

DATASHEET

MINDAWARE 360°

Human Risk Management
& security awareness

Os desafios

O fator humano é o maior desafio da cibersegurança, e em especial da segurança de e-mail. Por sua ampla adoção, o e-mail é alvo constante de ataques que buscam explorar o desconhecimento e a confiança dos usuários.

Como consequência, o e-mail é o principal vetor de ameaças: mais de **90% dos ataques** cibernéticos começam com phishing. E o **elemento humano está envolvido em 62%** dos casos de violações de dados*.

Apesar de anos de investimento em treinamento tradicional, esse número não para de crescer — sinal de que conscientizar não é suficiente sem também medir e gerenciar o risco.

Na prática, as organizações treinam seus usuários, mas não sabem **medir o risco real** que cada pessoa, time ou departamento representa. Sem visibilidade sobre o risco, fica difícil priorizar esforços e comprovar resultados.

**Fontes: Gartner e Verizon*

A solução

O MindAware surge como resposta a esse desafio: uma plataforma de **gestão de risco humano**, que vai além do treinamento tradicional para medir, monitorar e reduzir o risco de forma contínua.

Com simulações de phishing, indicadores de risco e trilhas de aprendizado adaptadas ao perfil de cada colaborador, o **MindAware 360° transforma comportamento em dado**, dando visibilidade clara sobre onde agir primeiro.

A plataforma se adapta à cultura da organização, com duas abordagens complementares: um modelo **enterprise**, estruturado em torno de simulações e treinamento; e um modelo de **gamificação**, que transforma conscientização em engajamento, com rankings e desafios.

O resultado é um programa mensurável, que evolui com a maturidade da empresa.

MINDAWARE
360°

Uma plataforma para identificar comportamentos de risco, conscientizar usuários e acompanhar a evolução da organização.

Metodologia 360°



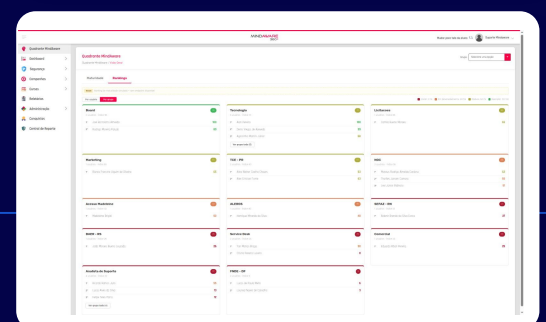
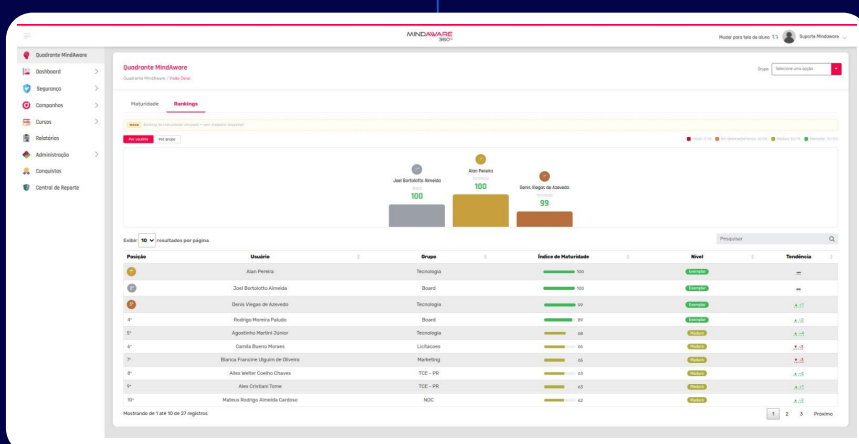
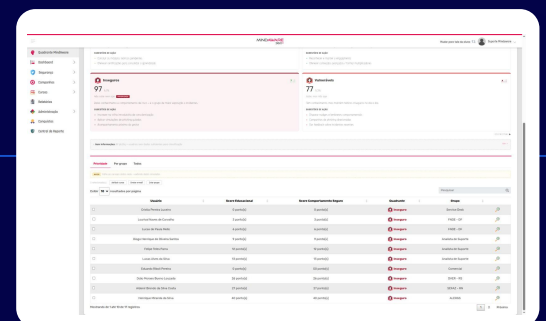
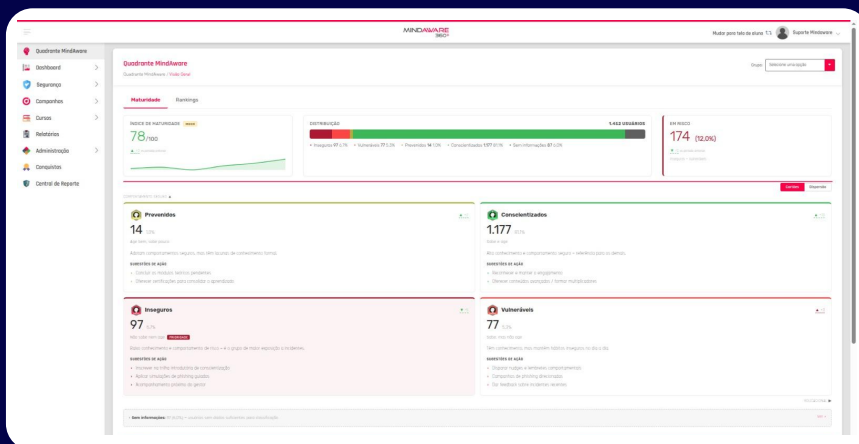
- ✓ Simulações baseadas na realidade do Brasil
- ✓ Treinamentos 100% em Português
- ✓ Certificações para usuários e empresas

Principais Funcionalidades

Gestão de risco humano

O MindAware 360° inclui recursos avançados de Human Risk Management (HRM).

- **Indicadores:** A plataforma consolida **indicadores comportamentais e educacionais** para gerar avaliações dinâmicas de risco para usuários, grupos e para a organização como um todo.
- **Abrangência:** Os indicadores consideram interações em simulações de phishing, atitudes positivas de segurança, participação em treinamentos e evolução da **maturidade** dos colaboradores.
- **Dashboards:** Por meio de dashboards executivos, relatórios analíticos e rankings de risco, é possível identificar tendências, áreas críticas, usuários com maior exposição e oportunidades de melhoria, apoiando **decisões estratégicas** e ações direcionadas de conscientização e redução de riscos.
- **Continuidade:** Com os recursos citados, é possível calcular, monitorar e acompanhar continuamente o nível de **risco humano** da organização.



Quadrante MindAware

A análise de maturidade dos usuários e da organização pode ser acompanhada por um quadrante de conscientização intuitivo, que oferece visibilidade e insights ao admin.

- **Análise:** O Quadrante MindAware fornece uma análise visual indicando o grau de maturidade em segurança da organização e dos usuários, e é atualizado de forma **contínua**.
- **Distribuição:** Cada usuário é enquadrado em um **grau de maturidade**: inseguro, vulnerável, prevenido e conscientizado.
- **Crítérios:** Os resultados são baseados em duas perspectivas: **comportamental e educacional**. Ou seja, leva em conta as ações do usuário durante os ataques simulados e os treinamentos que ele concluiu.
- **Insights:** Com o quadrante, é possível avaliar a situação de forma contínua, observando a **evolução** com as trilhas de aprendizado.



Simulação de ataques phishing

Possibilita que funcionários experimentem e respondam a tentativas realistas de phishing em um ambiente controlado.

- **Templates:** O MindAware oferece mais de **mil modelos** de ataque, baseados nas ameaças mais comuns no Brasil. Os templates são 100% editáveis, incluindo assunto, nome, remetente etc.
- **Formulários:** Os templates podem conter formulários com campos para a inserção de dados, simulando ataques realistas de forma segura. Os dados digitados não são armazenados pela plataforma.
- **Categorias:** Mais de **70 categorias** específicas de tipos de ataques estão disponíveis, como bancos, instituições governamentais, redes sociais e apps.
- **Embasamento:** Os templates são desenvolvidos com base em **casos reais**, a partir da análise de inteligência da HSC.
- **Língua:** Todo o conteúdo é em **português**, garantindo que a experiência do usuário seja a mais realista possível.
- **Customização:** Além dos templates editáveis, a ferramenta também permite que a empresa importe ou crie **seu próprio modelo**, usando nosso editor HTML. A plataforma também permite usar domínios falsos exclusivos para as simulações, além de simular domain spoofing com o domínio da empresa.
- **URLs:** Ao clicar no **link** do phishing simulado, o usuário pode ser direcionado para uma página que vai completar a simulação de ataque; ou para uma página que avisa sobre a simulação e faz alertas de segurança. Ambas são customizáveis.



