endereço não encontrado".
- **Sites Não Categorizados** - Páginas web que ainda não foram categorizadas pelo sistema. Quando configurado o sistema irá enviar o sites não categorizados para categorização automática de forma Online

## Educação

- **Instituições de Ensino** - Páginas da Web de universidades, escolas públicas e privadas e outros locais de ensino ou aprendizagem.
- **Literatura e Livros** - Páginas da Web para publicações escritas, incluindo ficção, romances de não-ficção, poemas e biografias.
- **Materiais de Referência e Mapas** - Páginas da Web que contêm materiais de referência que são

específicos para compilações de dados, como atlas, dicionários, enciclopédias, censos e outros dados de referência.

- **Materiais Educacionais e Estudos** - Páginas da Web com publicações acadêmicas, revistas, pesquisas publicadas, currículos, cursos de aprendizagem on-line e materiais ou guias de estudo.
- **Wikis** - Páginas Web ou sites em que a comunidade mantém um conjunto de documentos informativos, onde qualquer pessoa da comunidade pode atualizar o conteúdo.

## Entretenimento

- **Artes** - Páginas da Web relacionadas com o desenvolvimento ou a exposição de artes visuais.
- **Entretenimento** - Páginas da Web que possuem notícias e fofocas sobre celebridades, programas de televisão, filmes e programas em geral.
- **Humor** - Páginas da Web que incluem histórias em quadrinhos, piadas e outros conteúdos humorísticos.
- **Locais de Entretenimento e Eventos** - Páginas Web dedicadas aos locais utilizados para entretenimento, incluindo clubes de comédia, boates, discotecas, festivais, teatros, etc.
- **Música** - Páginas da Web que incluem rádio na internet e streaming de mídia, músicos, bandas, MP3 e downloads de mídias.
- **Streaming de Áudio** - Páginas da Web com repositórios de músicas para download, streaming de músicas e/ou rádios on-line. Tais sites podem representar um risco ao consumo de banda para empresas.
- **Streaming de Vídeo** - Páginas da Web com repositórios de vídeos para download ou que forneçam streaming de vídeos. Tais sites podem representar um risco ao consumo de banda para empresas.
- **TV & Filmes** - Páginas da web sobre programas de televisão e filmes, críticas e comentários, horários de exibição, resumos de enredo, discussões, provocações, sites de marketing e divulgação, etc.

## Estilo de Vida

- **Animais de Estimação e Animais** - Páginas da Web com informações ou produtos e serviços para animais de estimação e outros animais, incluindo aves, peixes e insetos.
- **Esportes** - Páginas da Web que contenham informações sobre esportes e notícias relacionadas a esportes.
- **Fitness e Recreação** - Páginas da Web com dicas e informações sobre fitness e atividades recreativas.
- **Gay, Lésbica ou Bissexual** - Páginas da Web que atendem ou discutem o estilo de vida gay, lésbico, bissexual ou transgênero.
- **Jardim, Casa e Família** - Páginas da Web que possuem informações sobre atividades em casa e

pertencente à família. Inclui dicas e informações sobre paternidade, decoração de interiores, jardinagem, limpeza, família e diversão.

- **Moda e Beleza** - Páginas da Web dedicadas à moda e a beleza com informações e dicas. Inclui páginas da web que comercializam produtos ou serviços relacionados à moda, incluindo roupas, jóias, cosméticos e perfumes.
- **Namoro e Relacionamentos** - Páginas da Web que promovem relacionamentos como namoro e casamento.
- **Natureza e Conservação** - Páginas da Web com informações sobre questões ambientais, vida sustentável, ecologia, natureza e meio ambiente.
- **Parques, Recreação e Academias** - Páginas da Web que incluem parques e outras áreas designadas para atividades recreativas, como natação, skate, escalada, bem como para os esportes não-profissionais, como campos de atletismo.
- **Passatempos e Lazer** - Páginas da Web que incluem dicas e informações sobre artesanato e passatempo, como costura, coleções de selo, modelo de construção de avião, etc.
- **Restaurantes** - Páginas da web relacionadas a restaurantes e refeições, a cozinha e receitas.
- **Turismo** - Páginas da Web que oferecem viagens e informações turísticas, reservas online ou serviços de viagens, tais como companhias aéreas, aluguel de carros e hotéis.
- **Veículos Motorizados** - Páginas da Web que contenham informações sobre veículos motorizados, incluindo a venda, promoção ou discussão. Inclui os fabricantes e sites de veículos motorizados dedicados à compra e venda desses veículos.

## Finanças

- **Bancos** - Páginas da Web operadas em parte ou totalmente por bancos ou cooperativas de crédito, aplicações web bancárias especialmente on-line, exceto corretoras on-line.
- **Ferramenta de Investimentos On-line** - Páginas da Web de investimento e corretagem que permitem comércio online de ações, fundos mútuos e outros.
- **Ferramentas Financeira On-line e Cotações** - Páginas da Web para citações de investimento, acompanhamento de portfólio on-line, ferramentas para cálculos financeiros, tais como calculadoras de hipoteca, software de preparação de impostos on-line, pagamento de contas on-line e software de controle de orçamento on-line.
- **Finanças** - Páginas da Web que discutem economia, estratégias de investimentos, gestão de dinheiro, planejamento de aposentadoria e planejamento tributário.
- **Seguros** - Páginas da Web de qualquer tipo de seguro, companhia de seguros ou programa de seguro do governo.

## Infantil

- **Brinquedos** - Páginas web dedicadas aos fabricantes de brinquedos, incluindo a venda de brinquedos ou sites de marketing.
- **Desenhos Animados, Animes e Quadrinhos** - Páginas da Web dedicadas a programas de TV e filmes de animação, ou de histórias em quadrinhos e livros de quadrinhos.
- **Jogos** - Páginas da Web que consistem em jogos de computador, produtores de jogos e jogos online.
- **Sites para Crianças** - Páginas da Web especificamente destinadas a crianças (menos de 10), incluindo entretenimento, jogos e páginas de lazer planejadas especialmente para crianças.

## Medicina & Saúde

- **Cuidados com Idosos** - Páginas da Web que contenham informações sobre casas lares de idosos, incluindo os cuidados de enfermagem e cuidados paliativos.
- **Farmácia e Medicamentos** - Páginas da Web que incluem medicamentos e informações sobre drogas aprovadas e seu uso médico prescrito.
- **Grupos de Apoio** - Páginas da Web que incluem sites com informações e ajuda sobre jogos de azar, drogas e alcoolismo, bem como sites de ajuda contra distúrbios alimentares como anorexia, bulimia e comer em excesso.
- **Nutrição e Dieta** - Páginas da Web sobre como perder peso e alimentação saudável, dietas, programas de perda de peso e alergias alimentares.
- **Saúde e Medicina** - Páginas da Web dedicadas à saúde pessoal, planos de saúde, serviços médicos, equipamentos médicos, procedimentos, saúde mental, busca e pesquisa sobre médicos, hospitais, laboratórios e clínicas.
- **Suplementos Alimentares** - Páginas da Web que contenham informações sobre vitaminas e outros suplementos alimentares vendidos sem receitas. Inclui também suplementos esportivos para atletas.

## Negócios & Serviços

- **Agricultura** - Páginas da Web dedicadas à ciência, a arte, a negócios de cultivo do solo, a produção de culturas, a criação de gado e produtos, a serviços, dicas, truques, etc, e outros relacionadas com a agricultura.
- **Arquitetura e Construção** - Páginas da Web que envolvem construção, empreiteiros, design estrutural, arquitetura e todas as empresas ou serviços relacionados com a concepção, a construção ou engenharia de estruturas e ambientes.
- **Biotecnologia** - Páginas da Web que incluem investigação genética, empresas de biotecnologia e instituições de pesquisa.
- **Casa e Escritório** - Páginas da Web que incluem fabricantes de móveis, lojas de varejo de móveis, mesas, sofás, cadeiras, armários, etc.

- **Fábricas e Indústrias** - Páginas da Web dedicadas à empresas envolvidas na produção manufatureira e industrial.
- **Imóveis** - Páginas da Web que possuam informações sobre o aluguel, compra, venda ou financiamento de imóveis, incluindo casas, apartamentos, escritórios, etc.
- **Negócios e Serviços (Geral)** - Páginas da Web que incluem empresas e serviços, utilizadas de modo genérico, a menos que haja uma categoria mais específica que descreva melhor o negócio ou serviço.
- **Procura de Emprego** - Páginas da Web dedicadas à procura e divulgação de vagas de emprego ou agências, planejamento de carreira e recursos humanos.
- **Segurança Física** - Páginas da Web dedicadas a empresas e serviços relacionados a produtos de segurança ou outros aspectos de segurança, exceto segurança de computador.
- **Serviços de Marketing** - Páginas da Web dedicadas às agências de publicidade e outros serviços de marketing que não incluem banners on-line.
- **Transporte & Logística** - Páginas da Web de empresas e serviços de: transporte, armazenagem, envio de pedidos/mercadorias, distribuição e logística.

## Notícias, Portais & Pesquisas

- **Buscadores** - Páginas da Web de pesquisa na web, grupos de notícias, imagens, diretórios e outros conteúdos on-line. Ex: [www.google.com.br](http://www.google.com.br), [www.bing.com.br](http://www.bing.com.br), etc.
- **Notícias** - Páginas da Web com informações gerais sobre notícias, como jornais e revistas.
- **Portais** - Páginas da Web que disponibilizam em geral um conteúdo misto de notícias, esportes, diversão, música, variedades, entretenimento entre outros conteúdos. Websites conhecidos como Portais de Conteúdo. Ex: [www.globo.com](http://www.globo.com), [www.terra.com.br](http://www.terra.com.br), [www.uol.com.br](http://www.uol.com.br), etc.
- **Procura de Imagens** - Páginas da web e buscadores da Internet que são usados para busca de imagens e fotos encontradas na Internet, onde os resultados retornados incluem miniaturas das imagens encontradas.

## Propagandas "ADS"

- **Concursos e Pesquisas** - Páginas Web dedicadas à sorteios on-line, concursos, brindes e sorteios normalmente destinados a obter informações do consumidor e dados demográficos, mas também utilizado como parte de vários esforços de marketing.
- **Propagand "ADS"** - Páginas da Web estritamente dedicadas à publicidade gráfica, banners ou pop-up de propaganda.
- **Receber para Navegar** - Web sites que oferecem dinheiro para os usuários que instalam o software que exhibe anúncios e banners, onde é possível rastrear os hábitos de navegação de forma eficaz permitindo aos utilizadores receber enquanto navega na web.

## Religião

- **Astrologia e Horóscopo** - Páginas web relacionadas com a astrologia, horóscopos, adivinhação de acordo com as estrelas ou zodíaco.
- **Ateísmo e Agnosticismo** - Páginas da Web que possuem conteúdo anti-religião ou que desafiam a crença religiosa, espiritual, metafísica ou sobrenatural.
- **Religião** - Páginas da Web que cobrem as principais religiões populares em todo o mundo, bem como temas gerais da religião e teologia.
- **Religiões não Tradicionais e Ocultismo** - Páginas da Web para as religiões fora da corrente principal ou fora das religiões mais praticadas no mundo. Também inclui ocultismo e sobrenatural, extraterrestres, religiões populares, misticismo, cultos e seitas.

## Shopping

- **Catálogos de Produtos** - Páginas da Web que possuem listas de produtos e catálogos, mas não tem a opção de realizar a compra on-line.
- **Compras Coletivas** - Sites relacionados à compras coletivas.
- **Compras On-line** - Sites e páginas web que fornecem um meio de compra on-line.
- **Cupons de Compra** - Páginas Web dedicadas a listar códigos promocionais, cupons, etc, seja para a impressão para uso no varejo ou códigos para compras on-line.
- **Leilões e Mercados** - Páginas Web dedicadas à venda pessoa para pessoa ou troca de bens e serviços através de classificados, leilões on-line ou outros meios de venda não incluindo os modelos tradicionais de venda on-line de empresa para consumidor. Ex: [www.olx.com.br](http://www.olx.com.br).
- **Opiniões e Comparações de Preços** - Páginas da Web dedicadas a ajudar os consumidores na comparação de lojas, ou produtos de lojas, mas sem oferecem opções para compra on-line.

## Tecnologia

- **Acesso Remoto** - Páginas da Web que oferecem acesso remoto a computadores ou redes privadas, compartilhamentos de arquivos de rede interna, e aplicações web internas.
- **Gestão de Informações On-line** - Páginas Web dedicadas à gerenciadores de informações pessoais on-line, tais como aplicações web que gerenciam listas de tarefas, calendários, livros de endereços, etc.
- **Peer to Peer - P2P** - Páginas da Web que fornecem software peer-to-peer (P2P) de compartilhamento de arquivos.
- **Repositórios de Arquivos** - Páginas da Web que permitem o download de software, shareware, freeware, open source e outros tipos de softwares.

- **Segurança da Informação** - Páginas da Web e empresas que fornecem computadores e serviços de segurança de rede, hardware, software ou informações.
- **Serviço de Tradução** - Páginas Web que traduzem uma linguagem em outra, também permite identificar o uso indevido de sites de tradução afim de burlar o uso do proxy e suas políticas.
- **Software & Hardware** - Páginas da Web com informações ou fabricantes de equipamentos de informática, software, hardware, periféricos, redes de dados, serviços de informática e eletrônica.
- **Tecnologia (Geral)** - Páginas da Web que incluem web design, padrões da Internet (tais como RFCs), especificações do protocolo, e outras discussões de tecnologia ou notícias.
- **Telefonia Celular** - Páginas da Web que contenham conteúdo para fabricantes de telefones celulares e sites de empresas de telefonia móvel. Também inclui sites que vendem telefones celulares e acessórios.
- **Telefonia pela Internet e VOIP** - Páginas da Web que permitem aos usuários fazer chamadas através da web ou fazer o download de software que permite aos usuários fazer chamadas através da internet.
- **Torrents** - Páginas da Web que são repositórios de arquivos torrent. Torrents são arquivos de instrução que permitem que um cliente BitTorrent possa baixar arquivos grandes diretamente dos usuários finais.
- **Web Hosting, ISP & Telecom** - Páginas da Web para hospedagem de sites, sites de hospedagem de blogs, Internet Service Providers (ISPs) e empresas de telecomunicações.

## Vícios

- **Bebidas Alcoólicas** - Páginas da Web que promovem, defendem ou vendem bebidas alcoólicas, incluindo cerveja, vinho e etc.
- **Jogos de Azar** - Páginas da Web que promovem jogos de azar, loterias, cassinos e agências de apostas.
- **Maconha** - Páginas da Web sobre a planta ou sobre uso da maconha. Inclui páginas da web sobre a legalização da maconha e uso de maconha para fins medicinais, fatos sobre a maconha e páginas informativas.
- **Tabaco** - Páginas da Web que promovem o uso de produtos do tabaco (cigarros, charutos, cachimbos).

## Visão geral da categoria de grupo de políticas de acesso

A categoria de Grupo de Políticas de Acesso é utilizada para agrupar categorias de URL, extensão, expressão regular, categorias HSC e redes sociais. Em muitos casos, pelo uso de uma grande quantidade de categorias customizadas, é possível agrupar este tipo de categoria em grupos. Estes grupos tem a finalidade de facilitar a exibição e o entendimento das políticas criadas, simplificando a visualização das regras.



Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

## Definições de Opções - Categoria de Grupo de Política de Acesso

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas.
Cancelar	Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas.
	Quando clicado, adiciona todos os itens à categoria.
	Quando clicado, remove o item selecionado da categoria.
	Quando clicado, remove todos os itens da categoria.

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Grupo de Política de Acesso

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Nome	Informe um nome de exibição para categoria.
Ativo	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sim</b> - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.</li><li>• <b>Não</b> - Indica que a categoria está inativa.</li></ul>  Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso.
Adicionar URL	Permite definir as categorias de URL que serão adicionadas à categoria de Grupo de Políticas de Acesso.
Adicionar Extensão	Permite definir as categorias de extensão que serão adicionadas à categoria de Grupo de Políticas de Acesso.
Adicionar Expressão Regular	Permite definir as categorias de expressão regular que serão adicionadas à categoria de Grupo de Políticas de Acesso.
Adicionar HSC	Permite definir as categorias HSC que serão adicionadas à categoria de Grupo de Políticas de Acesso.
Rede Social Facebook	Permite definir as ações da categoria de Rede Social do Facebook que serão adicionadas à categoria de Grupo de Políticas de Acesso.  As categorias de <b>Rede Social</b> só podem ser utilizadas se o recurso de <b>Inspeção HTTPS</b> estiver ativado para o ponto de acesso.  Licença Free: Recurso não disponível. Licença Standard: Recurso não disponível.

<p><b>Rede Social Google Talk</b></p>	<p>Permite definir as ações da categoria de Rede Social do Google Talk que serão adicionadas à categoria de Grupo de Políticas de Acesso.</p> <p> As categorias de <b>Rede Social</b> só podem ser utilizadas se o recurso de <b>Inspeção HTTPS</b> estiver ativado para o ponto de acesso.</p> <p> Licença Free: Recurso não disponível. Licença Standard: Recurso não disponível.</p>
<p><b>Rede Social Google+</b></p>	<p>Permite definir as ações da categoria de Rede Social do Google+ que serão adicionadas à categoria de Grupo de Políticas de Acesso.</p> <p> As categorias de <b>Rede Social</b> só podem ser utilizadas se o recurso de <b>Inspeção HTTPS</b> estiver ativado para o ponto de acesso.</p> <p> Licença Free: Recurso não disponível. Licença Standard: Recurso não disponível.</p>
<p><b>Rede Social LinkedIn</b></p>	<p>Permite definir as ações da categoria de Rede Social do LinkedIn que serão adicionadas à categoria de Grupo de Políticas de Acesso.</p> <p> As categorias de <b>Rede Social</b> só podem ser utilizadas se o recurso de <b>Inspeção HTTPS</b> estiver ativado para o ponto de acesso.</p> <p> Licença Free: Recurso não disponível. Licença Standard: Recurso não disponível.</p>
<p><b>Rede Social Twitter</b></p>	<p>Permite definir as ações da categoria de Rede Social do Twitter que serão adicionadas à categoria de Grupo de Políticas de Acesso.</p> <p> As categorias de <b>Rede Social</b> só podem ser utilizadas se o recurso de <b>Inspeção HTTPS</b> estiver ativado para o ponto de acesso.</p> <p> Licença Free: Recurso não disponível. Licença Standard: Recurso não disponível.</p>

### Visão geral da categoria de Aplicativos Web 2.0



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

A categoria Aplicativos Web 2.0 faz parte de um conjunto de ações que podem ser controladas em redes sociais e aplicativos Web 2.0. Estas ações são mapeadas pela HSC e distribuídas junto com a aplicação. Estas aplicações podem ser utilizadas para permitir ou bloquear o acesso a estas ações deste aplicativos, permitindo o controle granular destas aplicações.



As categorias de **Web 2.0** só podem ser utilizadas se o recurso de **Inspeção HTTPS** estiver ativado para o ponto de acesso.

### Controles da rede social Facebook

- Amigos, Aplicativos do Facebook, Bate-papo e Mensagens, Comentar, Compartilhar, Curtir, Eventos, Fotos do Perfil, Publicar.

### Controles da rede social Twitter

- #Descobrir, @Conectar, Ativar Localização, Compartilhar Tweet por E-mail, Deixar de Seguir, Desfazer Retweet, Desmarcar Twitte como Favorito, Marcar Twitte como Favorito, Remover Twitte, Retweetar, Seguidores, Seguindo, Seguir, Trends Topics, Twitte.

### Controles da rede social LinkEdin

- Compartilhar, Adicionar comentário, Remover Compartilhar, Gostei, Remover Gostei, Conexões, Grupos, Empregos e etc.

### Controles da rede social Google Talk

- Bate-papo.

### Controles da rede social Google+

- Bate-papo, Compartilhar, Excluir Postagem.

### Controles GMAIL

- Enviar Email, Anexar Arquivo, Bate Papo

### Controles Youtube

- Acesso, Enviar video "Upload", Like, Dislike e controles personalizáveis : Definir Canais, Categoria do Vídeo e Tempo de duração.

PS: Os controle personalizaveis do Youtube permite ao administrador definir quais Canais, Categorias de Videos e tempo de duração máximo poderão ser visualizados pelos usuários ou grupos de usuários.

### Controles Hotmail / Outlook.com

- Enviar Email, Anexar Arquivo, Bate Papo

### Controles UOL Mail

- Enviar Email, Anexar Arquivo, Bate Papo

## Outros Aplicativos

Lista de Aplicativos :

Google Apps, Dropbox, Google Drive, GMail, Blogger, MySpace, Vimeo, Grooveshark , AOL Mail, Dailymotion, Yahoo Mail, Metacafe e muitos outros.

### Visão geral da categoria de mime-type



Licença Free: Recurso não disponível.

Extensões multi-função para mensagens de internet (sigla MIME) é uma norma da internet para o formato das mensagens de correio eletrônico. Embora originalmente definido por MIME e-mail, o cabeçalho conteúdo-tipo e o tipo MIME de registro é reutilizado em outros protocolos de Internet, como HTTP. O tipo de registro MIME é administrado pela IANA e está definido na RFC1521 e RFC1522.

Tipos de conteúdo são identificados no cabeçalho da mensagem ("header") como Content-Type, que indica o type (tipo) e subtype (subtipo) do conteúdo da mensagem, a combinação de tipo e subtipo é geralmente chamada MIME type, como por exemplo:

Content-type: text/plain

A categoria de Mime-Type é utilizada para agrupar objetos MIME ou tipos de arquivo que serão utilizados como atributos de uma regra. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador. Uma categoria pode ser utilizada tanto para bloquear como liberar um acesso, permitindo o conceito de WhiteList e Blacklist personalizável pelo administrador.



Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

## Definições de Opções - Categoria de Mime-Type

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Salvar</b>	Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas.
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas.
	Quando clicado, adiciona o item à categoria.
	Quando clicado, adiciona todos os itens à categoria.
	Quando clicado, remove o item selecionado da categoria.

	Quando clicado, remove todos os itens da categoria.
---	---

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Mime-Type

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Nome</b>	Informe um nome de exibição para categoria.
<b>Ativo</b>	<p>Escolha entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.</li> <li>• <b>Não</b> - Indica que a categoria está inativa.</li> </ul> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. </div>
<b>Adicionar Mime-Type</b>	Informe os objetos MIME a serem adicionados na categoria. O sistema fornece uma lista com os objetos MIME mais comuns, mas pode-se inserir qualquer um que for necessário.

## Visão geral da categoria de aplicações multimídia



Licença Free: Recurso não disponível.

A categoria de Aplicações Multimídia faz parte de um conjunto de objetos MIME, domínios e user-agents, mapeados e categorizados, distribuídos junto com a aplicação de forma não editável. Aqui podemos controlar streaming via protocolo HTTP, definindo que tipo de dados podem ser trafegados. Esta categoria permite que seja realizado o controle do download, liberar ou bloquear, por tipo de aplicação multimídia. Por exemplo, ao criar uma regra bloqueando o acesso a Flash Media, nenhum arquivo ou vídeo no formato Flash poderá ser acessado pelo grupo de usuários. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador. Uma categoria pode ser utilizada tanto para bloquear como liberar um acesso, permitindo o conceito de WhiteList e Blacklist personalizável pelo administrador.

Os tipos de Aplicações Multimídia disponibilizados com a ferramenta são:

- Áudio
- Flash Media
- Imagens
- Matroska Media
- JavaScript
- MJPEG
- MPEG layer 1
- MPEG layer 2
- MPEG layer 3
- MPEG layer 4
- Ogg Media
- QuickTime Media
- VBScript
- RealPlayer Media
- Vídeo e Windows Media
- Aplicativos Java
- Aplicativos ActiveX

## Visão geral da categoria de aplicações office



Licença Free: Recurso não disponível.

A categoria de Aplicações Office faz parte de um conjunto de objetos MIME, domínios e user-agents, mapeados e categorizados, distribuídos junto com a aplicação de forma não editável. Esta categoria permite que seja realizado o controle do download, liberar ou bloquear, por tipo de aplicação office. Por exemplo, ao criar uma regra bloqueando o acesso a PDF File, nenhum arquivo formato PDF poderá ser acessado pelo grupo de usuários. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.

Os tipos de Aplicações Office disponibilizados com a ferramenta são:

- GZIP File
- Microsoft Excel File
- Microsoft One Note File
- Microsoft Power Point File
- Microsoft Word File
- PDF File
- RAR File
- Tarball File
- ZIP File

## Visão geral da categoria de navegadores



Licença Free: Recurso não disponível.

A categoria de Navegadores faz parte de um conjunto de objetos MIME, domínios e user-agents, mapeados e categorizados, distribuídos junto com a aplicação de forma não editável. Esta categoria permite que seja realizado o controle de acesso por tipo de navegador web (web browser). Por exemplo, ao criar uma regra permitindo o acesso somente do navegador Firefox, nenhum outro navegador poderá ser utilizado para navegar através do WebControl. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.

Os tipos de Navegadores disponibilizados com a ferramenta são:

- Avant Browser
- Chrome
- Dolfín
- Elinks
- Firefox
- Iceweasel
- Internet Explorer
- Konqueror
- Lynx
- Netscape
- Opera
- Safari
- SeaMonkey

## Visão geral da categoria de navegadores de celular



Licença Free: Recurso não disponível.

A categoria de Navegadores de Celular faz parte de um conjunto de objetos MIME, domínios e user-agents, mapeados e categorizados, distribuídos junto com a aplicação de forma não editável. Esta categoria permite que seja realizado o controle de acesso por tipo de navegador web (web browser) de dispositivos móveis. Por exemplo, ao criar uma regra permitindo o acesso somente do navegador Android Webkit, nenhum outro navegador poderá ser utilizado para navegar através do WebControl. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja

recebido pelo navegador.

Os tipos de Navegadores de Celular disponibilizados com a ferramenta são:

- Android Webkit
- BlackBerry
- Blazer
- Bolt
- Doris
- Dorothy
- Fennect
- Go
- Internet Explorer Mobile
- Iris
- Maemo
- Minimo
- Motorola Internet Browser
- NetFront
- Opera Mini
- Opera Mobile
- S60
- SEMC
- Skyfire
- TeaShark
- Teleca-Obigo
- uZard

### Visão geral da categoria de comunicadores instantâneos



Licença Free: Recurso não disponível.

A categoria de Comunicadores Instantâneos faz parte de um conjunto de objetos MIME, domínios e user-agents, mapeados e categorizados, distribuídos junto com a aplicação de forma não editável. Esta categoria permite que seja realizado o controle de acesso do comunicadores instantâneos mais utilizados no mercado. Por exemplo, ao criar uma regra bloqueando o acesso da aplicação Google Talk, a aplicação não conseguirá realizar a conexão através do WebControl. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.

Os tipos de Comunicadores Instantâneos disponibilizados com a ferramenta são:

- AOL IM
- ICQ
- Windows Live Messenger
- Google Talk
- MySpace IM
- Yahoo Messenger

### Visão geral da categoria de controle remoto de aplicativos



Licença Free: Recurso não disponível.

A categoria de Controle Remoto de Aplicativos faz parte de um conjunto de objetos MIME, domínios e user-agents, mapeados e categorizados, distribuídos junto com a aplicação de forma não editável. Esta categoria permite que seja realizado o controle do acesso destas aplicações. Por exemplo, ao criar uma regra bloqueando o acesso da aplicação Hamachi, a aplicação não conseguirá realizar a conexão através do WebControl. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.

Os tipos de aplicações de Controle Remoto de Aplicativos disponibilizados com a ferramenta são:

- Hamachi
- HTTP Tunneling
- VNC
- LogMeIn
- TeamViewer

## Visão geral da categoria de P2P



Licença Free: Recurso não disponível.

Esta categoria contém aplicativos do tipo P2P "Peer-to-peer".

Os tipos de aplicações de P2P disponibilizados com a ferramenta são:

- Torrent
- Bitorrent
- Emule
- Magnet
- Kazaa

## Visão geral da categoria de ferramentas web



Licença Free: Recurso não disponível.

A categoria de Ferramentas Web faz parte de um conjunto de objetos MIME, domínios e user-agents, mapeados e categorizados, distribuídos junto com a aplicação de forma não editável. Esta categoria permite que seja realizado o controle do acesso das aplicações de ferramentas web. Por exemplo, ao criar uma regra bloqueando o acesso da aplicação Alexa Toolbar, a aplicação não conseguirá realizar a conexão através do WebControl. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.

Os tipos de aplicações de Ferramentas Web disponibilizados com a ferramenta são:

- Alexa Toolbar
- WeatherBug
- Windows Live Toolbar
- Yahoo Toolbar

## Visão geral da categoria de rtp áudio e vídeo



Licença Free: Recurso não disponível.

A categoria RTP Áudio e Vídeo faz parte de um conjunto de objetos MIME, domínios e user-agents, mapeados e categorizados, distribuídos junto com a aplicação de forma não editável. Esta categoria permite que seja realizado o controle do download, liberar ou bloquear, por tipo de arquivo ou streaming. Por exemplo, ao criar uma regra bloqueando o acesso a H.263 Vídeo, nenhum arquivo ou streaming neste poderá ser acessado pelo grupo de usuários. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.

Os tipos de Protocolos de Transporte Real disponibilizados com a ferramenta são:

- DV14 Áudio
- G722 Áudio
- G723 Áudio
- G726 Áudio
- G728 Áudio
- G729 Áudio
- H.263 Vídeo

## Visão geral da categoria de user-agent



Licença Free: Recurso não disponível.

Um user-agent é um software (um agente de software) que está atuando em nome de um usuário. Quando um user-agent atua em um protocolo de rede, normalmente ele identifica: o tipo de aplicação, sistema operacional, fornecedor de software e ou revisão de software. No protocolo HTTP, esta identificação sequencial é transmitida em um campo de cabeçalho denominado user-agent. O formato da sequência do user-agent está especificado pela seção 14.43 do RFC 2616 (HTTP/1.1), como exemplo:

Mozilla/5.0 (iPad; U; CPU OS 3\_2\_1 like Mac OS X; en-us) AppleWebKit/531.21.10 (KHTML, like Gecko) Mobile/7B405

A categoria de User-Agent é utilizada para agrupar os identificadores que são utilizados no cabeçalho da requisição. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.



Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

## Definições de Opções - Categoria de User-Agent

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas.
Cancelar	Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas.
	Quando clicado, adiciona o item à categoria.
	Quando clicado, adiciona todos os itens à categoria.
	Quando clicado, remove o item selecionado da categoria.
	Quando clicado, remove todos os itens da categoria.

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de User-Agent

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Nome	Informe um nome de exibição para categoria.
Ativo	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sim</b> - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.</li><li>• <b>Não</b> - Indica que a categoria está inativa.</li></ul> <div data-bbox="434 1912 491 1975" data-label="Image"></div> <p>Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração</p>

	não será aplicada na política de acesso.
<b>Adicionar User-Agent</b>	Informe os identificadores que são filtrados no cabeçalho da requisição.

## Visão geral da categoria de grupo de aplicativos



Licença Free: Recurso não disponível.

A categoria de Grupo de Aplicativos é utilizada para agrupar categorias de aplicações multimídia, aplicações office, navegadores, navegadores de celular, comunicadores instantâneos, controle remoto de aplicativos, ferramentas web, RTP áudio e vídeo e user-agent. Em muitos casos, pelo uso de uma grande quantidade de categorias de aplicativos, é possível agrupar este tipo de categoria em grupos. Estes grupos tem a finalidade de facilitar a exibição e o entendimento das políticas criadas, simplificando a visualização das regras.



Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

## Definições de Opções - Categoria de Grupo de Aplicativos

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Salvar</b>	Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas.
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas.
	Quando clicado, adiciona todos os itens à categoria.
	Quando clicado, remove o item selecionado da categoria.
	Quando clicado, remove todos os itens da categoria.

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Grupo de Aplicativos

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Nome</b>	Informe um nome de exibição para categoria.
<b>Ativo</b>	<p>Escolha entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.</li> <li>• <b>Não</b> - Indica que a categoria está inativa.</li> </ul> <div style="border: 1px solid gray; background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. </div>

<b>Adicionar Aplicação de Multimídia</b>	Permite definir as categorias de Aplicação Multimídia que serão adicionadas à categoria de Grupo de Aplicativos.
<b>Adicionar Ferramenta Web</b>	Permite definir as categorias de Ferramentas Web que serão adicionadas à categoria de Grupo de Aplicativos.
<b>Adicionar Controle Remoto</b>	Permite definir as categorias de Controle Remoto de Aplicativos que serão adicionadas à categoria de Grupo de Aplicativos.
<b>Adicionar Comunicador Instantâneo</b>	Permite definir as categorias de Comunicadores Instantâneos que serão adicionadas à categoria de Grupo de Aplicativos.
<b>Adicionar Aplicação Office</b>	Permite definir as categorias de Aplicações Office que serão adicionadas à categoria de Grupo de Aplicativos.
<b>Adicionar RTP</b>	Permite definir as categorias de RTP Áudio e Vídeo que serão adicionadas à categoria de Grupo de Aplicativos.
<b>Navegadores</b>	Permite definir as categorias de Navegadores que serão adicionadas à categoria de Grupo de Aplicativos.
<b>Navegadores de Celular</b>	Permite definir as categorias de Navegadores de Celular que serão adicionadas à categoria de Grupo de Aplicativos.
<b>User-Agent</b>	Permite definir as categorias de User-Agent que serão adicionadas à categoria de Grupo de Aplicativos.

## Visão geral da categoria de QoS



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

A categoria de QoS é utilizada para realizar o controle sobre: a velocidade de navegação, o tamanho máximo de download por arquivo e o tamanho máximo de upload por arquivo.



Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de QoS

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Nome</b>	Informe um nome de exibição para categoria.
<b>Ativo</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não</b> - Indica que a categoria está inativa.</li> </ul> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. </div>
<b>Controle de Banda</b>	<p>Configure os itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Limite de Banda</b> - Permite definir o limite ou percentual de banda utilizada por usuário durante a navegação web.</li> <li>• <b>Download por Arquivo</b> - Permite definir o tamanho máximo de download de arquivo por usuário. Restringe o tamanho de arquivo que pode ser baixado pelo usuário.</li> </ul> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Não controla a quantidade de downloads realizados por usuário. </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Upload por Arquivo</b> - Permite definir o tamanho máximo de upload de arquivo por usuário. Restringe o tamanho de arquivo que pode ser enviado pelo usuário.</li> </ul> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Não controla a quantidade de uploads realizado por usuário. </div>

### Visão geral da categoria de links



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

A categoria de Links é utilizada para realizar a divisão de carga de navegação através de dois ou mais links de dados.



A categoria de Links só pode ser utilizada, se as interfaces de rede do servidor estiverem corretamente configuradas.

### Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Links

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Nome</b>	Informe um nome de exibição para categoria.
<b>Ativo</b>	<p>Escolha entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.</li> <li>• <b>Não</b> - Indica que a categoria está inativa.</li> </ul> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. </div>
<b>IP</b>	Informe o endereço IP do link de dados pelo qual o tráfego da regra será direcionado.

## Visão geral da categoria de portas

A categoria de Portas é utilizada para criar regras de acesso para determinadas portas, protocolo(HTTP,HTTPS,FTP "Ativo ou Passivo") e metodos(CONNECT "Tunelling", POST,GET e PURGE).



Estes links devem estar corretamente configurados no firewall disponível na sua empresa.

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Portas

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Nome	Informe um nome de exibição para categoria.
Ativo	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sim</b> - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.</li><li>• <b>Não</b> - Indica que a categoria está inativa.</li></ul>  Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso.
Porta	Informe o número da porta.
Método	Selecione o Método HTTP - GET, PUT, PURGE, CONNECT, ou Todos
Protocolo	Selecione o Protocolo : HTTP, HTTPS, FTP ou TODOS

## Visão geral da categoria youtube

A categoria Youtube permite criar regras personalizadas de acesso aos videos do Youtube, podendo o administrador fazer controles por: Canais do Youtube, Categorias dos videos e Tempo máximo de duração dos videos.

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria do Youtube

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Nome	Informe um nome de exibição para categoria.
Ativo	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sim</b> - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.</li><li>• <b>Não</b> - Indica que a categoria está inativa.</li></ul>  Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso.
Categorias do YouTube	Permite o administrador selecionar qual Categoria do Video será controlada. A categoria de video é usada em conjunto com a proprio sistema de categorização de videos do Youtube. Exemplo de algumas categorias do Youtube: Animais, Automóveis, Comédia, Esportes e etc..

<b>Todas categorias do YouTube</b>	Ao marcar este checkbox todos os videos de todas categorias do Youtube irá casar com esta categoria. Também pode servir para criar uma categoria que irá casar com todos videos e poder ser utilizada na regra para comprar este tipo de acesso.
<b>Canais do YouTube</b>	Permite ao administrador definir Canais específicos do Youtube, limitando assim o acesso aos videos. O sistema possui uma busca dinâmica integrada a API do Youtube, quando o administrador vai digitando o nome do canal desejado a Console do ISS já vai sugerindo o nome do canal, afim de facilitar o uso e a administração .
<b>Todos canais do YouTube</b>	Ao marcar este checkbox todos os videos de todos os canais do Youtube irá casar com esta categoria. Também pode servir para criar uma categoria que irá casar com todos videos e poder ser utilizada na regra para comprar este tipo de acesso.
<b>Duração máxima</b>	Define qual a duração máxima permitida dos videos.

## Visão geral do sistema de regras de acesso

O sistema de regras de acesso é responsável por realizar a filtragem de conteúdo através da utilização do sistema de categorias. Por meio destas, podemos compor diversos tipos de regras de acesso, estas regras devem ser criadas em seis áreas específicas de acordo com a sua funcionalidade: Políticas de Acesso, Mime-Type, Controle de Aplicativos, QoS, Quota e Portas/Protocolos.

A tela permite configurar cada Ponto de Acesso individualmente, bem como permite configurar regras globais que podem ser utilizadas "Herddadas" por qualquer ponto de acesso. Desta forma a configuração das politicas de acesso ficará bastante facilitada em ambientes onde existem muito pontos de acesso mas com a mesma politica de acesso a Internet, ou seja basta configurar somente o Ponto de Acesso Global e fazer com que os demais pontos Herdem as configurações.

## O que é importante saber sobre o Sistema de Políticas de Acesso

- **Sem Grupo de Origem.** Esta é a regra padrão de acesso. No momento em que o sistema realiza a análise das regras, se o usuário não for localizado em um grupo de origem, ou se houver alguma exceção de autenticação configurada, o sistema utilizará os atributos desta regra para o usuário. Esta regra não pode ser excluída do sistema, e será posicionada sempre como a última regra da listagem. Esta regra só é exibida e utilizada na aba *Políticas de Acesso*.
- **Ordem.** O sistema sempre interpreta as regras exatamente como estão dispostas na tela de regras, no sentido de cima para baixo.
- **Políticas de Acesso.** Esta é uma das definições mais importantes do sistema, pois tudo gira em torno da ação que será definida para a regra. Cada regra possui uma ação configurada, que pode ser "*Liberar*", "*Monitorar*" ou "*Bloquear*" o acesso.

## Definições de Opções - Políticas de Acesso

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

<b>Opções</b>	<b>Definição</b>
<b>Ponto de Acesso</b>	Quando clicado, permite definir o ponto de acesso que será configurado. Ou configurar um conjunto de regras globais que poderá ser utilizada por todos os demais pontos de acesso.

<b>Regras</b>	<p>Escolha entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Salvar</b> - Permite gravar as alterações realizadas nas regras.</li> <li>• <b>Adicionar</b> - Permite adicionar uma nova regra. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Adicionar Regra</b>.</li> <li>• <b>Limpar</b> - Permite remover todas as regras.</li> <li>• <b>Clonar Ponto de Acesso</b> - Permite clonar todas as regras do ponto de acesso atual para outros pontos de acesso. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Clonar Ponto de Acesso</b>.</li> <li>• <b>Templates</b> - Permite criar templates de regras a fim de exportar e importar os templates em outras consoles de administração do HSC ISS. Também esta disponível os templates da HSC que são um conjunto de regras básicas usadas como exemplo de ponto de partida para iniciar uma configuração de regras de um ponto de acesso.</li> </ul>
<b>Configurações</b>	<p>Escolha entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exceções de Autenticação</b> - Permite criar exceções de autenticação para permitir que softwares que não são compatíveis com os recursos do WebControl possam ter acesso a navegação web. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Exceções de Autenticação</b>.</li> <li>• <b>Sem Cache</b> - Permite configurar que não seja armazenado no cache o conteúdo de determinados websites. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Sem Cache</b>.</li> <li>• <b>Controle de Header</b> - Permite Remover, Alterar e Adicionar Headers HTTP na entrada ou saída "Cliente-Servidor ou Servidor-Cliente".</li> <li>• <b>Forçar Cache</b> - Permite configurar para que seja armazenado no cache o conteúdo de determinados websites. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Forçar Cache</b>.</li> </ul>
<b>Serviços</b>	<p>Escolha entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Iniciar</b> - Permite iniciar o serviço do WebControl no ponto de acesso.</li> <li>• <b>Parar</b> - Permite parar o serviço do WebControl no ponto de acesso.</li> <li>• <b>Reiniciar</b> - Permite reiniciar o serviço do WebControl no ponto de acesso.</li> <li>• <b>Aplicar</b> - Permite aplicar as configurações e regras no ponto de acesso.</li> <li>• <b>Aplicar em Lista</b> - Permite aplicar as configurações e regras em mais de um ponto de acesso ao mesmo tempo.</li> <li>• <b>Limpar Cache</b> - Permite excluir todo o conteúdo armazenado no cache do WebControl.</li> </ul>
<b>Conector MS AD</b>	<p>Permite configurar a conexão da interface com o servidor Microsoft AD. Esta configuração permite que os grupos LDAP sejam listados na categoria <b>Grupo de Origem</b>. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Conector MS AD</b>.</p>
<b>Herança</b>	<p>Permite definir que tipo de herança este ponto de acesso terá com as regra Globais. Os tipos são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Restritivo</b> - As regras Globais terão Precedência às regras criadas no Ponto de Acesso</li> <li>• <b>Permissivo</b> - As regras do Ponto terão Precedência às regras criadas no ponto Global.</li> <li>• <b>Nenhuma</b> - Este Ponto NÃO herdar nenhuma regra do Ponto Global.</li> </ul>
<b>Reputação de Sites</b>	<p>Permite habilitar a camada de filtragem que é responsável por filtrar as URLs acessadas através do sistema de reputação de sites mantido pela HSC Brasil, impedindo o acesso a sites que possam conter malwares, spywares, adwares e outras ameaças. Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Reputação de Sites</b>.</p>



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

## Definições de Opções - Adicionar Regra - Políticas de Acesso

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, insere a nova regra de acesso.
Cancelar	Cancela a inserção da regra de acesso.
Ativar	Quando clicado, ativa as categorias de grupo de origem selecionadas utilizando-as na regra.
Desativar	Quando clicado, desativa as categorias de grupo de origem selecionadas removendo-as da regra.
Liberar	Quando clicado, libera o acesso às categorias selecionadas utilizando-as na regra.
Monitorar	Quando clicado, ativa o monitoramento das categorias selecionadas.   <p>Monitorar significa bloquear temporariamente um site, este recurso permite informar aos usuários que determinados websites não condizem com a política de acesso da empresa. Se o usuário confirmar que o acesso é realmente necessário, ele pode prosseguir com a navegação se liberando automaticamente através de um botão na própria página.</p>
Bloquear	Quando clicado, bloqueia o acesso às categorias selecionadas utilizando-as na regra.
Desativar	Quando clicado, desativa as categorias selecionadas removendo-as da regra.
Aba Grupo de Origem	Permite selecionar as categorias de grupo de origem que serão utilizados na regra.
Aba Categorias	Permite selecionar as categorias de: URL, domínio, extensão, expressão regular, categorias HSC, twitter, facebook, gmail, google, linkedin, grupo de domínio e grupo de políticas de acesso que serão utilizadas na regra.
Aba Controles	Configure os itens: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Horário</b> - Permite definir o horário de validade da regra.</li><li>• <b>Ação</b> - Permite definir a política padrão aplicada à regra. Pode ser Padrão Bloquear, Liberar ou Continuar. No caso de continuar a próxima regra será lida, caso o acesso não tenha casado com esta regra.</li><li>• <b>Comentário</b> - Campo livre para comentários.</li><li>• <b>Busca Segura</b>. Permite habilitar o recurso de <i>SafeSearch</i> nos mecanismos de busca, que impede que sites com conteúdo considerado adulto sejam exibidos nos resultados de pesquisa. É possível habilitar este recurso para três mecanismos de busca: google, bing e yahoo.</li><li>• <b>Youtube EduFilter</b>. Permite habilitar o recurso fornecido pelo YouTube de vídeos para escolas. Ao ativar este recurso, somente os vídeos associados ao canal da escola poderão ser acessados dentro do site YouTube, garantindo que apenas vídeos apropriados e previamente aprovados sejam acessados por alunos e funcionários.</li></ul>

## Definições de Opções - Adicionar Regra - Mime-Type

Nesta Aba é possível criar regras de Mime-Type Globais, por Grupos ou Individuais conforme a necessidade do administrador, podendo casar origens e destinos de forma muito flexível.