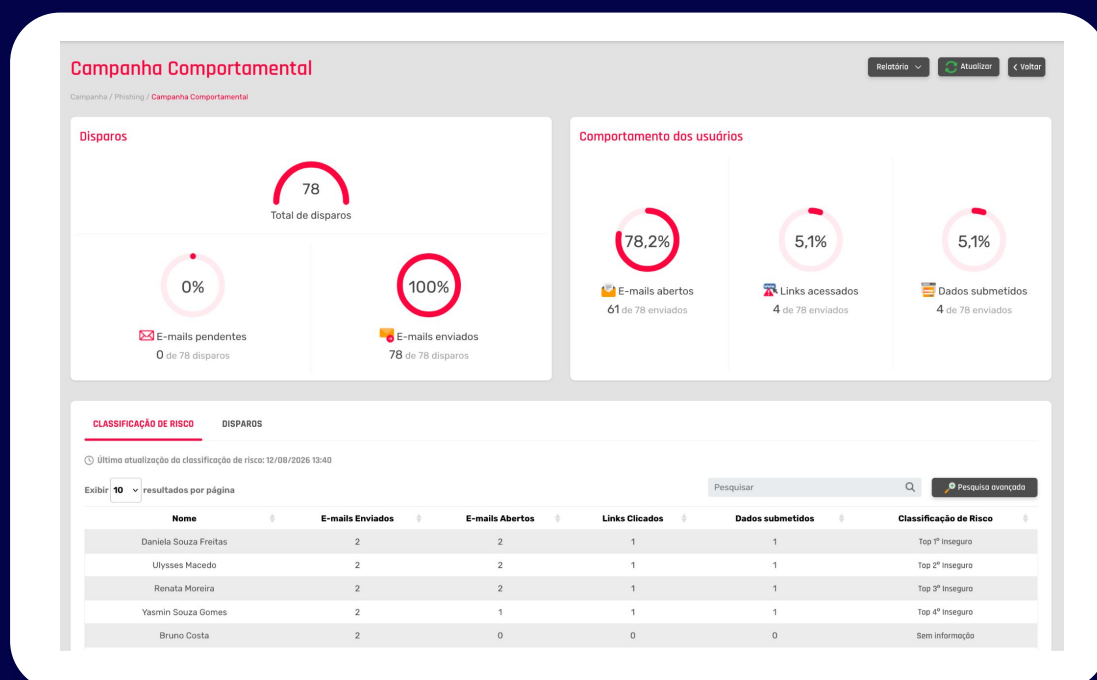
Campanha	Data de Inicio	Data de Fin	Status	Nº de Alvos
Maturidade	14/09/2026	18/09/2026	Não iniciada	19
Simulação segundo Trimestre	09/09/2026	12/09/2026	Em andamento	22
Campanha Comportamental	12/08/2026	12/08/2026	Finalizada	39
teste	11/08/2026	11/08/2026	Finalizada	1
Campanha Simulação Teste	03/06/2026	05/06/2026	Finalizada	535
Campanha Inicial de Maturidade	17/04/2026	21/04/2026	Finalizada	135
Maturidade Inicial	19/01/2026	23/01/2026	Finalizada	229
Campanha maturidade	16/11/2025	28/11/2025	Finalizada	290
Treinamento Setores	30/09/2025	20/10/2025	Finalizada	50
Treinamento Estagiários	22/09/2025	30/09/2025	Finalizada	0

Mostrando de 1 até 10 de 16 registros

Mais sobre os ataques simulados

A plataforma permite configurar as campanhas de simulações de phishing de forma personalizada, com controle e visualização granulares.

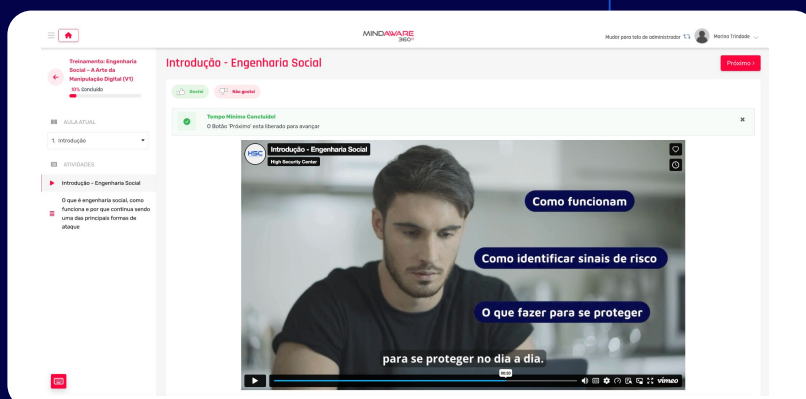
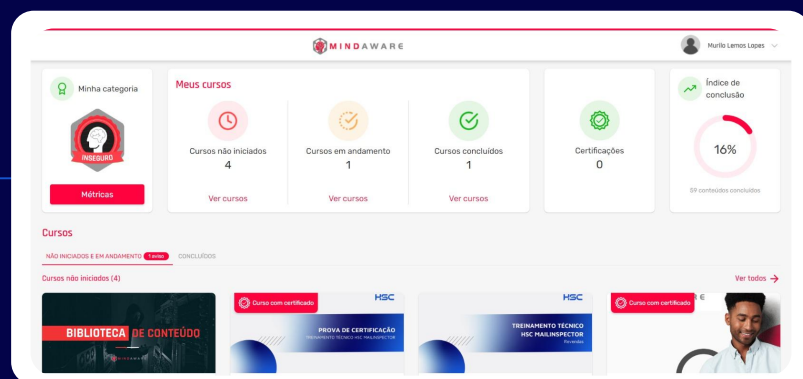
- **Periodicidade:** É possível criar quantas **campanhas** a organização quiser, com a periodicidade que desejar, customizando por setores e usuários.
- **Preview:** Antes do disparo, é possível **testar** os e-mails selecionados, além de confirmar os detalhes da campanha (período, frequência, destinatários etc.).
- **Dashboard:** Os administradores têm acesso ao **dashboard** com gráficos visuais e detalhes das campanhas e da interação dos usuários (e-mails abertos, cliques, se inseriu dados, se reportou o e-mail etc.).
- **Feedback:** Quando o usuário interage com um phishing simulado, ele recebe uma mensagem e é direcionado para **materiais educativos** que explicam os riscos, os indícios de fraude na simulação e como se proteger. Isso possibilita treinamentos "just-in-time", logo após a ação do usuário.
- **Histórico:** A plataforma **mantém o histórico** de cada usuário e de cada campanha, facilitando processos de acompanhamento e auditoria.
- **FileSharing:** Simula também ataques de e-mails com **anexos** customizáveis, além de ataques via **USB** (pen drive) e **file sharing** (compartilhamento de arquivos).
- **Relatórios:** Podem ser exportados via CSV ou PDF, mostrando a evolução de usuários, grupos e organização.



Treinamentos em cibersegurança

Além dos ataques simulados, a plataforma oferece treinamentos 100% em português que capacitam funcionários a reconhecer ameaças, com aulas do básico ao avançado.

- **Conteúdos:** O MindAware 360° oferece um amplo acervo de **conteúdos** de Segurança da Informação, incluindo mais de 450 vídeos.
- **Variedade:** Há conteúdos em **formatos variados**, como vídeos, textos, artes, animações, jogos, podcast, quiz e testes, além de boletins informativos regulares.
- **Trilhas de aprendizado:** Jornada completa de conscientização em cibersegurança, **do básico ao avançado**. É possível combinar cursos por nível, tema e perfil de risco, e criar trilhas personalizadas conforme a necessidade.
- **Temas:** Os conteúdos incluem temas como **phishing**, Engenharia Social, BEC, ameaças cibernéticas, trabalho remoto, comportamento seguro, wifi, redes sociais, IA, senhas, e aulas sobre privacidade e **LGPD**.
- **Microlearning:** A plataforma oferece ainda **conteúdos curtos e focados**, garantindo engajamento do usuário.
- **Automação:** Cada usuário, de acordo com seu perfil de risco, também recebe recomendações **automáticas** de treinamento.
- **Interface:** A interface do usuário é intuitiva e acessada via login **individual**, com histórico, atividades pendentes e conteúdos extras.



Customização dos treinamentos

Além das trilhas pré-definidas, também é possível montar trilhas personalizadas de aprendizado com conteúdos próprios ou da ampla biblioteca da HSC.



Customização

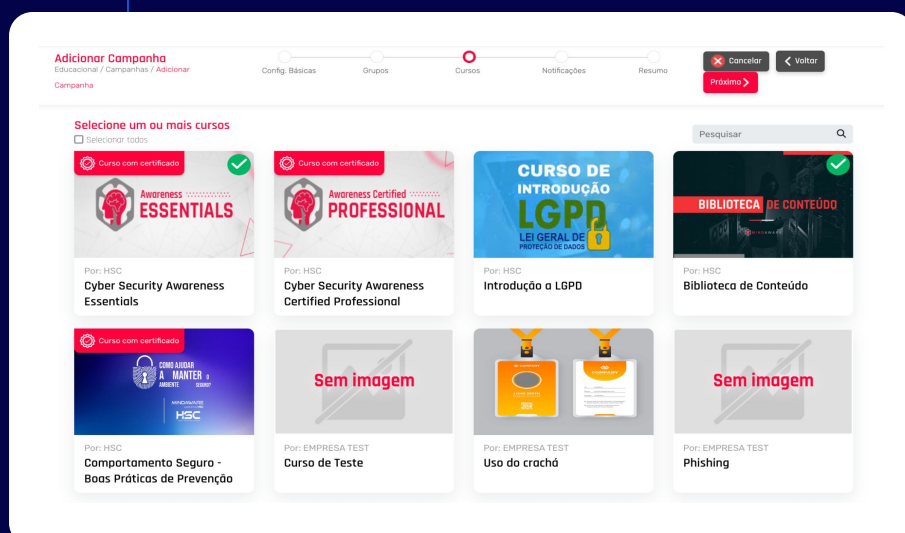
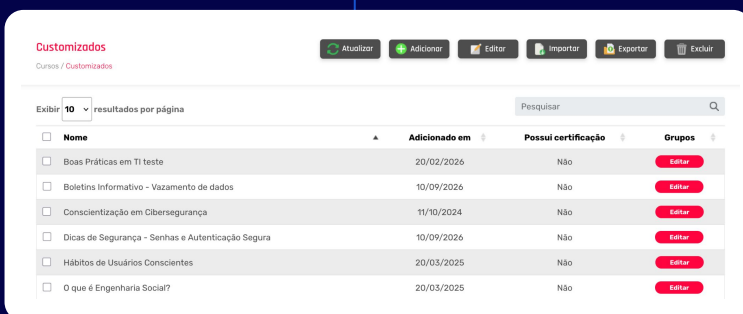
Mesclando conteúdos sugeridos nas trilhas pré-definidas, crie sua trilha com conteúdos próprios da organização ou aproveite qualquer conteúdo da biblioteca da HSC.



Adição

Adicione **conteúdos próprios** (em formato vídeo, áudio, links embutidos, documentos PDF e outros, conteúdos HTML estáticos ou dinâmicos, com editor WYSIWYG), com as mesmas funções de gerenciamento.

NOVO! Importação no padrão SCORM



Gerenciamento das campanhas de treinamento

As campanhas podem ser criadas e gerenciadas de forma intuitiva na interface do administrador, com funções para estimular o engajamento dos usuários.

- **Configuração:** Permite configurar as campanhas conforme a necessidade, definindo **prazos** para a realização dos cursos e direcionando diferentes treinamentos por grupos de usuários, sem restrições em relação ao número de treinamentos para cada grupo.
- **Engajamento:** Envie mensagens customizadas para engajar o usuário e estimulá-lo a concluir o curso.
- **Comunicação:** A comunicação de engajamento pode ser **personalizada** por grupo, por campanha e pelo grau de maturidade do usuário, com disparos na frequência escolhida (ilimitada).
- **Personalização:** Crie campanhas específicas para períodos críticos na sua empresa (como Black Friday), com notificações de engajamento personalizadas para o período.

The image displays two overlapping screenshots of the MINDAWARE 360° interface. The top screenshot shows the 'Adicionar Campanha' (Add Campaign) form, which includes fields for Name, Start Date, End Date, and a Welcome Email template. The bottom screenshot shows the 'Campanha' (Campaign) management dashboard, which features a summary of campaign counts and a table of active campaigns.

Adicionar Campanha Form:

- Nome: [Nome da Campanha]
- Data de Início: [dd/mm/aa]
- Data de Fim: [dd/mm/aa]
- E-mail de boas-vindas: [Assunto: MindAware - Bem-vindo à Campanha de TI]

Campanha Dashboard Summary:

- Total de campanhas: 21
- Não iniciadas: 3
- Em andamento: 0
- Finalizadas: 18
- Encerradas: 0

Campanha Table:

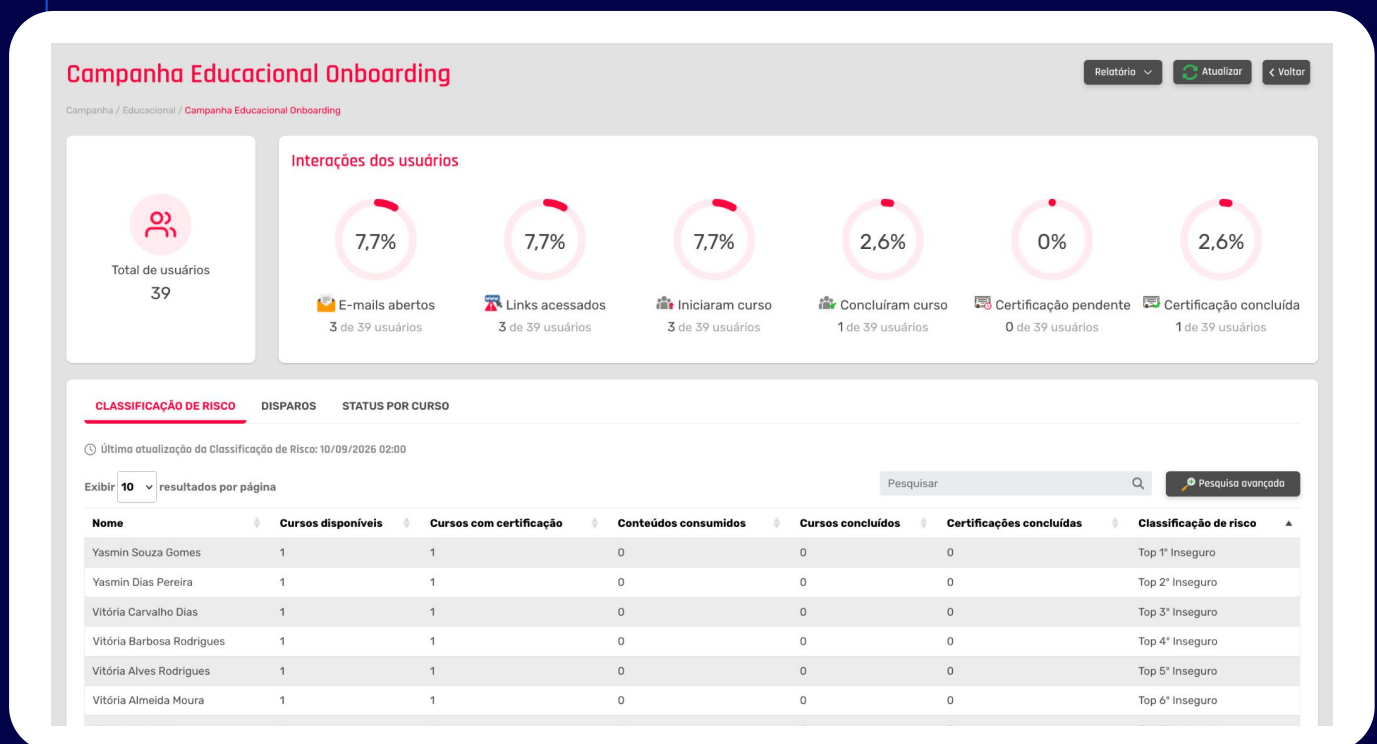
Campanha	Data de Início	Data de Fim	Status	Nº de Alvos
☐ Programa de Conscientização	14/09/2026	18/09/2026	Não iniciada	40
☐ Outubro Mais da Conscientização	14/09/2026	30/09/2026	Não iniciada	40
☐ Treinamento Conscientização	14/09/2026	18/09/2026	Não iniciada	5
☐ Campanha Educacional Onboarding	12/08/2026	13/08/2026	Finalizada	39
☐ Campanha Educacional Onboarding	29/07/2026	29/07/2026	Finalizada	1
☐ Campanha Educacional Onboarding	29/07/2026	29/07/2026	Finalizada	1
☐ Campanha Junho	03/06/2026	03/06/2026	Finalizada	535
☐ Campanha de teste Inicial	17/04/2026	13/05/2026	Finalizada	229
☐ Boas práticas em TI - NÃO CONCLUÍDOS	16/03/2026	30/03/2026	Finalizada	131
☐ Campanha de Treinamento de LGPD	26/01/2026	23/03/2026	Finalizada	521

Mostrando de 1 até 10 de 21 registros

Resultados das campanhas de treinamento

Acompanhe os resultados das campanhas em dashboards que reúnem indicadores gerais e informações detalhadas sobre o progresso dos usuários.

- **Dashboard:** Visualize dados consolidados sobre a participação dos usuários, o andamento dos cursos e a conclusão das atividades.
- **Interações:** Acompanhe indicadores como e-mails abertos, links acessados, cursos iniciados e cursos concluídos.
- **Detalhamento:** Consulte os resultados por usuário e por grupo, incluindo cursos atribuídos, status das atividades e classificação de risco.
- **Certificações:** Identifique certificações pendentes e concluídas e acompanhe os resultados de cada participante.
- **Relatórios:** Exporte relatórios como CSV ou PDF com todos os dados das campanhas de treinamento.





Certificação

Com a conclusão dos treinamentos, tanto a empresa quanto os usuários conquistam certificados e também selos de conscientização em segurança cibernética. Também é possível emitir certificados customizados.

Plataforma completa de treinamento

O MindAware 360° também permite adicionar todos os treinamentos corporativos na plataforma, mesmo que não sejam de cibersegurança, e gerenciá-los de forma centralizada.