Licença Free: Recurso não disponível.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, insere a nova regra de mime-type.
Cancelar	Cancela a inserção da regra de acesso.
Ativar	Quando clicado, ativa as categorias selecionadas utilizando-as na regra.
Desativar	Quando clicado, desativa as categorias selecionadas removendo-as da regra.
Aba Grupo de Origem	Permite selecionar as categorias de grupo de origem que serão utilizados na regra.
Aba Mime-Type	Permite selecionar as categorias de mime-type que serão utilizados na regra.
Aba Categorias	Permite selecionar as categorias de URL, domínio, expressão regular ou grupo de domínio que serão utilizados na regra.   Se nenhuma categoria de domínio for definida, os controles de mime-type serão aplicados a todos os sites acessados pelos usuários definidos na categoria de grupo de origem. Se uma ou mais categorias de domínio forem definidas, os controles serão aplicados somente a estas categorias.
Aba Controles	Configure os itens: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Horário</b> - Permite definir o horário de validade da regra.</li><li>• <b>Ação</b> - Permite definir a política padrão aplicada a regra.</li><li>• <b>Comentário</b> - Campo livre para comentários.</li></ul>

## Definições de Opções - Adicionar Regra - Controle de Aplicativos

Nesta Aba é possível criar regras de Aplicativos Globais, por Grupos ou Individuais conforme a necessidade do administrador, podendo casar origens e destinos de forma muito flexível.



Licença Free: Recurso não disponível.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, insere a nova regra de aplicativo.
Cancelar	Cancela a inserção da regra de acesso.
Ativar	Quando clicado, ativa as categorias selecionadas utilizando-as na regra.

<b>Desativar</b>	Quando clicado, desativa as categorias selecionadas removendo-as da regra.
<b>Aba Grupo de Origem</b>	Permite selecionar as categorias de grupo de origem que serão utilizados na regra.
<b>Aba Aplicativos</b>	Permite selecionar as categorias de aplicativos que serão utilizados na regra.
<b>Aba Controles</b>	Configure os itens: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Horário</b> - Permite definir o horário de validade da regra.</li> <li>• <b>Ação</b> - Permite definir a política padrão aplicada a regra.</li> <li>• <b>Comentário</b> - Campo livre para comentários.</li> </ul>

## Definições de Opções - Adicionar Regra - QoS

Nesta Aba é possível criar regras de QoS Globais, por Grupos ou Individuais conforme a necessidade do administrador, podendo casar origens e destinos de forma muito flexível.

Nesta aba o administrador pode criar regra de consumo de banda definidas por: Origem "Usuário, IP, Rede e etc" e por Destino "Categoria HSC, Protocolo, Domínios, Aplicativos, Extensões, regexp, etc."



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

<b>Opções</b>	<b>Definição</b>
<b>Salvar</b>	Quando clicado, insere a nova regra de QoS.
<b>Cancelar</b>	Cancela a inserção da regra de acesso.
<b>Ativar</b>	Quando clicado, ativa as categorias selecionadas utilizando-as na regra.
<b>Desativar</b>	Quando clicado, desativa as categorias selecionadas removendo-as da regra.
<b>Aba Grupo de Origem</b>	Permite selecionar as categorias de grupo de origem que serão utilizados na regra. Ex: usuário, Grupos, IP, Rede, etc
<b>Aba Categorias</b>	Permite selecionar as categorias de URL, categorias HSC, portas/protocolos, domínio, aplicativo, expressão regular ou grupo de domínio que serão utilizados na regra. <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Se nenhuma categoria de domínio for definida, os controles de QoS ou de link serão aplicados a todos os sites acessados pelos usuários definidos na categoria de grupo de origem. Se uma ou mais categorias de domínio forem definidas, os controles serão aplicados somente a estas categorias. </div>
<b>Aba Controles</b>	Configure os itens: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Horário</b> - Permite definir o horário de validade da regra.</li> <li>• <b>QoS</b> - Permite definir a categoria de QoS, largura máxima de banda, que será aplicada a regra.</li> <li>• <b>Link</b> - Permite definir a categoria de link que será aplicada a regra, esta regra permite definir qual link de dados esta regra irá sair.</li> <li>• <b>Forma de Controle</b> - Por usuário, Por Rede, Por Regra ou por Host.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Comentário</b> - Campo livre para comentários.</li> </ul> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>A forma de Controle irá definir como uma regra irá agregar o controle de banda.</p> <p><b>Por Usuário</b> : Será definido o limite configurado na regra para cada usuário</p> <p><b>Por Rede</b>: Será definido o limite configurado na regra por rede</p> <p><b>Por Regra</b>: Será definido o limite configurado na regra para cada regra, ou seja todos usuários ou hosts que casarem com a regra irão compartilhar desta banda.</p> <p><b>Por Host</b>: Será definido o limite configurado na regra para cada host</p> </div>
--	--

## Definições de Opções - Adicionar Regra - Quota

Nesta Aba é possível criar regras de Quota de Tempo e Banda Globais, por Grupos ou Individuais conforme a necessidade do administrador, podendo casar origens e destinos de forma muito flexível. Aqui é possível limitar o acesso do usuário a determinados tipos de conteúdos através de tempo de uso ou banda consumida.



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

Opções	Definição
<b>Salvar</b>	Quando clicado, insere a nova regra de quota.
<b>Cancelar</b>	Cancela a inserção da regra de acesso.
<b>Ativar</b>	Quando clicado, ativa as categorias selecionadas utilizando-as na regra.
<b>Desativar</b>	Quando clicado, desativa as categorias selecionadas removendo-as da regra.
<b>Aba Grupo de Origem</b>	Permite selecionar as categorias de grupo de origem que serão utilizados na regra.
<b>Aba Categorias</b>	Permite selecionar as categorias de: domínio,URLS, categorias HSC ou grupo de domínio.
<b>Aba Controles</b>	Configure os itens: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Horário</b> - Permite definir o horário de validade da regra.</li> <li>• <b>Comentário</b> - Campo livre para comentários.</li> </ul>
<b>Aba Quota</b>	Configure os itens: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sazonalidade</b> - Permite definir a sazonalidade de validade da regra. Diária, Semanal ou Mensal.</li> <li>• <b>Tempo</b> - Permite definir o tempo de utilização da quota em minutos ou horas.</li> <li>• <b>Volume</b> - Permite definir o volume total de consumo.</li> </ul>

## Definições de Opções - Adicionar Regra - Portas/Protocolos

Nesta Aba é possível criar regras de Porta/Protocolos Globais, por Grupos ou Individuais conforme a necessidade do administrador, podendo casar origens e destinos de forma muito flexível.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, insere a nova regra de porta/protocolo.
Cancelar	Cancela a inserção da regra de acesso.
Ativar	Quando clicado, ativa as categorias selecionadas utilizando-as na regra.
Desativar	Quando clicado, desativa as categorias selecionadas removendo-as da regra.
Aba Grupo de Origem	Permite selecionar as categorias de grupo de origem que serão utilizadas na regra.
Aba Porta	Permite selecionar as categorias de porta que serão utilizadas na regra.
Aba Categorias	Permite selecionar as categorias de: URL, domínio, extensão, expressão regular ou grupo de domínio.
Aba Controles	Configure os itens: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Horário</b> - Permite definir o horário de validade da regra.</li> <li>• <b>Ação</b> - Permite definir a política padrão aplicada a regra.</li> <li>• <b>Comentário</b> - Campo livre para comentários.</li> <li>• <b>Protocolos</b> - Permite definir o acesso da categoria de porta por protocolo: FTP, HTTP ou HTTPS.</li> <li>• <b>Metodos</b> - Permite definir o acesso da categoria de porta por um metodo: CONNECT "HTTP Tunneling", GET, POST e PURGE</li> </ul>

### Definições de Opções - Adicionar Regra - Youtube

Nesta Aba é possível criar regras de Youtube Globais, por Grupos ou Individuais conforme a necessidade do administrador, podendo casar origens e destinos de forma muito flexível.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, insere a nova regra de porta/protocolo.
Cancelar	Cancela a inserção da regra de acesso.
Ativar	Quando clicado, ativa as categorias selecionadas utilizando-as na regra.
Desativar	Quando clicado, desativa as categorias selecionadas removendo-as da regra.
Aba Grupo de Origem	Permite selecionar as categorias de grupo de origem que serão utilizadas na regra.
Aba Youtube	Permite selecionar os controles do youtube que serão aplicados nesta regra
Aba Controles	Configure os itens: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Horário</b> - Permite definir o horário de validade da regra.</li> <li>• <b>Ação</b> - Permite definir a política padrão aplicada a regra. Bloquear ou Liberar</li> <li>• <b>Comentário</b> - Campo livre para comentários.</li> </ul>

### Definições de Opções - Clonar Ponto de Acesso

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
--------	-----------

<b>Clonar</b>	Quando clicado, as configurações e as regras do ponto de acesso atual para os pontos de acesso selecionados.
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, cancela a ação.
<b>Ponto de Acesso</b>	Quando clicado, permite definir para quais pontos de acesso as configurações e as regras de acesso serão clonadas.

## Definições de Opções - Exceções de Autenticação

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.



As exceções de autenticação devem ser utilizadas com cautela. Todos os softwares que não tiverem recursos ou suporte para autenticar-se no WebControl, podem ser liberados através desta configuração.

Opções	Definição
<b>Salvar</b>	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, cancela a ação.
<b>IP de Origem</b>	Configure o item: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IP / Rede</b> - Permite definir endereços IP ou endereços de redes de origem que não precisam se autenticar.</li> </ul>
<b>IP / Domínio de Destino</b>	Configure os itens: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IP / Rede</b>. Permite definir endereços IP ou endereços de redes de destino para as quais não será exigida autenticação.</li> <li>• <b>Domínio</b>. Permite definir domínios de destino para os quais não será exigido autenticação.</li> </ul>
<b>Cabeçalho HTTP</b>	Configure os itens: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cabeçalho</b>. Permite definir o parâmetro do cabeçalho da requisição HTTP do qual não será exigido autenticação.</li> <li>• <b>Expressão Regular</b>. Permite definir a expressão regular que casará com o parâmetro do cabeçalho da requisição HTTP.</li> </ul>

## Definições de Opções - Controle de Header

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Salvar</b>	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, cancela a ação.
<b>Adicionar</b>	Adiciona uma regra de tratamento de headers HTTP. Direção - Selecione se será Cliente-Servidor ou Servidor-Cliente Ação - Selecione se a regra vai ser Adicionar, Remover ou Alterar um determinado Header Header - Identifique o valor do Header que será feito a regra

	Valor - Digite o valor que será adicionado ou substituído no Header
--	---

## Definições de Opções - Sem Cache

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
Cancelar	Quando clicado, cancela a ação.
Domínio	Configure os itens: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Domínio.</b> Permite definir domínios de destino que não serão armazenados no cache.</li> <li>• <b>IP / Rede.</b> Permite definir endereços IP ou endereços de redes de destino que não serão armazenados no cache.</li> </ul>

## Definições de Opções - Forçar Cache

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
Cancelar	Quando clicado cancela a ação.
Expressão Regular	Define a expressão regular que casará com domínios ou endereços IP que terão o seu conteúdo armazenados no cache.

## Definições de Opções - Aplicar em Lista

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Aplicar	Quando clicado, aplica as configurações e regras de acesso nos pontos de acesso selecionados.
Cancelar	Quando clicado, cancela a ação.
Pontos de Acesso	Quando clicado, permite definir em quais pontos de acesso as configurações serão aplicadas.

## Definições de Opções - Conector MS AD

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
Cancelar	Quando clicado, cancela a ação.

<b>Autenticação</b>	<p>Escolha entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sem Autenticação</b> - Indica que o conector está inativo. Não será exibida a opção Grupos do MS AD dentro das categorias de grupo de origem.</li> <li>• <b>Microsoft Active Directory</b> - Indica que o conector está ativo. Será exibida a opção Grupos do MS AD dentro das categorias de grupo de origem, e nela serão listados os grupos do Microsoft AD.</li> </ul>
<b>IP</b>	Informe o endereço IP do servidor MS AD que possui o "Catálogo Global" (Global Catalog) configurado.
<b>Usuário</b>	<p>Informe o nome de um usuário para consulta no formato: usuario@dominio.do.ad.</p> <p> Este usuário de consulta deve ser criado exclusivamente para o uso da ferramenta dentro da CN=Users.</p>
<b>Senha</b>	<p>Informe a senha do usuário.</p> <p> A senha do usuário deve, obrigatoriamente, iniciar por uma letra, e pode conter somente letras e números.</p>
<b>Base DN</b>	<p>Informe a base DN do domínio.</p> <p> A base DN deve ser informada de maneira completa, no seguinte formato: dc=empresa,dc=com,dc=br</p>

## Definições de Opções - Reputação de Sites

Ativa consulta Online na HSC SmartDefender , analisando em tempo real a Reputação da URL.



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

Opções	Definição
<b>Salvar</b>	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, cancela a ação.
<b>Habilitar</b>	<p>Escolha entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Indica que a consulta a lista de reputação está ativa.</li> <li>• <b>Não</b> - Indica que a consulta a lista de reputação está inativa.</li> </ul>
<b>Configurações</b>	<p>Permite definir o nível de reputação dos websites que será bloqueado pelo WebControl.</p> <p>Escolha entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alto Risco</b> - Bloqueia o acesso a websites que foram confirmados como risco de segurança.</li> <li>• <b>Médio Risco</b> - Bloqueia o acesso a websites que danificam o computador e/ou pertencem a uma classe de sites que podem danificar o computador.</li> <li>• <b>Possível Risco</b> - Bloqueia o acesso a websites que podem apresentar risco e/ou</li> </ul>

	pertencem a uma classe de sites que podem ser um risco.
<b>Exceções</b>	<p>Configure os itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Categorias de Domínio.</b> Permite definir categorias de domínio que não serão bloqueadas pela reputação de sites.</li> <li>• <b>Categorias de URL.</b> Permite definir categorias de URL que não serão bloqueadas pela reputação de sites.</li> </ul>

## Definindo a política de acesso da empresa

Podemos definir a política de acesso da empresa de duas formas:

- **Política Liberar.** Optando por esse tipo de política de acesso, os usuários atribuídos à regra terão acesso a qualquer site na internet. Logo, os bloqueios devem ser realizados através de categorias, inseridas na coluna **Bloquear**. Para criar uma exceção a um bloqueio, deve-se colocar este site em um nova categoria, e inserí-la na coluna **Liberar**. Pode-se também definir um horário específico para a validade da regra, ou monitorar o acesso a sites de uma determinada categoria. Desta forma por exemplo, podemos garantir que sites não categorizados possam ser acessados, conforme definição do administrador.

De uma forma geral, deve-se ler a regra da seguinte forma: os grupos de usuários (coluna **Origem**) podem acessar qualquer site (coluna **Ação**), exceto o que foi bloqueado (coluna **Bloquear**), durante o horário determinado (coluna **Horário**). Entretanto, pode-se criar exceções para sites que o acesso é garantido e por algum motivo estão sendo bloqueados (coluna **Liberar**), e ainda podemos monitorar determinados sites (coluna **Monitorar**).

Regra	Origem	Liberar	Monitorar	Bloquear	Horário	Ação
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atendimento</li> <li>Gerentes</li> <li>Recepção</li> <li>Suporte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bancos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procura de Emprego</li> <li>Redes Sociais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Peer to Peer - P2P</li> <li>Pirataria e Roubo de Direitos</li> <li>Ponto de Distribuição de Mal</li> <li>Pornografia</li> <li>Racismo &amp; Ódio</li> <li>Spywares &amp; Keyloggers</li> <li>Torrents</li> <li>#Descobrir</li> <li>@Conectar</li> <li>Aplicativos do Facebook</li> <li>Bate-papo e Mensagens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expediente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> </ul>

Figura 3-1 - Exemplo de composição de regra de acesso utilizando a política liberar.

- **Política Bloquear.** Optando por esse tipo de política de acesso, os usuários atribuídos à regra não terão acesso a nenhum site. Logo, todos os sites devem ser liberados através de categorias, inseridas na coluna **Liberar** da janela de regras. Pode-se também definir um horário específico para a validade da regra, e ainda podemos monitorar determinados sites (coluna **Monitorar**). Desta forma por exemplo, podemos garantir que sites não categorizados não possam ser acessados, conforme definição do administrador.
- **Política Continuar.** Optando por esse tipo de política de acesso, caso a URL requisitada não case com nenhuma categoria contida nesta regra o sistema ira ler a próxima regra até que ela case. Você pode usar este estilo de regra em conjunto com as demais afim de criar um controle mais flexível.

De uma forma geral, deve-se ler a regra da seguinte forma: os grupos de usuários (coluna **Origem**), não podem acessar nenhum site (coluna **Ação**), exceto o que é permitido pelas categorias que foram liberadas (coluna **Liberar**), durante o horário determinado (coluna **Horário**).

Regra	Origem	Liberar	Monitorar	Bloquear	Horário	Ação
1	Atendimento Gerentes Recepção Suporte	Bancos Saúde e Medicina Segurança da Informação Serviço de Tradução	Procura de Emprego Redes Sociais		Expediente	

Exemplo de composição de regra de acesso utilizando a política bloquear.



Neste tipo de regra, criada com a ação **Bloquear**, não utilizamos a coluna bloquear da tela de regras, pois, por padrão, todos os sites já estão bloqueados.

## Tarefa - Aplicar as regras e configurações em um ponto de acesso

Use esta tarefa para aplicar as regras e configurações no ponto de acesso.

### Tarefa

- 1 Acesse o menu **WebControl | Filtros de Conteúdo | Políticas de Acesso**.
- 2 Selecione o ponto de acesso em que deseja aplicar as novas regras ou configurações.
- 3 Clique no menu **Serviços**, depois clique no menu **Aplicar**.  
Será exibida uma mensagem informando que as regras foram aplicadas com sucesso.

## Usuários Locais

Use esta página para exibir, adicionar, editar ou excluir usuários que realizarão autenticação local no WebControl.



WebControl / Filtros de Conteúdo / Usuários Locais

Os Usuários Locais fazem parte de uma base local de autenticação do WebControl, eles são utilizados para realizar a autenticação quando o ponto de acesso é configurado para utilizar o sistema de **Autenticação Interna**.

### Visão geral dos usuários locais

Usuários Locais são uma base de nomes e senhas utilizados para validação, quando o processo de autenticação do WebControl é definido como Autenticação Interna.

### Definições de Opções - Usuário

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Adicionar</b>	Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Adicionar Usuário</b> .
<b>Editar</b>	Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Editar Usuário</b> .
<b>Remover</b>	Quando clicado, exclui o usuário selecionado.

### Definições de Opções - Adicionar/Editar Usuário

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
Cancelar	Quando clicado, cancela a ação.
Nome	Informe um nome de exibição para este usuário.
Login	Informe um nome de login exclusivo para este usuário.
Senha	Informe uma senha para este usuário.
Redigite a Senha	Informe a senha novamente para confirmação.
Ativo	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Indica que o usuário está ativo e que pode ser utilizado para autenticar no WebControl.</li> <li>• <b>Não</b> - Indica que o usuário está inativo. Não será possível realizar a autenticação com este usuário.</li> </ul>

## Tarefa - Adicionar um novo usuário

Use esta tarefa para adicionar um novo usuário local.