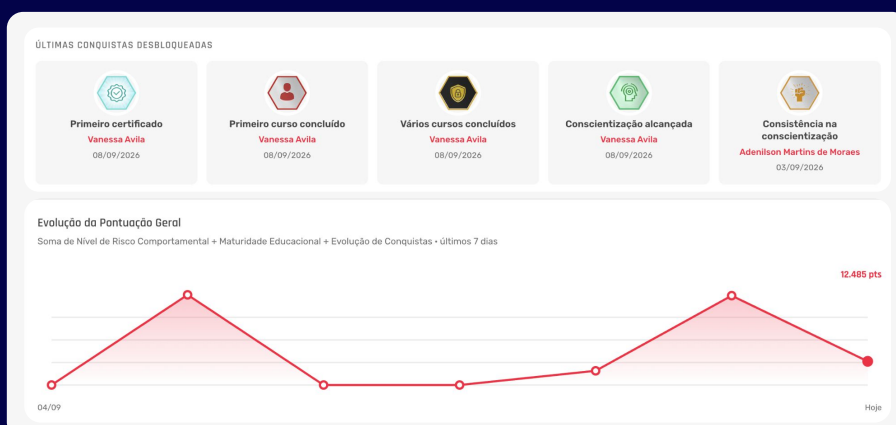
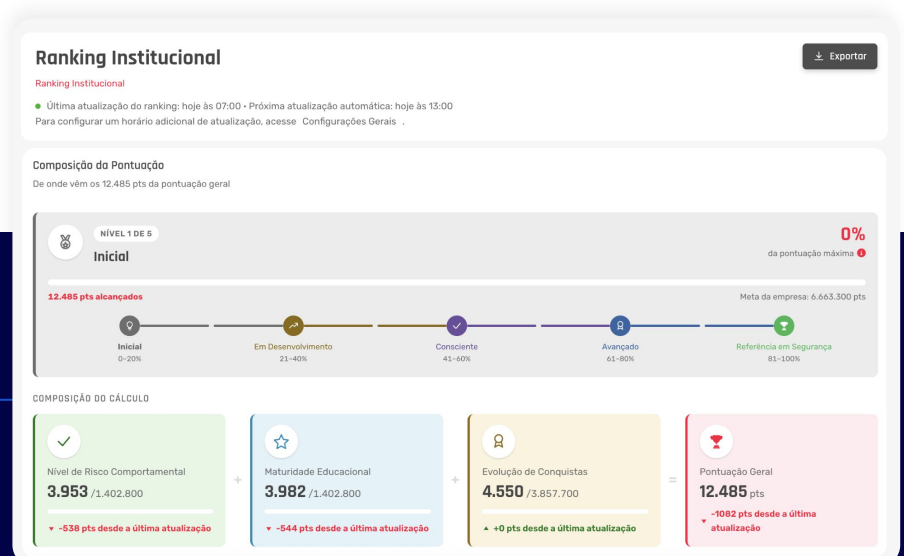
- **Treinamentos:** Possibilita criar avaliações e trilhas de aprendizado individuais e por grupo, como para onboarding e compliance, especificando conteúdos conforme a necessidade.
- **Conteúdos:** É possível adicionar conteúdos em diferentes formatos, como vídeos, textos, animações, documentos, podcasts, quiz etc.
- **Onboarding:** Centraliza os materiais e facilita o onboarding de funcionários, permitindo incluir políticas corporativas e NDAs. Solicita e registra a visualização e o aceite por parte dos usuários, e permite enviar notificações de lembrete.
- **Relatórios:** Permite acompanhar o progresso individual e da equipe, seja para fins de compliance, regulamentação ou avaliação de mérito.
- **Teste:** Avalie o desempenho dos usuários ao fim do curso, com testes de perguntas e respostas.



Gamificação aplicada à conscientização

O MindAware 360° utiliza elementos de gamificação para tornar a conscientização mais interativa e estimular a participação contínua dos usuários.

- **Pontuação:** Os usuários acumulam **pontos** conforme realizam atividades, avançam nos treinamentos e adotam atitudes positivas de segurança.
- **Composição:** A pontuação geral considera **indicadores** de risco comportamental, maturidade educacional e evolução nas conquistas.
- **Níveis de evolução:** A plataforma apresenta o **progresso** por níveis, permitindo acompanhar o avanço desde a etapa inicial até o nível de referência em segurança.
- **Acompanhamento contínuo:** A evolução da pontuação oferece uma visão **dinâmica** sobre o desenvolvimento dos usuários e da organização ao longo do programa.



Rankings e competições internas

Os rankings transformam a participação no programa de conscientização em uma experiência mais dinâmica, com visibilidade sobre pontuação, posição e evolução.

- **Ranking institucional:** Apresenta uma visão consolidada da pontuação da **organização** e dos fatores que compõem o resultado geral.
- **Ranking de usuários:** Classifica os participantes de acordo com a pontuação alcançada, permitindo acompanhar mudanças de posição e **evolução individual**.
- **Ranking de grupos:** Permite comparar equipes, departamentos ou outros grupos definidos pela organização, estimulando **competições internas**.
- **Painel de destaques:** Evidencia os usuários que mais **evoluíram**, as mudanças de posição e os novos participantes entre os primeiros colocados.
- **Campanhas gamificadas:** Rankings, pontuação e desafios podem ser utilizados para aumentar a participação e **reforçar comportamentos** seguros de forma contínua.

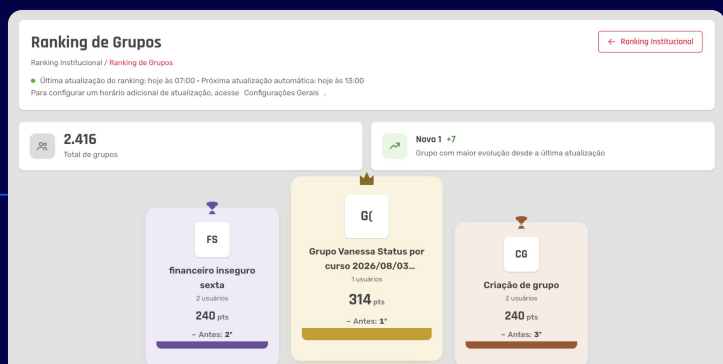
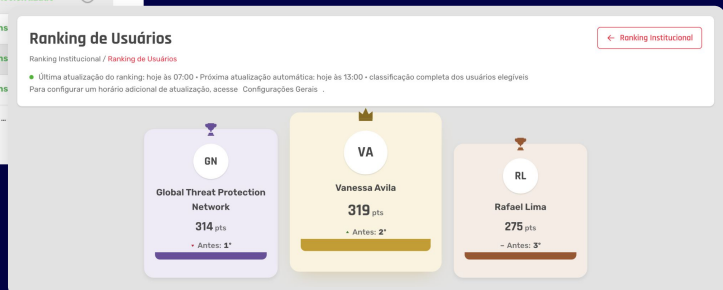
Exibir 10 resultados por página

Pesquisar

Limpar pesquisa Pesquisa avançada

Posição	Usuário	E-mail	Grupos	Pontuação	Conquistas	Evolução	Quadrante	Ver det...
1	Vanessa Avila	vanessa.avila.2@gtpn.com.br	1 grupo	319 pts	0	▲ +1	Conscientizado	
2	Global Threat Prote...	gtpn@gtpn.com.br	2 grupos	314 pts	0	▼ -1	Conscientizado	
3	Rafael Lima	rafael.lima@gtpn.com.br	4 grupos	275 pts	0	→ Mantive a posição	Conscientizado	
4	Zilma Camargo	zilma@gtpn.com.br	4 grupos	275 pts	0	→ Mantive a posição	Conscientizado	
5	Bart Simpson	Bart@gtpn.com.br	-	275 pts	0	▲ +16	Conscientizado	
6	Marge Simpson	Marge@gtpn.com.br	-	275 pts	0	▲ +18	Conscientizado	
7	Raika Silva	raika@gtpn.com.br	2 grupos	275 pts	0	▼ -2	Conscientizado	
8	Alfredo Maldonado ...	AlfredoMaldonado@gtpn.co...	6 grupos	275 pts	0	▼ -2	Cons	
9	Beatriz Carla Leon	BeatrizCarla@gtpn.com	4 grupos	275 pts	0	▼ -2	Cons	
10	Fabiana Abgail Aran...	FabianaAbgail@gtpn.com	4 grupos	275 pts	0	▼ -2	Cons	