### Tarefa

- 1 Acesse o menu **WebControl / Filtros de Conteúdo / Usuários Locais**.
- 2 Clique no menu **Adicionar** e preencha corretamente os campos:
  - Digite o nome de exibição do usuário.
  - Digite o nome de login do usuário.
  - Digite a senha do usuário.
  - Confirme a senha do usuário.
  - Indique se o usuário está ativo.
- 3 Clique no botão **<Salvar>**.  
Será exibida uma mensagem de confirmação do cadastro e o novo usuário será exibido na listagem.

## Conteúdo Dinâmico



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para configurar o armazenamento do conteúdo dinâmico do sites mapeados.



WebControl

**WebControl / Filtros de Conteúdo / Conteúdo Dinâmico**

## Visão geral do conteúdo dinâmico

O armazenamento do conteúdo distribuído dinamicamente permite que arquivos de streaming de vídeo, áudio, imagens e demais arquivos que são acessados através de servidores dinâmicos, sejam armazenados para visualizações futuras de outros usuários. Esta capacidade gera uma economia de recursos e tempo, pois ao acessar um vídeo previamente armazenado, não haverá um novo consumo da banda de internet. Este recurso torna-se um grande aliado na redução do consumo da banda, permitindo armazenar conteúdo dos principais sites dinâmicos, tais como: youtube, terra TV, sourceforge, vimeo, google maps entre outros.

## Definições de Opções - Conteúdo Dinâmico

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Salvar	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
Habilitar	Habilita o uso de cache de conteúdo dinâmico.



Ao habilitar o uso de Cache para Conteúdos Dinâmicos tenha em mente que o consumo de disco usado pelo cache irá aumentar consideravelmente..



As assinaturas de Cache dinâmico podem mudar sem previo aviso, sendo disponibilizados pelo sistemas de atualização da HSC assim que possível.

## Anywhere Protection



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para configurar e gerar os agentes de filtragem para estações remotas.



**WebControl / Filtros de Conteúdo / Anywhere Protection**

## Visão geral do anywhere protection

O Anywhere Protection é o agente responsável por filtrar os acessos realizados pelos usuários, quando estes encontram-se fora do ambiente corporativo. O agente deve ser instalado na estação do cliente a fim de permitir a filtragem das URLs acessadas. O Agente permite manter as restrições aplicadas na aba "Políticas de Acesso" mesmo que o usuário esteja fora da empresa, armazenando os registros de acesso na console de administração para geração dos relatórios. Todo acesso e carregamento do site que o usuário esta acessando é feito através do link de dados ao qual ele esta conectado, não acarretando no

consumo de banda da empresa.

## Definições de Opções - Configurações

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Adicionar</b>	Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Adicionar Anywhere Protection</b> .
<b>Editar</b>	Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Editar Anywhere Protection</b> .
<b>Remover</b>	Quando clicado, exclui o arquivo do agente e desabilita o acesso dos agentes já instalados utilizando este pacote.
<b>Download</b>	Quando clicado, permite baixar o instalador do Anywhere Protection.

## Definições de Opções - Filtragem

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Nome do Servidor</b>	Informe o nome do servidor.
<b>IP</b>	Informe o endereço IP do servidor publicado no formato IPv4.
<b>Porta</b>	Informe o número da porta publicada para conexão do agente.
<b>Bypass</b>	<p>Escolha entre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sim</b> - Indica que se o agente não conseguir realizar o processo de comunicação com o servidor informado, o usuário poderá acessar a URL requisitada.</li><li>• <b>Não</b> - Indica que se o agente não conseguir realizar o processo de comunicação com o servidor informado, o usuário não poderá acessar a URL requisitada.</li></ul> <p> Se a opção configurada não estiver disponível ou houver falha na comunicação do agente com o servidor, o usuário ficará sem acesso à internet.</p>

## WPAD

Use esta página para configurar o sistema de auto discovery de proxies via protocolo WPAD.



WebControl / Filtros de Conteúdo / Configuração do WPAD

## Visão geral do WPAD

O WPAD (Web Proxy Autodiscovery Protocol) é o protocolo responsável pela detecção automática de proxy no browsers de forma Transparente para o usuário, estação ou dispositivos móveis.

Os browsers se configuram a partir de um script chamado wpad.dat hospedado em um servidor HTTP de livre acesso.

Para acharem de forma automática onde está esse arquivo, os browsers podem ser orientados de duas formas: através de DHCP ou através de DNS.

### Modo DHCP

Basta habilitar a opção nº252 equivalente a "proxy-auto-config" no DHCP contendo a URL completa para o arquivo, usando endereço IP.

Ex: `http://10.132.1.5/wpad.dat` ou `http://ip_do_iss/wpad.dat`

Dessa forma quando o browser fizer uma requisição ao DHCP ele encontrará o caminho do script e se configurará com as opções definidas no arquivo wpad.dat

O discovery em DHCP funciona apenas para o Browser *Internet Explorer*, devendo-se usar entradas DNS para suporte aos demais Browsers como *Firefox*, *Google Chrome*, etc.

### Modo DNS

Cria-se um apontamento no DNS do hostname `wpad.meudominio.com.br` para o servidor Ponto de Acesso do ISS onde se encontra o arquivo wpad.dat.

O browser fará uma requisição para `http://wpad.meudominio.com.br/wpad.dat` na porta 80 e pegará o script para autoconfiguração.

### Considerações

O autodiscovery é feito primeiramente pelo DHCP, posteriormente é tentado o DNS.

Se possível, a configuração deve ser efetuada no DHCP e no DNS.

## Definições de Opções - WPAD

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Ponto de Acesso</b>	Quando clicado permite selecionar um ponto de acesso para ser configurado
<b>Habilitar</b>	Escolha se a hospedagem do arquivo WPAD "Arquivo PAC" vai ser habilitada neste ponto de acesso
<b>Ponto de Acesso FailOver</b>	Permite definir um outro ponto de acesso para funcionar em sistema de FailOver automático, ou seja, caso o ponto de acesso atual esteja indisponível a navegação será direcionada para o Ponto de Acesso selecionado como FailOver.

## Definições de Opções - Exceções

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Dominio/Host</b>	Permite informar domínios ou hosts de destinos que não deverão passar pelo HSC ISS. Ex: hscbrasil.com.br servidor1.teste.com
<b>IP/Rede</b>	Permite informar IP ou Rede de destino que não deverão passar pelo HSC ISS. Ex: 10.1.1.1 192.168.1.0/24

### Definições de Opções - WPAD Customizado

Permite armazenar um arquivo WPAD ".PAC ou .DAT" customizado. Aqui o cliente pode colocar seu próprio script para ser armazenado no ISS.

---

## Captive Portal

Use esta página para configurar o sistema de captive portal.



**WebControl / Filtros de Conteúdo / Captive Portal**

### Visão geral do Captive Portal

Captive portal é um programa de computador responsável por controlar e gerenciar o acesso a Internet em redes públicas, de forma "automatizada". Ao digitar o endereço de qualquer site no navegador o usuário é interceptado pelo sistema do captive portal e redirecionado para uma interface que solicita a autenticação, dispositivo mais transparente que não precisa interagir com a máquina do cliente.

#### Proteção e Controle de Redes

- Proteção para redes wi-fi públicas e privadas;
- Sem necessidade de compra de Access Point;
- Controle por computadores, dispositivos móveis e/ou usuários.

#### Gestão de Integração

- Portal de autenticação para usuários convidados na rede;
- Autenticação local, LDAP, Facebook, etc;
- Relatório de acesso e consumo de banda;
- Controle de banda e QoS para usuários da rede pública;

## Conformidade

- Guarda os logs por tempo ilimitado;
- Conformidade total com a legislação vigente e com o Marco Civil da internet Brasileira.

## Considerações

O Captive Portal pode ser configurado de diversas formas, com login em diversas plataformas, tais como Facebook, AD, Google ou até mesmo adaptado para sistemas locais e proprietários.

***A opção de ativar o Captive Portal só será exibida caso o modo de autenticação do (s) ponto (s), esteja habilitada e configurada para tal modo.***

## Definições de Opções - Captive Portal

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Ponto de Acesso	Quando clicado permite selecionar um ponto de acesso para ser configurado.
Protocolo da Página	Quando clicado permite selecionar um tipo de autenticação, HTTP ou seguro HTTPS.
Título	Permite definir um título principal da página a sua escolha.
Subtítulo	Permite definir um título secundário da página a sua escolha.
Home Page	Página de direcionamento a sua escolha.
Logo	Logo padrão apresentado na página de login do Captive Portal.
Certificado	Certificado gerado para HTTPS para acesso as páginas, importado nos navegadores.
Chave Privada	Chave privada do servidor, para troca de relação de confiança.
Serviços de Autenticação	Escolher o modo em que o seu Captive Portal será autenticado, tendo entre as opções: AD, LDAP, Facebook, Google, Microsoft, e a opção customizada, onde podes se adaptar e configurar para utilizar sistemas locais e proprietários.

## Detecção de Ameaças



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para configurar o sistema de detecção de ameaças.



**WebControl / Controle Avançado / Detecção de Ameaças**

## Visão geral da detecção de ameaças

O sistema de detecção de ameaças examina de forma completa todo o tráfego que passa através do HSC ISS. Seu sistema de varredura em tempo real, analisa simultaneamente todos arquivos e conteúdos acessados (Download e Upload), incluindo arquivos compactados.

O HSC ISS possui integração com a solução Antivírus BitDefender (já licenciado), o engine já vem instalado e pronto para ser utilizado e o Engine HSC Smartdefender

A detecção de ameaças é capaz de identificar e bloquear o acesso aos mais diferentes tipos de ameaças, entre elas destacamos:

ActiveX maliciosos.	Infected Website.	Rootkits.
Multipartite Virus.	Java Applications maliciosos.	Scripts Visual Basic maliciosos.
Applets Java maliciosos.	Javascripts maliciosos.	Session Hijackers.
Backdoors.	Keyloggers.	Spyware.
Browser Exploits.	Resident Virus.	Directory Virus
Code Injection.	Network worm.	Trojans.
Executáveis Windows maliciosos.	Password Stealer./ Password Tools	Vírus.
Flash ActionScripts maliciosos.	Phishing.	Worms.
Boot Vírus	Malwares	Virus de Macros
Dialers	Hacreds Tools	Packed Malwares
Adwares	Direct Action Virus	Tracking Cookies.
Polymorphic Virus	Ransomware	Remote Control APPs
Mail Bomb	Jokers	

Sendo um recurso nativo da ferramenta, a detecção de ameaças verifica todo o tráfego HTTP, HTTPS ou FTP que é acessado através dos pontos de acesso. Através dos seus filtros de análise de intecções, protege de forma pró-ativa contra ataques de dia zero "Zero-Day", bloqueando o tráfego imediatamente. Este sistema também é responsável por realizar uma verificação sistemática no conteúdo armazenado no cache, impedindo que ameaças não reconhecidas anteriormente sejam acessadas, mantendo o conteúdo do cache seguro após cada atualização de assinatura.

Integrado com a lista de reputação HSC Global Threat Protection Network, cancela a conexão do cliente conforme à reputação do website, exibindo uma página informativa, personalizável, para o usuário que indica o motivo e o nome da ameaça. O sistema de análise de reputação é online, ou seja, é verificado diretamente nos servidores HSC distribuídos pelo mundo, permitindo que um novo foco de ameaça seja controlado em segundos. Este recurso de análise em tempo real é opcional.

## Definições de Opções - Detecção de Ameaças

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Ponto de Acesso</b>	Quando clicado, permite definir o ponto de acesso que será configurado.
<b>Habilitar</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sim</b> - Indica que a detecção de ameaças está ativa, e o tráfego de navegação será inspecionado.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não</b> - Indica que a detecção de ameaças está inativa.</li> </ul>
<b>Salvar</b>	Quando clicado, grava as configurações realizadas no ponto de acesso.

## Definições de Opções - Configurações

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Tamanho máximo dos objetos escaneados</b>	Permite definir o tamanho máximo dos arquivos que serão inspecionados em busca de vírus e outras ameaças.
<b>Identificar arquivos encriptados como vírus</b>	Permite definir que arquivos encriptados serão considerados automaticamente como uma ameaça.
<b>Detectar aplicações possivelmente indesejadas</b>	Permite definir que tipo de aplicações serão inspecionadas pelo sistema de detecção de ameaças: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aplicações</b> - Remote Access Trojans, Server Badware, Password Tool, Scripts, Network Tools, Packed, System Tools, IRC, SPY.</li> </ul>
<b>Escanear arquivos OLE2</b>	Permite definir se arquivos do tipo OLE2 serão inspecionados em busca de vírus e outras ameaças. Object Linking and Embedding (OLE) é uma tecnologia desenvolvida pela Microsoft que permite a incorporação e vinculação de documentos e outros objetos. Um objeto OLE é qualquer objeto que implementa a interface IOleObject.
<b>Habilitar inspeção em arquivos PDF</b>	Permite definir se arquivos do tipo PDF serão inspecionados em busca de vírus e outras ameaças.
<b>Efetuar inspeção em arquivos executáveis portáteis</b>	Permite definir se arquivos do tipo executáveis serão inspecionados em busca de vírus e outras ameaças. O formato executável portátil (PE) é um formato de arquivo para executáveis, object code, DLLs, arquivos de fontes FON, e outros usados nas versões dos sistemas operacionais Windows 32-bit e 64-bit. O termo "portátil" refere-se à versatilidade do formato em vários ambientes de arquitetura de software do sistema operacional.
<b>Número de Processos de Filtragens Simultâneos</b>	Permite configurar o número de processos de filtragem simultâneos que serão executados pelo sistema de detecção de ameaças.
<b>Número Máximo de escaneamento recursivo de arquivos compactados</b>	Permite configurar o número de diretórios que serão inspecionados recursivamente pelo sistema de detecção de ameaças.
<b>Número máximo de</b>	Permite configurar o número de máximo de arquivos que serão inspecionados dentro de um mesmo arquivo compactado ou empacotado.

arquivos a serem escaneados em um mesmo arquivo compactado/empacotado	
---	--

## Definições de Opções - Filtragem

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Extensões</b>	<p>Permite definir que extensões de arquivos serão inspecionadas em busca de vírus e outras ameaças.</p> <p> Recomenda-se o uso, de no mínimo, das seguintes extensões: arj, bat, cab, cmd, com, doc, docx, exe, ink, jar, pif, pps, ppsx, ppt, pptx, rar, scr, tar, vb, vbs, xls, xlsx, zip.</p>
<b>Mime-Type</b>	<p>Permite definir que objetos MIME serão inspecionadas em busca de vírus e outras ameaças.</p> <p> Recomenda-se o uso, de no mínimo, do seguinte objeto: multipart/form-data</p>

## Definições de Opções - Exceções

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Origem</b>	<p>Configure os itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Usuário</b> - Defina os nomes de usuários que não devem ter os arquivos inspecionados em busca de vírus e outras ameaças.</li> <li>• <b>IP/Rede</b> - Defina os endereços IP ou endereços de rede que não devem ter os arquivos inspecionados em busca de vírus e outras ameaças.</li> </ul>
<b>Destino</b>	<p>Configure os itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Domínio</b> - Defina os endereços de domínio, hostname completo ou parcial que não devem ter os arquivos inspecionados em busca de vírus e outras ameaças quando forem acessados.</li> <li>• <b>IP/Rede</b> - Defina os endereços IP ou endereços de rede que não devem ter os arquivos inspecionados em busca de vírus e outras ameaças quando forem acessados.</li> <li>• <b>Expressão Regular</b> - Defina uma expressão regular que combine com alguma parte da URI (protocolo, hostname completo ou parcial, domínio, nome de arquivo ou extensão) , e que não devem ter os arquivos inspecionados em busca de vírus e outras ameaças quando forem acessados.</li> </ul>

## Tarefa - Habilitar o sistema de detecção de ameaças

Use esta tarefa para habilitar o sistema de detecção de vírus e outras ameaças.

### Tarefa

- 1 Acesse o menu **WebControl / Controle Avançado / Detecção de Ameaças**.
- 2 Selecione o ponto de acesso em que deseja habilitar a detecção de ameaças.
- 3 Selecione a opção **Habilitado**.
- 4 Selecione a aba **Filtragem**, em seguida insira as seguintes extensões no item **Extensão**: arj, bat, cab, cmd, com, doc, docx, exe, ink, jar, pif, pps, ppsx, ppt, pptx, rar, scr, tar, vb, vbs, xls, xlsx, zip.
- 5 Selecione os objetos MIME (multipart/form-data) no item **Mime-Type**.
- 6 Clique no botão **<Salvar>**.  
Será exibida uma mensagem informando que a configuração foi realizada com sucesso.



[As mudanças realizadas nas configurações do WebControl só terão efeito após aplicadas.](#)

## Inspeção HTTPS



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para configurar o sistema de inspeção de tráfego SSL.



WebControl

**WebControl / Controle Avançado / Inspeção HTTPS**

### Visão geral da inspeção HTTPS

A Inspeção HTTPS possibilita a decodificação de forma transparente do tráfego SSL/TLS. Após ser decodificado, o tráfego pode ser analisado, bloqueado ou adaptado utilizando os recursos presentes no HSC Internet Secure Suite. Este sistema permite ativar controles precisos no tráfego HTTPS, bem como verificar a presença de ameaças nos conteúdos criptografados. O ISS suporta as versões TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2, TLS 1.3, SSLv2 e SSLv3 com os algoritmos de criptografia ECDSA-RSA-AES256-SHA, ECDSA-RSA-AES256, ECDHE-RSA-AES256-SHA, 3DES, DHE-RSA-AES256-SHA, AES256-SHA, RC4, ECDHE-RSA-RC4-SHA, ECDHE-RSA-AES128-SHA, DHE-RSA-AES128-SHA, DHE-RSA-CAMELLIA128-SHA, AES128-SHA, RC4-SHA entre outros.



Por padrão, a maioria dos navegadores informa aos usuários sobre um possível ataque "man-in-the-middle" quando a Inspeção HTTPS é utilizada. Para contornar esta situação, deve-se instalar o certificado gerado nos navegadores dos usuários. ou importar uma CA válida para estações de trabalho



O protocolo HTTPS foi projetado para dar aos usuários uma expectativa de privacidade e segurança. Decodificar o protocolo HTTPS sem o consentimento ou conhecimento do usuário pode violar as normas éticas e pode ser ilegal conforme a legislação do país. Os recursos de

decodificação fornecidos com HSC Internet Secure Suite foram projetados para implantação com o consentimento do usuário ou, para ambientes onde a decodificação sem o consentimento do usuário é considerada legal. O objetivo principal desta funcionalidade é permitir a análise do tráfego contra conteúdos possivelmente perigosos, tais como vírus, trojans, malwares, phishing, entre outros, bem como coibir o envio de informações privadas para fora da empresa.

## Definições de Opções - HTTPS

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Habilitar</b>	<p>Escolha entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Indica que a inspeção HTTPS está ativa, e o tráfego SSL pode ser inspecionado.</li> <li>• <b>Não</b> - Indica que a inspeção HTTPS está inativa.</li> </ul>
<b>Porta</b>	<p>Informe o número da porta pela qual o servidor WebControl aceitará as requisições de navegação HTTPS.</p> <p> Só há a necessidade de configurar este item se o ponto de acesso estiver configurado em modo transparente/bridge.</p> <p> O valor deste item não pode ser igual ao valor configurado na porta do Ponto de Acesso.</p>
<b>Certificado SSL de navegação</b>	<p>Escolha entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gerar novo certificado</b> - Através deste botão é possível gerar um certificado auto-assinado para o HSC Internet Secure Suite. O clicar para Gerar o novo certificado informe: Empresa, País, Estado, Cidade, Tempo de Expiração e tamanho da chave (1024 ou 2048)</li> <li>• <b>Download do certificado</b> - Através deste botão é possível baixar o certificado auto-assinado que foi gerado.</li> <li>• <b>Upload</b> - Permite Importar um certificado de uma Certificadora Confiável, ex: Certificado do Microsoft Active Directory</li> </ul> <p> Este certificado deve ser instalado em todos os navegadores utilizados pelos usuários. Se a inspeção HTTPS for ativada e o certificado não for instalado nos navegadores, em toda conexão SSL realizada pelo usuário poderá ser exibida uma mensagem de alerta do navegador.</p>
<b>Exceções</b>	<p>Configure os itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adicionar exceção para site Bancários</b> - Permite definir que domínios e endereços IP de bancos não tenham o tráfego SSL analisado.</li> </ul> <p> É importante que a exceção para site bancários seja habilitada para evitar erros de comunicação com os bancos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Domínio</b> - Permite definir domínios de sites que não terão o tráfego SSL analisado.</li> <li>• <b>IP/Rede</b> - Permite definir endereços IP ou endereços de rede que não terão o</li> </ul>

	tráfego SSL analisado.
<b>Autoridades Certificadoras Confiáveis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Habilitar a verificação CA Confiáveis:</b> Quando habilitada permite que o HSC ISS defina quais serão as CAs confiáveis que serão aceitas, permitindo ao administrador gerenciar a inclusão ou remoção de certificados que achar necessário</li> <li>• <b>Habilitar a verificação do certificado via CRL:</b> Permite definir se será validado o CRL dos certificados dinamicamente</li> <li>• <b>Aba Customizadas :</b> permite importar certificadores Raiz/Intermediárias confiáveis para base da ferramenta</li> </ul>
<b>Erros SSL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bloquear os erros:</b> Define quais erros ou condições indevidas nos certificados SSL serão bloqueadas pelo ISS</li> <li>• <b>Possíveis erros de certificado :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado Inválido</li> <li>• Certificado Auto-Assinado</li> <li>• Certificado Revogado</li> <li>• Certificado Expirado</li> <li>• Certificado Não Confiável</li> <li>• Certificado Inconsistente</li> <li>• Cadeia de Certificado Muito Longa</li> </ul> </li> </ul>
<b>Ignorar Erros Para</b>	- Defini para quais Domínios , IPs/Rede os erros de certificado SSL serão Ignorados

## Tarefa - Habilitar a inspeção de conteúdo HTTPS

Use esta tarefa para habilitar a inspeção de conteúdo HTTPS.

### Tarefa

- 1 Acesse o menu **WebControl / Controle Avançado / Inspeção HTTPS**.
- 2 Selecione o ponto de acesso em que deseja habilitar a inspeção de conteúdo HTTPS.
- 3 Selecione a opção **Sim** no item **Habilitar**.



Se o certificado já foi gerado em outra ocasião ou em outro ponto de acesso, não é necessário gerar o certificado novamente!  
Sendo assim, ignore os passos de 4 a 6.

- 4 Clique no botão **Gerar novo certificado**.
- 5 Clique no botão **Download do certificado**.
- 6 Instale o certificado nos navegadores dos usuários.
- 7 Selecione a opção **Sim** no item **Adicionar exceção para site Bancários**.
- 8 Clique no botão **<Salvar>**.  
Será exibida uma mensagem informando que a configuração foi realizada com sucesso.



[As mudanças realizadas nas configurações do WebControl só terão efeito após aplicadas.](#)

## Tarefa - Instalar o certificado auto-assinado no navegador Internet Explorer

Descreve os passos necessários para instalar o certificado auto-assinado no navegador Internet Explorer.

### Antes de você começar

É necessário que o certificado auto-assinado já tenha sido gerado, e esteja disponível localmente ou através da rede para o computador do usuário.

### Tarefa

- 1 Clique no botão **Iniciar**, e clique em **Executar** (tecla Windows + R)
- 2 Digite **inetcpl.cpl** e pressione **Enter**.
- 3 Clique na aba **Conteúdo**, depois clique no botão **Certificados**.
- 4 Clique no botão **Importar**, será aberta uma janela com um passo a passo.
- 5 Clique em **Avançar**, na tela seguinte clique em **Procurar**.
- 6 Localize o arquivo do certificado gerado na Inspeção HTTPS, selecione-o e clique no botão **Abrir**.
- 7 Clique em **Avançar**.
- 8 Não modifique nada e clique em **Avançar**.
- 9 Clique em **Finalizar**.  
Será exibida uma mensagem de confirmação informando que a importação foi realizada com sucesso.
- 10 Clique em **Ok**.
- 11 Clique em **Fechar**.
- 12 Clique em **Ok**.
- 13 Feche o Internet Explorer e abra novamente.

## Tarefa - Instalar o certificado auto-assinado no navegador Firefox

Descreve os passos necessários para instalar o certificado auto-assinado no navegador Firefox.

### Antes de você começar

É necessário que o certificado autoassinado já tenha sido gerado, e esteja disponível localmente ou através da rede para o computador do usuário.

### Tarefa

- 1 Abra o navegador Firefox.
- 2 Acesse o menu **Ferramentas**, em seguida clique no menu **Opções**.
- 3 Clique no ícone **Avançado**, depois clique no botão **Certificados**.
- 4 Clique na aba **Autoridades**.
- 5 Clique no botão **Importar**, será aberta uma janela para selecionar o arquivo do certificado.
- 6 Localize o arquivo do certificado gerado na Inspeção HTTPS, selecione-o e clique no botão **Abrir**.
- 7 Marque todas as opções que são exibidas na tela **Recebendo o Certificado**.
- 8 Clique em **OK**.
- 9 Clique em **OK** novamente.
- 10 Feche o navegador e abra novamente.

## External ICAP



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para configurar a integração do HSC Internet Secure Suite com um serviço ou ferramenta de proteção de perda de dados externo.



**WebControl / Controle Avançado / External ICAP**

### Visão geral do data loss prevention

O recurso External ICAP permite integrar o HSC ISS com ferramentas ou serviços externos de prevenção de perda de dados. O protocolo utilizado para comunicação é o ICAP, sendo assim a ferramenta externa deve ser compatível com o protocolo ICAP.

### Definições de Opções - External ICAP

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Ponto de acesso	Permite escolher o ponto onde as configurações de ICAP serão aplicadas.
Habilitar	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sim</b> - Indica que o redirecionamento para o servidor de prevenção de dados está ativo.</li><li>• <b>Não</b> - Indica que o redirecionamento para o servidor de prevenção de dados está inativo.</li></ul>
Endereço URI Requesição / Resposta	Permite definir o endereço URI do servidor de prevenção de perda de dados, tanto de requisição quanto de resposta, podendo ser o mesmo para ambos.

### Tarefa - Integrar com sistema de prevenção de perda de dados

Use esta tarefa para integrar o HSC ISS com sistemas de prevenção de perda de dados ou DLP (Data Loss/ Leak Prevention).

#### Tarefa

- 1 Acesse o menu **WebControl / Controle Avançado / External ICAP**.
- 2 Selecione o ponto de acesso em que deseja integrar com o sistema de DLP.
- 3 Selecione a opção **Sim** no item **Habilitar**.
- 4 Informe o endereço URI conforme o exemplo do servidor de DLP.
- 5 Clique no botão **<Salvar>**.  
Será exibida uma mensagem informando que a configuração foi realizada com sucesso.



As mudanças realizadas nas configurações do WebControl só terão efeito após aplicadas.

## Fingerprint de Arquivos



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para configurar o Fingerprint de arquivos do proxy.



WebControl / Controle Avançado / Fingerprint de Arquivos

### Visão geral do Fingerprint de Arquivos

O recurso de Fingerprint de Arquivos, tem como função o scan em tempo real dos arquivos e verdadeiro conteúdo do arquivo analisado, afim de prevenir falsos arquivos e o download de arquivos comprometidos / infectados.

### Definições de Opções - Fingerprint de Arquivos

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Ponto de acesso	Permite escolher o ponto onde as configurações de Fingerprint serão aplicadas.
Habilitar	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sim</b> - Indica que o Fingerprint de Arquivos está ativo.</li><li>• <b>Não</b> - Indica que o Fingerprint de Arquivos está inativo.</li></ul>
Tamanho Máximo dos Objetos Escaneados	Permite definir o tamanho máximo dos objetos que serão escaneados, variando de KB e MB.
Habilitar Análise em Arquivos Compactados	Permite habilitar ou não, a análise dos arquivos que estão compactados.
Número Máximo de Escaneamento Recursivo	Define a quantidade de escaneamentos recursivos que serão realizados na análise de arquivos compactados.

### Tarefa - Integrar com sistema de prevenção de perda de dados\_2

Use esta tarefa para integrar o HSC ISS com sistemas de prevenção de perda de dados ou DLP (Data Loss/ Leak Prevention).

#### Tarefa

- 1 Acesse o menu **WebControl / Controle Avançado / Fingerprint de Arquivos**.
- 2 Selecione o ponto de acesso em que deseja integrar.
- 3 Selecione a opção **Sim** no item **Habilitar**.
- 4 Informe o tamanho em KB ou MB dos arquivos escaneados.
- 5 Habilite ou não a análise de arquivos compactados, escolhendo a quantidade de escaneamentos recursivos caso os habilite.
- 6 Clique no botão **<Salvar>**.  
Será exibida uma mensagem informando que a configuração foi realizada com sucesso.



[As mudanças realizadas nas configurações do WebControl só terão efeito após aplicadas.](#)

## EasyConnection



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para configurar o módulo EasyConnection



**WebControl / Controle Avançado / EasyConnection**

### Visão geral do EasyConnection

Este recurso permite que os administradores configurem o uso do Cliente EasyConnection para ser utilizado nas estações de trabalho Windows XP ou superior, Linux, IOS, Android e outros.

O EasyConnection é um cliente que permite que sistemas e protocolos NÃO HTTP/HTTPS e FTP possam ser roteados através do ISS, útil para ambientes onde o acesso à internet não seja possível sem proxy e as aplicações específicas NÃO permitam uso de proxies HTTP.

O Sistema também permite inspecionar protocolos HTTP, HTTPS e FTP conforme as regras configuradas ou seja se uma aplicação instalada na Estação do usuário não permitir a configuração de Proxy o EasyConnection irá rotear este acesso automaticamente para o servidor ISS que irá filtrar o tráfego, este sistema é compatível com qualquer aplicação IPv4 e IPv6.



O USO deste cliente é OPCIONAL ! Não interfere no funcionamento padrão do ISS como proxy de rede sendo ele Explícito ou Transparente.

### Definições de Opções - EasyConnection

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
--------	-----------

<b>Ponto de acesso</b>	Permite escolher o ponto onde as configurações de EasyConnection serão aplicadas.
<b>Habilitar</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Indica que o EasyConnection está ativo.</li> <li>• <b>Não</b> - Indica que o EasyConnection está inativo.</li> </ul>
<b>Rede</b>	Informe a Rede e Mascara do Tunel que será usado para comunicação INTERNA entre os cleintes e o servidor. <div style="border: 1px solid gray; background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  DEVE ser configurado uma rede que NÃO esta em uso dentro de sua rede interna. Deve ser configurado uma rede com IP invalido. </div>
<b>Redes ou IPs que não serão redirecionados</b>	Por padrão quando se instala o cliente em uma estação todo tráfego destinado a internet é roteádo entre a estação e o servidor ISS através do tunel, aqui pode ser configurado quais Redes e Ips de destino NÃO serão roteadas

## Online

Use esta página para emitir relatórios de acessos e consumo dos usuários.



**WebControl / Relatórios / Online**

### Visão geral dos relatórios online

O relatório Online permite visualizar em formato de um Dashboard os registros de navegação dos usuários em tempo real dos protocolos HTTP HTTPS e FTP. Os registros são salvos em um Banco de Dados relacional da propria solução, sem a necessidade de banco de dados externos ou de terceiros e nem maquinas adicionais. Todos os dados referentes ao acessos dos usuários são registrados, tais como: URL do website, usuário, grupo do usuário, categoria da HSC ou categoria personalizada do cliente, numero e tipo da regra que casou , data, horário, ação ("Bloqueado", "Liberado", "Monitorado", "QOS", "Quota", etc.), tamanho da requisição, tempo da requisição e endereço IP do usuário, o que possibilita a resolução de problemas.

Este relatório permite que o administrador identifique e resolva problemas de forma simples , sendo possível identificar : todos acessos efetuados pelos usuários , qual site de destino, qual regra casou, qual categoria, ação tomada, etc. Uma vez que o administrador visualize o acesso ele pode de dentro do relatório clicar com botão direito e criar uma regra a partir dos dados do acesso, sem a necessidade de acessar outras telas, facilitando ainda mais a administração .

### Definições de Opções - Online

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
--------	-----------

<b>Pesquisar</b>	Quando clicado, realiza a pesquisa conforme os filtros selecionados.
<b>Limpar</b>	Quando clicado, limpa os filtros selecionados para pesquisa.
<b>Salvar</b>	Quando clicado, permite gravar os filtros utilizados.
<b>Remover</b>	Quando clicado, exclui o filtro previamente selecionado.
<b>Regras</b>	Quando clicado, abre duas opções: Recategorizar URL ou Adicionar URL à categoria. <i>Recategorizar URL:</i> Permite ao administrador consultar qual categoria da HSC a URL casa e caso deseje ele pode recategorizar tal URL. <i>Adicionar URL à categoria:</i> Permite ao administrador adicionar a URL em uma categoria própria .
<b>Exportar</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PDF</b> - O arquivo gerado pode ser visualizado em qualquer leitor de arquivos PDF, tem o formato amigável e é indicado para apresentações.</li> <li>• <b>TXT</b> - O arquivo gerado apresenta os dados dispostos no padrão TXT e é indicado para importação em outras ferramentas.</li> <li>• <b>XML</b> - O arquivo gerado apresenta os dados dispostos no padrão XML e é indicado para importação em outras ferramentas.</li> <li>• <b>HTML</b> - O arquivo gerado apresenta os dados dispostos no padrão HTML e é indicado para visualização em navegadores.</li> <li>• <b>CSV</b> - O arquivo gerado apresenta os dados dispostos no padrão CSV e é indicado para importação em outras ferramentas.</li> <li>• <b>XLS</b> - O arquivo gerado apresenta os dados dispostos no padrão CSV e é indicado para importação em softwares de planilha de cálculo (Microsoft Excel, etc).</li> </ul>
<b>Simular um Acesso</b>	Permite que o sistema simule um acesso de um determinado usuário a um determinado Website. Veja abaixo maiores detalhes.
<b>Enviar por E-mail</b>	Quando clicado, permite enviar o resultado da pesquisa em anexo a uma mensagem para um ou mais destinatários.

## Definições de Opções - Acessos

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Filtro</b>	Quando clicado, permite selecionar um filtro gravado anteriormente. Desta forma o administrador pode criar filtros personalizados conforme a necessidade.
<b>Ponto de Acesso</b>	Quando clicado, permite definir em que servidor a consulta será realizada.
<b>Ação</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Liberado</b> - A ação registrada no acesso foi permitir o acesso ao usuário.</li> <li>• <b>Bloqueado</b> - A ação registrada no acesso foi bloquear o acesso ao usuário.</li> <li>• <b>Monitorado</b> - A ação registrada no acesso foi monitorar o acesso ao usuário.</li> </ul>
<b>Data Inicial</b>	Informe a data de início do período a ser pesquisado.
<b>Data Final</b>	Informe a data de fim do período a ser pesquisado.
<b>Hora Inicial</b>	Informe a hora inicial do período a ser pesquisado.

<b>Hora Final</b>	Informe a final do período a ser pesquisado.
<b>Controle</b>	Defina como filtro os controles de acesso aplicados aos usuários. Políticas de acesso, Ameaças, Aplicação, QOS, Mime-Type, Porta/Protocolo, Video-Sharing e Quota
<b>Origem</b>	Defina como filtro o nome do grupo de origem dos usuários.
<b>Categoria</b>	Defina como filtro as categorias de destino.
<b>Ameaça</b>	Defina o Nome da Ameaça que será pesquisada.
<b>Usuários</b>	Defina como filtro nomes dos usuários.
<b>Grupos de Usuários</b>	Define um grupo de usuário como filtro de pesquisa.
<b>Palavras na URL</b>	Defina como filtro palavras existentes na URL.
<b>Aplicação</b>	Define uma aplicação Web 2.0 como filtro de pesquisa.
<b>IP</b>	Defina como filtro endereços IP utilizados no acesso.

Quando efetuado a pesquisa deste relatório o mesmo reporta os seguintes campos referente ao acesso: Data, Hora, Usuário, URL, Ação, IP de Origem, Grupo de Origem, Categoria e Regra que casou.

Exemplo do relatório :

## Definições de Opções - Consumo por Usuário

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

<b>Opções</b>	<b>Definição</b>
<b>Filtro</b>	Quando clicado, permite selecionar um filtro gravado anteriormente.
<b>Ponto de Acesso</b>	Quando clicado, permite definir em que servidor a consulta será realizada.

<b>Usuários</b>	Defina a quantidade de usuários que serão pesquisados.
<b>Itens</b>	Defina a quantidade de dias que serão pesquisados por usuário.
<b>Período</b>	Defina um período customizado ou utilize um dos períodos pré definidos.
<b>Usuários</b>	Defina como filtro nomes dos usuários.
<b>Palavras na URL</b>	Defina como filtro palavras existentes na URL.

Quando efetuado a pesquisa deste relatório o mesmo reporta os seguintes campos referente ao acesso: Nome do usuário, Data, tempo de Utilização de Internet e banda Consumida. Ainda é possível selecionar uma linha e pedir detalhes por : Detalhes ou Dominio.

Exemplo:

The screenshot shows the ISS Internet Secure Suite interface. On the left, there are search filters for 'Ponto de Acesso', 'Usuários', 'Itens', 'Período', 'Data Inicial', 'Data Final', and 'Palavras na URL'. The main area displays a 'Consumo por Usuário' report. A modal window titled 'Dominio' is open, showing a table with the following data:

Dominio	Consumo Tempo	Percentual Tempo	Consumo Banda	Percentual Banda
config.edge.skype.com	40.85 min	34,92%	223.1 KB	32,51%
nexus.officeapps.live...	50.79 min	43,41%	221.3 KB	32,25%
nexusrules.officeapp...	19.83 min	16,95%	110.8 KB	16,15%
login.live.com	2.08 min	1,78%	74.5 KB	10,86%
settings-win.data.mi...	54.95 seg	0,78%	42 KB	6,12%
mrodevicemgr.office...	1.92 min	1,64%	11.2 KB	1,63%
officecdn.microsoft.c...	36.56 seg	0,52%	3.3 KB	0,48%

## Definições de Opções - Debug

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Ponto de Acesso</b>	Quando clicado, permite definir em que servidor a consulta será realizada.
<b>Data Inicial</b>	Informe a data de início do período a ser pesquisado.
<b>Data Final</b>	Informe a data de fim do período a ser pesquisado.
<b>Hora Inicial</b>	Informe a hora inicial do período a ser pesquisado.
<b>Hora Final</b>	Informe a final do período a ser pesquisado.
<b>Usuário</b>	Defina como filtro nomes dos usuários.

<b>Palavras na URL</b>	Defina como filtro palavras existentes na URL.
<b>IP de Origem</b>	Defina como filtro endereços IP utilizados no acesso.
<b>Mime-Type</b>	Defina como filtro objetos MIME acessados.
<b>User-Agent</b>	Defina como filtro User-Agents utilizados no acesso.

Este relatório trás toda informação Online em formato Debug do acesso dos usuários, nele poderemos visualizar os campos: Data, Hora, Usuário, URL, Ip de Origem, Método HTTP, Mime-Type, Código HTTP, User-Agent, Requisição

## Definições de Opções - Consumo por Domínio

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

<b>Opções</b>	<b>Definição</b>
<b>Filtro</b>	Quando clicado, permite selecionar um filtro gravado anteriormente.
<b>Ponto de Acesso</b>	Quando clicado, permite definir em que servidor a consulta será realizada.
<b>Limite</b>	Defina a quantidade de domínios que serão pesquisados.
<b>Itens</b>	Defina a quantidade de dias que serão pesquisados por domínio.
<b>Período</b>	Defina um período customizado ou utilize um dos períodos pré definidos.
<b>Usuários</b>	Defina como filtro nomes dos usuários.
<b>Palavras na URL</b>	Defina como filtro palavras existentes na URL.

Quando efetuado a pesquisa deste relatório o mesmo reporta os seguintes campos referente ao acesso: Data, Domínio, Tempo de Utilização e Banda Consumida. Ainda é possível detalhar dados por : Usuários ou Detalhes.

## Definições de Opções - Protocolos

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

<b>Opções</b>	<b>Definição</b>
<b>Filtro</b>	Quando clicado, permite selecionar um filtro gravado anteriormente.
<b>Ponto de Acesso</b>	Quando clicado, permite definir em que servidor a consulta será realizada.
<b>Data Inicial</b>	Informe a data de início do período a ser pesquisado.
<b>Data Final</b>	Informe a data de fim do período a ser pesquisado.
<b>Hora Inicial</b>	Informe a hora inicial do período a ser pesquisado.
<b>Hora Final</b>	Informe a final do período a ser pesquisado.

<b>Protocolo</b>	Defina como filtro protocolos utilizados na navegação.
------------------	--

## Definições de Opções - Simular um Acesso

Este recurso permite testar em tempo real em qual regra de acesso um determinado Website e um Usuário irão casar. Desta forma é possível que o administrador verifique quais regras serão afetadas para um determinado usuário e um determinado destino, informando o detalhe do acesso como: Bloqueio, liberação ou regra que foi ativada.

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

<b>Opções</b>	<b>Definição</b>
<b>Usuário</b>	Especifique o nome do usuário para realizar o teste
<b>Website</b>	Especifique o website de destino para ser testado

Após clicar no botão "Testar" o resultado irá aparecer em uma janela, informando o os dados de acesso, tais como: Nome do usuário, ação Bloqueada/Liberado/Monitorado, Grupo de Origem e Regra que foi ativada.

## Consolidado



Licença Free: Recurso não disponível.

Use esta página para emitir relatórios dos dados consolidados pelo HSC Internet Secure Suite.



WebControl

**WebControl / Filtros de Conteúdo / Relatórios**

## Visão geral dos relatórios

Possuindo mais de cinquenta relatórios pré definidos, através de templates, que permitem a consulta dos registros de navegação consolidados pelo HSC Internet Secure Suite. Todo o processo é realizado através de um passo a passo intuitivo que conduz o usuário a realização do relatório. O sistema permite consolidar em um servidor exclusivo para administração e relatorios da solução permitindo uma forma eficaz de gestão. O sistema de consolidação permite realizar de forma centralizadas o acesso aos relatorios de todos os pontos de filtragem bem como todos os nodos do cluster. Os relatórios ainda podem ser customizados podendo selecionar diversos níveis de consultas.



Os relatórios são gerados através de uma fila de processamento por ordem de criação, esta fila processa até cinco relatórios simultaneamente.

Após um relatório ser gerado, o mesmo será listado no item Processados, onde poderá ser exportado nos formatos PDF, HTML, XML, XLS, CSV ou TXT, enviado para um ou mais destinatários de e-mail ou mesmo agendar um envio sazonal automatizado através da configuração do "Agendador de Tarefas".