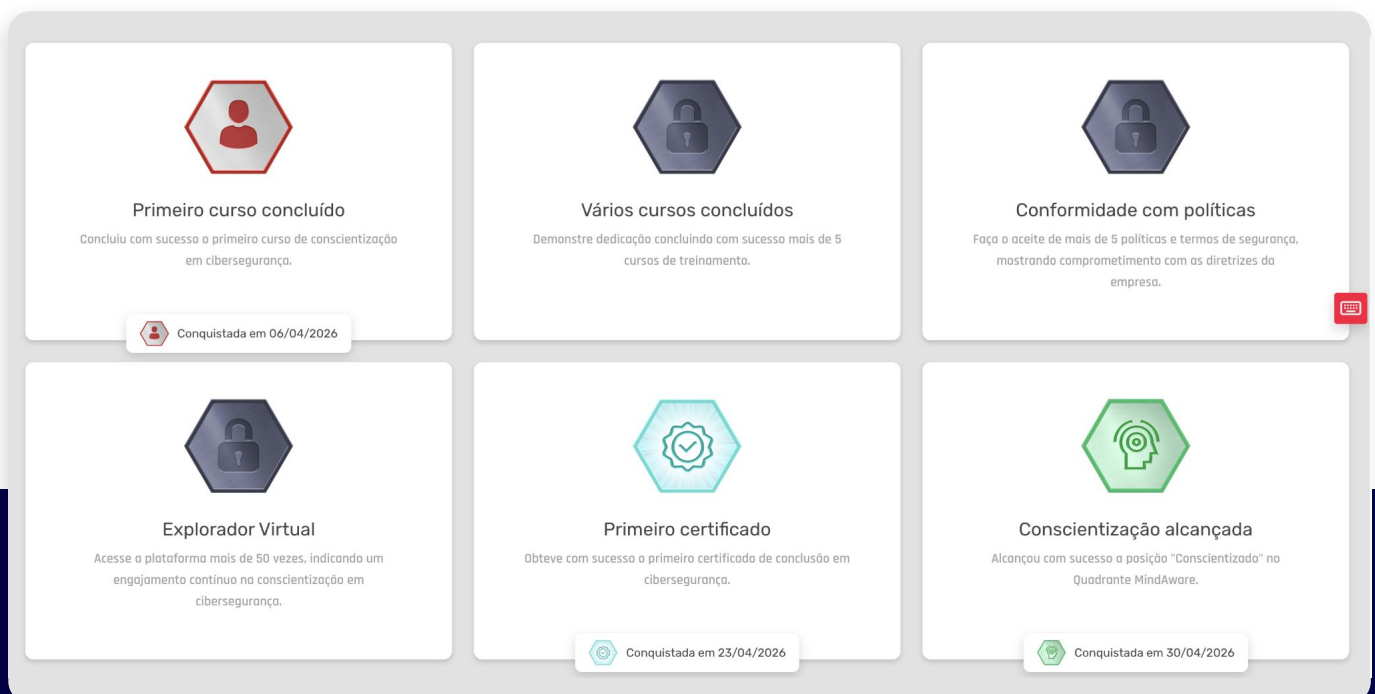
Mostrando de 1 até 10 de 14.028 registros



Conquistas e emblemas

Transforme o aprendizado em uma jornada contínua de evolução, na qual cada avanço é reconhecido, registrado e valorizado.

- **Emblemas:** Os usuários recebem emblemas associados a atividades e **marcos alcançados** dentro da plataforma.
- **Critérios de desbloqueio:** Cada conquista possui **critérios específicos**, incentivando a realização de novas atividades e a participação contínua.
- **Jornada de conquistas:** A plataforma registra os emblemas obtidos e suas respectivas datas, permitindo que cada usuário acompanhe sua **trajetória**.
- **Reconhecimento:** As conquistas valorizam **atitudes positivas** e oferecem novas formas de reconhecer a evolução dos participantes.
- **Mais engajamento:** Ao combinar metas, progresso e reconhecimento, a gamificação cria experiências de aprendizagem mais interativas e estimula o **envolvimento** com o programa.



Inteligência artificial

A plataforma também incorpora recursos avançados de IA para apoiar programas de conscientização, reduzir a carga operacional das equipes de segurança e aumentar a efetividade das ações educacionais.



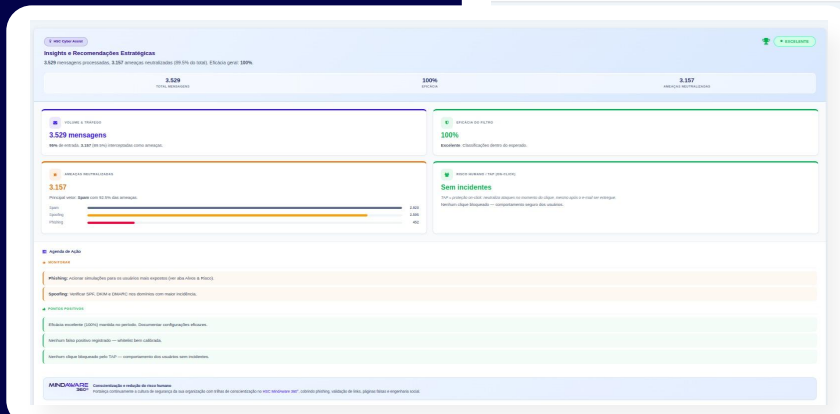
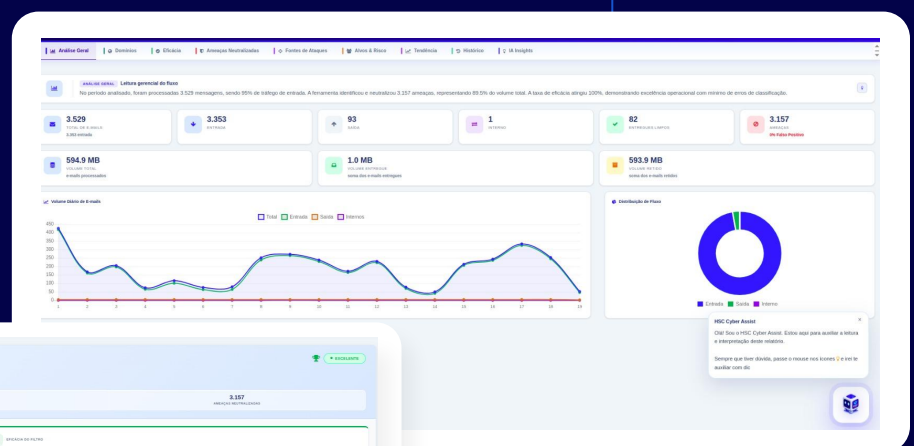
Conscientização

A plataforma utiliza **agentes especializados de IA** que auxiliam na criação de campanhas de phishing simuladas a partir de linguagem natural, geram avaliações e quizzes para validar a compreensão de conteúdos, recomendam treinamentos remediativos personalizados e apoiam a análise contínua do comportamento dos usuários.



Gestão de risco

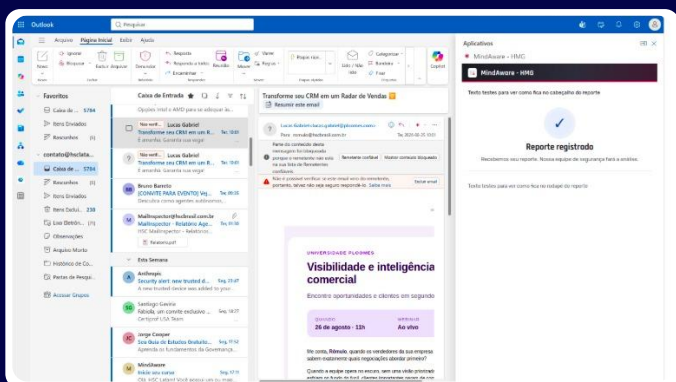
Com arquitetura baseada em múltiplos agentes especializados, interface conversacional em linguagem humana e capacidade generativa, a solução cria conteúdos originais, adapta recomendações às necessidades da organização e potencializa a gestão do risco humano com **experiências educacionais mais personalizadas**, inteligentes e orientadas a resultados.



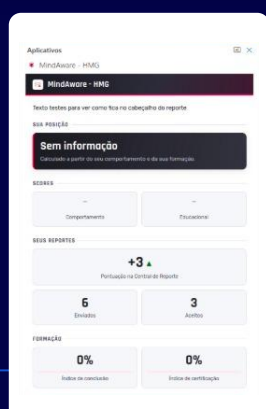
Central de Atitudes Positivas

Canal de comunicação dentro da plataforma para que o usuário reporte, de forma segura e privativa, incidentes de segurança.

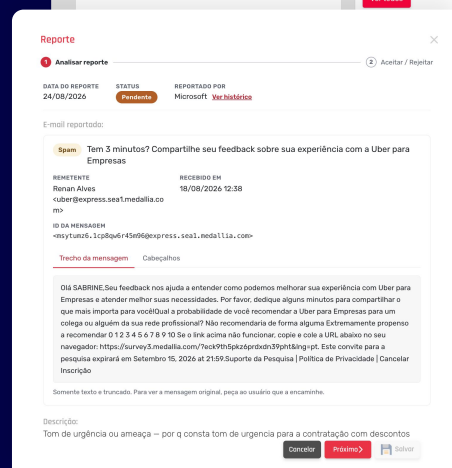
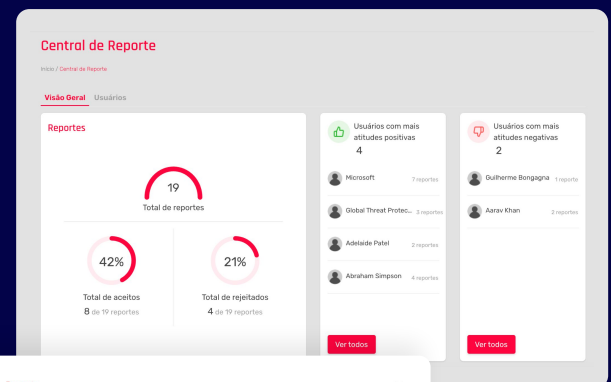
- **Comunicação:** Permite que o usuário comunique diretamente pela central **falhas de segurança**, incidentes, phishing e comportamentos inseguros.
- **Phishing:** Além da possibilidade de reportar phishings pela central, os usuários também podem **denunciar** e-mails suspeitos na própria mailbox (via integração com Google Workspace, Microsoft 365 e Outlook web e desktop).
- **Encaminhamento:** As denúncias são então encaminhadas para os **responsáveis** pela área de compliance e/ou de Segurança da Informação, que podem visualizá-las diretamente na plataforma e tomar a ação mais adequada.
- **Estímulo:** Com a central, o usuário é estimulado a colocar em prática uma **cultura de cibersegurança**, reforçando o aprendizado ao longo do programa. Os reportes também são contabilizados para o quadro de conquistas do usuário.