## Definições de Opções - Relatórios

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Adicionar</b>	Quando clicado, abre a caixa de diálogo <b>Adicionar Relatório</b> .
<b>Atualizar</b>	Quando clicado, atualiza os itens das listagens <b>Aguardando Processamento</b> , <b>Processando</b> e <b>Processados</b> .
<b>Cancelar</b>	Quando clicado, cancela um relatório que esta na listagem <b>Aguardando Processamento</b> .
<b>Visualizar</b>	Quando clicado, visualiza os relatório selecionado na listagem <b>Processados</b> .
<b>Remover</b>	Quando clicado, exclui o relatório selecionado da listagem <b>Processados</b> .

## Definições de Opções - Adicionar Relatório - Seleção de relatório

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Avançar</b>	Quando clicado, avança para <b>Descrição do relatório</b> .
<b>Selecione o tipo de relatório que deseja gerar</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Acesso</b> - Gera informações dos acessos de usuários e de ranking.</li> <li>• <b>Consumo</b> - Gera informações de consumo por URL ou por usuários.</li> <li>• <b>Regras de Acesso</b> - Gera informações das políticas utilizadas nos pontos de acesso.</li> <li>• <b>Perfil de Usuário</b> - Gera um resumo com informações estatísticas sobre os usuários e seu perfil de acesso.</li> <li>• <b>Log de Evidências</b> - Gera relatório completo de acesso com URL completa</li> </ul>

## Definições de Opções - Adicionar Relatório - Descrição do relatório - Acesso

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Voltar</b>	Quando clicado, retorna a <b>Seleção de relatório</b> .
<b>Avançar</b>	Quando clicado, avança para <b>Filtros do relatório</b> .
<b>Título</b>	Informe o nome de identificação do relatório que será criado. Poderia ser utilizado algo como acesso-detel-mensal-vendas, onde seria identificado o tipo de relatório (acesso), o modelo de relatório (detalhes), a periodicidade do relatório (mensal) e o grupo de usuários filtrado (vendas). Isto é apenas um exemplo, pode-se criar qualquer padrão de nomenclatura.
<b>Carregar</b>	Permite carregar as mesmas opções de um relatório previamente criado, ou um

<b>Template</b>	template pré definido da HSC
<b>Modelo</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Detalhes</b> - Gera informações dos acessos de forma detalhada, lista as URLs acessadas por cada usuário.</li> <li>• <b>Ranking</b> - Gera informações das URLs mais acessadas por: data, horário, endereço IP, usuário, grupo de origem, categoria ou URL.</li> </ul>
<b>Ordenar por</b>	Permite criar ordenamentos aninhados de dados para o relatório. Pode ser ordenado por : Data, Hora, IP, Usuário, Origem "Grupo de usuário", Categoria e URL. Estes ordenamentos permitem criar relatórios customizáveis poderosos contendo todas informações necessárias para uma análise completa dos acessos.
<b>Período</b>	Defina o período dos registros que serão consultados para o processamento do relatório dentro dos períodos pré configurados ou defina manualmente o período de consulta.
<b>Suprimir nomes de usuário</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Permite suprimir os nomes de usuários dos relatórios. Se for habilitado, não serão exibidos os nomes de usuários nos relatórios.</li> <li>• <b>Não</b> - Exibe o nome dos usuários nos relatórios.</li> </ul>
<b>Relatório Público</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Permite que outros usuários visualizem o conteúdo do relatório processado.</li> <li>• <b>Não</b> - Permite que apenas o usuário que criou o relatório visualize o seu conteúdo.</li> </ul>
<b>Cadastrado</b>	Exibe os pontos de acesso cadastrados no HSC Internet Secure Suite.
<b>Selecionado</b>	Defina de quais pontos de acesso os registros serão consultados para o processamento do relatório.

## Definições de Opções - Adicionar Relatório - Descrição do relatório - Consumo

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

<b>Opções</b>	<b>Definição</b>
<b>Voltar</b>	Quando clicado, retorna a <b>Seleção de relatório</b> .
<b>Avançar</b>	Quando clicado, avança para <b>Filtros do relatório</b> .
<b>Título</b>	Informe o nome de identificação do relatório que será criado. Poderia ser utilizado algo como acesso-detal-mensal-vendas, onde seria identificado o tipo de relatório (acesso), o modelo de relatório (detalhes), a periodicidade do relatório (mensal) e o grupo de usuários filtrado (vendas). Isto é apenas um exemplo, pode-se criar qualquer padrão de nomenclatura.
<b>Carregar Template</b>	Permite carregar as mesmas opções de um relatório previamente criado, ou um template pré definido da HSC
<b>Modelo</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Detalhes</b> - Gera informações do consumo de forma detalhada, lista o consumo por URL acessada.</li> <li>• <b>Ranking</b> - Gera informações do consumo por: endereço IP, usuário, mime-type, URL, grupo de origem ou categoria.</li> </ul>

<b>Ordenar por</b>	Permite criar ordenamentos aninhados de dados para o relatório. Pode ser ordenado por : Data, Hora, IP, Usuário, Origem "Grupo de usuário", Categoria e URL. Estes ordenamentos permitem criar relatórios customizáveis poderosos contendo todas informações necessárias para uma análise completa dos acessos.
<b>Período</b>	Defina o período dos registros que serão consultados para o processamento do relatório dentro dos períodos pré configurados ou defina manualmente o período de consulta.
<b>Relatório Público</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Permite que outros usuários visualizem o conteúdo do relatório processado.</li> <li>• <b>Não</b> - Permite que apenas o usuário que criou o relatório visualize o seu conteúdo.</li> </ul>
<b>Cadastrado</b>	Exibe os pontos de acesso cadastrados no HSC Internet Secure Suite.
<b>Selecionado</b>	Defina de quais pontos de acesso os registros serão consultados para o processamento do relatório.

## Definições de Opções - Adicionar Relatório - Descrição do relatório - Regras de Acesso

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.



Licença Standard: Recurso não disponível.

<b>Opções</b>	<b>Definição</b>
<b>Voltar</b>	Quando clicado, retorna a <b>Seleção de relatório</b> .
<b>Avançar</b>	Quando clicado, avança para <b>Filtros do relatório</b> .
<b>Título</b>	Informe o nome de identificação do relatório que será criado. Poderia ser utilizado algo como regras-acesso-unidade-poa, onde seria identificado o tipo de relatório (regras-acesso) e o ponto de acesso (unidade-poa). Isto é apenas um exemplo, pode-se criar qualquer padrão de nomenclatura.
<b>Carregar Template</b>	Permite carregar as mesmas opções de um relatório previamente criado, ou um template pré definido da HSC
<b>Relatório Público</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b> - Permite que outros usuários visualizem o conteúdo do relatório processado.</li> <li>• <b>Não</b> - Permite que apenas o usuário que criou o relatório visualize o seu conteúdo.</li> </ul>
<b>Cadastrado</b>	Exibe os pontos de acesso cadastrados no HSC Internet Secure Suite.
<b>Selecionado</b>	Defina de quais pontos de acesso os registros serão consultados para o processamento do relatório.

## Definições de Opções - Adicionar Relatório - Descrição do relatório - Perfil do Usuário

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.



Licença Standard: Recurso não disponível.

Opções	Definição
<b>Voltar</b>	Quando clicado, retorna a <b>Seleção de relatório</b> .
<b>Avançar</b>	Quando clicado, avança para <b>Filtros do relatório</b> .
<b>Título</b>	Informe o nome de identificação do relatório que será criado. Poderia ser utilizado algo como perfil-mensal-nomedousuário, onde seria identificado o tipo de relatório (perfil), a periodicidade do relatório (mensal) e o usuário selecionado (nomedousuário). Isto é apenas um exemplo, pode-se criar qualquer padrão de nomenclatura.
<b>Carregar Template</b>	Permite carregar as mesmas opções de um relatório previamente criado, ou um template pré definido da HSC
<b>Período</b>	Defina o período dos registros que serão consultados para o processamento do relatório dentro dos períodos pré configurados ou defina manualmente o período de consulta.
<b>Relatório Público</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sim</b> - Permite que outros usuários visualizem o conteúdo do relatório processado.</li><li>• <b>Não</b> - Permite que apenas o usuário que criou o relatório visualize o seu conteúdo.</li></ul>
<b>Cadastrado</b>	Exibe os nomes de usuário que tiveram dados consolidados no HSC Internet Secure Suite.
<b>Selecionado</b>	Defina de quais usuários os registros serão consultados para o processamento do relatório.

## Definições de Opções - Adicionar Relatório - Filtros do relatório - Acesso/Consumo

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Voltar</b>	Quando clicado, retorna a <b>Descrição do relatório</b> .
<b>Avançar</b>	Quando clicado, avança para <b>Concluir o relatório</b> .
<b>Origem</b>	Configure os itens: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Origem</b> - Define os grupos de origem que serão utilizados para filtrar a consulta.</li><li>• <b>IP</b> - Define os endereços IP que serão utilizados para filtrar a consulta.</li><li>• <b>Rede</b> - Define endereço de uma Rede para ser filtrado na consulta.</li><li>• <b>Usuários</b> - Define os nomes de usuário que serão utilizados para filtrar a consulta.</li><li>• <b>Grupos LDAP:</b> Permite definir um Grupo LDAP/MS Active Directory que será usado como pesquisa</li></ul>
<b>Destino</b>	Configure os itens: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Categoria</b> - Define as categorias que serão utilizadas para filtrar a consulta.</li><li>• <b>Palavra na URL</b> - Define palavras presentes na URL que serão utilizadas para filtrar a</li></ul>

	consulta.
<b>Outros</b>	Configure o item: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ação</b> - Define o filtro da ação tomada pelo HSC Internet Secure Suite. Ex: Bloqueadas ou Liberados</li> </ul>

## Definições de Opções - Agendador de Tarefas Adicionar - Página Definição de Período e Destino

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Concluir</b>	Quando clicado, grava as configurações realizadas.
<b>Data Inicial</b>	Defina a data inicial a partir da qual a tarefa passará a ser executada.
<b>Hora</b>	Defina a hora em que a tarefa será executada.
<b>Periodicidade</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Diário</b> - A tarefa será executada diariamente no horário selecionado.</li> <li>• <b>Semanal</b> - A tarefa será executada uma vez por semana no horário selecionado.</li> <li>• <b>Mensal</b> - A tarefa será executada uma vez por mês no horário selecionado.</li> <li>• <b>Sem repetição</b> - A tarefa será executada uma única vez.</li> </ul>
<b>Destinatários</b>	Defina os destinatários que receberão o arquivo resultante do processamento da tarefa.

## Tarefa - Criar um relatório de acessos por usuário

Use esta tarefa para criar um relatório contendo os dados acessadas pelos usuários.

### Tarefa

- 1 Acesse o menu **WebControl / Relatórios / Consolidado**.
- 2 Clique no menu **Adicionar**.
- 3 Selecione o relatório do tipo **Acesso** e clique no botão **<Avançar>**.
- 4 Preencha corretamente os campos:
  - Defina o nome de identificação deste relatório no item **Título**.
  - Selecione o valor **Detalhes** no item **Modelo**.
  - Selecione o período de consulta.
  - Defina se este relatório será público ou não.
  - Selecione de quais pontos de acesso você realizar a consulta.
- 5 Clique no botão **<Avançar>**.
- 6 Se for necessário, pode-se utilizar os seguintes filtros: grupo de origem, endereço IP, nome de usuário, categoria, palavras na URL ou ação.
- 7 Clique no botão **<Avançar>**.
- 8 Confira as informações selecionadas e clique no botão **<Concluir>**.  
Será exibida uma mensagem informando que o relatório foi criado com sucesso, e que o mesmo foi adicionado à fila de processamento.

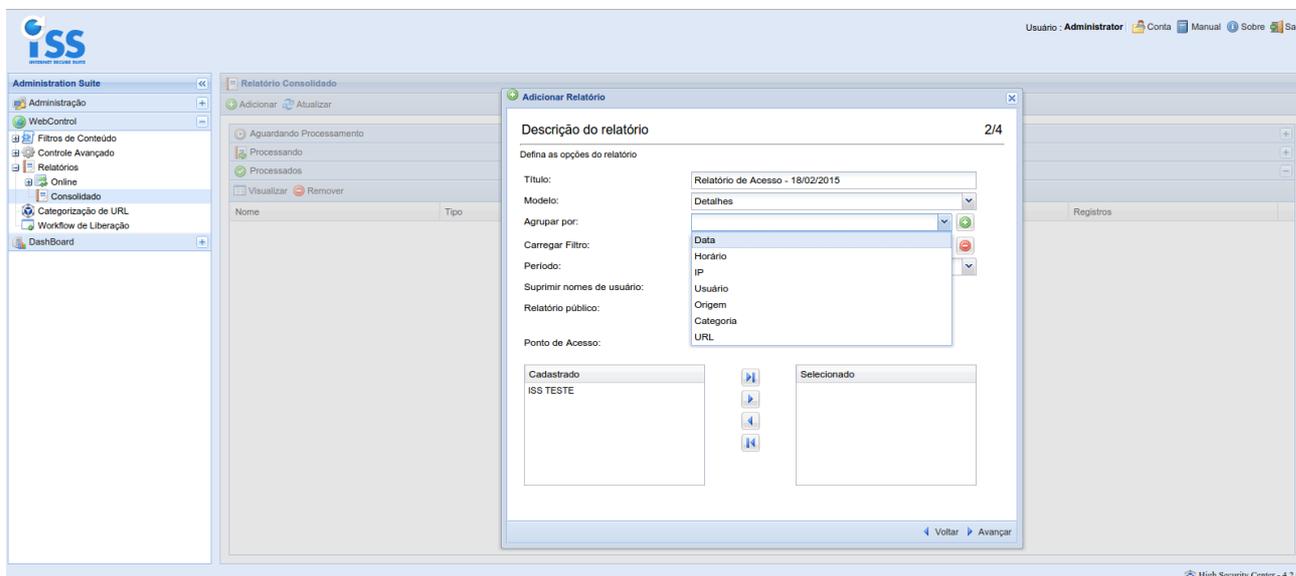


Os passos apresentados nesta tarefa criam o escopo do relatório, os registros só poderão ser

visualizados ou exportados após ser processados pelo HSC Internet Secure Suite.

## Tarefa - Criar um relatório de acessos por usuário customizáveis

Use esta tarefa para criar um relatório contendo os dados acessadas pelos usuários.



### Tarefa 1 - Agrupamento Simples

Com o sistema de agrupamentos simples podemos criar os mais diversos tipos de relatórios, baseados nos filtros e campos que queremos agrupar.

Desta forma podemos por exemplo:

- Visualizar as URLs mais acessadas
- Os usuários com mais acessos
- Os IPs com mais acessos
- As categorias com mais acessos
- Os Dias com mais acessos
- Os Horários com mais acessos
- Acessos por data e hora
- Os Grupos de Usuários com mais acessos
- URLs com mais acessos.

Além dos agrupadores todos os demais filtros podem ser somados a fim de criar relatórios ainda mais específicos.

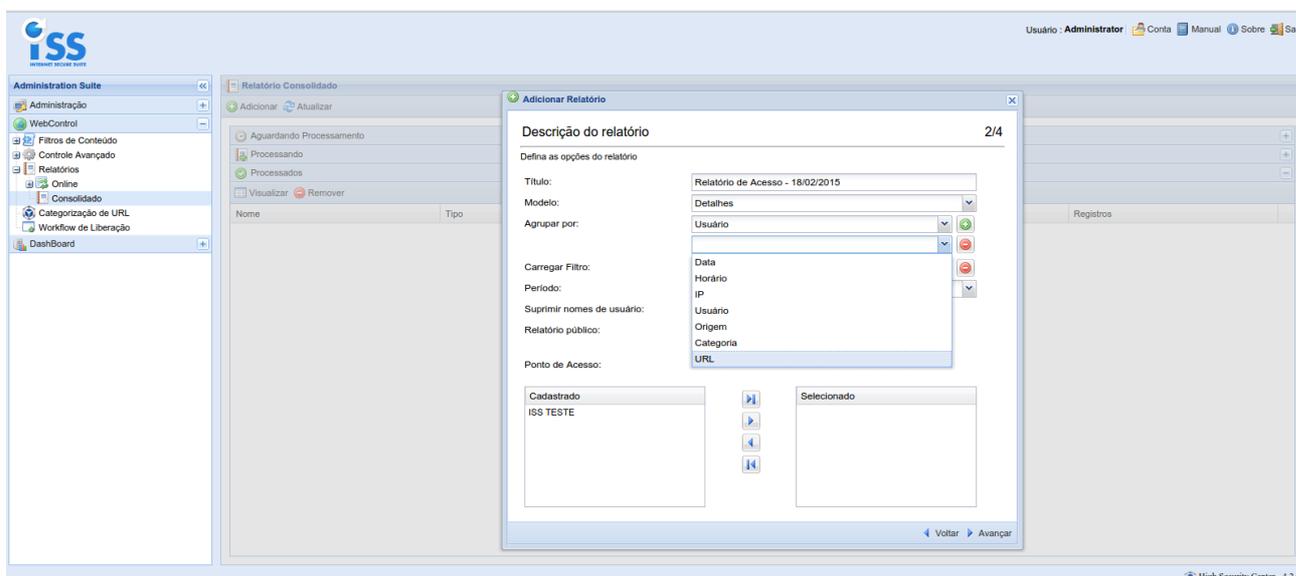
Por exemplo: Podemos selecionar o agrupador de acesso por usuários a fim de criar um ranking dos usuários que mais acessam a internet, e selecionar no filtro "Ação" somente os acessos bloqueados, desta forma teríamos somente um ranking dos acessos dos usuários que mais tiveram sites bloqueados. Todos os filtros adicionais podem ser casados a fim de restringir ainda mais a pesquisa e tornar os dados mais exatos.

- 1 Acesse o menu **WebControl / Relatórios / Consolidado**.
- 2 Clique no menu **Adicionar**.
- 3 Selecione o relatório do tipo **Acesso** e clique no botão **<Avançar>**.

- 4 Preencha corretamente os campos:
  - Defina o nome de identificação deste relatório no item **Título**.
  - Selecione o valor **Detalhes** no item **Modelo**.
  - Selecione um agrupador
  - Selecione o período de consulta.
  - Defina se este relatório será publico ou não.
  - Selecione de quais pontos de acesso você realizar a consulta.
- 5 Clique no botão **<Avançar>**.
- 6 Se for necessário, pode-se utilizar os seguintes filtros: grupo de origem, endereço IP, nome de usuário, categoria, palavras na URL ou ação.
- 7 Clique no botão **<Avançar>**.
- 8 Confira as informações selecionadas e clique no botão **<Concluir>**.  
Será exibida uma mensagem informando que o relatório foi criado com sucesso, e que o mesmo foi adicionado à fila de processamento.



Os passos apresentados nesta tarefa criam o escopo do relatório, os registros só poderão ser visualizados ou exportados após ser processados pelo HSC Internet Secure Suite.



## Tarefa 2 - Agrupamento Composto

Assim como no agrupamento simples, o agrupamento composto permite criar relatorios personalisáveis, porém com muito mais poder de informação. Podemos somar os agrupamentos a fim de criar relatórios específicos com dois ou mais campos.

Alguns Exemplo de relatorios:

- URLs mais acessadas ou bloqueadas por data
- URLs mais acessadas ou bloqueadas por hora
- URLs mais acessadas ou bloqueadas por usuários
- URLs mais acessadas ou bloqueadas por IP ou rede
- URLs mais acessadas ou bloqueadas por Grupos de Usuários
- Categorias mais acessadas ou bloqueadas por data
- Categorias mais acessadas ou bloqueadas por hora
- Categorias mais acessadas ou bloqueadas por usuário

- Categorias mais acessadas ou bloqueadas por IP ou Rede
- Categorias mais acessadas ou bloqueadas por Grupos de Usuários
- Usuários ou Grupos de Usuários que mais acessaram uma URL
- Usuários ou Grupos de Usuários que mais acessaram uma Categoria
- Usuários ou Grupos de Usuários que mais acessaram por data ou Hora
- E muito mais ....

Além dos agrupadores todos os demais filtros podem ser somados a fim de criar relatórios ainda mais específicos.

Por exemplo: Podemos adicionar o agrupador Data + Usuário e colocar o filtro de ação para bloqueadas, assim teremos um relatório dos acessos bloqueados por usuário por data.

1 Acesse o menu **WebControl / Relatórios / Consolidado**.

2 Clique no menu **Adicionar**.

3 Selecione o relatório do tipo **Acesso** e clique no botão **<Avançar>**.

4 Preencha corretamente os campos:

- Defina o nome de identificação deste relatório no item **Título**.
- Selecione o valor **Detalhes** no item **Modelo**.
- Selecione um ou mais agrupadores
- Selecione o período de consulta.
- Defina se este relatório será público ou não.
- Selecione de quais pontos de acesso você realizar a consulta.

5 Clique no botão **<Avançar>**.

6 Se for necessário, pode-se utilizar os seguintes filtros: grupo de origem, endereço IP, nome de usuário, categoria, palavras na URL ou ação.

7 Clique no botão **<Avançar>**.

8 Confira as informações selecionadas e clique no botão **<Concluir>**.

Será exibida uma mensagem informando que o relatório foi criado com sucesso, e que o mesmo foi adicionado à fila de processamento.



Os passos apresentados nesta tarefa criam o escopo do relatório, os registros só poderão ser visualizados ou exportados após ser processados pelo HSC Internet Secure Suite.

## Tarefa - Criar um relatório de consumo por usuário

Use esta tarefa para criar um relatório contendo o consumo por URL acessada pelos usuários.

### Tarefa

1 Acesse o menu **WebControl / Relatórios / Consolidado**.

2 Clique no botão **Adicionar**.

3 Selecione o relatório do tipo **Consumo** e clique no botão **<Avançar>**.

4 Preencha corretamente os campos:

- Digite o nome de identificação deste relatório no item **Título**.
- Selecione o valor **Detalhes** no item **Modelo**.
- Selecione o período de consulta.
- Defina se este relatório será público ou não.
- Selecione de quais pontos de acesso você realizar a consulta.

5 Clique no botão **<Avançar>**.

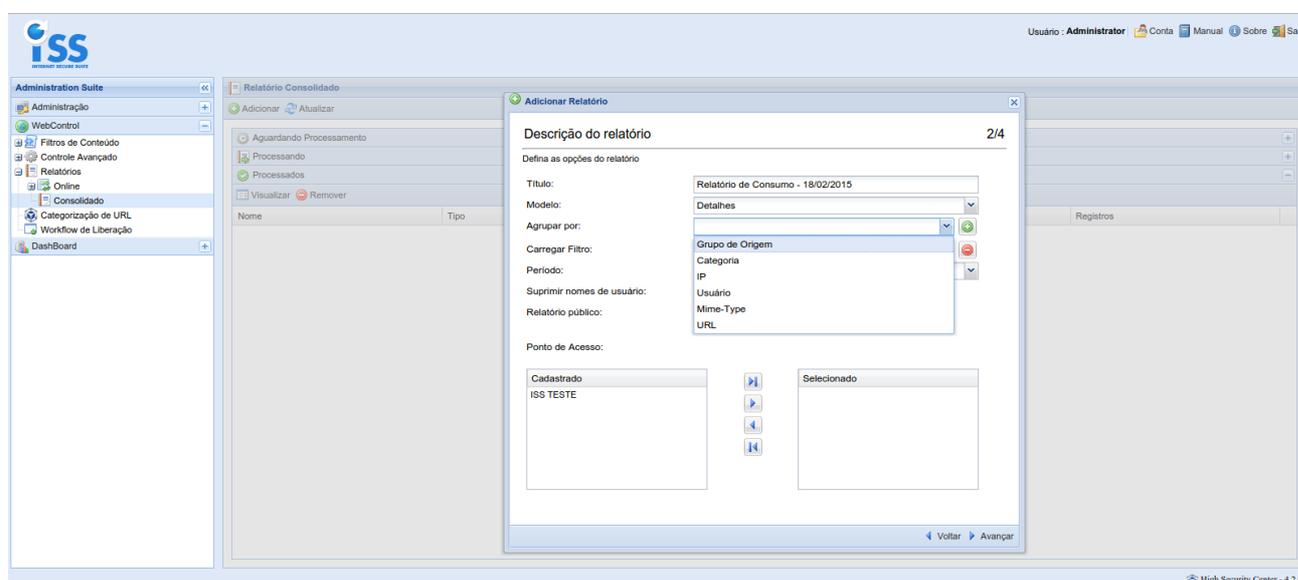
- 6 Se for necessário, pode-se utilizar os seguintes filtros: endereço IP, nome de usuário, palavras na URL, mime-types ou valor de consumo.
- 7 Clique no botão <Avançar>.
- 8 Confira as informações selecionadas e clique no botão <Concluir>.  
Será exibida uma mensagem informando que o relatório foi criado com sucesso, e que o mesmo foi adicionado a fila de processamento.



Os passos apresentados nesta tarefa criam o escopo do relatório, os registros só poderão ser visualizados ou exportados após ser processados pelo HSC Internet Secure Suite.

## Tarefa - Criar um relatório de consumo por usuário customizáveis

Use esta tarefa para criar um relatório contendo oos dados e tempo consumidos pelos usuários.



### Tarefa 1 - Agrupamento Simples

Com o sistema de agrupamentos simples podemos criar os mais diversos tipos de relatorios, baseados nos filtros e campos que queremos agrupar. Desta forma podemos tirar relatorios dos principais consumos de banda e tempo. Tais como :

- Consumo de Banda e Tempo por URL
- Consumo de Banda e Tempo por Categoria
- Consumo de Banda e Tempo por Usuário
- Consumo de Banda e Tempo por Data e Hora
- Consumo de Banda e Tempo por Grupo de Usuário
- Consumo de Banda e Tempo por IP ou Rede
- Consumo de Banda e Tempo por Tipo de Arquivo "Mime-Type"

Além dos agrupadores todos os demais filtros podem ser somados a fim de criar relatórios ainda mais específicos.

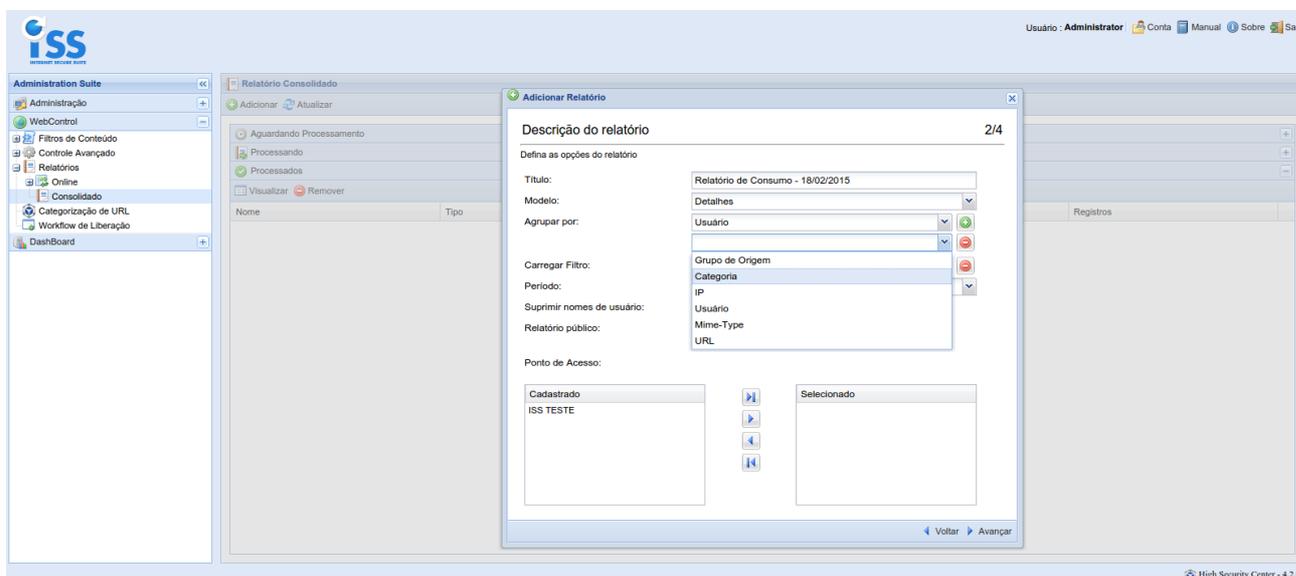
Por exemplo: Podemos selecionar o agrupador de acesso por usuários a fim de criar um ranking dos usuários que mais consumiram banda na internet, e selecionar no filtro "Ação" somente os acessos liberados, desta forma teríamos somente um ranking do consumo dos usuários nos sites liberados.

Todos os filtros adicionais podem ser casados a fim de restringir ainda mais a pesquisa e tornar os dados mais exatos.

- 1 Acesse o menu **WebControl / Relatórios / Consolidado**.
- 2 Clique no menu **Adicionar**.
- 3 Selecione o relatório do tipo **Acesso** e clique no botão **<Avançar>**.
- 4 Preencha corretamente os campos:
  - Defina o nome de identificação deste relatório no item **Título**.
  - Selecione o valor **Detalhes** no item **Modelo**.
  - Selecione um agrupador
  - Selecione o período de consulta.
  - Defina se este relatório será publico ou não.
  - Selecione de quais pontos de acesso você realizar a consulta.
- 5 Clique no botão **<Avançar>**.
- 6 Se for necessário, pode-se utilizar os seguintes filtros: grupo de origem, endereço IP, nome de usuário, categoria, palavras na URL ou ação.
- 7 Clique no botão **<Avançar>**.
- 8 Confira as informações selecionadas e clique no botão **<Concluir>**.  
Será exibida uma mensagem informando que o relatório foi criado com sucesso, e que o mesmo foi adicionado à fila de processamento.



Os passos apresentados nesta tarefa criam o escopo do relatório, os registros só poderão ser visualizados ou exportados após ser processados pelo HSC Internet Secure Suite.



## Tarefa 2 - Agrupamento Composto

Assim como no agrupamento simples, o agrupamento composto permite criar relatórios de consumo de tempo e banda personalizáveis, porém com muito mais poder de informação. Podemos somar os agrupamentos a fim de criar relatórios específicos com dois ou mais campos.

Alguns Exemplo de relatórios:

- Consumo por URLs mais acessadas ou bloqueadas por data

- Consumo por URLs mais acessadas ou bloqueadas por hora
- Consumo por URLs mais acessadas ou bloqueadas por usuários
- Consumo por URLs mais acessadas ou bloqueadas por IP ou rede
- Consumo por URLs mais acessadas ou bloqueadas por Grupos de Usuários
- Consumo por Categorias mais acessadas ou bloqueadas por data
- Consumo por Categorias mais acessadas ou bloqueadas por hora
- Consumo por Categorias mais acessadas ou bloqueadas por usuário
- Consumo por Categorias mais acessadas ou bloqueadas por IP ou Rede
- Consumo por Categorias mais acessadas ou bloqueadas por Grupos de Usuários
- Consumo por Usuários ou Grupos de Usuários que mais acessaram uma URL
- Consumo por Usuários ou Grupos de Usuários que mais acessaram uma Categoria
- Consumo por Usuários ou Grupos de Usuários que mais acessaram por data ou Hora
- E muito mais ....

Além dos agrupadores todos os demais filtros podem ser somados a fim de criar relatórios ainda mais específicos.

Por exemplo: Podemos adicionar o agrupador Usuário + Categoria e colocar o filtro de IP para um determinado IP, assim teremos um relatório de consumo deste IP organizados por Usuário e categorias de acesso.

1 Acesse o menu **WebControl / Relatórios / Consolidado**.

2 Clique no menu **Adicionar**.

3 Selecione o relatório do tipo **Acesso** e clique no botão **<Avançar>**.

4 Preencha corretamente os campos:

- Defina o nome de identificação deste relatório no item **Título**.
- Selecione o valor **Detalhes** no item **Modelo**.
- Selecione um ou mais agrupadores
- Selecione o período de consulta.
- Defina se este relatório será público ou não.
- Selecione de quais pontos de acesso você realizar a consulta.

5 Clique no botão **<Avançar>**.

6 Se for necessário, pode-se utilizar os seguintes filtros: grupo de origem, endereço IP, nome de usuário, categoria, palavras na URL ou ação.

7 Clique no botão **<Avançar>**.

8 Confira as informações selecionadas e clique no botão **<Concluir>**.

Será exibida uma mensagem informando que o relatório foi criado com sucesso, e que o mesmo foi adicionado à fila de processamento.



Os passos apresentados nesta tarefa criam o escopo do relatório, os registros só poderão ser visualizados ou exportados após ser processados pelo HSC Internet Secure Suite.

## Tarefa - Visualizar os registros de um relatório

Use esta tarefa para visualizar os registros de um relatório que já foi processado.

### Tarefa

1 Acesse o menu **WebControl / Relatórios / Consolidado**.

2 Clique na listagem **Processados**. Esta listagem exibe todos os relatórios criados e já processados pelo

HSC Internet Secure Suite.

- 3 Para visualizar as informações do relatório, selecione o relatório e clique no botão **Visualizar**.
- 4 Será exibida a janela **Visualizar**, através deste recurso é possível exportar ou enviar os dados do relatório diretamente para um endereço de e-mail nos formatos: PDF, HTML, XML, XLS, CSV ou TXT.

## Tarefa - Criar um template personalizado a partir de um relatório

Use esta tarefa para criar um template personalizado a partir de um relatório que já foi processado.

### Tarefa

- 1 Acesse o menu **WebControl / Relatórios / Consolidado**.
- 2 Clique na listagem **Processados**. Esta listagem exibe todos os relatórios criados e já processados pelo HSC Internet Secure Suite.
- 3 Selecione o relatório e clique no botão **Visualizar**.
- 4 Clique no botão **<Salvar Template>**.
- 5 Defina o nome de identificação deste template personalizado.
- 6 Clique no botão **<Ok>**.  
Será exibida uma mensagem de confirmação do cadastro do template personalizado.

## Tarefa - Criar um relatório a partir do templates da HSC

Os templates de relatórios pré definidos da HSC permitem que o administrador elabore rapidamente os principais relatórios de forma fácil e intuitiva. São mais de 50 templates pré definidos que você pode usar para gerar relatórios dos mais diversos conteúdos. Novos templates são constantemente adicionados a cada versão, afim de atender as principais necessidades dos administradores e gestores de TI.

### Principais templates Acessos:

- Ranking dos sites mais acessados;
- Ranking dos sites mais acessados por Usuário;
- Ranking dos sites mais acessados por Grupos de Usuários;
- Ranking dos sites mais bloqueados;
- Ranking das categorias mais acessadas;
- Ranking das categorias mais acessadas por usuários;
- Ranking das categorias mais acessadas por grupo de usuários;
- Ranking das categorias mais bloqueadas;
- Ranking dos usuários com mais acessos;
- Ranking dos usuários com mais acessos por Categorias;
- Ranking dos usuários com mais acessos por URL;
- Ranking dos usuários com mais acessos bloqueados;
- Ranking dos Grupos de Usuários com mais acessos;
- Ranking dos Grupos de Usuários com mais acessos por Categorias;
- Ranking dos Grupos de Usuários com mais acessos por URL;
- Ranking dos Grupos de Usuários com mais acessos bloqueados;
- Ranking dos IPS com mais acessos;
- Ranking dos IPS com mais acessos por Categorias;
- Ranking dos IPS com mais acessos por URL;
- Ranking dos IPS com mais acessos com mais acessos bloqueados;

- Ranking dos sites maliciosos mais acessados;
- Ranking dos sites maliciosos mais acessados por Usuário;
- Ranking dos sites maliciosos mais acessados por Grupo de Usuários;
- Ranking dos sites maliciosos mais acessados por IP;
- Detalhes de acesso do usuário por categoria liberada;
- Detalhes de acesso do usuário por categoria bloqueada;
- Principais conteúdos maliciosos e ameaças detectadas;

#### **Principais Templates de Consumo de Tempo e Banda:**

- Ranking dos sites com maior consumo;
- Ranking dos sites com maior consumo por Usuário;
- Ranking dos sites com maior consumo por Grupos de Usuários;
- Ranking das categorias com maior consumo;
- Ranking dos protocolos com maior consumo;
- Ranking das categorias com maior consumo por usuários;
- Ranking das categorias com maior consumo por grupo de usuários;
- Ranking dos usuários com maior consumo;
- Ranking dos usuários com maior consumo por Categorias;
- Ranking dos usuários com maior consumo por URL;
- Ranking dos Grupos de Usuários com maior consumo;
- Ranking dos Grupos de Usuários com maior consumo por Categorias;
- Ranking dos Grupos de Usuários com maior consumo por URL;
- Ranking dos IPS com maior consumo;
- Ranking dos Redes com maior consumo;
- Ranking dos IPS com maior consumo por Categorias;
- Ranking dos IPS com maior consumo por URL;

#### **Tarefa 1 - Usando template de Acessos**

- 1 Acesse o menu **WebControl / Relatórios / Consolidado**.
- 2 Clique no menu **Adicionar**.
- 3 Selecione o relatório do tipo **Acesso** e clique no botão **<Avançar>**.
- 4 Preencha corretamente os campos:
  - Defina o nome de identificação deste relatório no item **Título**.
  - Selecione o template a ser tilizado no campo "**Carregar Template**".
  - Selecione o período de consulta.
  - Defina se este relatório será publico ou não.
  - Selecione de quais pontos de acesso você realizar a consulta.
- 5 Clique no botão **<Avançar>**.
- 6 Se for necessário, pode-se utilizar os seguintes filtros: grupo de origem, endereço IP, nome de usuário, categoria, palavras na URL ou ação.
- 7 Clique no botão **<Avançar>**.
- 8 Confira as informações selecionadas e clique no botão **<Concluir>**.  
Será exibida uma mensagem informando que o relatório foi criado com sucesso, e que o mesmo foi adicionado à fila de processamento.



Os passos apresentados nesta tarefa criam o escopo do relatório, os registros só poderão ser visualizados ou exportados após ser processados pelo HSC Internet Secure Suite.

## Tarefa 2 - Usando template de Consumo

- 1 Acesse o menu **WebControl / Relatórios / Consolidado**.
- 2 Clique no menu **Adicionar**.
- 3 Selecione o relatório do tipo **Consumo** e clique no botão **<Avançar>**.
- 4 Preencha corretamente os campos:
  - Defina o nome de identificação deste relatório no item **Título**.
  - Selecione o template a ser utilizado no campo "**Carregar Template**".
  - Selecione o período de consulta.
  - Defina se este relatório será público ou não.
  - Selecione de quais pontos de acesso você realizar a consulta.
- 5 Clique no botão **<Avançar>**.
- 6 Se for necessário, pode-se utilizar os seguintes filtros: grupo de origem, endereço IP, nome de usuário, categoria, palavras na URL ou ação.
- 7 Clique no botão **<Avançar>**.
- 8 Confira as informações selecionadas e clique no botão **<Concluir>**.  
Será exibida uma mensagem informando que o relatório foi criado com sucesso, e que o mesmo foi adicionado à fila de processamento.



Os passos apresentados nesta tarefa criam o escopo do relatório, os registros só poderão ser visualizados ou exportados após ser processados pelo HSC Internet Secure Suite.

---

## Global Threat Protection Network



Licença Free: Recurso disponível mediante aquisição de licença de uso.

Use esta página para gerenciar o envio de sugestão de URLs e para consultar a categorização de uma URL nas categorias fornecidas pela HSC Brasil, bem como forçar uma recategorização.



**WebControl / Global Threat Protection Network**

### Visão geral da categorização de URL

Embora as categorias HSC sejam atualizadas diariamente, pode acontecer que alguns sites não estejam incluídos na nossa base de dados. Por este motivo, o HSC Internet Secure Suite possui um mecanismo que permite o envio de amostras destas URLs não categorizadas que foram acessadas para análise e categorização automatizada e sem intervenção do administrador, que por padrão esta habilitada. Este sistema permite que novos websites possam ser categorizados em tempo real e de forma automática melhorando continuamente o sistema de categorização e segurança. Uma vez o site Não categorizado seja enviado para HSC o sistema do HSC GTPN irá identificar qual a melhor categoria que o site se encaixa

e disponibilizará para todos clientes, categorizando o website de forma automatizada.

Através desta tela o administrador também irá poder recategorizar um determinado Website que por ventura esteja categorizados de forma equivocada.

Esta categorização ocorrerá de forma local, ou seja, somente válida para sua empresa e a mesma tem precedência.

A política de privacidade da HSC Brasil proíbe o compartilhamento de qualquer informação com terceiros garantindo a privacidade de seus clientes, uma vez que não é incluída no envio nenhuma outra informação além de URLs.

## Definições de Opções - Envio Automático

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Permitir o envio automático de URLs para a HSC</b>	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sim</b> - Indica que o envio de URLs está ativo, e que podem ser enviadas URLs para a HSC Brasil para categorização em tempo real.</li><li>• <b>Não</b> - Indica que o envio de URLs está inativo. Não serão enviadas URLs para a HSC Brasil.</li></ul>
<b>Salvar</b>	Quando clicado, grava a configuração de envio automático.

## Definições de Opções - Botão Customização

Permite ao administrado visualizar todas URLs e Domínios que foram recategorizados manualmente, permitindo editar ou remover.

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Editar</b>	Edita entrada adicionada manualmente pelo administrador.
<b>Remover</b>	Remove entrada adicionada manualmente pelo administrador devolvendo a URL para sua categoria padrão.

## Definições de Opções - Consulta de URLs

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>URL</b>	Permite consultar um domínio ou url nas categorias e reputação Online na HSC. Informe um domínio ou url para ser consultado. Caso queira o Cliente também usar o sistema de consulta Web da HSC através do endereço : <a href="http://www.gtpn.com.br">http://www.gtpn.com.br</a>
<b>Consultar</b>	Quando clicado, realiza a consulta do domínio informado.

Após realizar a consulta três abas serão apresentadas para o administrador:

## Categorias

Lista todas as categorias que o website pesquisado casa.

## Reputação

Informa a reputação atual do website pesquisado.

## Recategorização

Permite ao administrador Recategorizar um determinado website, podendo o administrador enviar a sugestão para HSC.

Quando o administrador recategorizar um determinado website o mesmo terá precedência na hora de casar com as regras estabelecidas pelo administrador.

## Tarefa - Consultar em qual categoria uma URL esta cadastrada

Use esta tarefa para verificar em que Categoria HSC uma determinada URL esta cadastrada.

### Tarefa

- 1 Acesse o menu **WebControl / Categorização de URL**.
- 2 Clique na caixa de texto **URL** e digite o domínio da URL a ser consultada.
- 3 Clique no botão **<Consultar>**.
- 4 Será exibida a janela **Consulta de URL** informando em quais categorias a URL foi encontrada e o seu nível de reputação.  
Se a URL não for encontrada em nenhuma categoria, o usuário poderá enviar a URL para análise e categorização.

---

## Workflow de Liberação



Licença Free: Recurso não disponível.

Use esta página para gerenciar as solicitações de liberação de sites realizadas pelos usuários.