Outlook: confirmação de que o reporte foi registrado



Outlook: painel Minha evolução com indicadores do usuário

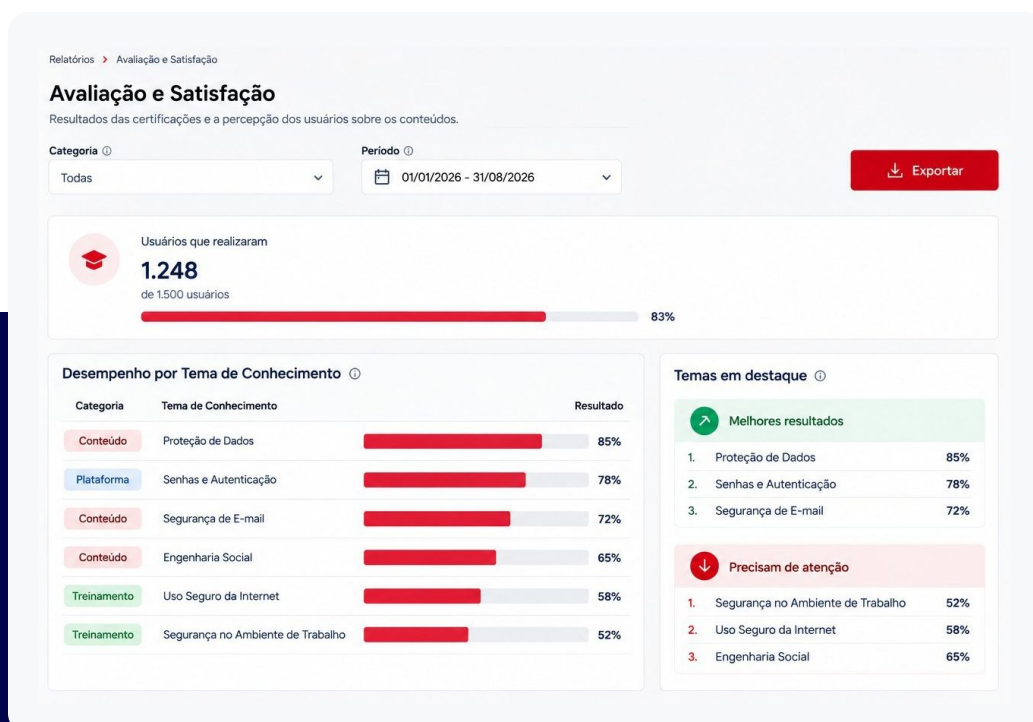


Central de Reporte para o administrador

Avaliação e satisfação

O módulo de Avaliação e Satisfação permite realizar pesquisas, avaliar o conhecimento dos participantes e analisar sua percepção sobre os conteúdos disponibilizados.

- **Pesquisas de satisfação:** Colete a **opinião dos usuários** sobre os conteúdos e experiências de aprendizagem oferecidos pela organização.
- **Avaliações de conhecimento:** Acompanhe os **resultados** das avaliações e certificações para verificar a compreensão dos temas abordados.
- **Categorias e temas:** O administrador pode criar, editar e gerenciar **categorias e temas** de conhecimento que serão utilizados nas pesquisas de satisfação.
- **Indicadores de participação:** Visualize o número e o **percentual** de usuários que realizaram as avaliações dentro do período selecionado.
- **Desempenho por tema:** Compare os resultados por tema de conhecimento e identifique os assuntos com melhor **desempenho** e aqueles que precisam de atenção.
- **Relatórios:** Filtre os dados por categoria e período e exporte os resultados para facilitar o **acompanhamento** e o compartilhamento das informações.
- **Evolução contínua:** Utilize os resultados para identificar oportunidades de **melhoria**, direcionar novas ações educacionais e acompanhar a evolução do programa de conscientização.



Gerenciamento facilitado

O MindAware 360° combina flexibilidade, segurança e facilidade de administração em uma plataforma totalmente web, acessível por conexão segura e disponível em português.

- **Personalização:** Adapte a plataforma à **identidade visual** da organização, incluindo logotipo, campanhas, comunicações e mensagens personalizadas.
- **Rastreabilidade e auditoria:** Acompanhe acessos e atividades realizadas na plataforma por meio de **registros** e relatórios detalhados, proporcionando maior controle e suporte aos processos de auditoria.
- **Integração via APIs:** APIs seguras via HTTPS permitem automatizar processos, **integrar** a outros sistemas e realizar operações como cadastro de usuários e grupos, além da consulta e extração de dados e indicadores.
- **Gestão de usuários:** Cadastre usuários manualmente, via CSV ou por integração com Microsoft Entra ID (Microsoft 365), permitindo automatizar a **sincronização** de usuários e grupos. Usuários inativos preservam seu histórico e suas licenças podem ser reutilizadas.
- **Perfis e permissões:** Diferentes **níveis de acesso** permitem separar as responsabilidades entre administradores, gestores e usuários, garantindo que cada perfil visualize e gerencie apenas as informações correspondentes às suas atribuições.
- **Autenticação segura:** Proteja o acesso à plataforma com autenticação em dois fatores (2FA) e integração com serviços corporativos de autenticação e **Single Sign-On (SSO)** por meio de padrões como SAML e OpenID Connect (OIDC).





Configurações granulares

Opções granulares de configuração para garantir um programa 100% customizável.

- **Grupos:** É possível criar grupos de usuários com base em **critérios** como departamento, comportamento em simulações e cursos, grau de risco etc., e atribuir usuários aos grupos de forma automática com base nesses critérios.
- **Personalização:** Cada grupo pode ter sua **própria trilha** de treinamento, adaptada às funções e níveis de risco.
- **Relatórios:** Os relatórios detalham a **evolução** de grupos e usuários, com dados sobre comportamento nas simulações, andamento dos cursos, atividades pendentes e concluídas, visualização e aceite de normas e políticas de segurança. Filtre por campanha, período, grupo etc., e programe envios automáticos por e-mail para administradores.
- **Compliance:** Relatórios detalhados, com históricos que não se perdem, facilitam o compliance (ex: **LGPD**, ISO 27001 e Marco Civil da Internet).



Integração, autenticação e sincronismo de identidades

O HSC MindAware permite **integração segura** com os principais serviços de diretório, identidade, autenticação e gestão de usuários do mercado.

- **Importação:** Permite **importar e sincronizar** usuários, grupos, departamentos, perfis e demais atributos organizacionais, com suporte a ambientes Microsoft Entra ID (Azure AD), Google Workspace, Active Directory e outras plataformas compatíveis com padrões adotados de forma ampla pelo mercado.
- **Autenticação:** A solução também suporta mecanismos corporativos de autenticação e federação de identidades, permitindo o uso de **Single Sign-On (SSO)** e **autenticação centralizada**.
- **Compatibilidade:** São compatíveis **protocolos e tecnologias** como SAML 2.0, OAuth 2.0, OpenID Connect (OIDC), Microsoft Entra ID, Google Identity, Red Hat SSO/Keycloak e demais provedores compatíveis com padrões de mercado.



Sincronização segura

O sincronismo das informações é feito por meio de mecanismos seguros, com uso de APIs, protocolos de federação e serviços de identidade aderentes às melhores práticas de **segurança**.