WebControl

**WebControl / Workflow de Liberação**



As liberações de sites realizadas através do workflow de liberação só terão efeito depois que forem aplicadas.

## Visão geral do workflow de liberação

Este recurso permite que o usuário ao ser bloqueado, faça uma requisição online solicitando que a URL seja liberada para o acesso. Através deste recurso o administrador pode consultar as requisições solicitadas, podendo optar por liberar ou não a requisição.

### Definições de Opções - Pesquisar

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Pesquisar</b>	Quando clicado, realiza a pesquisa nos registros de solicitação de liberação conforme os filtros selecionados.
<b>Limpar</b>	Quando clicado, remove os filtros informados.
<b>Liberar</b>	Quando clicado, libera o acesso a URL solicitada para os grupos de origem selecionados.
<b>Ignorar</b>	Quando clicado, ignora a solicitação de liberação selecionada.

### Definições de Opções - Filtros do Workflow de Liberação

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Ponto de Acesso</b>	Quando clicado, permite definir as solicitações realizadas por ponto de acesso.
<b>Status</b>	Defina o status que deseja localizar, os status podem ser: aguardando, ignorado e liberado.
<b>Data Inicial</b>	Informe a data de início do período a ser pesquisado.
<b>Data Final</b>	Informe a data de fim do período a ser pesquisado.
<b>Hora Inicial</b>	Informe a hora inicial do período a ser pesquisado.
<b>Hora Final</b>	Informe a hora final do período a ser pesquisado.
<b>Usuário</b>	Defina como filtro os nomes dos usuários que solicitaram liberações.
<b>Origem</b>	Defina como filtro o nome do grupo de origem dos usuários.
<b>Categoria</b>	Defina como filtro as categorias de destino que bloquearam a URL.
<b>Palavras na URL</b>	Defina como filtro palavras existentes na URL.

## Tarefa - Liberando o acesso a uma URL

Use esta tarefa para liberar o acesso a URL bloqueada requisitada através de uma solicitação de liberação.

### Tarefa

- 1 Acesse o menu **WebControl / Workflow de Liberação**.
- 2 Selecione o(s) ponto(s) de acesso na listagem.

- 3 Selecione o valor **Aguardando** no item **Status**.
- 4 Clique no menu **Pesquisar**.
- 5 Serão listadas todas as solicitações de liberação pendentes de decisão.
- 6 Marque a requisição que deseja liberar, selecionando-a com o botão esquerdo do mouse.
- 7 Clique no menu **Liberar**.
- 8 Selecione para quais grupos de origem você deseja liberar o acesso a esta URL.
- 9 Clique no botão **<Salvar>**.  
Será exibida uma mensagem informando que a liberação foi realizada sucesso.



[As solicitações liberadas só terão efeito depois que forem aplicadas no ponto de acesso.](#)

# 5 Visão geral do menu Dashboard

-- Visão geral dos tópicos do menu Dashboard --

Conteúdo

[Performance do Sistema](#)

[Web View](#)

[Visão Geral](#)

[Detalhes de Usuário](#)

[Detalhes de Domínio](#)

[Downloads Ativos](#)

[Estatísticas de Filtragem](#)

[Quotas de Utilização](#)

Cache de Conteúdo Dinâmico

## Visão Geral



Licença Free: Recurso não disponível.

Use esta página para visualizar uma visão geral do HSC Internet Secure Suite.



DashBoard

Dashboard / Monitoramento/ Visão Geral

### Detalhes da visão geral

Este recurso permite visualizar informações e estatísticas de forma gráfica do HSC Internet Secure Suite. Com suporte a drill-down-view, o administrador tem a possibilidade de navegar e interagir com os gráficos em tempo real do fluxo de dados, a fim de identificar o consumo de banda por aplicativos, usuários, domínios, sites, categorias e etc.

### Definições de Opções - Visão Geral

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Utilização de Banda</b>	<p>Quando clicado, exibe os downloads ativos do sistema. Permite visualizar, de forma gráfica, o consumo de banda dos acessos que estão sendo filtrados pelo HSC Internet Secure Suite.</p> <p> Este gráfico possui o recurso de drill down.</p>
<b>Utilização por Aplicativo</b>	Permite visualizar, de forma gráfica, o consumo percentual por tipo de conteúdo.
<b>Efetividade do Cache</b>	Permite visualizar o percentual de eficiência da utilização do cache de arquivos.
<b>Top 5 - Resumo por Usuário, Domínio, Aplicação e Categoria</b>	<p>Quando clicado, exibe diversas informações detalhadas sobre o usuário, host, ip, domínio (sites), aplicações web 2.0 ou categoria.</p> <p>Ao clicar na aba com um nome de usuário, ip ou host, permite visualizar a utilização de banda atual dos usuários, os cinco domínios (sites) acessados pelo usuário que mais consumiram banda, principais sites bloqueados, e os downloads ativos do usuário.</p> <p>Ao clicar na aba de domínio (sites), lista os principais domínios acessados, permitindo visualizar a utilização dos principais domínios acessados, principais domínios bloqueados, banda atual do domínio (site), os cinco usuários que mais consumiram banda no domínio e os downloads ativos do domínio.</p> <p>Ao clicar na aba Aplicações, permite visualizar os principais aplicações acessadas, as principais aplicações bloqueadas e a utilização de banda atual destas aplicações os</p>

	<p>cinco usuários que mais consumiram banda nesta aplicação.          Ao clicar na aba categoria, permite visualizar as principais categorias acessadas, principais categorias bloqueadas, a utilização de banda atual desta categorias e os cinco usuários que mais consumiram banda nesta categoria .</p> <div style="border: 1px solid gray; background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Este gráfico possui o recurso de drill down.       </div>
--	--

## Youtube Dashboard



Licença Free: Recurso não disponível.  
 Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para visualizar o resumo dos videos acessados no Youtube. O HSC ISS possui um mecanismo de integração com as APIs do Youtube, permitindo identificar os detalhes dos videos assistidos pelo usuário.

 Dashboard

**Dashboard / Monitoramento/ Visão Geral**

### Detalhes da youtube

O HSC ISS possui integração com a API pública do Youtube, permitindo identificar os detalhes dos videos acessados pelos usuários. Desta forma podemos identificar de forma precisa o nome do vídeo, a duração, a categoria do vídeo e o canal.

### Definições de Opções - Youtube

Gráficos sumarizados.

Opções	Definição
<b>Categorias mais Acessadas</b>	Apresenta um gráfico ,em forma de Pizza, sumarizando as categorias de videos mais acessadas.
<b>TOP 10 Canais mais Acessados</b>	Lista os 10 canais mais acessados pelos usuários ou usuário selecionado
<b>Top 10 Usuários que mais acessaram</b>	Lista os 10 usuários que mais assistiram vídeos no Youtube.

vídeos	
--------	--

### Grid de Detalhes dos Vídeos : "Top 10 videos mais acessados"

Neste Grid é listado os Top 10 Videos mais acessados, apresentando os detalhes dos videos, tais como : Nome completo, Canal, Categoria e duração.

### Selecione um Usuário

Neste Dashboard é permitido selecionar um determinado usuário e ver os detalhes de acesso aos videos do youtube.

Para isto basta selecionar o usuário no combo "Selecione o usuário".

## Detalhes de Usuário



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para exibir detalhes em tempo real de consumo, downloads e utilização de banda por usuário, ordenando pelo usuários que mais acessam sites.



Dashboard / Monitoramento/ Detalhes de Usuário

### Visão geral dos detalhes de usuário

Este recurso permite visualizar diversas informações e estatísticas sobre os usuários.

### Definições de Opções - Detalhes de Utilização de Banda

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Ponto de Acesso	Quando clicado, permite definir em que servidor a consulta será realizada.
Pesquisar	Quando clicado, realiza a pesquisa conforme o nome do usuário informado.

### Definições de Opções - Detalhes de Usuário

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Utilização de Banda</b>	Permite visualizar, de forma gráfica e em tempo real, a banda consumida pelos acessos que estão sendo realizados pelo usuário.
<b>Top 5 - Consumo por Domínio</b>	Permite visualizar os cinco domínios acessados pelo usuário que mais consumiram banda e tempo.
<b>Downloads Ativos</b>	Permite visualizar a quantidade de downloads ativos do usuário selecionado.

## Detalhes de Domínio



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para exibir detalhes em tempo de consumo, downloads e utilização de banda por domínio, ordenando pelo Site que mais tem acessos.



Dashboard

Dashboard / Monitoramento/ Detalhes de Domínio

### Visão geral dos detalhes de domínio

Este recurso permite visualizar diversas informações e estatísticas sobre os domínios.

### Definições de Opções - Detalhes de Utilização de Banda

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Ponto de Acesso</b>	Quando clicado, permite definir em que servidor a consulta será realizada.
<b>Pesquisar</b>	Quando clicado, realiza a pesquisa conforme o domínio informado.

### Definições de Opções - Detalhes de Domínio

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Utilização de Banda</b>	Permite visualizar, de forma gráfica e em tempo real, a banda consumida pelos acessos realizados ao domínio selecionado.
<b>Top 5 - Consumo por</b>	Permite visualizar os cinco usuários que mais consumiram banda e tempo acessando o domínio selecionado.

<b>Domínio</b>	
<b>Downloads Ativos</b>	Permite visualizar a quantidade de downloads ativos do domínio selecionado.

## Downloads Ativos



Licença Free: Recurso não disponível.

Use esta página para exibir os downloads ativos por usuário do HSC Internet Secure Suite.



Dashboard

Dashboard / Monitoramento/ Downloads Ativos

### Visão geral dos downloads ativos

Este recurso permite visualizar e cancelar os downloads que estão sendo realizados sistema.

### Definições de Opções - Detalhes de Utilização de Banda

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Ponto de Acesso</b>	Quando clicado, permite definir em que servidor a consulta será realizada.
<b>Downloads Ativos</b>	Permite visualizar os downloads ativos dos usuários.

## Quotas de Utilização



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para exibir os downloads ativos por usuário do HSC Internet Secure Suite.



Dashboard

Dashboard / Monitoramento/ Quotas de Utilização

## Visão geral das quotas de utilização

Este recurso permite visualizar a utilização de quota de tempo acesso a categorias por usuário. Permite visualizar também a quota de consumo definida para os usuários.

### Definições de Opções - Quotas de Utilização - Menu

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Botão	Definição
Ponto de Acesso	Quando clicado, permite definir em que ponto de acesso a consulta será realizada.
Pesquisar	Quando clicado, realiza a pesquisa pelo nome de usuário informado.
Reiniciar Quota	Quando clicado, reinicia a quota do usuário selecionado.
Reiniciar Todas as Quotas de Usuários	Quando clicado, reinicia a quota de todos os usuários.

### Definições de Opções - Grid de Seleção

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Usuário	Nome do usuário ou IP que esta sendo aplicada a quota
Catalogo	Categoria do site que esta sendo contabilizada a Quota.
Quota	Quota de tempo ou consumo definida para o usuário.
Utilização	Quota de tempo ou consumo atual utilizada pelo usuário.

---

## Web 2.0 DashBoard



Licença Free: Recurso não disponível.  
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para visualizar o resumo dos Aplicativos Web 2.0 acessados pelos usuários. O Dashboard de Aplicativos Web 2.0 é capaz de identificar todas as assinaturas disponíveis nas regras de acesso.

## Detalhes da Web 2.0

Nesta tela é possível identificar os contadores de acesso a cada tipo de assinatura e a cada tipo de aplicativo Web 2.0..Também possui mecanismo de Drill Down View, permitindo que se veja detalhes de cada assinatura.

### Definições de Opções - Web 2.0

Gráficos sumarizados. Cada assinatura possui os seguintes indicadores:

Opções	Definição
Hits	Número de acesso efetuados a este aplicativo ou assinatura.
No. Usuários	Numero de Usuários que acessaram este aplicativo ou assinatura.
Usuários	Lista dos usuários que acessaram este aplicativo ou assinatura.

### Selecione um Usuário

Neste Dashboard é permitido selecionar um determinado usuário e ver os detalhes de acesso aos aplicativos Web 2.0.

Para isto basta selecionar o usuário no combo "Selecione o usuário".

---

## Performance do Sistema



Licença Free: Recurso não disponível.

Use esta página para exibir informações gerais sobre a performance do HSC Internet Secure Suite.

## Visão geral da performance do sistema

Este recurso permite visualizar diversas informações e estatísticas sobre a performance e saúde do HSC Internet Secure Suite, com uma interface baseada em gráficos e indicadores atualizados em tempo real. Aqui é possível identificar problemas e gargalos auxiliando o administrador na identificação e resolução de problemas.

### Definições de Opções - Performance do Sistema

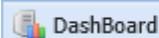
Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Configuração de Hardware</b>	Permite visualizar um resumo da configuração do hardware do servidor.
<b>Utilização dos Recursos do Sistema</b>	Permite visualizar, de forma gráfica, a utilização dos seguintes recursos do sistema operacional: carga da CPU, uso da memória de SWAP e espaço disponível nas partições do servidor.
<b>WebControl / WebFilter</b>	Permite visualizar a quantidade de processos do WebControl, e a quantidade de processos de filtragem ativos no sistema.
<b>Categorias HSC</b>	Permite visualizar a data da última atualização das categorias HSC.
<b>Saúde do Banco de Dados</b>	Permite visualizar o estado das tabelas do banco de dados.
<b>Processos de Autenticação</b>	Permite visualizar a quantidade de processos de autenticação ativos no sistema.
<b>Utilização de Banda (Download / Upload)</b>	Permite visualizar a utilização de banda de download e upload em tempo real.
<b>Banda Consumida</b>	Permite visualizar o total de banda consumida.
<b>Downloads Ativos</b>	Permite visualizar o total de downloads ativos.
<b>Usuários Online</b>	Permite visualizar o total de usuários online.
<b>Número de Requisições</b>	Permite visualizar o total de requisições de navegação.
<b>Processos Bloqueados do Filtro de Conteúdo</b>	Permite monitorar se existem requisições de acesso aguardando para serem processadas pelo filtro de conteúdo.
<b>Coletor de Dados</b>	Permite visualizar a data da última consolidação dos registros de navegação dos usuários.
<b>Antivírus</b>	Permite visualizar o estado de atualização das assinaturas do antivírus.

---

## Estatísticas de Filtragem

Use esta página para exibir as estatísticas de filtragem do HSC Internet Secure Suite.



Dashboard /Sistema/ Estatísticas de Filtragem

### Visão geral das estatísticas de filtragem

Este recurso permite visualizar a quantidade e o total de ações realizadas pelo através do HSC Internet Secure Suite em períodos pré-determinados.

### Definições de Opções - Estatísticas de Filtragem

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Ponto de Acesso	Quando clicado, permite definir em que ponto de acesso a consulta será realizada.
Período	Escolha entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Hoje</b> - Quando selecionado, exibe as estatísticas do dia atual.</li><li>• <b>Ontem</b> - Quando selecionado, exibe as estatísticas do dia anterior.</li><li>• <b>Última semana</b> - Quando selecionado, exibe as estatísticas dos últimos sete dias.</li><li>• <b>Último mês</b> - Quando selecionado, exibe as estatísticas dos últimos trinta dias.</li><li>• <b>Últimos 3 meses</b> - Quando selecionado, exibe as estatísticas dos últimos noventa dias.</li></ul>
Filtragem dos Acessos	Permite visualizar, de forma gráfica, as ações tomadas pelo sistema no período selecionado.
Filtragem dos Acessos - Total	Permite visualizar, de forma gráfica, o total de ações tomadas pelo sistema.

---

## Web View

Use esta página para exibir informações técnicas sobre o funcionamento do HSC Internet Secure Suite.



Dashboard / Sistema/Web View

## Visão geral do web view

Este recurso permite visualizar diversas informações e estatísticas sobre o funcionamento do HSC Internet Secure Suite. Esta console permite identificar os principais focos de problemas de performance e saúde dos servidores instalados com HSC ISS, o que possibilita a resolução de problemas.

### Definições de Opções - Componentes

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Resumo do Sistema</b>	Quando clicado, permite visualizar diversos recursos do sistema operacional, tal como: tempo de máquina ligada, carga do servidor, percentual de carga da CPU, memória utilizada, memória livre, consumo por processo, entre outros.
<b>Discos</b>	Quando clicado, permite visualizar informações sobre a leitura e escrita nas partições.
<b>Interfaces de Rede</b>	Quando clicado, permite visualizar informações sobre upload (Rx), download (Tx) e total de banda consumida em cada interface de rede.
<b>Memória/Swap</b>	Quando clicado, permite visualizar informações sobre o uso de memória do sistema operacional.
<b>Processos</b>	Quando clicado, permite visualizar informações sobre os processos que estão sendo executados no sistema operacional.
<b>5 minutos</b>	Quando clicado, permite visualizar informações estatísticas do uso do WebControl nos últimos 5 minutos.
<b>60 minutos</b>	Quando clicado, permite visualizar informações estatísticas do uso do WebControl nos últimos 60 minutos.
<b>Autenticação NTLM</b>	Quando clicado, permite visualizar informações sobre o estado das requisições de autenticação do tipo integrada.
<b>Autenticação BASIC</b>	Quando clicado, permite visualizar informações sobre o estado das requisições de autenticação do tipo interativa.
<b>Contadores</b>	Quando clicado, permite visualizar informações detalhadas dos recursos utilizados pelo WebControl do período acumulado do dia.
<b>Informações</b>	Quando clicado, permite visualizar informações detalhadas dos recursos utilizados pelo WebControl.
<b>Lista de Clientes</b>	Quando clicado, permite visualizar informações sobre cada conexão ativa com o WebControl.
<b>Lista de Processos</b>	Quando clicado, permite visualizar informações sobre o estado das requisições para o filtro de conteúdo.
<b>Utilização</b>	Quando clicado, permite visualizar informações estatísticas do uso do WebControl nos últimos 5 minutos, 15 minutos, 60 minutos, 8 horas, último dia e últimos 3 dias.

# 6 Visão geral da interface por linha de comando

A Interface de gerenciamento por linha de comando permite visualizar, configurar ou realizar a manutenção dos pontos de acesso do HSC ISS. Para realização do gerenciamento, o acesso deve ser realizado através de software compatível com o protocolo SSH.

## Definições de Opções - Configurações

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
Sincronizar hora com servidor NTP	Sincroniza a data e hora do sistema operacional com um servidor NTP.
Adicionar servidor ao domínio Microsoft AD	Adiciona o ponto de acesso ao domínio Microsoft Active Directory.
Fixar endereço MAC do gateway	Cadastra o endereço MAC do roteador padrão com o intuito de impedir ataques man-in-the-middle.
Restaurar configuração de endereço MAC do gateway	Remove o endereço MAC cadastrado manualmente.
Modificar senha de usuário da interface de administração	Redefine a senha de qualquer usuário da interface de administração.
Modificar configurações de rede	Permite modificar as configurações da interface de rede do servidor, tais como: endereço IP, máscara de rede, gateway, nome do servidor e servidores DNS.
Verificar endereço IP de navegação	Se possuir mais de uma rede de dados, verifica com qual endereço IP a navegação está saindo do ponto de acesso.
Verificar configurações	Visualiza as configurações das interfaces de rede do ponto de acesso.

das interfaces de rede	
------------------------	--

## Definições de Opções - Utilitários

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>PING - Testar conexão com computador remoto</b>	Executa o comando ping contra um endereço IP ou nome de servidor.
<b>TRACEROUTE - Rastrear a rota de um pacote</b>	Executa o comando traceroute contra um endereço IP ou nome de servidor.
<b>Testar conexão com gateway padrão</b>	Se definido, testa a conexão com o roteador padrão do ponto de acesso.
<b>Testar resolução de nomes</b>	Verifica se a resolução de nomes esta funcionando corretamente.
<b>Analisar tráfego de rede</b>	Exibe uma visão geral das conexão ativas por interface de rede selecionada.
<b>Analisar consumo por link</b>	Realiza uma análise de consumo por interface de rede selecionada.
<b>Analistar consumo por protocolo</b>	Realiza uma análise de consumo por protocolo e interface de rede selecionada.
<b>Analistar consumo por host</b>	Realiza uma análise de consumo por host e interface de rede selecionada.

## Definições de Opções - Sistema

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Opções	Definição
<b>Sistema de arquivo</b>	Exibe informações sobre o uso das partições do ponto de acesso.
<b>Memória</b>	Exibe informações sobre a memória livre e a memória utilizada pelo sistema.
<b>Carga do servidor</b>	Exibe informações sobre a carga do ponto de acesso, informações do processador e dos processos.

<b>Dispositivos</b>	Exibe os dispositivos reconhecidos pelo sistema.
<b>Mensagens do sistema</b>	Exibe o registro de inicialização do sistema.
<b>Reiniciar rede</b>	Reinicia o serviço de rede no ponto de acesso.
<b>Reiniciar servidor</b>	Reinicia o servidor com segurança.
<b>Desligar servidor</b>	Desliga o servidor com segurança.

### Definições de Opções - Alterar para console

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

<b>Opções</b>	<b>Definição</b>
<b>Acesso ao Terminal</b>	Permite que o administrador conecte-se ao ambiente shell da aplicação. O ambiente shell permite a execução de diversos comandos de forma manual, entre eles: ping, traceroute, telnet, tcpdump, tail e grep.

### Definições de Opções - Alterar a senha

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

<b>Opções</b>	<b>Definição</b>
<b>Alterar Senha</b>	Permite que o administrador modifique a senha do usuário de acesso ao terminal.

### Definições de Opções - Sair

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

<b>Opções</b>	<b>Definição</b>
<b>Sair</b>	Fecha o ambiente da interface por linha de comando.