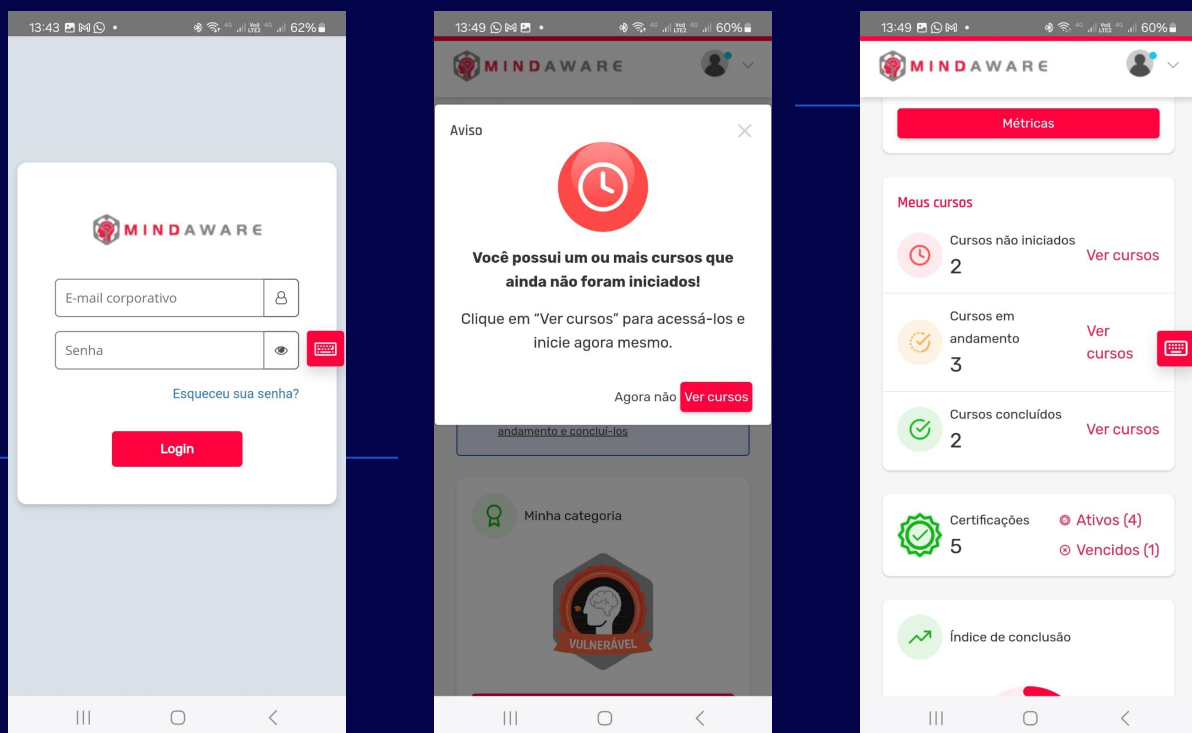
Isso permite manter usuários, grupos e estruturas organizacionais atualizados automaticamente, sem necessidade de exposição direta de serviços de diretório à internet, preservando a proteção dos dados de autenticação e a integridade das informações sincronizadas.



App & responsividade

O MindAware também pode ser acessado a partir de qualquer dispositivo móvel, permitindo que o usuário tenha flexibilidade para concluir seus cursos.

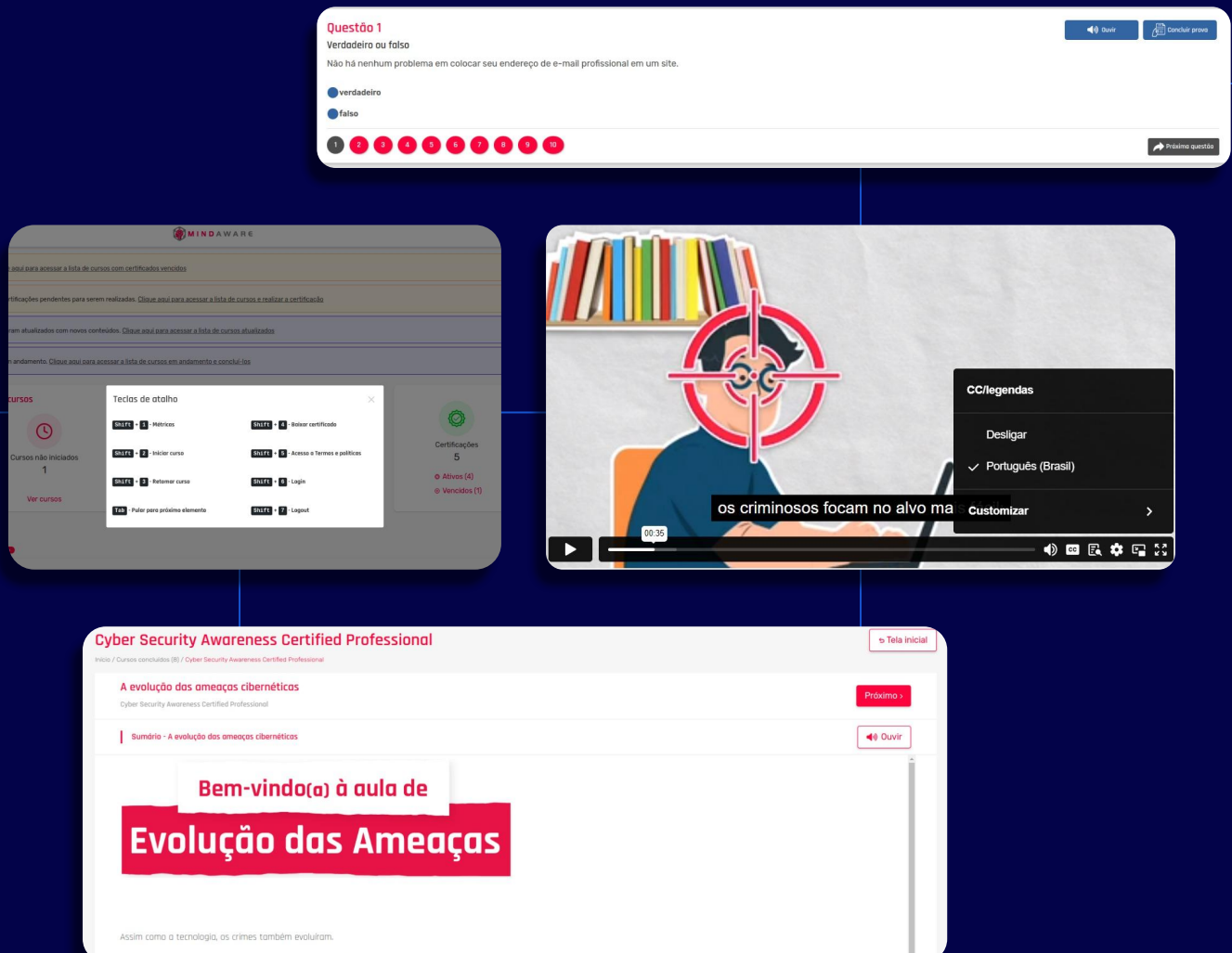
- **Responsividade:** As interfaces do usuário e do administrador são totalmente **responsivas e compatíveis** com dispositivos móveis e diferentes navegadores, como Firefox e Chrome.
- **Aplicativo:** Além da responsividade, a plataforma também conta com um app próprio que pode ser baixado em dispositivos **Android e iOS**.
- **Flexibilidade:** Com a opção de uso no desktop, no navegador do celular e app, o usuário ganha **mais opções** para se manter conscientizado.



Acessibilidade

A plataforma e os conteúdos do MindAware estão em conformidade com as diretrizes de acessibilidade do conteúdo web (WCAG) 2.1 (nível AA). Dentre elas, podemos citar:

- **Descrições:** Descrições em **texto** para os conteúdos em áudio e vídeo.
- **Texto alternativo:** Texto alternativo para itens como **imagens** e infográficos.
- **Legenda:** Legendas para todos os conteúdos em **vídeo**.
- **Teclado:** Todo o conteúdo e funcionalidades são acessíveis pelo teclado (**navegação por teclado**).
- **Áudio:** Opção para ouvir **áudio descritivo** das aulas e avaliações formatadas em texto.
- **Outros:** A plataforma conta ainda com outras funcionalidades para torná-la **acessível** a pessoas com diferentes tipos de deficiência, como suporte a softwares leitores de tela (ex: NVDA, JAWS).



Instalação

A plataforma MindAware 360° é disponibilizada na modalidade SaaS (Software as a Service).

- **Acesso:** Acesso seguro, centralizado e criptografado através de navegadores web, sem necessidade de instalação local ou infraestrutura dedicada do cliente.
- **Dispositivos:** A solução pode ser acessada por múltiplos dispositivos, incluindo desktops, notebooks, tablets e smartphones, garantindo flexibilidade e disponibilidade a usuários e admins.
- **Gerenciamento estrutural:** Toda a infraestrutura, hospedagem, armazenamento, backups, monitoramento, atualizações de versões, correções, manutenções preventivas e evolutivas, bem como os controles de segurança da plataforma, são integralmente gerenciados pela HSC. A distribuição de conteúdos é feita usando CDN.
- **Segurança:** A plataforma assegura alta disponibilidade, escalabilidade e continuidade operacional do serviço, incluindo recuperação de desastres.



Datacenters

Nossos datacenters são Tier III, com redundância lógica e geográfica, sendo dois data centers em São Paulo e um terceiro no nordeste. Isso garante segurança, performance, compliance com a LGPD e alta disponibilidade: nossas soluções estão **disponíveis 24x7, com um uptime de 99,998%**.

Segurança avançada

- Infraestrutura com **WAF (Web Application Firewall)** dedicado, que monitora o tráfego ativamente e protege contra diversos ataques, como SQL injection, Cross-Site Scripting, Cross-Site Request Forgery, ataques de negação de serviço (DoS e DDoS), dentre outros.
- Datacenter com firewall de última geração, sistema de prevenção de intrusões (IPS) e monitoramento 24/7.



Nossas certificações

- | | | |
|-------------|------------------------|---------------------------------|
| ✓ ISO 20000 | ✓ ISO 27018 | ✓ Tier III Design Certification |
| ✓ ISO 27001 | ✓ ISO 22301 | ✓ ISAE 3402 SOC 1 |
| ✓ ISO 27701 | ✓ SOC 2 Tipo 2 (AICPA) | ✓ ISAE 3402 SOC 2 |
| ✓ ISO 27017 | ✓ PCI DSS | ✓ ISAE 3402 SOC 3 |

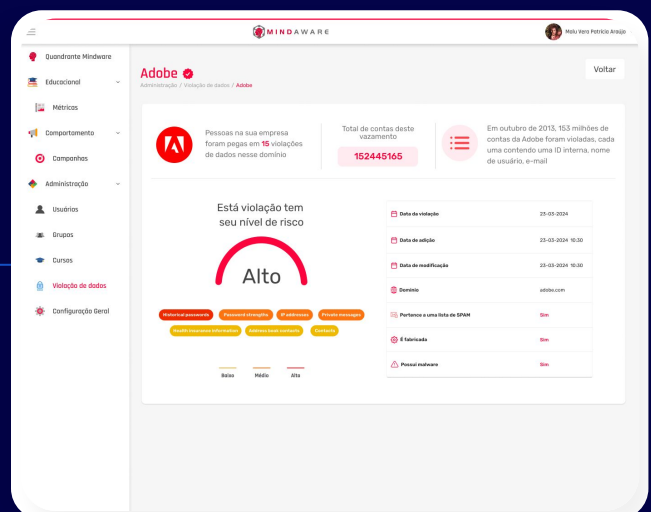
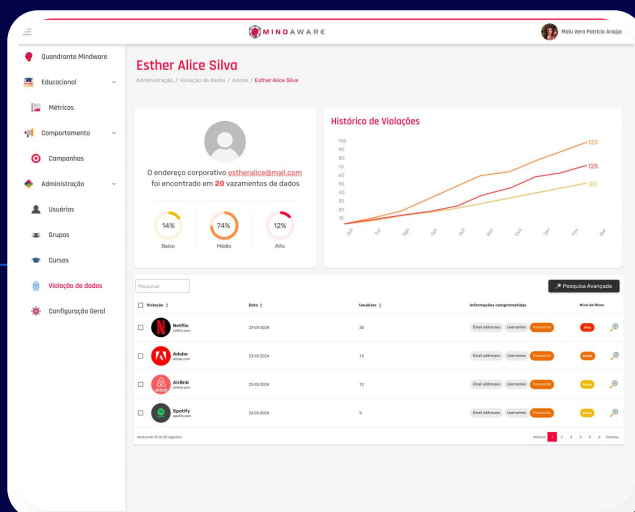
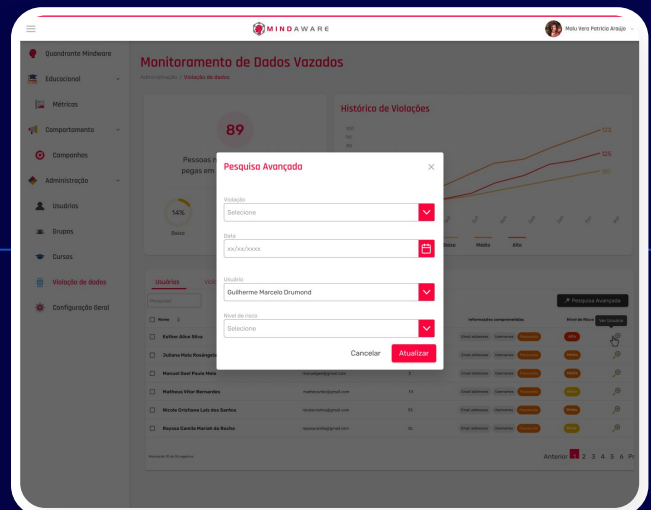
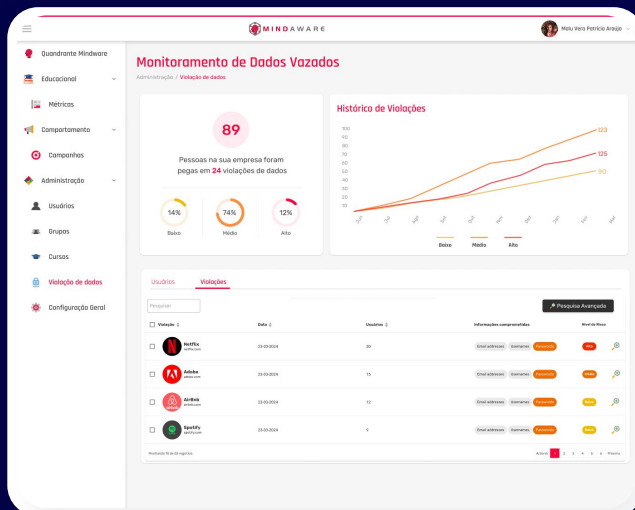
+ FUNCIONALIDADES AVANÇADAS

Data Breach Monitoring

Será que as senhas que os seus usuários usam são mesmo seguras?

Com o Data Breach Monitoring, o MindAware 360° se integra ao Active Directory e monitora continuamente se as senhas dos usuários foram expostas em vazamentos de dados.

Além disso, ele também verifica a força das senhas, alertando quando são muito fracas e garantindo que a política de senhas da empresa seja cumprida.



+ FUNCIONALIDADES AVANÇADAS

Integração MindAware e MailInspector



Clientes que usam o **MindAware** e o **MailInspector**, nossa solução de segurança de e-mail, podem integrar as duas via API, de forma bidirecional.

Com a API, o MailInspector identifica e reporta ao MindAware as ações do usuário com **e-mails reais**.

Por exemplo, contabiliza quando o usuário clica em conteúdos e URLs maliciosas e se ele reportou ou não a suspeita de phishing.

No MindAware, a plataforma incorpora os **indicadores** com esses dados dos usuários, além do comportamento nas simulações.

O grau de maturidade do usuário, inclusive, passa a levar em conta o comportamento com e-mails reais.

Além disso, com base nessas informações a **IA** da HSC indica treinamentos e emite alertas quando o usuário clica num link malicioso.



MAILINSPECTOR



MINDAWARE

Proteção **Completa**

+ FUNCIONALIDADES AVANÇADAS

Orchestrator

O MindAware 360° também oferece orquestração e integração com outras ferramentas de segurança.

Com o Orchestrator, e-mails reportados como suspeitos pelo usuário são analisados automaticamente pela central de inteligência da HSC, com integração com o Smart Defender e com o MailInspector.

Caso a ameaça seja real, o admin recebe um alerta automático listando todos os Indicadores de Comprometimento encontrados na mensagem.

Além disso, ele também permite a integração com outros sistemas de segurança, como SIEM, antivírus e XDR, para orquestrar a resposta a essa ameaça.



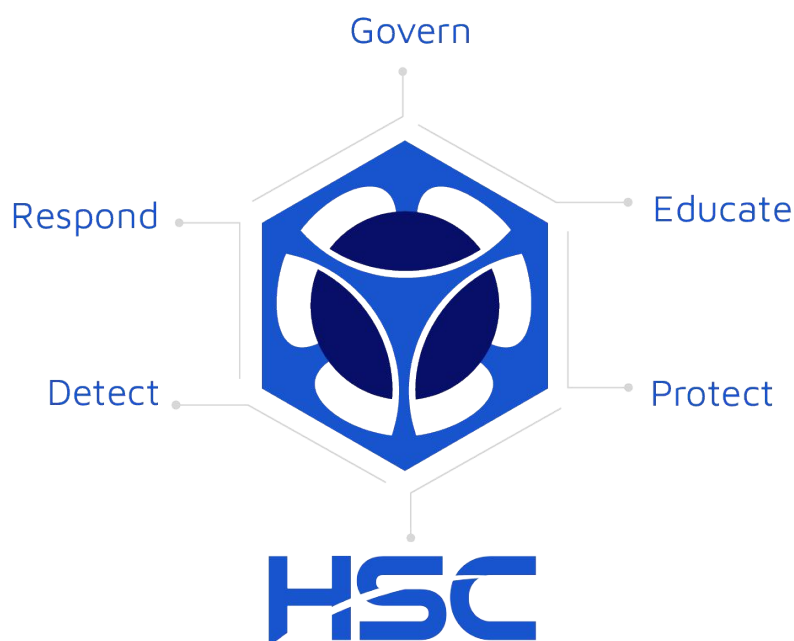
Sobre a **HSC**

A HSC tem quase duas décadas de atuação em cibersegurança e conscientização de usuários, atendendo organizações de vários segmentos, dos setores público e privado.

Atualmente atuamos no Brasil, nos EUA e na América Latina.

Nossa experiência se reflete em números: todos os dias, protegemos mais de 10 milhões de mailboxes e filtramos mais de 100 milhões de e-mails.

Proud Partner



Experimente a HSC e veja a diferença

Faça uma avaliação e veja os
benefícios do MindAware 360°.

Peça um free trial ↗



hsclabs.com

+55 51 3500 8255